



Il franco in tasca

A chi rivolgersi per problemi di indebitamento eccessivo?

Enti, uffici e servizi che possono aiutarti

Non riesci a pagare le fatture del medico? Stai andando in pensione e non riesci bene a prevedere cosa succederà al tuo portafoglio? Fai fatica ad arrivare alla fine del mese? Hai dei grossi cambiamenti di vita in vista e devi riadattare i tuoi consumi, ma fai fatica a capire come? Fai fatica a tener traccia e a controllare le tue spese?

Nel Canton Ticino sono numerosi gli uffici, enti, Comuni, associazioni, fondazioni e servizi che offrono aiuti alle persone in situazione di indebitamento o che sono a rischio di indebitamento. Spesso il problema dell'indebitamento eccessivo è l'effetto di altre problematiche, come una malattia, la perdita del lavoro, un divorzio o un reddito insufficiente. Per questo sono elencati diversi enti e associazioni che offrono consulenze diversificate e si rivolgono a pubblici specifici.

Sommario

Ho bisogno di aiuto	- 2 -
1. Indebitamento eccessivo	- 2 -
2. Servizi sociali	- 2 -
3. Difficoltà economiche	- 3 -
4. Anziani	- 4 -
5. Problemi di salute	- 4 -
6. Madri	- 6 -
7. Famiglie monoparentali	- 7 -
8. Famiglie	- 7 -
9. Persone in disoccupazione	- 8 -
10. Contabilità domestica –formazione	- 9 -
11. Sindacati	- 9 -
12. Uffici cantonali ed enti statali	- 10 -
13. Aiuti allo studio e borse di studio	- 13 -
Attività di sensibilizzazione	- 14 -

Ho bisogno di aiuto

1. Indebitamento eccessivo

Caritas Ticino

Si rivolge a

Persone con problemi di indebitamento e/o loro famigliari.

Costi

Numero verde Consulenza Debiti: gratuito.

Servizi per problemi finanziari

- ✓ Accompagnamento amministrativo
- ✓ Consulenza finanziaria
- ✓ Piani di disindebitamento

Recapiti

www.caritas-ticino.ch

Caritas Ticino, Via Merlecco 8, 6963 Pregassona
Tel. 091 936 30 20

**Consulenza Debiti, numero verde:
0800 20 30 30**

consulenzadebiti@caritas-ticino.ch

SOS Debiti – Associazione Contro l'Indebitamento delle Famiglie

Si rivolge a

Persone con problemi di indebitamento e/o loro famigliari.

Servizi per problemi finanziari

- ✓ Accompagnamento amministrativo
- ✓ Consulenza finanziaria
- ✓ Piani di disindebitamento

Recapiti

www.sosdebiti.ch

SOS Debiti, Via G. Motta 47, 6850 Mendrisio
Tel. 091 630 27 51

sosdebiti@bluewin.ch

2. Servizi sociali

Servizi sociali comunali

Si rivolge a

Abitanti dei Comuni o delle regioni più popolosi del Cantone, che necessitano di assistenza, di un accompagnamento amministrativo o semplicemente di ascolto.

Servizi per problemi finanziari

- ✓ Accompagnamento amministrativo
- ✓ Consulenza finanziaria
- ✓ Servizio sociale

Recapiti

La lista aggiornata degli operatori sociali comunali è consultabile [qui](#).

Croce rossa

Si rivolge a

Adulti, giovani e anziani che necessitano di un sostegno.

Servizi per problemi finanziari

- ✓ Accompagnamento amministrativo
- ✓ Orientamento
- ✓ Servizio sociale
- ✓ Sostegno finanziario o materiale

Recapiti

www.crocerossaticino.ch

Sezione del Sottoceneri:

Tel. 091 973 23 23

sociale@crs-sottoceneri.ch

Sezione di Locarno:

Tel. 091 752 10 04

Sezione di Bellinzona:

Tel. 091 825 63 02

Servizio sociale dell'esercito

Si rivolge a

Militari e membri del Servizio della Croce Rossa e della protezione civile che, visto l'obbligo di prestare servizio con soldo, incontrano difficoltà personali, professionali o familiari.

