



Indebitamento eccessivo

Resoconto 2018 e prospettive future



Repubblica e Cantone
Ticino

Sommario

1	Introduzione.....	2
2	Resoconto mandati e spese	3
3	Resoconto attività svolte nel 2018	4
3.1	Coordinamento	4
3.2	Prevenzione.....	5
3.3	Formazione	5
3.4	Intervento	6
4	Allegati	7
	Allegato 1: Tabella controlling mandati.....	8
	Allegato 2: Tabella completa delle misure.....	9
	Allegato 3: Programma della giornata cantonale indebitamento 2018	10
	Allegato 4: Programma della settimana di eventi 2018	11
	Allegato 5: Resoconto della fase di sensibilizzazione 2018	12

1 Introduzione

Il Piano cantonale pilota di prevenzione all'indebitamento eccessivo 2014-2018, denominato "Il franco in tasca", è proseguito nel 2018 con la continuazione e il rafforzamento delle 31 misure attive del piano (organizzate negli ambiti coordinamento, prevenzione, formazione e intervento) e l'introduzione di 2 nuove misure di prevenzione.

Il Gruppo strategico interdipartimentale che coordina il piano continua ad essere composto dai seguenti rappresentanti dei diversi Dipartimenti:

- Roberto Sandrinelli, Capo staff della Divisione dell'azione sociale e delle famiglie (DSS)
- Andrea Carri, Capo degli Uffici del settore delle esecuzioni del Sottoceneri (DI)
- Raffaele Regazzoni, Capo staff della Divisione della scuola (DECS)
- Anna Maestrini, vice direttrice della Divisione delle contribuzioni (DFE)
- Giorgio Stanga, Capo Ufficio fondi Swisslos e Sport-toto (DECS)
- Sara Grignola Mammoli, Collaboratrice scientifica della Divisione dell'azione sociale e delle famiglie, coordinatrice operativa del Piano (DSS)

Proseguono il proprio lavoro all'interno del Gruppo operativo: Sara Grignola Mammoli (DSS) e quattro operatori esterni della Consultati SA di Taverne (Marcello Martinoni, Chiara Bramani, Alice Jacot-Descombes e Leticia Fukuma).

Il Piano si basa sul lavoro sinergico di partner attivi sul territorio. Giunti al termine della fase pilota, tale rete è ormai consolidata, ed esiste da parte dei partner una reale volontà di mantenere vivi gli scambi e le sinergie in futuro.

2 Resoconto mandati e spese

Nel 2018 la spesa per mandati e contributi nell'ambito del progetto Il franco in tasca è stata di CHF 229'523.

Spesa al 31.12.2018, per area e misura		Anno					Totale
Area/misura	2014	2015	2016	2017	2018		
COORDINAMENTO	46'146	105'082.15	74'731.85	81'966.94	173'958.25	481'885.19	
FORMAZIONE	15'000	25'885.45	41'524.2	11'501.3	33'602.6	127'513.55	
PREVENZIONE		20'022.6	42'350.9	1'420	21'961.9	85'755.4	
Totale complessivo	fr. 61'146	fr. 150'990	fr. 158'607	fr. 94'888	fr. 229'523	fr. 695'154	

Tra il 2014 e il 2018 sono stati complessivamente spesi 695'154 CHF, ovvero circa il 73% del credito quadro complessivo.

I dati di dettaglio relativi ai mandati e alle spese effettive sono presentati nell'allegato "Tabella controlling".

3 Resoconto attività svolte nel 2018

Durante il 2018 sono nati due nuovi progetti, portando il numero totale di misure a 33: 12 raggruppate sotto l'ambito coordinamento, 11 sotto l'ambito prevenzione, 6 sotto l'ambito formazione e 4 sotto l'ambito intervento.

Di seguito viene presentato per ogni ambito un breve resoconto di quanto svolto durante l'anno.

3.1 Coordinamento

Informazione: coinvolgimento regolare del gruppo strategico attraverso riunioni e invio di documentazione. Regolari informazioni ai partner sull'andamento del progetto e coinvolgimento nell'attività attraverso riunioni.

Prospettive future: approfondimento della riflessione sul futuro del progetto con alcuni partner e con il gruppo strategico.

Giornata Cantonale dell'indebitamento: svolta il 22 novembre 2018, con la partecipazione di circa 70 persone tra operatori del settore e interessanti (vedi allegato "Programma della giornata cantonale indebitamento 2018"). L'iniziativa ha riscosso interesse sia da parte dei media che dei numerosi partecipanti.

Settimana degli eventi: in occasione della giornata cantonale proposta una settimana di eventi dedicati alla tematica. Con la collaborazione dei partner del Piano sono stati proposti 8 eventi su tutto il territorio (v. allegato "programma settimana degli eventi 2018").

