



Indebitamento eccessivo

Resoconto 2014



Repubblica e Cantone  
Ticino

Autore: Gruppo operativo

# Sommario

1	Introduzione.....	2
2	Resoconto mandati e spese .....	3
3	Resoconto progetti avviati .....	4
3.1	Coordinamento .....	4
C.0.1	Direzione lavori .....	4
C.1.1	Incontro annuale .....	4
C.1.2.A.	Sito internet Budgetberatung .....	5
C.1.2.B.	Sito internet del Piano.....	5
C.1.3	Strategia comunicazione.....	5
C.2.1.A.	Coordinazione atti parlamentari .....	6
C.2.1.B.	Monitoraggio media .....	6
C.2.1.C.	Accesso gratuito info UEF.....	6
C.2.2	Valutazione esterna.....	6
C.3.1.	Sondaggio SCC Scuola Commercio .....	7
C.3.2.	Aggiornamento annuale indicatori statistici .....	7
3.2	Prevenzione.....	7
P.1.1	Materiale informativo .....	7
P.1.2	Gioco Cash.....	7
P.2.1	Video (virali) promozionali.....	8
P.2.2	SCC: progetto prevenzione giovani.....	8
P.3.1	Fondo di sensibilizzazione scuole .....	8
P.3.2	Interscambio docenti e specialisti.....	9
P.3.3	Midada e Macondo - Progetto Giovani .....	9
3.3	Formazione.....	9
F.1.1	Manuale operatore .....	9
F.1.2	Formazione operatori (modello SUPSI) .....	9
F.1.3	Formazione Tutor (modello Caritas).....	10
F.2.1	Promozione corsi budget familiare .....	10
3.4	Intervento .....	10
I.1.1	Accompagnamento esazione condoni.....	10
I.1.2	Accompagnamento UEF.....	11
I.2.1	Rete esperti.....	11
4	Allegati .....	12
Allegato 1:	tabella completa delle attività e delle misure .....	13
Allegato 2:	tabella controlling mandati .....	15

# 1 Introduzione

Il Piano cantonale pilota di prevenzione all'indebitamento eccessivo 2014-2017, successivamente denominato "Il franco in tasca" o il "Piano", è iniziato ufficialmente durante l'estate 2014, nonostante la fase di scrittura e definizione risalga a molti mesi precedenti.

Il Piano nasce in risposta al problema dell'indebitamento eccessivo che in Ticino tocca il 7.5% della popolazione e si propone di agire su diversi ambiti: prevenzione, formazione e intervento.

Il Piano, strutturato su 25 progetti di secondo livello, è coordinato da un Gruppo strategico interdipartimentale composto da rappresentanti del Dipartimento della sanità e della socialità (DSS), Dipartimento dell'Educazione, della Cultura e dello Sport (DECS), Dipartimento delle Istituzioni (DI) e Dipartimento delle finanze e dell'economia (DFE). Fanno parte del Gruppo strategico:

- Roberto Sandrinelli, Capo staff della Divisione dell'azione sociale e delle famiglie (DSS)
- Francesco Catenazzi, Capo staff della Divisione della giustizia (DI)
- Raffaele Regazzoni, Capo staff della Divisione della scuola (DECS)
- Lino Ramelli, Direttore della Divisione delle contribuzioni (DFE)
- Giorgio Stanga, Capo Ufficio fondi Swisslos e Sport-toto (DECS)
- Sara Grignola Mammoli, coordinatrice operativa del Piano (DSS)

Il Piano prevede la partecipazione di una serie di enti ed organizzazioni attive sul territorio e coordinate all'interno del Piano dal Gruppo operativo formato da Sara Grignola Mammoli (DSS) e da due operatori esterni della Consultati SA di Taverne : Marcello Martinoni e Chiara Bramani. Il Piano mette in rete molte istituzioni e associazioni già attive sul territorio, valorizzandone competenze ed esperienza specifiche.



## 2 Resoconto mandati e spese

I mandati approvati dal Consiglio di Stato nel corso del 2014 sono stati 10, per un totale di spesa già impegnata per il periodo 2014-2017 di CHF 218'212.

La spesa effettiva del 2014 è stata di CHF 61'146, inferiore rispetto al preventivo (CHF 250'000). I crediti residui saranno riportati sul 2015.