Servizi per problemi finanziari

- ✓ Consulenza nell'ambito di colloqui personali per questioni di natura familiare o finanziaria.
- ✓ Orientamento
- ✓ Servizio sociale

Recapiti

www.vtg.admin.ch

Servizio sociale dell'esercito

Rodtmattstrasse 110, 3003 Berna

Tel. 800 855 844

sozialdienst.persa@vtg.admin.ch

Piazze d'armi in Ticino:

Airolo, Magadino, Monteceneri, Isona

3. Difficoltà economiche

Associazione Volontarie Vincenziane della Svizzera Italiana

Si rivolge a

Persone bisognose di aiuto morale, spirituale e economico.

Servizi per problemi finanziari

- ✓ Accompagnamento amministrativo
- ✓ Consulenza finanziaria
- ✓ Sostegno economico mirato e temporaneo.

Recapiti

Volontarie Vincenziane, Via Zurigo 4,
6900 Lugano

Tel. 091 923 51 46

vincenziane.lugano@bluewin.ch

Soccorso d'inverno

Si rivolge a

Persone sole o famiglie con difficoltà economiche, che necessitano aiuti mirati temporanei.

Servizi per problemi finanziari

- ✓ Consulenza finanziaria
- ✓ Prestazioni finanziarie o in natura, uniche o periodiche, per i bisogni non coperti dal Comune, dal Cantone o dalla Confederazione.

Recapiti

www.winterhilfe.ch

Soccorso d'inverno Ticino, CP 214,

6950 Tesserete

Tel. 091 930 04 71

info@soccorsodinverno.org

4. Anziani

Pro Senectute Ticino e Moesano

Si rivolge a

Persone anziane e/o famigliari di queste ultime che necessitano un sostegno per mantenere e migliorare la qualità di vita e l'indipendenza.

Servizi per problemi finanziari

- ✓ Consulenza finanziaria
- ✓ Prestazioni finanziarie uniche o periodiche, per i bisogni non coperti dal Comune, dall'AVS, dalla PC e dagli enti preposti, sussidi per mezzi ausiliari.

Sedi regionali:

Locarno, Bellinzona, Balerna e Faido.

Recapiti

www.ti.pro-senectute.ch

Pro Senectute, Via Vanoni 8, CP 4664,

6904 Lugano

Tel. 091 912 17 17

info@prosenectute.org

Costi

Consulenze: prestazione gratuita.

5. Problemi di salute

Lega ticinese contro il cancro

Si rivolge a

Persone affette da un cancro e/o famigliari con difficoltà economiche.

Servizi per problemi finanziari

- ✓ Servizio sociale
- ✓ Sostegno finanziario

Recapiti

www.legacancro-ti.ch

Lega ticinese contro il cancro,

Piazza Nosetto 3, 6500 Bellinzona.

Altre sedi a Locarno e Lugano.

Tel. 091 820 64 20

info@legacancro-ti.ch

Associazione Triangolo

Si rivolge a

Persone affette da tumore che necessitano aiuto per cambiare le proprie condizioni di vita.

Servizi per problemi finanziari

- ✓ Accompagnamento amministrativo
- ✓ Consulenza finanziaria
- ✓ Orientamento

Recapiti

www.triangolo.ch

Per il Sopraceneri:

Centro Triangolo, Via Ciseri 19, 6600 Locarno
Tel. 091 751 82 41, sopraceneri@triangolo.ch

Per il Sottoceneri:

Associazione Triangolo, Via Fogazzaro 3,
6900 Lugano
Tel. 091 922 69 88, sottoceneri@triangolo.ch

Ingrado

Si rivolge a

Persone con problemi di alcolismo e/o famigliari di queste ultime.

Persone con problemi di dipendenza da droghe e/o famigliari di queste ultime.

