

# Prestazione socio-occupazionale

## 1. Definizione

La prestazione *socio-occupazionale* è costituita da un insieme di attività individuali e/o di gruppo a carattere occupazionale che, attraverso lo svolgimento di lavori mirati e volti a favorire lo sviluppo di competenze e abilità individuali e sociali, garantisce alla persona disabile l'esercizio di attività che permettono la manifestazione della propria personalità.

La presa a carico si basa su un programma di sviluppo individuale e fa leva sulle risorse psico-fisiche, cognitive, sociali e ambientali della persona disabile.

## 2. Finalità

Favorire il mantenimento e/o lo sviluppo delle capacità pratico-manuali, cognitive ed espressive della persona disabile.

## 3. Obiettivi

- Assicurare alla persona disabile la possibilità di esercitare un'attività adatta alle sue capacità.
- Stimolare lo sviluppo di competenze attraverso attività che abbiano una valenza terapeutica e/o riabilitativa della persona.
- Mantenere e/o migliorare le abilità pratico-manuali dell'utente.
- Mantenere e/o sviluppare le conoscenze dell'utente.
- Favorire la socializzazione della persona disabile.
- Assicurare all'utente rapporti significativi ed il più possibile stabili.
- Stimolare la massima autonomia possibile dell'utente.

## 4. Attività

La struttura definisce liberamente una propria strategia di presa a carico dal punto di vista dell'intervento socio-occupazionale, programmando in maniera continuativa una serie di attività e iniziative puntuali e ricorrenti. La prestazione socio-occupazionale si realizza attraverso attività quali:

- Attività pratico-manuali.
- Attività artigianali (es. falegnameria ecc.).
- Attività espressive (es. ceramica, pittura, ecc.).

#### 5. Destinatari e modalità d'erogazione

La prestazione socio-occupazionale deve essere garantita a tutti gli utenti della struttura. Le attività socio-occupazionali sono erogate e gestite da personale dipendente dell'Ente.

#### 6. Figure professionali abilitate

La struttura deve dotarsi di personale adeguato, sul piano quantitativo, della preparazione professionale, delle conoscenze empiriche e delle capacità relazionali, necessario per poter garantire l'erogazione della prestazione conformemente ai livelli di qualità dichiarati, prescritti dalle normative in materia o specificamente richiesti dell'Ente finanziatore.

Le prestazione socio-occupazionale è erogata da:

- Educatore diplomato o con titolo equivalente.
- Operatore di laboratorio con titolo inerente la funzione.
- Operatore socio assistenziale.

#### 7. Specifiche in relazione alla casistica

Le modalità di erogazione della prestazione e gli obiettivi devono essere relazionate ai contenuti dei progetti educativi individuali, tenendo conto in particolare dei livelli di autonomia degli utenti.

#### 8. Fattori di qualità

Valgono in generale le 19 condizioni definite dall'Ufas (Norma Ufas/Al 2000), nonché i principi definiti nei manuali di sviluppo della qualità di ogni struttura certificata. Per la specifica prestazione assumono particolare rilevanza i seguenti fattori di qualità:

Di struttura

- Adeguata dotazione di personale sul piano quantitativo e qualitativo (formazione, specializzazione, aggiornamento).
- Identificazione delle responsabilità per le attività principali e/o per l'insieme delle attività che compongono la prestazione.

- Assegnazione di un operatore di riferimento per ogni utente.
- Soddisfazione del personale afferente alla prestazione socio-occupazionale.

Di processo

- Presenza e aggiornamento nel tempo di un concetto di intervento socio-occupazionale della struttura che renda espliciti, per rapporto alle singole attività, il livello atteso di qualità, le modalità e i tempi di erogazione.
- Corrispondenza dell'intervento educativo agli obiettivi del programma di sviluppo individuale.
- Definizione di una procedura di reclamo, apprezzamenti e suggerimenti, e delle relative modalità di risposta della struttura.

Di risultato

- Grado di soddisfazione dell'utente e/o del nucleo familiare di appartenenza e/o delle persone di riferimento.
- Verifica del raggiungimento degli obiettivi del programma di sviluppo individuale.