

# Cure infermieristiche

## 1. Definizione

La prestazione *cure infermieristiche* assicura alla persona disabile un insieme di interventi preventivi, riabilitativi, di sostegno, curativi e palliativi nell'ambito della sua evoluzione fisica e psichica.

La presa a carico infermieristica segue un piano delle cure basato sulla valutazione multidimensionale e interdisciplinare dei bisogni e delle risorse dell'utente. Il piano delle cure è parte integrante del programma di sviluppo individuale.

## 2. Finalità

Prevenire, preservare, stimolare e, quando possibile, recuperare le risorse fisiche, psichiche della persona disabile, nell'ottica di una presa a carico globale.

Accompagnare e sostenere l'utente nell'evoluzione del suo stato di salute, stimolandone la massima autonomia.

## 3. Obiettivi

- Offrire interventi adeguati volti al mantenimento della vita e che soddisfano i bisogni di base dell'utente (respirare, dormire e riposare, mangiare e bere in modo adeguato, ecc.).
- Garantire cure volte a sviluppare e riacquistare le capacità diminuite, o a mantenere e sostenere le capacità residue dell'utente.
- Assicurare conforto e sostegno all'utente rispetto alla sua dimensione fisica e psichica.
- Favorire il mantenimento dell'autostima della persona disabile.
- Garantire interventi in caso di crisi e malattie acute.
- Accompagnare la persona disabile e la sua famiglia (o le sue persone di riferimento) verso la fase terminale della vita.
- Garantire e coordinare i contatti con la rete sanitaria.

## 4. Attività

La struttura definisce (in accordo con il medico curante) la strategia di presa a carico dal punto di vista delle cure infermieristiche, programmando in maniera continuativa una serie di attività e iniziative

puntuali e ricorrenti. La prestazione cure infermieristiche si realizza attraverso le seguenti attività:

- Esercizi respiratori.
- Aerosol terapia.
- Somministrazione di O<sub>2</sub>.
- Aspirazione delle secrezioni naso-bocca.
- Aspirazione endotracheale.
- Cure della tracheostomia.
- Umidificatore dell'aria inspirata.
- Applicazione ventose/coppette.
- Cataplasmi.
- Insegnamento alimentazione e dieta.
- Alimentazione per sonda.
- Controllo sonda naso-gastroduodenale a caduta libera.
- Posa sonda gastrica.
- Cura della gastrostomia senza problemi.
- Cura della gastrostomia con complicazioni.
- Svuotamento della vescica con stimolazione manuale.
- Irrigazione vescicole.
- Lavaggio vaginale.
- Cura dell'urostomia.
- Lavaggio del catetere degli ureteri.
- Cura e sorveglianza della sonda vescicale.
- Posare tutti i tipi di sonda e catetere; sonda vescicale o cambiamento catetere.
- Prato-clyss o clistere normale.
- Enteroclisma.
- Cura anus praeter.
- Vuotare il sacco della stomia.
- Irrigazioni di stomia.
- Bilancio idrico per le 24 ore.
- Dialisi.
- Tutte le cure terapeutiche su prescrizione medica.
- Tutte le cure specialistiche.
- Tutta la gestione dei medicinali (gestione farmacia) e materiale sanitario.
- Tutte le attività infermieristiche per indagini diagnostiche.

## 5. Destinatari e modalità d'erogazione

La prestazione deve essere garantita, secondo il bisogno, a tutti gli utenti.

Le cure infermieristiche sono erogate su prescrizione medica. Le attività di cure infermieristiche sono erogate e gestite da operatori dipendenti della struttura o da operatori o servizi con rapporto di convenzione con la struttura. È richiesta comunque la stretta collaborazione con le altre figure professionali della struttura.

## 6. Figure professionali abilitate

La struttura deve dotarsi di personale adeguato, sul piano quantitativo, della preparazione professionale, delle conoscenze empiriche e delle capacità relazionali, necessario per poter garantire l'erogazione della prestazione conformemente ai livelli di qualità dichiarati, prescritti dalle normative in materia o specificamente richiesti dell'Ente finanziatore.

Le cure infermieristiche possono essere erogate da:

- Infermiere con diploma specifico (CRS).
- Operatore socio sanitario / Operatore socio assistenziale, con mansionario relazionato alla specifica formazione e esperienza professionale.

La definizione, il controllo e l'aggiornamento del piano delle cure, come pure la delega delle singole attività al personale socio sanitario o socio assistenziale e l'informazione all'utente, al suo rappresentante legale e ai suoi familiari, competono all'infermiere diplomato.

## 7. Specifiche in relazione alla casistica

Le modalità di erogazione della prestazione, l'impiego delle risorse in termini di figure professionali e gli obiettivi devono essere relazionate ai contenuti dei progetti educativi individuali, tenendo conto in particolare dei livelli di autonomia degli utenti.

## 8. Fattori di qualità

Valgono in generale le 19 condizioni definite dall'Ufas (Norma Ufas/AI 2000), nonché i principi definiti nei manuali di sviluppo della qualità di ogni struttura certificata. Per la specifica prestazione assumono particolare rilevanza i seguenti fattori di qualità:

### Di struttura

- Adeguata dotazione di personale sul piano quantitativo e sul piano qualitativo (formazione, specializzazione, aggiornamento).
- Dotazione del necessario materiale sanitario conformemente alle normative in vigore.
- Rispetto delle norme igieniche e sanitarie in vigore.
- Condizioni di lavoro rispettose della salute dei collaboratori.
- Grado di soddisfazione del personale afferente alle cure infermieristiche.

### Di processo

- Pianificazione degli interventi in base alle esigenze dell'utente.
- Aggiornamento regolare della cartella dell'utente.
- L'intervento tiene debitamente in considerazione le esigenze dell'utente.
- Attuazione delle fasi del processo di cure.
- Informazione all'utente sulle cure prestate, limitatamente agli aspetti oggettivi delle cure.
- Definizione di una procedura di reclamo, apprezzamenti e suggerimenti, e delle relative modalità di risposta della struttura.

### Di risultato

- Soddisfazione dell'utente e/o del nucleo familiare di appartenenza e/o delle persone di riferimento.
- Valutazione dei risultati da parte del personale curante della struttura e del medico specialista/curante.
- Valutazione sistematica dei risultati da parte dell'operatore che ha erogato la prestazione.