Servizi per problemi finanziari

- ✓ Accompagnamento amministrativo
- ✓ Consulenza finanziaria
- ✓ Orientamento
- ✓ Servizio sociale

Recapiti

www.ingrado.ch

Ingrado, direzione, Via Trevano 6, CP 4044,
6904 Lugano

Vedi **lista completa** dei consultori e delle sedi regionali:

www.ingrado.ch/alcolologia

www.ingrado.ch/sostanze

Tel. 091 922 60 06

direzione@stca.ch

Pro Infirmis Ticino e Moesano

Si rivolge a

Persone disabili (bambini, adolescenti e adulti fino all'età AVS) e/o famigliari di queste ultime che necessitano un sostegno per superare le difficoltà collegate ad un handicap.

Costi

Consulenze: prestazione gratuita.

Servizi per problemi finanziari

- ✓ Accompagnamento amministrativo
- ✓ Consulenza finanziaria
- ✓ Orientamento

Recapiti

www.proinfirmis.ch/it

Pro Infirmis, Viale Stazione 33, CP 2296,
6500 Bellinzona

Tel. 091 820 08 70

ticino@proinfirmis.ch

Servizi di assistenza e cura a domicilio

Si rivolge a

Persone residenti confrontate a malattia, infortunio, disabilità, maternità, vecchiaia o difficoltà socio-familiari.

Servizi per problemi finanziari

✓ Sostegno materiale: aiuti di economia domestica

Recapiti

Vedi **lista completa** dei servizi di cura a domicilio [qui](#).

Servizio sociale dell'Ente Ospedaliero Cantonale (EOC)

Si rivolge a

Pazienti degenti e ambulatoriali dei vari reparti dell'ospedale e i loro familiari.

Servizi per problemi finanziari

✓ Consulenza e valutazione
✓ Servizio sociale

Recapiti

Vedi **lista completa** dei servizi sociali EOC:
www.eoc.ch/Pazienti-e-visitatori/Consulenze/Servizi-Sociali/Contatti.html

6. Madri

Optima – Opera ticinese della maternità

Si rivolge a

Madri bisognose di aiuto morale e materiale durante la gravidanza, il parto e il puerperio.

Servizi per problemi finanziari

✓ Orientamento
✓ Sostegno materiale sotto forma di buoni

Recapiti

Optima, Viale Franscini 11, 6900 Lugano
Tel. 091 923 14 83

Sì alla vita – SOS, madri in difficoltà

Si rivolge a

Madri che prima o dopo la nascita del bambino si trovano in difficoltà per ragioni familiari, professionali, economiche, giuridiche o morali.

Servizi per problemi finanziari

✓ Orientamento
✓ Sostegno finanziario e materiale

Recapiti

www.siallavita.org
Associazione Sì alla vita, CP 563, 6903 Lugano
Tel. 091 966 44 10 (24h/24)
info@siallavita.ch

7. Famiglie monoparentali

Associazione genitori non affidatari (Agnà)

Si rivolge a

Genitori divorziati, separati, non coniugati senza affidò dei figli residenti in Ticino.

Servizi per problemi finanziari

✓ Orientamento

Recapiti

www.agna.ch

AGNA, via Pioda 4, 6830 Chiasso

Tel. 076 426 23 02 / 079 919 93 89

info@agna.ch

Associazione ticinese delle famiglie monoparentali e ricostituite (ATFMR)

Si rivolge a

Genitori divorziati, separati, vedovi, non coniugati, tutti con uno o più figli, residenti in Ticino o di lingua italiana.

Servizi per problemi finanziari

✓ Orientamento

Recapiti

www.famigliemonoparentali.ch

ATFMR, Via Livio 16, 6830 Chiasso

Tel. 091 859 05 45

info@famigliemonoparentali.ch

Fondazione Matilde Meuli

Si rivolge a

Vedove e vedovi, o persone separate o divorziate, che a causa dell'assenza del coniuge non riescono a fornire ai figli a loro carico sostegno, educazione ed un adeguato benessere.

Servizi per problemi finanziari

✓ Accompagnamento amministrativo
✓ Aiuti allo studio
✓ Sostegno finanziario

Recapiti

Fondazione Matilde Meuli, Piazza Cioccaro 7,
6900 Lugano

8. Famiglie

Associazione Consultorio delle Donne

Si rivolge a

Donne e uomini che hanno problemi matrimoniali, di convivenza, di divorzio o che subiscono maltrattamenti.

Costi

Consulenza gratuita.