A fine dicembre 2014 vi erano inoltre 3 ulteriori mandati che sono in attesa di risoluzione o in discussione, per un totale provvisorio di CHF 193'557.

I dati dei dettaglio relativi ai mandati sono presentati nell'allegato 2, tabella controlling.

Oltre ai mandati, nel 2014 sono state registrate delle richieste di rimborso o fatture che saranno pagate nel 2015:

- Spese per l'organizzazione della giornata del 13 novembre (circa CHF 2'400 per catering, sala e regali a relatori)
- Costo per la registrazione professionale della canzone di GiBi "Questa volta no" (CHF 190)
- Rimborso del 50% dei costi di iscrizione dei partecipanti al primo corso SUPSI per operatori sociali (8 richieste per un totale provvisorio di CHF 3'800)
- Fondo sensibilizzazione scuole, rimborso del 50% dei costi (3 richieste, CHF 1'675)

## 3 Resoconto progetti avviati

Durante il 2014 sono stati avviati la maggior parte dei progetti di secondo livello, con alcune eccezioni per progetti che verranno attivati dal 2015.

Durante i primi mesi del Piano, sono stati inoltre aggiunti, per motivi operativi e per rispondere a bisogni che si sono presentati in itinere, 3 progetti di secondo livello in aggiunta ai 22 previsti inizialmente.

Di seguito un resoconto di quanto svolto durante il 2014 per ogni progetto di secondo livello delle 4 aree Coordinamento, Prevenzione, Formazione, Intervento:

### 3.1 Coordinamento

#### **C.0.1 Direzione lavori**

*Stato avanzamento:* misura avviata.

*Responsabili:* Gruppo operativo e Gruppo strategico interdipartimentale.

Il Gruppo operativo si è occupato, dall'inizio del Piano, di coordinare le varie azioni supportando i partner incaricati di mettere in atto le singole misure, creando rete, monitorando l'andamento del Piano e favorendo così il raggiungimento degli obiettivi. Il 21 ottobre 2014 è stato svolto il primo incontro ufficiale tra il Gruppo operativo e il Gruppo strategico interdipartimentale per un aggiornamento e confronto sulle misure. Durante l'incontro sono state definite delle date per incontri periodici per il 2015 (5 incontri durante l'anno) e le modalità di aggiornamento durante gli incontri.

Le prossime attività previste sono:

- Pianificazione dell'incontro con tutti i partner del Piano per aggiornamento e scambio di competenze (febbraio 2015)
- Attesa della conferma dell'offerta per il coordinamento

#### **C.1.1 Incontro annuale**

*Stato avanzamento:* misura annuale, svolta per il 2014.

*Responsabili:* Gruppo operativo e Gruppo strategico.

Il 13 novembre si è svolta la giornata di presentazione del Piano. L'invito è stato inoltrato ad oltre 130 contatti (enti del progetto, operatori sociali, ulteriori interessati) e a tutti i comuni ticinesi (circa 130). La giornata ha visto una partecipazione di circa 140 persone agli incontri del mattino e circa 70 persone ai lavori di gruppo del pomeriggio. Nei giorni seguenti è stato inviato il comunicato (rassegna stampa

disponibile anche alla pagina del cantone: <http://www4.ti.ch/tich/sala-stampa/dettaglio/cartella-stampa/?idCartella=101160>).

La giornata ha suscitato interesse ed è stata apprezzata dai partecipanti. Per gli eventi futuri sarà utile apportare delle modifiche logistiche ed organizzative (ad esempio è consigliato l'uso di cartellini con i nomi dei partecipanti iscritti per ottimizzare le fasi di accoglienza). Per maggiori dettagli sulla giornata, consultare il documento "Resoconto giornata cantonale indebitamento eccessivo".

### **C.1.2.A. Sito internet Budgetberatung**

*Stato avanzamento:* misura avviata.

*Responsabili:* ACSI.

Le pagine del sito budgetberatung sono in fase di traduzione. E' stato definito e acquistato il dominio [www.budgetconsigli.ch](http://www.budgetconsigli.ch)

### **C.1.2.B. Sito internet del Piano**

*Stato avanzamento:* in progettazione.

*Responsabili:* offerta da esaminare.

In attesa di definire il responsabile della misura, sono state caricate le informazioni di base sul sito del Cantone. Attualmente in fase di progettazione la pagina dedicata nel sito della DASF.

