



Dipartimento della sanità  
e della socialità

# Infofamiglie

## Newsletter



**25.03.2020**

Gentili Signore,  
Egredi Signori,

in questo momento delicato la responsabilità individuale riveste un ruolo fondamentale e ognuno è invitato a fare la propria parte, nell'interesse di tutta la comunità. A questo proposito abbiamo ritenuto opportuno dedicare il quarto numero della nostra newsletter al tema "Nuovo coronavirus (COVID-19)", in modo da potervi informare riguardo ai comportamenti da adottare per proteggere al meglio voi stessi e gli altri. La newsletter contiene inoltre altre indicazioni utili, così come una serie di contatti e indirizzi web a cui fare riferimento.

Un caro saluto,  
Il team di Infofamiglie

---

## Come ci si protegge dal nuovo coronavirus?

[La campagna nazionale «Così ci proteggiamo»](#) informa sulle precauzioni ottimali da adottare. Fate attenzione in primo luogo alle regole di igiene e al comportamento corretto in caso di sintomi come disturbi respiratori, tosse o febbre. Tutti possiamo contribuire rispettando le raccomandazioni:

- Tenersi a distanza
- Lavarsi accuratamente le mani
- Evitare le strette di mano
- Tossire e starnutire in un fazzoletto e nella piega del gomito
- In caso di febbre e tosse restare a casa
- Prima di andare dal medico o al pronto soccorso, annunciarsi sempre per telefono.

Le persone a rischio di ammalarsi gravemente sono quelle che hanno più di 65 anni o che soffrono già di una delle seguenti malattie: ipertensione arteriosa, diabete, malattie cardiovascolari, malattie croniche delle vie respiratorie, sistema immunitario debole (immunosoppressione), cancro.

---

## Auto-isolamento e auto-quarantena

Per fare in modo che il virus non continui a diffondersi liberamente è necessario ridurre il numero di contatti interpersonali. Perciò è determinante la responsabilità individuale. Grazie all'auto-isolamento e all'auto-quarantena delle persone malate e dei loro contatti è possibile interrompere la propagazione del virus e garantire assistenza medica alle persone che ne hanno assolutamente bisogno. [Flyer "auto-isolamento e auto-quarantena"](#)

---

## Problemi di conciliabilità lavoro-famiglia

Le famiglie che dovessero riscontrare problemi di conciliabilità lavoro-famiglia sono invitate a contattare l'Ufficio del sostegno a enti e attività per le famiglie e i giovani (UFaG) al seguente indirizzo e-mail: [dss-ufag@ti.ch](mailto:dss-ufag@ti.ch)

Le richieste saranno evase regolarmente. Si prega di lasciare anche il contatto telefonico.

Si ricorda che il ricorso alla struttura o al servizio di accoglienza viene limitato ai bambini di famiglie che lavorano in ambiti professionali irrinunciabili per la società e che non hanno la possibilità di organizzarsi autonomamente.

---

## Informazioni per le strutture e i servizi di accoglienza extra-famigliare

L'Ufficio del sostegno a enti e attività per le famiglie e i giovani (UFaG) avvisa tempestivamente le strutture e i servizi di accoglienza extra-famigliare (nidi dell'infanzia, centri extrascolastici, famiglie diurne) riguardo alle direttive cantonali a cui attenersi. [La sezione del sito cantonale dedicata a tali direttive](#) è costantemente aggiornata e può essere consultata in ogni momento.

L'UFaG rimane a disposizione per ulteriori chiarimenti. Si consiglia di contattare direttamente l'ispettrice di riferimento o il capoufficio:

- via e-mail: [nome.cognome@ti.ch](mailto:nome.cognome@ti.ch)

- via telefono: i numeri sono disponibili [sul sito dell'UFaG](#), nella sezione "trova collaboratori"

---

## Numeri e indirizzi utili

- **Hotline coronavirus:** 0800 144 144, tutti i giorni, dalle 7.00 alle 22.00
  - **Hotline attività commerciali:** 0840 117 112, tutti i giorni, dalle 9.00 alle 17.00
  - **Sito web ufficiale coronavirus Cantone Ticino:** [www.ti.ch/coronavirus](http://www.ti.ch/coronavirus)
  - **Servizio di promozione e valutazione sanitaria Cantone Ticino:** [Pagina Facebook](#) e [Pagina Instagram](#) (@promozione\_salute)
  - **Sito web ufficiale della campagna nazionale "Così ci proteggiamo", Ufficio federale della sanità pubblica:** [www.ufsp-coronavirus.ch](http://www.ufsp-coronavirus.ch)
-



**Distanti ma vicini. Proteggiamoci. Ora.**

Mantenere le distanze rallenta la diffusione del nuovo coronavirus, protegge noi stessi e le persone più vulnerabili: gli anziani e le persone con malattie croniche.

[Flyer "distanti ma vicini"](#)

[Flyer "distanti ma vicini" dedicato agli over 65](#)

[www.ti.ch/coronavirus](http://www.ti.ch/coronavirus)

**Divisione dell'azione sociale  
e delle famiglie**

Viale Officina 6  
6501 Bellinzona

[infofamiglie@ti.ch](mailto:infofamiglie@ti.ch)

[www.ti.ch/infofamiglie](http://www.ti.ch/infofamiglie)



*Se non desidera più ricevere questa newsletter clicchi [qui](#).*