Servizi per problemi finanziari

✓ Orientamento

Recapiti

ccdlugano.wordpress.com

Consultorio delle Donne, Via Vignola 14, 6900
Lugano

Tel. 091 972 68 68

consultorio@bluewin.ch

Consultorio Alissa – Associazione Armònia

Si rivolge a

Donne e uomini che incontrano difficoltà nella relazione di coppia o all'interno della famiglia: disagi relazionali con il partner e/o figli, problematiche legate alla separazione e al divorzio, situazioni di violenza domestica.

Servizi per problemi finanziari

✓ Orientamento

Recapiti

www.armònia.ch/consultorio-alissa

Consultorio Alissa, Vicolo Von Mentlen 1,
6500 Bellinzona

Tel. 091 826 13 75

consultorio.alissa@bluewin.ch

Consultorio di Comunità Familiare

Si rivolge a

Donne e uomini che hanno problemi matrimoniali, di convivenza, di divorzio o che subiscono maltrattamenti.

Costi

Tariffa proporzionale al reddito lordo mensile dell'utente (vedi dettaglio sul sito).

Servizi per problemi finanziari

✓ Orientamento

Recapiti

www.comfamiliare.org/consultorio-familiare

Lugano:

Consultorio di Comunità Familiare,
Via Trevano 13, 6904 Lugano

Tel. 091 923 30 55

Bellinzona:

Consultorio di Comunità Familiare, Viale
Stazione 2, 6500 Bellinzona

Tel. 091 826 21 44

consultorio@comfamiliare.org

9. Persone in disoccupazione

SOS Ticino – Soccorso Operaio Svizzero

Si rivolge a

Persone prive di lavoro, richiedenti l'asilo, persone beneficiarie di permessi provvisori e rifugiati.

Servizi per problemi finanziari

✓ Accompagnamento amministrativo

✓ Consulenza finanziaria

✓ Orientamento

Recapiti

www.sos-ti.ch

SOS Ticino, Via Zurigo 17, 6900 Lugano

Tel. 091 923 14 89 / 091 923 17 87

sos.ticino@sos-ti.ch

10. Contabilità domestica – formazione

Budgetconsigli.ch

Si rivolge a

Persone che necessitano di consigli, modelli, esempi pratici per l'allestimento di un budget familiare. Il sito web, tradotto da ACSI, offre tutto questo e anche un calcolatore online.

Servizi per problemi finanziari

- ✓ Consigli sulla contabilità domestica
- ✓ Attività di sensibilizzazione

Recapiti

www.budgetconsigli.ch

Semplicemente meglio! Consulenza telefonica

Si rivolge a

Persone che cercano corsi per migliorare le proprie competenze ad esempio nella gestione del budget, di matematica del quotidiano, ecc. Il servizio offre una consulenza telefonica gratuita rispetto a corsi di formazione per il recupero delle competenze di base (leggere, scrivere, matematica del quotidiano e tecnologie).

Servizi per problemi finanziari

- ✓ Consulenza gratuita su corsi di formazione
- ✓ Corsi su contabilità domestica

Recapiti

www.meglio-adesso.ch

Conferenza della Svizzera italiana per la formazione continua degli adulti
6900 Lugano-Massagno

Consulenza telefonica, numero verde:

Tel. 0800 47 47 47

cfc@alice.ch

Costi

Numero di telefono gratuito.

11. Sindacati

Organizzazione Cristiano Sociale ticinese (OCST)

Si rivolge a

Affiliati che hanno difficoltà relative al posto di lavoro.
Affiliati che necessitano di una consulenza assicurativa.

Servizi per problemi finanziari

- ✓ Cassa disoccupazione
- ✓ Consulenza assicurativa
- ✓ Orientamento

Recapiti

www.ocst.ch

OCST, via S. Balestra 19, 6900 Lugano
Tel. 091 921 15 51

UNIA

Si rivolge a

Affiliati che incontrano difficoltà relative al loro posto di lavoro.

Affiliati che necessitano sostegno finanziario per seguire un apprendistato o un corso di perfezionamento professionale.