Ritenuto che il sito ufficiale sarà esterno all'amministrazione cantonale, è stato già acquistato il dominio <http://ilfrancointasca.ch/> a novembre 2014 dove sono state caricate alcune informazioni di base. E' stata inoltre disegnata una bozza di struttura del sito.

### **C.1.3 Strategia comunicazione**

*Stato avanzamento:* misura avviata.

*Responsabili:* Ander Group.

Dopo alcuni incontri di definizione con il partner esterno Ander Group, avvenuti da settembre e ottobre, la proposta di naming che ha portato alla definizione del logo e del nome "il franco in tasca" è stata approvata dal Gruppo strategico in ottobre/novembre. In novembre/dicembre sono state ricevute delle proposte di manuale d'uso del logo e di linee guida grafiche. La definizione del template del sito internet dipende dall'attribuzione del mandato.

Attualmente in approfondimento una proposta di nuovo mandato a Ander per lo sviluppo di un concetto creativo e campagna informativa.

### **C.2.1.A. Coordinazione atti parlamentari**

*Stato avanzamento:* misura avviata.

*Responsabili:* Gruppo strategico interdipartimentale.

Attualmente pendenti:

- Risposta a interrogazione Celio "Si può fare qualcosa contro gli effetti del piccolo credito", vedi parere giuridico DSS di gennaio 2015  
<http://www.ti.ch/CAN/SegGC/comunicazioni/GC/interrogazioni/199.13.htm>
- Consultazione federale avamprogetto di modifica dell'Ordinanza concernente la legge sul credito al consumo  
([http://www.admin.ch/ch/i/gg/pc/documents/2501/OLCC\\_Progetto\\_it.pdf](http://www.admin.ch/ch/i/gg/pc/documents/2501/OLCC_Progetto_it.pdf)) Viene proposto di adeguare al tasso di mercato il tasso d'interesse massimo fissato dal Consiglio federale nell'art. 1 OLCC per i crediti che rientrano nel campo d'applicazione della legge federale sul credito al consumo.

### **C.2.1.B. Monitoraggio media**

*Stato avanzamento:* misura avviata.

*Responsabili:* Gruppo strategico interdipartimentale, Gruppo operativo.

E' stata avviata una richiesta di monitoraggio media tramite il Servizio informazione e comunicazione della Cancelleria. Il primo documento con la lista degli articoli apparsi sui media sul tema dell'indebitamento è stata presentata ad ottobre. Un secondo monitoraggio è stato attivato per i mesi di ottobre 2014-gennaio 2015 con tema generale quello dell'indebitamento. Il tema dell'indebitamento eccessivo appare un tema abbastanza rilevante e discusso sui media.

### **C.2.1.C. Accesso gratuito info UEF**

*Stato avanzamento:* misura conclusa / in attesa.

*Responsabili:* Gruppo strategico interdipartimentale.

A settembre è stata fatta richiesta dal DI, la risposta del DSS è arrivata in ottobre. Attualmente vi è la possibilità di accesso gratuito alle informazioni degli UEF esteso a tutti i servizi sociali comunali e di settore (es. Proinfirmis, Ingrado, ecc).

## **C.2.2 Valutazione esterna**

*Stato avanzamento:* misura avviata.

*Responsabili:* Istituto Universitario Federale per la Formazione Professionale.

Identificata la figura di valutatore esterno in Viviana Sappa dello IUFFP. Dopo una serie di incontri tra il Gruppo operativo e la valutatrice, sono stati definiti gli indicatori e le modalità di valutazione per ciascuna misura.

Per il 2015 si prevede un ulteriore mandato per la valutazione ROI (Return On Investment) del Piano: sono in corso contatti con SUPSI settore economia aziendale.

### **C.3.1. Sondaggio SCC Scuola Commercio**

*Stato avanzamento:* misura conclusa / in attesa.

*Responsabili:* Scuola Cantonale di Commercio.

Attività conclusa con materiale e documenti di base a disposizione per essere consultati.

A metà gennaio 2015 gli studenti verranno contattati per una valutazione della misura per tramite di un questionario on-line.

In futuro è possibile verificare l'estensione dell'iniziativa ad ulteriori scuole per progetti simili da definire sugli anni 2015-16 con il DECS.

