

RAPPORTO FINALE
PROGETTO COORDINAMENTO ICMP
Settembre 2020

Sommario	Pagina
1. Contesto del progetto	3
2. Organigramma del progetto	3
3. Obiettivi del progetto	3
4. Fasi di attuazione del mandato	4
5. Svolgimento del progetto settembre 2019- settembre 2020: attività, formazioni e progetti	4
6. Elementi di criticità rilevati (novembre 2019)	5
7. Suggerimenti scaturiti dai diversi incontri (2019 – 2020)	6
8. Valutazione raggiungimento obiettivi e presa in considerazione dei suggerimenti	6
9. Proposte per il futuro	7

Elenco allegati

1. CONTESTO DEL PROGETTO

- Il progetto fa seguito alla presentazione da parte del Gruppo di lavoro del CdS del rapporto sui Consultori Genitori – Bambino (3 settembre 2018), alla sua discussione e alla conseguente Risoluzione No 6266 del Consiglio di Stato del 19 dicembre 2018 nella quale si precisa che:
 1. *Si prende atto del Rapporto conclusivo di cui ai considerandi, ritenuto pertanto evaso l'incarico assegnato al GdL.*
 2. *La Divisione dell'Azione sociale e delle famiglie è incaricata di approfondire le proposte contenute nel Rapporto ed eventualmente proporre delle soluzioni operative e organizzative per il coordinamento cantonale dei Consultori genitori e bambino e la riprogettazione della loro attività d'intesa con gli operatori del settore.*
- La Conferenza dei Presidenti dei SACDip, alla quale partecipano i presidenti di cinque SACDip (escluso il SACDip di Bellinzona, ABAD), ha condizionato la proposta di una sperimentazione biennale affidata alla direttrice sanitaria del Servizio di Assistenza e Cura a Domicilio Locarnese e Valle Maggia (ALVAD), signora Marina Santini.
- La signora Santini possiede un diploma di infermiera in cure generali, igiene materna e pediatria e salute pubblica. Ottenuta la Maîtrise en sciences techniques sanitaire et sociales, options soins infirmiers all'Università di Lione II, oltre al ruolo di direttrice sanitaria ha un mandato di insegnamento nel Dipartimento Economia, Sanità e Socialità, formazione continua della SUPSI e partecipa dal 2005 ai gruppi di lavoro e alle riflessioni inerenti i Consultori. Già responsabile del programma di formazione post-diploma delle infermiere in igiene materna e pediatria conosce una parte delle collaboratrici dei Consultori oltre alle Direzioni amministrative e sanitarie dei SACDip, ciò che è una risorsa nella gestione del progetto.
- Il progetto considera l'attività dei Consultori genitori e bambino situati all'interno dei SACDip e delle Associazioni e/o Enti con i quali collaborano all'interno della rete socio-sanitaria territoriale nell'arco temporale 1° settembre 2019 – 30 novembre 2020.

2. ORGANIGRAMMA DEL PROGETTO

Il progetto è gestito dalla Direttrice sanitaria ALVAD.

Gruppo di accompagnamento e supporto:

- Branca Francesco: Capo Ufficio Anziani e Cure a Domicilio
- Gulfi Chiara: Capo Settore Assistenza e Cure a Domicilio
- Bernasconi Stefania: Operatrice sociale dell'Ufficio Anziani e Cure a Domicilio
- Sandrinelli Roberto: Aggiunto Capo Divisione Azione Sociale e delle Famiglie

3. OBIETTIVI DEL PROGETTO

- Descrivere e analizzare le attività specifiche di ogni Consultorio nell'ambito della consulenza, delle Permanenze Educative Mobili (PEM), di interventi in situazioni di vulnerabilità, di progetti specifici, di relazione con la rete sociosanitaria al fine di individuare le attività comuni a tutti i Consultori e quelle specifiche
- Individuare ambiti specifici di coordinamento in base alle attività comuni emerse nei singoli Consultori e per quanto possibile coordinarli
- Analizzare la documentazione utilizzata nei singoli Consultori al fine di definire dei principi comuni di compilazione
- Evidenziare le aspettative, le risorse, le competenze e i bisogni delle Consulenti materno pediatriche al fine di promuovere delle conoscenze e competenze comuni per la presa in carico dell'utenza all'interno della rete socio-sanitaria
- Proporre un catalogo delle prestazioni, in prospettiva futura