Servizi per problemi finanziari

- ✓ Aiuti allo studio
- ✓ Cassa disoccupazione
- ✓ Consulenza finanziaria
- ✓ Orientamento

Recapiti

www.ticino.unia.ch

UNIA, Via Canonica 3, CP 5650, 6901 Lugano

Tel. 091 822 30 90

ticino@unia.ch

Sindacato dei servizi pubblici e sociosanitari (VPOD)

Si rivolge a

Ai suoi affiliati che incontrano problemi relativi al loro posto di lavoro.

Servizi per problemi finanziari

- ✓ Cassa disoccupazione
- ✓ Consulenza finanziaria
- ✓ Orientamento

Recapiti

www.vpod-ticino.ch

Sindacato VPOD, Via S. Gottardo 30,
6900 Lugano

Tel. 091 911 69 30

lugano@vpod-ticino.ch

12. Uffici cantonali ed enti statali

Autorità regionali di protezione (ARP)

Si rivolge a

Minori e adulti che necessitano di protezione.

Servizi per problemi finanziari

- ✓ Accompagnamento amministrativo
- ✓ Orientamento

Recapiti

Vedi **lista completa** delle ARP [qui](#).

Istituto delle assicurazioni sociali

Si rivolge a

Persone con difficoltà o domande riguardanti il prelevamento o l'erogazione di contributi o prestazioni sociali.

Servizi per problemi finanziari

- ✓ Consulenza finanziaria
- ✓ Prelevamento ed erogazione dei contributi sociali
- ✓ Orientamento

Recapiti

www.iasticino.ch

Istituto delle assicurazioni sociali,
Via Ghiringhelli 15, 6500 Bellinzona
Tel. 091 821 91 11
ias@ias.ti.ch

Ufficio di esecuzione

Si rivolge a

Creditori e debitori che necessitano di informazioni relative:

- alla notifica dei precetti esecutivi;
- all'esecuzione dei pignoramenti;
- alle vendite a pubblico incanto.

Servizi per problemi finanziari

- ✓ Consulenza finanziaria

Recapiti

www.ti.ch/uef

di-ue@ti.ch
Tel. 091 816 63 00

Sede di Bellinzona, via Henri Guisan 3,
6501 Bellinzona
Sede di Blenio, Via Bosco Ciossera 10,
6716 Acquarossa
Sede di Leventina, Piazza Stefano Franscini 3B,
6760 Faido
Sede di Locarno, Via della Posta 9, 6601 Locarno
Sede di Lugano, Via Bossi 2°, 6901 Lugano
Sede di Mendrisio, Via Pollini 29,
6850 Mendrisio
Sede di Riviera, Via Lucomagno 19, 6710 Biasca
Sede di Vallemaggia, Via Pretorio 2, 6675 Cevio

Ufficio di fallimento

Si rivolge a

Creditori e debitori che necessitano informazioni relative:

- all'allestimento degli inventari;
- alla procedura di fallimento;
- alle vendite a pubblico incanto.

Servizi per problemi finanziari

- ✓ Consulenza finanziaria

Recapiti

www.ti.ch/uef

Sede di Bellinzona, via Henri Guisan 3,
6501 Bellinzona.
Tel. 091 816 64 31, di-uf.bellinzona@ti.ch
Sede di Blenio, Via Bosco Ciossera 10,

6716 Acquarossa.
Tel. 091 816 64 31, di-uf.bellinzona@ti.ch
Sede di Leventina, Piazza Stefano Franscini 3B,
6760 Faido.
Tel. 091 816 64 31, di-uf.bellinzona@ti.ch
Sede di Locarno, Via della Posta 9, 6601 Locarno
Tel. 091 816 11 41, di-uf.locarno@ti.ch
Sede di Lugano, Via al fiume 7, 6972 Viganello
Tel. 092 815 25 11, di-uf.lugano@ti.ch
Sede di Mendrisio, Via Pollini 29,
6850 Mendrisio
Tel. 091 816 45 60, di-uf.mendrisio@ti.ch
Sede di Riviera, Via Lucomagno 19, 6710 Biasca
Tel. 091 816 64 31, di-uf.bellinzona@ti.ch
Sede di Vallemaggia, Via Pretorio 2, 6675 Cevio
Tel. 091 816 11 41, di-uf.locarno@ti.ch

Ufficio esazione e condoni

Si rivolge a

A tutta la popolazione. A chi ha difficoltà riguardanti il pagamento delle imposte.