### **C.3.2. Aggiornamento annuale indicatori statistici**

*Stato avanzamento:* misura avviata.

*Responsabili:* Ufficio cantonale di statistica USTAT.

In ottobre 2014 si è svolto il primo incontro con l'USTAT per affinare il sistema degli indicatori. Indicatori in fase di definizione.

## **3.2 Prevenzione**

### **P.1.1 Materiale informativo**

*Stato avanzamento:* misura in attesa della strategia di comunicazione.

*Responsabili:* Città di Lugano e da definire.

### **P.1.2 Gioco Cash**

*Stato avanzamento:* misura avviata.

*Responsabili:* Associazione Percorso genitori.

Il gioco tradotto è in fase di stampa. Il partner Percorso genitori ha confermato interesse per il gioco e sono ora in corso i lavori di progettazione per la valorizzazione e distribuzione del gioco. In previsione il coinvolgimento del centro didattico per distribuzione e stoccaggio.

### **P.2.1 Video (virali) promozionali**

*Stato avanzamento:* misura avviata / in conclusione.

*Responsabili:* SUPSI.

10 studenti di arti visive della SUPSI hanno realizzato nei mesi di settembre-ottobre-novembre 2014 11 video da circa 30'' ciascuno per mettere a tema alcuni temi legati all'indebitamento eccessivo. Dopo una fase di definizione dei requisiti e degli storyboard, gli studenti hanno infine pubblicato i video attraverso il canale online youtube (<http://youtu.be/-rrYrNI7Fcw?list=PLlyisKEbCxImVq22DWeGaoc7F8R8KWDuc>) e "viralizzato" i video attraverso i social media. Un comunicato stampa del 21 novembre ha annunciato l'uscita dei video che sono stati anche mostrati in anteprima durante la giornata cantonale sull'indebitamento eccessivo del 13 novembre. Il 21 novembre vengono ufficialmente lanciati i video che saranno oggetto di valutazione (sia per la loro qualità, sia per la campagna di diffusione messa in atto dagli studenti) nell'ambito di un esame universitario. A gennaio 2015 verrà chiusa la campagna di promozione da parte dei ragazzi e prodotto un resoconto. I video nel mese di dicembre hanno registrato oltre le 13'000 visualizzazioni. I video potranno essere in seguito utilizzati come materiale di sensibilizzazione.

### **P.2.2 SCC: progetto prevenzione giovani**

*Stato avanzamento:* misura conclusa / in attesa.

*Responsabili:* Scuola Cantonale di Commercio.

Attività conclusa. A metà gennaio 2015 gli studenti verranno contattati per una valutazione della misura per tramite di un questionario on-line.

Da verificare l'estensione dell'iniziativa ad ulteriori scuole per progetti simili da definire sugli anni 2015-16 con il DECS.

### **P.3.1 Fondo di sensibilizzazione scuole**

*Stato avanzamento:* misura avviata.

*Responsabili:* da definire.

Diverse sono state le richieste ricevute dalle scuole negli ultimi mesi del 2014. Il partner di progetto ACSI ha effettuato diversi interventi presso le scuole medie di Morbio Inferiore e Stabio e per gennaio 2015 sono previsti interventi nella scuola media di Bellinzona. La scuola media di Balerna, nell'ambito di una visita guidata nell'amministrazione cantonale, ha chiesto di avere un incontro il prossimo 13 febbraio 2015. Il 5 novembre è stata inoltre organizzata presso le scuole medie di Morbio Inferiore una serata di discussione sul tema indebitamento (organizzata da banca

Raiffeisen e dalla scuola). A dicembre è stato finalizzato un modulo per la richiesta di rimborso del 50% dei costi per gli interventi a disposizione delle scuole richiedenti attingendo al fondo di sensibilizzazione. E' in fase di finalizzazione un volantino informativo destinato alle scuole e che raccoglie le offerte didattiche messe a disposizione da parte degli enti e delle organizzazioni locali. Obiettivo è mettere in rete le varie esperienze e sensibilizzare al tema.

### **P.3.2 Interscambio docenti e specialisti**

*Stato avanzamento:* misura in progettazione.

*Responsabili:* Associazione Percorso genitori.

Si è in attesa di una proposta da parte di PercorsoGenitori. Aperto il dialogo con il DFA della SUPSI per verificare interesse e disponibilità ad organizzare un evento di interscambio tra docenti e specialisti.