- Identificare la/le persone risorsa che possano garantire la continuità del progetto a partire dal 1° dicembre 2020

4. FASI DI ATTUAZIONE DEL MANDATO

- Colloqui con le Direzioni e le Infermiere consulenti pediatriche (ICMP) nelle rispettive sedi lavorative
- Raccolta di dati specifici relativi all'attività svolta attraverso colloqui, osservazioni mirate e successiva analisi
- Presa di visione e analisi della documentazione
- Colloqui con attori mirati presenti nella rete socio-sanitaria
- Proposte di collaborazioni/attività coordinate su aspetti specifici tra i vari Consultori
- Redazione dei rapporti di reporting

5. SVOLGIMENTO DEL PROGETTO SETTEMBRE 2019- SETTEMBRE 2020

Attività, formazioni e progetti

Direzioni amministrative

- 06 settembre 2019: Incontro con direttori amministrativi SACDip che condividono progetto e metodologia;
- 16 settembre 2019: incontro con direttori sanitari SACDip di Mendrisio, Lugano, Malcantone e Biasca;
- condivisione della metodologia e pianificazione degli incontri con ICMP;
- 18 settembre 2019 contatto telefonico e mail con la direttrice sanitaria ABAD;

ICMP

- 23 settembre 2019: incontro 4 ICMP SCuDO Lugano, in presenza direttrice sanitaria. 1 ICMP assente per vacanza;
- 07 ottobre 2019: incontro con coordinatrice ICMP ABAD Bellinzona e TRE VALLI Biasca;
- 09 ottobre 2019: incontro con ICMP Maggio, Malcantone;
- 14 ottobre 2019: incontro con ICMP ACD Mendrisio;
- 15 ottobre 2019: incontro ICMP ALVAD, Locarno;
- 17 ottobre 2019: incontro ICMP e pedagoga ABAD Bellinzona e TRE VALLI Biasca;

Associazione Svizzera per la consulenza genitori-bambino

- 22 ottobre 2019: incontro in presenza di direttori amministrativi SACDip (signori a Marca, Balestra, Mora, Motta), delle rappresentanti del Cantone UACD (signore Bernasconi e Gulfi) e delle ICMP in rappresentanza di tutti i SACDip;

Progetto Genitori - PEM

- 06 novembre 2019 Incontro con le signore Martina Flury, responsabile Associazione Progetto Genitori e Carmela Marcionelli, coordinatrice Progetto Genitori presso ALVAD. Le ICMP di tutti i Servizi attuano le PEM. Unica eccezione: le ICMP del SACD ACD Mendrisio, dove le PEM sono assunte dall'Associazione Progetto Genitori;
- Colloqui/mail diversi con Chiara Gulfi per condivisione sulla formazione;
- Pianificazione della formazione da parte di Martina Flury e Tiziana Marconi per le ICMP di: ACD Mendrisio, SCUDO, MAGGIO e ALVAD. Le ICMP di ABAD e TRE VALLI non sono coinvolte in questa prima parte perché hanno già avuto una supervisione regolare nel 2019. La prima parte della formazione della durata di tre ore si è svolta il 24 giugno 2020 e la seconda parte si è tenuta il 9 luglio 2020;
- Le ICMP dell'ACD di Mendrisio non si sono iscritte al corso e non hanno fornito spiegazioni. Come concordato con la signora Chiara Gulfi, è stato deciso di proporre un secondo ciclo di formazione i giorni 4 e 18 settembre 2020;
- Le ICMP di MAGGIO, ALVAD e SCUDO che, assenti per ferie, non hanno potuto partecipare alla formazione del 9 luglio, hanno partecipato alla giornata del 18 settembre 2020.

