

# Terapie e riabilitazione

## 1. Definizione

La prestazione *terapie e riabilitazione* si compone di interventi di prevenzione, riabilitazione e cura nel campo delle funzioni motorie, psicomotorie, psichiche, mentali e cognitive legate all'evoluzione dello stato complessivo di salute della persona disabile.

Gli interventi terapeutici possono essere individuali o di gruppo e devono essere conformi alle capacità e alle abilità sociali degli utenti. La presa a carico, individuale o di gruppo, segue un piano di recupero o di intervento basato sulla valutazione dei bisogni e delle risorse dell'utente o del gruppo. Il piano di recupero o d'intervento è parte integrante del programma di sviluppo individuale.

## 2. Finalità

Preservare, stimolare e, se possibile, recuperare le potenzialità della persona disabile al fine di mantenere e possibilmente migliorare la sua qualità di vita, nel rispetto della sua libertà e dignità.

## 3. Obiettivi

- Stimolare l'autonomia e valorizzare le abilità personali della persona disabile attraverso il lavoro sulle funzioni motorie, psicomotorie, psichiche, mentali e cognitive compromesse.
- Recuperare le funzioni compromesse in caso di eventi traumatici.
- Stimolare l'apprendimento di nuove strategie per la compensazione di funzioni compromesse e irrecuperabili tramite l'impiego di mezzi ausiliari.
- Garantire la massima attenzione alla gestione del dolore.

## 4. Attività

La struttura definisce liberamente una propria strategia di presa a carico dal punto di vista terapeutico/riabilitativo, programmando in maniera continuativa una serie di attività e iniziative puntuali e ricorrenti.

La prestazione terapie e riabilitazione si realizza attraverso:

- Interventi di fisioterapia, quali, tra gli altri, le terapie manuali, fisiche, chinesiaterapiche e meccanoterapiche.

- Interventi di ergoterapia, quali l'esercitazione delle funzioni motorie e sensoriali e delle funzioni neurologiche, cognitive, comportamentali.
- Logopedia.
- Valutazione dei mezzi ausiliari adatti al singolo caso, addestramento all'uso e verifica dell'efficacia.

## 5. Destinatari e modalità d'erogazione

La prestazione deve essere garantita, secondo il bisogno, a tutti gli utenti.

Il terapeuta progetta, realizza e sorveglia le attività terapeutiche di gruppo mirate al mantenimento e al miglioramento delle condizioni globali degli utenti, della socialità e della prevenzione. Il singolo intervento personalizzato di riabilitazione è praticato su prescrizione medica.

Le attività di terapia sono erogate tramite professionisti con rapporto di dipendenza o liberi professionisti con rapporto di convenzione con la struttura. È richiesta comunque la stretta collaborazione di tali professionisti con le altre figure professionali della struttura.

## 6. Figure professionali abilitate

La struttura deve dotarsi di personale adeguato sul piano quantitativo, della preparazione professionale, delle conoscenze empiriche e delle capacità relazionali, necessario per poter garantire l'erogazione della prestazione conformemente ai livelli di qualità dichiarati, prescritti dalle normative in materia o specificamente richiesti dell'Ente finanziatore.

La prestazione terapie e riabilitazione può essere erogata da:

- Terapeuta diplomato.

## 7. Specifiche in relazione alla casistica

Le modalità di erogazione della prestazione e gli obiettivi devono essere relazionati ai contenuti dei progetti educativi individuali, tenendo conto in particolare dei livelli di autonomia degli utenti.

## 8. Fattori di qualità

Valgono in generale le 19 condizioni definite dall'Ufas (Norma Ufas/AI 2000), nonché i principi definiti nei manuali di sviluppo della qualità di ogni struttura certificata. Per la specifica prestazione assumono particolare rilevanza i seguenti fattori di qualità:

### Di struttura

- Adeguata dotazione di personale sul piano quantitativo e qualitativo (formazione, specializzazione, aggiornamento).
- Presenza di spazi adibiti alle terapie.
- Dotazione dei necessari mezzi tecnici.
- Soddisfazione del personale afferente alle terapie e riabilitazione.

### Di processo

- Presenza e aggiornamento nel tempo di un concetto di terapie della struttura.
- Pianificazione e documentazione dell'attività da parte dell'operatore.
- Valutazione sistematica dei bisogni degli utenti.
- Collaborazione e dialogo continuo con tutto il personale della struttura.
- Conoscenza dell'offerta di terapie da parte degli utenti e/o delle relative persone di riferimento.
- Definizione di una procedura di reclamo, apprezzamenti e suggerimenti, e delle relative modalità di risposta della struttura.

### Di risultato

- Soddisfazione dell'utente e/o del nucleo familiare di appartenenza e/o delle persone di riferimento.
- Valutazione sistematica dei risultati delle terapie da parte dell'operatore che ha erogato la prestazione.
- Valutazione dei risultati da parte del personale curante della struttura e del medico specialista/curante.