### **P.3.3 Midada e Macondo - Progetto Giovani**

*Stato avanzamento:* misura in progettazione.

*Responsabili:* ACSI e Fondazione il Gabbiano.

Dopo un incontro positivo con la fondazione Il Gabbiano, viene definito un intervento di ACSI per i primi mesi del 2015.

## **3.3 Formazione**

### **F.1.1 Manuale operatore**

*Stato avanzamento:* misura avviata.

*Responsabili:* SUPSI.

Dopo un incontro con il Gruppo operativo, si è in attesa della struttura di base del manuale (entro fine febbraio 2015).

### **F.1.2 Formazione operatori (modello SUPSI)**

*Stato avanzamento:* misura avviata.

*Responsabili:* SUPSI.

Il corso SUPSI sull'indebitamento eccessivo - strumenti e modalità di intervento - indirizzato agli operatori che seguono persone in situazione di indebitamento eccessivo è in fase di svolgimento con 16 iscritti. Le date del corso sono 22 e 23

ottobre, 19 e 20 novembre e il 4 marzo 2015. Il 4 novembre è stato inviato il modulo di richiesta rimborso del 50%.

Attualmente aperte le iscrizioni al secondo corso ad aprile 2015.

### **F.1.3 Formazione Tutor (modello Caritas)**

*Stato avanzamento:* misura avviata.

*Responsabili:* CARITAS.

L'11 dicembre 2013 Caritas presenta il suo progetto di formazione tutor poi inserito nel Piano cantonale per la prevenzione dell'indebitamento eccessivo. A settembre 2014 viene inviato il primo messaggio con apertura del bando di ricerca volontari che vogliono partecipare al corso tutor. Dopo una serie di ulteriori comunicazioni, anche tramite ATTE e il periodico "Il Lavoro" e pubblicità sui quotidiani, il corso inizia martedì 18 novembre con 13 iscritti che passano poi a 17 tutor in formazione negli incontri successivi. I feedback sono positivi e CARITAS ha addirittura dovuto creare una lista d'attesa per le numerose richieste di partecipazione richieste. A gennaio 2015 è previsto un incontro operativo per definire le modalità di segnalazione dagli Uffici cantonali a Caritas.

### **F.2.1 Promozione corsi budget familiare**

*Stato avanzamento:* misura avviata.

*Responsabili:* Associazione Dialogare – Incontri.

In luglio 2014 viene condivisa con PerCorso Genitori la scelta di coinvolgere la Associazione Dialogare nella misura. Dopo alcune riunioni nei mesi di settembre e ottobre con delle rappresentanti dell'associazione durante le quali viene discusso il progetto e definito il quadro di riferimento, viene definita la proposta di dettaglio da parte della associazione per un corso di 11 ore su 3 mattine in 4 regioni da qui al 2017. Il primo corso è previsto nel Mendrisiotto in marzo-aprile 2015. È in preparazione un flyer cartaceo ed elettronico e un manifesto A3.

## **3.4 Intervento**

### **I.1.1 Accompagnamento esazione condoni**

*Stato avanzamento:* misura in progettazione.

*Responsabili:* UC e Caritas.

Misura in fase di progettazione, in particolare è da affinare il documento di procedura che deve poi essere sviluppato. Incontro plenario Area Intervento previsto il 29.1.2015.



### **I.1.2 Accompagnamento UEF**

*Stato avanzamento:* misura in progettazione.

*Responsabili:* UEF e Caritas.

Misura in fase di progettazione, in particolare è da affinare il documento di procedura che deve poi essere sviluppato. Incontro plenario Area Intervento previsto il 29.1.2015.

### **I.2.1 Rete esperti**

*Stato avanzamento:* misura in progettazione.

*Responsabili:* Gruppo operativo.

Da discutere e sviluppare.