- 18 settembre 2020: tutte le infermiere hanno seguito con interesse la formazione (allegato no 1: Martina Flury, Tiziana Marcon, rapporto relativo alla formazione, 21 settembre 2020)

Cartella BUSH

- 11 novembre 2019 incontro signor Jean-Claude Guidi, referente per la cartella Bush in tutti i SACDip, ad eccezione di ACD Mendrisio;
- Contatti telefonici e/o via mail con il responsabile della cartella Bush, signor Jean Claude Guidi, organizzazione dell'aggiornamento della cartella e relativa migrazione dei dati avvenuta il 13 maggio 2020;
- Formazione via Skype delle superuser con il signor Guidi e il signor Bush sull'utilizzo della nuova cartella Bush 4;
- 28 maggio 2020 Incontro con signor Guidi e ICMP Corinne Ghirlanda e Ruth Krumenacher per verifica coerenza cartella Bush e dati statistici richiesti;
- 17 giugno 2020 incontro con signora Corinne Ghirlanda per verifica e aggiornamento direttive compilazione cartella.
- Ripetuti contatti mail con direttore ACD Mendrisio per adozione cartella Bush. Chiesto sostegno a Francesco Branca e Chiara Gulfi per aspetti amministrativi.
- Definizione protocollo con Jean-Claude Guidi e invio a tutte le ICMP: previsto entro 20 giugno , ma posticipato al 20 luglio 2020 causa assenza per vacanze di Jean-Claude Guidi e di Corinne Ghirlanda;
- 23 settembre 2020: incontro con Jean-Claude Guidi e tutte le super user per discussione di alcuni aspetti da coordinare per la compilazione della cartella. All'incontro presenza anche la rappresentante di ACD Mendrisio anche se la cartella non è ancora attiva presso il servizio.

Progetto alimentazione nidi dell'infanzia

Il progetto fa parte del "Programma alimentazione equilibrata e movimento" del Servizio di promozione e valutazione sanitaria (SPVS) dell'Ufficio del medico cantonale ed è sostenuto da Promozione Salute Svizzera.

Grazie a questo progetto si riesce a formare figure di riferimento per i bambini da 0 a 4 anni su un tema fondamentale come l'alimentazione, si instaura un dialogo su questo tema in strutture dove i bambini trascorrono molte ore della loro settimana, compresi i momenti dei pasti e delle merende. Per questo progetto il SPVS (capo servizio dottoressa Bouvier Gallacchi) ha ufficializzato la collaborazione con i SACD nell'aprile 2018, durante una riunione dei direttori amministrativi alla quale aveva presenziato la signora Rubina Bianchetti.

Nel 2021 inizierà una nuova fase di questo Programma che durerà fino al 2024. Per il progetto sull'alimentazione nei nidi uno degli obiettivi è che l'ancoraggio sia a lungo termine. Per raggiungerlo è auspicabile che la consulenza sull'alimentazione nei nidi dell'infanzia da parte delle ICMP sia qualcosa di consolidato e si inserisca nella loro attività corrente.

Sul territorio ticinese ci sono circa 60 nidi dell'infanzia. Durante la fase pilota sono stati coinvolti 3 nidi, mentre dal 2018 a oggi altri 18. Tra il 2021 e il 2024 l'obiettivo è di coinvolgerne almeno altri 16, quindi 4 nuovi nidi all'anno.

I nidi che aderiscono al progetto beneficiano di 2 incontri con una ICMP per un totale di 4h, il carico di lavoro richiesto alle ICMP è quindi piuttosto limitato, da 6 a 12 ore all'anno/SACD, tenuto conto del tempo formativo effettivo, della preparazione e della trasferta. I contatti iniziali con i nidi dell'infanzia (adesione al progetto) sono svolti dal SPVS.

