

## Servizio pasti a domicilio Pro Senectute Ticino e Moesano

### Riepilogo operativo studio SUPSI

Il Servizio pasti a domicilio di Pro Senectute Ticino e Moesano è attivo fin dagli anni Settanta e distribuisce pasti equilibrati e a prezzi accessibili attraverso 22 centri di distribuzione attivi su tutto il territorio.

A seguito dell'aumento dell'utenza durante la pandemia di COVID-19, è stato commissionato al Centro competenze anziani della SUPSI uno studio per analizzare **il profilo degli utenti**, l'utilizzo del servizio, il ruolo di «**antenna sociale**» e l'impatto del servizio pasti sulla **qualità di vita**, **l'autonomia** e il **mantenimento a domicilio**.

I risultati dello studio presentati a febbraio 2024 sono molto interessanti. Ecco i principali.

#### Chi sono i nostri utenti?

63.5% donne e 36.5% uomini. L'età media è di 82 anni. La maggior parte vive da sola (71.4%) e circa tre quarti hanno almeno un figlio. Nonostante il servizio sia accessibile anche a persone con meno di 65 anni, **gli utenti principali sono i «grandi anziani» (ultraottantenni)**. Un terzo degli utenti ha dichiarato difficoltà economiche.

#### Come viene utilizzato il servizio?

L'inizio del servizio coincide con **un problema di salute**, una **perdita di autonomia** (difficoltà nel cucinare o fare la spesa) o un **lutto**. Il 60% riceve i pasti tutti i giorni o quasi. La durata mediana di utilizzo del servizio è di cinque mesi, con significative variazioni tra utenti (da 1 mese a più anni).

#### Che benefici ci sono?

Il Servizio dà la possibilità di ricevere un **pasto sano ed equilibrato** ma rappresenta anche un'occasione di **interazione sociale** che riduce l'isolamento. Ha dimostrato di essere cruciale per il **mantenimento dell'autonomia a domicilio** andando a **sgravare famigliari** o altre persone che forniscono aiuto. Un'alimentazione equilibrata contribuisce a restare in **salute più a lungo**. Non dover cucinare alleggerisce la vita quotidiana e lascia il tempo per dedicarsi ad attività più **gratificanti per la qualità di vita**.

#### Conclusioni

La maggior parte degli utenti (93%) esprime un **elevato grado di soddisfazione**. Se non ci fosse il servizio pasti il 44% degli utenti dovrebbe cucinare personalmente. La maggioranza dovrebbe invece rivolgersi a famigliari o «arrangiarsi con quello che trova» (cit.). Il servizio pasti assicura inoltre un ruolo di «antenna sociale» monitorando il benessere degli utenti e segnalando eventuali situazioni di disagio. Questo aspetto tranquillizza sia le persone che usufruiscono del servizio, sia i famigliari.

I risultati dello studio fanno emergere che il Servizio pasti a domicilio è un **pilastro fondamentale per il mantenimento a domicilio** degli anziani nel Canton Ticino. Secondo le opinioni degli utenti e dei famigliari **contribuisce a ritardare o a evitare l'ingresso in casa per anziani**. Le raccomandazioni includono la necessità di **migliorare l'accesso al servizio** e la sua **sostenibilità finanziaria**, considerando le differenze territoriali e la situazione economica delle persone che ne usufruiscono.