## 4 Allegati

- Tabella completa delle attività e delle misure
- Tabella Controlling Mandati

## Allegato 1: tabella completa delle attività e delle misure

AMBITI	PROGETTI PRIMO LIVELLO	N.	PROGETTI SECONDO LIVELLO	Resp	Attività realizzate al 26 gennaio 2015 (attività 2014-2015)
C COORDINAZIONE	C1 Messa in rete e comunicazione	1	C.0.1 Direzione lavori	SG	- Svolta riunione con GS per condivisione delle attività il 21 ottobre 2014 - Definito calendario incontri per il 2015 - Definita modalità informazioni al GS, tramite aggiornamento ogni 2 mesi con condivisione di questa tabella delle attività e durante gli incontri - Allestimento rapporto annuale (dicembre 2014)
		2	C.1.1 Incontro annuale	SG-MM-CB-RS	- Realizzata giornata di presentazione del Piano il 13 Novembre 2014 seguendo i seguenti passaggi: 10.10.14 inviato "save the date" ad un indirizzario di circa 130 contatti (enti del progetto, operatori sociali, GS, ulteriori interessati) e a tutti i comuni ticinesi (circa 130); in seguito invio inviti con richiesta di iscrizioni; partecipanti alla mattina circa 140, al pomeriggio circa 70; nei giorni seguenti inviato comunicato stampa e ringraziamenti; caricata rassegna stampa sul sito del cantone: <a href="http://www4.ti.ch/tich/sala-stampa/dettaglio/cartella-stampa?idCartella=101160">http://www4.ti.ch/tich/sala-stampa/dettaglio/cartella-stampa?idCartella=101160</a> . Generale soddisfazione per l'evento, alcuni problemi logistici e organizzativi da risolvere (ad es: consigliati badge con nomi invitati per verificare presenze).
		3	C.1.2.A Sito internet Budgetberatung	ACSI	- Traduzioni in corso - Dominio: <a href="http://www.budgetconsigli.ch">www.budgetconsigli.ch</a>
		4	C.1.2 B. Sito internet del Piano	MM - CB	- Caricate informazioni di base sul sito del Cantone a novembre 2014 - Creata pagina iniziale: <a href="http://ilfrancointasca.ch/">http://ilfrancointasca.ch/</a> a novembre 2014 - Definita una prima bozza di struttura a novembre 2014
		5	C.1.3 Strategia comunicazione	MM	- Incontro di definizione dei requisiti in settembre 2014 - Proposta di Naming approvata da GS - Fatto incontro il 20 ottobre con Ander Group e MM e SG - Richiesti template per flyer e linee guida grafica su invio nostra struttura sito - Definito naming e logo a novembre 2014 - Proposta definitiva logo e manuale uso
	C2 Coordinazione, pilotaggio e valutazione dei progetti	6	C.2.1 A Coordinazione atti parlamentari	GS	- Chiesto doc.Vernier, documenti c/o servizio giuridico DSS per risposta interrogazione Celio - Servizio informazione e comunicazione Cancelleria
		7	C.2.1 B Monitoraggio media	SIC/SG	- Primo documento con lista articolo su indebitamento giovanile il 19.10.14 - Secondo monitoraggio disponibile Ottobre14-Gennaio15
		8	C.2.1 C Accesso gratuito info UEF	SG/DI	- Richiesta DI del 16.09.14, risposta DSS del 24.10.2014. Possibilità di accesso gratuito alle informazioni degli UEF esteso a tutti i servizi sociali comunali e di settore (es. Proinfirmiss, Ingrado, ecc)
	C3 Monitoraggio della situazione e del contesto	9	C.2.2 Valutazione esterna	SG - MM	- In firma contratto con IUFPF (Viviana Sappa) - In novembre 2014 incontri (3) tra GO e Sappa per definire indicatori, sistemi di monitoraggio e aggiornare su modalità operative - Avviata collaborazione con USTAT per indicatori (vedi C.3.2)
		10	C.3.1.Sondaggio SCC Scuola Commercio	SG	- Attività conclusa con materiale e documenti di base - 16.1.2015 inviato questionario ai 17 studenti per valutazione
			11	C.3.2. Aggiornamento annuale indicatori statistici	USTAT SG