6. ELEMENTI DI CRITICITÀ RILEVATI (novembre 2019)

- **Attività proposte:** alcune attività proposte dalle ICMP di SCuDO sono difficilmente esportabili su tutto il Cantone. Sono attività che potrebbero essere svolte da altri professionisti/gruppi di mamme e richiedono una formazione specifica delle ICMP.

- **Relazioni con la rete:** emergono difficoltà più o meno importanti nella relazione con le levatrici, i pediatri, il Servizio Medico Psicologico, le ARP. Una strategia possibile per migliorare la situazione, sarebbe quella di generalizzare le “buone pratiche” che sembrano dare risultati positivi nei singoli consultori: definizione dei ruoli, incontri regolari, ...
- **PEM:** organizzazione e stesura dei rapporti non omogenei. ICMP di Mendrisio attualmente escluse dal progetto.
- **Cartella BUSH e statistiche:** mancano direttive uniformi sulla compilazione, la codifica delle prestazioni non è sempre corretta ciò che porta a statistiche non veritiere e poco significative, non esiste una supervisione generalizzata.

7. SUGGERIMENTI SCATURITI DAI DIVERSI INCONTRI (2019- 2020)

- Tutte le ICMP credono **nell'importanza del Consultorio** che favorisce la prevenzione, permette di entrare nelle case delle famiglie, favorisce la socializzazione dei bambini e delle mamme, promuove la presa in carico di famiglie in situazioni complesse con i vari servizi presenti nella rete;
- Le ICMP auspicano il **mantenimento della territorialità** sia per quanto concerne le consulenze telefoniche che gli altri tipi di interventi;
- emerge l'importanza dello **scambio tra professioniste** in particolare per la gestione delle **situazioni complesse**;
- le ICMP, dopo aver espresso il bisogno di fare il punto della situazione sul **Progetto Genitori**, esprimono soddisfazione per la formazione proposta e chiedono **una continuità nella supervisione** al fine di acquisire nuove conoscenze/competenze nella gestione dei bambini fino a 4 anni e dei gruppi di genitori, oltre che trovare delle strategie per raggiungere le famiglie più fragili nei rispettivi comprensori;
- le ICMP che la utilizzano **apprezzano l'introduzione della nuova versione della cartella Bush** e le direttive emanate per la sua compilazione, oltre che l'incontro di condivisione organizzato in settembre 2020. Il gruppo auspica il ripristino di incontri regolari.
- la **relazione con l'Associazione mantello nazionale** rappresenta un'opportunità per essere informate sull'evoluzione della professione.

8. VALUTAZIONE RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI E PRESA IN CONSIDERAZIONE DEI SUGGERIMENTI

- ❖ **Descrivere e analizzare le attività specifiche di ogni Consultorio nell'ambito della consulenza, delle Permanenze Educative Mobili (PEM), di interventi in situazioni di vulnerabilità, di progetti specifici, di relazione con la rete sociosanitaria al fine di individuare le attività comuni a tutti i Consultori e quelle specifiche.**

Le attività sono state analizzate e il risultato è stato presentato in dettaglio nel primo rapporto intermedio presentato il mese di novembre 2019.

- ❖ **Individuare ambiti specifici di coordinamento in base alle attività comuni emerse nei singoli Consultori e per quanto possibile coordinarli.**

I principali ambiti di coordinamento risultano essere:

- **La gestione del Progetto Genitori e delle PEM:** per favorire il coordinamento sono state organizzate dalle signore Martina Flury e Tiziana Marcon (Associazione Progetto Genitori) quattro mezze giornate di formazione per le ICMP dei SACDip di Mendrisio, Lugano, Malcantone e Locarno e Valli. Le infermiere dei SACDip di Bellinzona e Biasca beneficiavano già della supervisione da parte della signora Martina Flury. Le ICMP di Mendrisio hanno partecipato alla formazione in vista dell'integrazione del progetto all'interno del SACD (attualmente progetto assunto dall'Associazione Progetto Genitori).
- **Compilazione corretta della cartella Bush** al fine di disporre di dati statistici completi e attendibili, pertinenti e utili sia a livello cantonale sia a livello federale (Confederazione e Associazione mantello delle consulenti materno pediatriche) La cartella Bush è stata aggiornata (versione 4), è stato elaborato un manuale esplicativo che è stato distribuito in tutti i servizi ed è stato organizzato un incontro per condividere i dubbi sorti dopo alcuni

