



Dipartimento della sanità
e della socialità

Infofamiglie

Newsletter

16.04.2020

Gentili Signore,
Egredi Signori,

in questo difficile momento il nostro compito prioritario è quello di informare le famiglie riguardo alla situazione attuale e ai servizi e alle iniziative a loro disposizione sul territorio. Di seguito sono dunque disponibili alcune importanti informazioni inerenti all'emergenza coronavirus, nonché una lista di numeri e indirizzi a cui fare riferimento in caso di necessità.

Un caro saluto,
Il team di Infofamiglie

Come ci si protegge dal nuovo coronavirus?

Ricordiamo le semplici misure di comportamento e di igiene raccomandate [dall'Ufficio federale della sanità pubblica](#) contro la diffusione del nuovo coronavirus:

- Tenersi a distanza
- Lavarsi accuratamente le mani
- Evitare le strette di mano
- Tossire e starnutire in un fazzoletto e nella piega del gomito
- **Restare a casa (uscire solo per andare al lavoro se il telelavoro non è possibile, per acquistare generi alimentari, per andare dal medico o in farmacia/drogheria e per aiutare altre persone)**
- Prima di andare dal medico o al pronto soccorso, annunciarsi sempre per telefono

Sportello Coronavirus

Sportello Coronavirus è pensato per dare supporto alle famiglie in questo delicato momento. Al suo interno si possono trovare informazioni utili inerenti a varie tematiche: aiuti economici, consulenza e sostegno, violenza domestica, ecc. Il progetto è stato sviluppato dall'associazione Ticinoperbambini con il sostegno del Dipartimento della sanità e della socialità: [Sportello Coronavirus](#)

Violenza domestica e coronavirus: al sicuro in casa, proteggiamoci anche dalla violenza.

Ricordiamo che la rete contro la violenza domestica nel Cantone è a disposizione di tutti coloro che ne fanno richiesta. [Al presente link è disponibile il volantino ufficiale](#) con i contatti ai quali fare riferimento in caso di necessità.

Coronavirus: un supporto nell'intento di pianificare la nuova vita quotidiana

Per lottare contro il coronavirus bisogna rimanere a casa, lavorare in home office e accudire i bambini. Questa situazione può spingere i genitori ai loro limiti. Per far fronte a questa situazione eccezionale, gli esperti di Pro Juventute offrono anonimamente, gratuitamente, 7 giorni su 7, 24 ore su 24, ascolto e supporto per pianificare una nuova vita quotidiana.

Tel. 058 261 61 61

Online: [Consulenza per genitori](#)

E-mail: consulenzapergenitori@projuventute.ch

[Volantino informativo](#)

Familiari curanti e coronavirus

La diffusione del nuovo coronavirus ha determinato la sospensione di numerose prestazioni a sostegno dei familiari curanti. Sono tuttavia numerosi gli enti che, con grande reattività e capacità di adattamento, sono stati in grado di ridimensionare o riorientare i propri servizi, al fine di continuare a sostenere le famiglie in questo difficile momento. Un elenco delle prestazioni è disponibile [al presente link](#).

Numeri e indirizzi utili

- **Hotline coronavirus: 0800 144 144**, tutti i giorni, dalle 7.00 alle 22.00
 - **Hotline attività commerciali: 0840 117 112**, tutti i giorni, dalle 9.00 alle 17.00
 - **Supporto psicologico coronavirus:** chiamando la hotline cantonale **0800 144 144** si può richiedere di essere messi in contatto con psicologi e psichiatri delle associazioni cantonali ATP e STPP. Il sostegno è raggiungibile anche tramite e-mail: sostegnopsi@fctsa.ch
 - **Sito web ufficiale coronavirus Cantone Ticino:** www.ti.ch/coronavirus
 - **Servizio di promozione e valutazione sanitaria Cantone Ticino:** [Pagina Facebook](#) e [Pagina Instagram](#) (@promozione_salute)
 - **Sito web ufficiale della campagna nazionale "Così ci proteggiamo", Ufficio federale della sanità pubblica:** www.ufsp-coronavirus.ch
-

♥ **DISTANTI MA VICINI**
PROTEGGIAMOCI.ORA.
♥

Distanti ma vicini. Proteggiamoci. Ora.

Mantenere le distanze rallenta la diffusione del nuovo coronavirus, protegge noi stessi e le persone più vulnerabili: gli anziani e le persone con malattie croniche.

www.ti.ch/coronavirus

[Volantino "Consigli per le famiglie"](#)

**Divisione dell'azione sociale
e delle famiglie**

Viale Officina 6
6501 Bellinzona

infofamiglie@ti.ch
www.ti.ch/infofamiglie



Se non desidera più ricevere questa newsletter clicchi [qui](#).