AMBITI	PROGETTI PRIMO LIVELLO	N.	PROGETTI SECONDO LIVELLO	Resp	Attività realizzate al 26 gennaio 2015 (attività 2014-2015)
P PREVENZIONE	P 2 Azioni/campagne di sensibilizzazione	14	P.2.1 Video (virali) promozionali	CB - MM	- Incontrati studenti e docenti SUPSI Arti visive il 18.09 per definire requisiti di produzione di 10 video di circa 30"71". - Secondo incontro per draft video il 03.10. - Il 14 ottobre ricezione storyboard - Il 12 novembre preview di alcuni filmati che vengono poi proiettati durante la giornata del 13 - Il 14 novembre incontro in SUPSI con GO che visiona i filmati in versione finali. - Il 21 novembre uscita comunicato stampa e lancio dei video virali - Il 26 gennaio arriva il rapporto dei singoli video con il resoconto della diffusione, con un totale di quasi 15'000 visualizzazioni totali (vincitore il video "Tutti lo fanno" con oltre 1800 visualizzazioni)
		15	P.2.2 SCC: progetto prevenzione giovani	DECS	- Scuola di commercio ha già completato
	P3 Prevenzione scuole	16	P.3.1 Fondo di sensibilizzazione scuole	DECS	- Si stanno facendo diverse azioni nelle scuole su loro richiesta (Medie di Morbio interventi ACSI con 6 classi quarte a dicembre 2014; Medie di Stabio interventi ACSI in 4 classi terze a dicembre 2014, per gennaio 2015 previste 4 classi alle medie di Bellinzona e Balerna ha chiesto visita guidata agli uffici in febbraio. - Il 5 novembre 2014 organizzata alle scuole medie di Morbio Inferiore serata di discussione sul tema indebitamento (organizzata da Raiffeisen e scuola) - A novembre 2014 definito il questionario di valutazione dell'impatto degli interventi con supporto di Sappa, somministrato (pre e post) a tutti i partecipanti degli interventi di Morbio e Stabio. - Finalizzato modulo richiesta cofinanziamento del 50% da parte del cantone
		17	P.3.2 Interscambio docenti e specialisti	DECS - CB	- Discussione con SUPSI DFA (Luca Botturi) e DECS da coinvolgere attivamente.
		18	P.3.3 Midada e Macondo - Progetto Giovani	ACSI	- Incontro con Fond. Gabbiano positiva - Invio scheda progetto e previsto incontro in ottobre

AMBITI	PROGETTI PRIMO LIVELLO	N.	PROGETTI SECONDO LIVELLO	Resp	Attività realizzate al 26 gennaio 2015 (attività 2014-2015)
F FORMAZIONE	F1 Formazione operatori sociali e tutor	19	F.1.1 Manuale operatore	SUPSI - CARITAS	Incontri da MM
		20	F.1.2 Formazione operatori (modello SUPSI)	SUPSI	- Corso SUPSI sull'indebitamento eccessivo, strumenti e modalità di intervento, indirizzato agli operatori che seguono persone in situazione di indebitamento eccessivo. Formazione si svolgerà il 22 e 23 ottobre; 19 e 20 novembre e il 4 marzo 2015. - Al 30 settembre solo una iscrizione pervenuta, segue recall. - Al 16 ottobre 16 iscritti. - Il 4 novembre inviato modulo di richiesta rimborso del 50% - In novembre definizione del questionario di valutazione con supporto di Sappa - 11 dicembre 2013 Caritas presenta il suo progetto formazione tutor poi inserito nel Piano cantonale per la prevenzione dell'indebitamento eccessivo. - Settembre 2014 SG manda messaggio con bando di ricerca volontari che vogliono fare corso tutor. - CARITAS manda richiamo il 19 settembre e comunica scadenza iscrizioni entro 10 ottobre per organizzare il corso entro il 2014. - Al 10.10 nessun iscritto nonostante la diffusione tramite ATTE (CVS non pubblica invece perché non soci). Chiesto divulgare anche al consiglio degli anziani e il 16 ottobre uscirà sul periodico "Il lavoro". - Caritas continua a divulgare e se non avranno riscontri pubblicherà anche sui quotidiani in concomitanza con la presentazione del piano cantonale. - Il corso slitta verso fine anno. - Martedì 18 novembre ore 17.30 inizio corso tutor presso sede di Pregassona con 13 iscritti - Partecipanti al corso: 17 tutor in formazione, feedback positivi. - Caritas ha ricevuto un gran numero di richieste e dovuto mettere in lista di attesa per il prossimo corso parecchie persone
		21	F.1.3 Formazione Tutor (modello Caritas)	CARITAS	- 07.14 Contatto con percorso Genitori e condivisione sui fatto di coinvolgere Ass. Dialogare - 10.09.14 Riunione di DL con Osvalda Varini e Lorenza Hoffmann per discussione progetto e definizione quadro di riferimento - 01.10.14 Riunione MM con Osvalda Varini - 06.10.14 Ricezione della proposta via e-mail (v. allegati) - 06.11.14 Revisione del preventivo da parte del gruppo operativo - 11.14 Dialogare invia 10 pag di dettaglio (corso di 11 ore su 3 mattine in 4 regioni da qui a 2017 con costo stimato 7000chf a corso) - Inviato aggiornamento da Dialogare il 23.01.15:
	F2 Formazione base budget familiare	22	F.2.1 Promozione corsi budget familiare	Dialogare	- Il primo corso previsto nel Bellinzonese, con inizio 31 gennaio 2015 è stato annullato e sarà pianificato nel primo o secondo trimestre 2016. Motivo: la conferma del mandato con risoluzione governativa del 23 dicembre 2014, ricevuta per mail il 30.12.2014, è giunta tardivamente per prevedere un'adeguata promozione del progetto e del singolo corso. Abbiamo così ritenuto di partire con il piede giusto e bene con il corso del Mendrisiotto (marzo-aprile 2015). - È in preparazione un flyer cartaceo ed elettronico e un manifesto A3; saranno adattati e ristampati (tiratura limitata) per ogni corso. Vi saranno sottoposti a breve per benessere. - Stiamo adeguando alcuni aspetti formali (denominazione del corso) e organizzativi (date, orari, luoghi) vi saranno comunicati in seguito. - In data 27.11.2014, la Commissione di certificazione eduQua ha rinnovato, senza restrizioni, il certificato eduQua (secondo la norma eduQua 2012) al settore formazione continua di Dialogare-incontri.