mesi di utilizzazione (settembre 2020). All'incontro ha partecipato anche la rappresentante del SACD di Mendrisio che non ha ancora introdotto la cartella Bush. Nel corso della riunione sono emersi approcci più o meno rigidi rispetto alla presa in carico delle famiglie e sono state evidenziate alcune difficoltà relative alla formulazione degli obiettivi e all'argomentazione degli interventi che giustificano la durata degli stessi.

❖ ***Analizzare la documentazione utilizzata nei singoli Consultori alfine di definire dei principi comuni di compilazione***

La documentazione è stata analizzata solo parzialmente nel corso delle visite effettuate tra settembre e dicembre 2019. La supervisione successiva, prevista nella primavera 2020, ha dovuto essere sospesa a causa della pandemia COVID19.

❖ ***Evidenziare le aspettative, le risorse, le competenze e i bisogni delle Consulenti materno pediatriche alfine di promuovere delle conoscenze e competenze comuni per la presa in carico dell'utenza all'interno della rete socio-sanitaria.***

Le aspettative, le risorse, le competenze e i bisogni delle Consulenti materno pediatriche sono state evidenziate e presentate nel rapporto intermedio del mese di novembre 2019.

❖ ***Proporre un catalogo delle prestazioni, in prospettiva futura.***

Il catalogo delle prestazioni dipenderà dall'organizzazione futura del settore.

❖ ***Identificare la/le persone risorsa che possano garantire la continuità del progetto a partire dal 1° dicembre 2020.***

Il mese di settembre 2020 è stato inviato alla signora Chiara Gulfi e al signor Branca il curriculum di un infermiere in possesso del DAS in salute materna e pediatrica, attualmente occupato presso il reparto di pediatria dell'ospedale regionale di Lugano, ma disposto ad assumere nuove funzioni. La persona è disponibile per un colloquio conoscitivo e valutativo con i membri del gruppo di accompagnamento.

9. PROPOSTE PER IL FUTURO

Breve termine

- *Progetto genitori e PEM: proporre alle ICMP di tutti i SACDip delle supervisioni regolari (mensili o bimestrali) con le rappresentanti dell'Associazione Progetto Genitori, signora Martina Flury e Tiziana Marcon, alfine di sviluppare delle competenze comuni;*
- *Nominare una persona di riferimento, esterna al gruppo ICMP, che possa coordinare delle riunioni bimestrali con tutte le ICMP alfine di aiutare le professioniste a definire dei criteri condivisi per la valutazione delle cartelle (definizione degli obiettivi di cura, valutazione della presa in carico..)*
- *Nominare una ICMP di riferimento all'interno di ogni Servizio per valutare la pertinenza e la completezza dei dati statistici della cartella Bush, in collaborazione con il referente cantonale signor Jean-Claude Guidi;*
- *Nominare formalmente ICMP di contatto con Associazione Svizzera per la consulenza genitori-bambino*
- *Formazione comune in merito al progetto "alimentazione nei nidi d'infanzia" con le rappresentanti del Servizio di promozione e valutazione sanitaria (SPVS) dell'Ufficio del medico cantonale.*

Medio termine

- *riflessione "innovativa" su tutto il settore dell'infanzia e dell'adolescenza per definire come coordinare sia gli interventi socioeducativi sia di cura in tutto il settore, approfittando anche della recente idea di valutare una fusione tra i due Servizi spitex pediatrici (GIIPSI e SPIPED), con proposte di uno o due scenari da presentare al Gruppo strategico incaricato della pianificazione 2020 – 2030.*

ELENCO ALLEGATI

Allegato no 1: Martina Flury, Tiziana Marcon, rapporto relativo alla formazione, 21 settembre 2020