Servizi per problemi finanziari

- ✓ Incasso ordinario e coattivo, condoni
- ✓ Contabilità dei movimenti finanziari riguardanti le imposte

Recapiti

Viale Stefano Franscini 6, 6501 Bellinzona
Tel. 091 814 40 21
dfe-dc.uec@ti.ch

Ufficio dell'aiuto e della protezione

Si rivolge a

Persone che necessitano una curatela/tutela o che non sono in grado di accedere autonomamente all'insieme delle prestazioni garantite dal sistema di assicurazioni sociali.

Servizi per problemi finanziari

- ✓ Servizio di curatela e tutela
- ✓ Servizio sociale per famiglie
- ✓ Consulenza finanziaria

Recapiti

Ufficio dell'aiuto e della protezione,
Viale Officina 6, 6501 Bellinzona
Tel. 091 814 71 01
dss-uap@ti.ch

13. Aiuti allo studio e borse di studio

Aiuti allo studio da parte di istituzioni e fondazioni

Si rivolge a

Studenti capaci che non dispongono di sufficienti mezzi di sostentamento.

Servizi per problemi finanziari

- ✓ Aiuti allo studio
- ✓ Borse di studio
- ✓ Assegno di tirocinio
- ✓ Assegno per sportivi d'élite o talenti artistici
- ✓ Aiuto al perfezionamento professionale
- ✓ Prestito per il corso linguistico
- ✓ Assegno di riqualificazione professionale
- ✓ Prestito di studio
- ✓ Aiuto sociale speciale

Recapiti

www.ti.ch/aiutistudio

Ufficio degli aiuti allo studio, Piazza Governo 7,
6501 Bellinzona

Tel. 091 814 34 32

Attività di sensibilizzazione

Associazione Consumatrici e Consumatori della Svizzera Italiana (ACSI)

Si rivolge a

Persone con domande, osservazioni, difficoltà legate ai consumi.

Servizi per problemi finanziari

- ✓ Consulenza finanziaria
- ✓ Attività di sensibilizzazione nelle scuole

Costi

Consulenza contabilità domestica: gratis per i soci.

Infocosemuni: gratis per i soci, contributo per intervento della giurista.

Consulenza casse malati: gratuita.

Consulenza pazienti: gratis per i casi semplici, 30 fr. casi che necessitano l'apertura di un dossier.

Recapiti

www.acsi.ch

ACSI, Strada di Pregassona 33, 6963 Pregassona

Tel. 091 922 97 55

info@acsi.ch

PerCorso Genitori

Si rivolge a

Genitori interessati a seguire corsi di formazione o a partecipare attivamente all'evoluzione del ruolo genitoriale.

Servizi per problemi finanziari

- ✓ Attività di sensibilizzazione nelle scuole

Recapiti

www.percorsogenitori.ch

PerCorso genitori, Monica Garbani.

Tel. 079 761 83 19

percorsogenitori@gmail.com

Pro Juventute

Si rivolge a

Bambini, giovani, genitori e altri adulti a contatto con essi (monitori, ecc.) che desiderano approfondire il tema della relazione con il denaro.

Giovani in difficoltà.

Servizi per problemi finanziari

- ✓ Attività di sensibilizzazione nelle scuole
- ✓ Orientamento

Recapiti

www.projuventute.ch

Pro Juventute, Piazza Grande 3, 6512 Giubiasco

Tel. 091 971 33 01 / 079 600 16 00

svizzera.italiana@projuventute.ch

Gruppo Azzardo Ticino Prevenzione

Si rivolge a

Persone dipendenti dal gioco d'azzardo e/o loro familiari.

Servizi per problemi finanziari

✓ Attività di prevenzione e sensibilizzazione

Recapiti

www.giocoresponsabile.com

Gruppo Azzardo Ticino - Prevenzione, CP 1551,
6501 Bellinzona

Telefono gratuito: 0800 000 330

Tel. 076 679 09 96