AMBITI	PROGETTI PRIMO LIVELLO	N.	PROGETTI SECONDO LIVELLO	Resp	Attività realizzate al 26 gennaio 2015 (attività 2014-2015)
I INTERVENTO	I1 Accompagnamento delle situazioni critiche	23	I.1.1 Accompagnamento esazione condoni	UC/SG	
		24	I.1.2 Accompagnamento UEF	UEF/SG	- Fatto incontro con Piccinilli - Disegnata procedura
		I2 Supporto esperti	25	I.2.1 Rete esperti	SG - MM - GS

## Allegato 2: tabella controlling mandati

Numero	No GESMANN	NO RisGov	Data RisGov	Ambito	N misura	Titolo	Mandatario	Importo totale	Periodo	2014
1	1674	3981	02.09.2014	Coordinamento	C.0.1	Direzione lavori	Consultati SA, Taverne	30 000	2014	30 000
2	1793	3982	02.09.2014	Coordinamento	C.1.3	Strategia comunicazione	Ander Group SA, BSW, Manno	16 146	2014-2015	16 146
3	1675	3980	02.09.2014	Formazione	F.1.1	Manuale formazione	Supsi - Dipartimento scienze aziendali e sociali	20 000	2014-2016	15 000
4	2427	5361	26.11.2014	Prevenzione	P.2.1	Video (virali) promozionali	SUPSI - Dipartimento Ambiente costruzioni e design	6 000	2014	
5	2941	5898	23.12.2014	Formazione	F.2.1	Promozione corsi budget familiare	Associazione Dialogare	39 700	2014-17	
6	2942	5902	23.12.2014	Prevenzione	P.3.3	Uso del denaro - giovani Midada-Macondo	Associazione delle consumatrici e dei consumatori della Svizzera italiana (ACSI)	15 066	2014-17	
7	2935	5901	23.12.2014	Coordinamento	C.1.2.A	Traduzione e messa online Budgetberatung	Associazione delle consumatrici e dei consumatori della Svizzera italiana (ACSI)	15 000	2014-17	
8	2891	5899	23.12.2014	Prevenzione	P.1.2	Promozione gioco Cash	Associazione Percorso Genitori	12 000	2014-17	
9	2934	5900	23.12.2014	Prevenzione	P.3.1	Interscambio docenti	Associazione Percorso Genitori	10 000	2014-17	
10	2887	5903	23.12.2014	Coordinamento	C.2.2.A	Valutazione esterna	Istituto federale per la formazione professionale IUFFP	54 300	2014-17	
							<b>Subtotale al 22.01.2015</b>	<b>218 212</b>		<b>61 146</b>