Fase di sensibilizzazione: programmata nel 2017, implementata nel 2018. Iniziato il 12 giugno con una Conferenza Stampa, il programma ha previsto numerose misure tra cui la pubblicazione di banner online (siti di notizie e ffs), articoli e inserzioni in riviste specializzate, spot radiofonici, Google AdWords, stampa di volantini diretti a target specifici, affissioni su alcune linee di bus, creazione di un video virale. Revisione del sito del Piano nei contenuti e nella grafica: coerenza con la grafica del resto della comunicazione e semplificazione dell'organizzazione dei contenuti in due soli temi - "chiedere aiuto" e "consigli sulla gestione del budget". Anche se è difficile misurare gli effetti della campagna sui destinatari, l'impegno ha ottenuto alcuni risultati misurabili ovvero l'aumento degli accessi al sito internet del Piano (ca. 1600 visite nei primi 5 mesi dell'anno, ca. 13'300 nei 5 mesi successivi, ovvero 7/8 volte di più) con picchi di oltre 1400 utenti a settimana in concomitanza con lanci di azioni specifiche. È aumentato anche il numero di accessi al sito www.budgetconsigli.ch. Da parte di alcuni partner è stato inoltre riscontrato un lieve aumento dell'interesse da parte di possibili utenti (v. allegato "Resoconto della fase di sensibilizzazione 2018").

Progetti di comunicazione dei partner: sostenuti nel quadro della fase di sensibilizzazione, ad esempio: creazione di gadget in materiale riciclato da parte di SOS-Ticino, affissione di manifesti formato F4 da parte della Città di Lugano.

Monitoraggio stampa: fruibile sul sito web del Piano. Presenza mediatica superiore agli anni precedenti, in particolare sulle riviste locali e specifiche, vista la fase di sensibilizzazione in corso.

Budgetconsigli.ch: continuata la promozione del sito web, in particolare nell'ambito della fase di sensibilizzazione. La pagina in lingua italiana ha ottenuto ca. 1800 utenti sull'arco dell'anno, si nota un'influenza dell'attività di diffusione.

"Bilancio x noi", Mendrisiotto: è proseguito il Piano Intercomunale con l'attivazione di misure di sensibilizzazione, formazione e intervento. Ad esempio un corso di formazione sulla corretta gestione del budget aperto al pubblico e rivolto in particolare ai giovani adulti in assistenza, e la realizzazione di pannelli a tema per 9 fermate Bus Amsa a Mendrisio.

3.2 Prevenzione

Takebo: nuova misura del Piano, implementata da OCST, in collaborazione con Caritas TI e ACSI. Si tratta di un piccolo quaderno, supporto nella gestione del budget personale o familiare che è stato presentato in occasione della Settimana degli eventi e distribuito dai partner.

Sito web Salariogiovanile.ch: nuova misura del Piano, implementata da Pro Juventute. Spiega il funzionamento e l'utilità del salario giovanile, e vuole diffonderne l'utilizzo in Ticino.

Sensibilizzazione: gli interventi nelle scuole medie, nei licei e nelle scuole professionali si sono mantenuti costanti. I moduli sviluppati da ACSI sono stati nuovamente proposti ai ragazzi di Macondo, Chiasso. La Città di Lugano ha inoltre offerto a più riprese l'attività di ACSI ai diciottenni del comune. La distribuzione dell'opuscolo informativo "*Zero, cento, mille - dieci consigli per gestire il budget di casa*", prodotto dalla Città di Lugano è proseguita.

Ciao Cash: a seguito dell'esaurimento dello stock, il gioco è stato ristampato (1'000 copie) in collaborazione con PlusMinus di Basilea e Banca Stato. Nella ristampa sono state effettuate lievi modifiche nel gioco e di conseguenza anche nelle sue istruzioni. E' stata integrata infine una scheda didattica redatta da PerCorso Genitori. E' iniziata una collaborazione con IdéeSport per la distribuzione nell'ambito dei progetti Midnight del Cantone.

3.3 Formazione

Corsi budget familiare: organizzati due corsi sulla corretta gestione del budget nell'ambito dei progetti comunali di Mendrisio e Lugano, gestiti dall'associazione Dialogare-Incontri. Entrambi hanno avuto successo.

Seminario per dirigenti e responsabili HR: una giornata di formazione per comprendere come affrontate a livello amministrativo e gestionale casi di dipendenti a rischio di indebitamento, eccessivamente indebitati o insolventi.

Convegno Centro Studi Bancari: il 14 maggio convegno "Crediti al consumo e indebitamento eccessivo: capire per gestire". Si sono tenuti approfondimenti tematici e workshop con esperti del settore. La giornata ha visto la partecipazione di 23 persone ed è stata valutata molto positivamente.

Educazione finanziaria: due proposte formative che tuttavia non hanno ottenuto sufficienti iscritti per prendere il via - Corso di formazione continua per i docenti delle scuole medie e superiori presso il DFA (Locarno) e serata per i genitori sul tema organizzata dalla Scuola Club Migros a Lugano. Entrambi gli eventi hanno avuto un numero insufficiente di iscritti. L'insuccesso è da attribuire ad una eccessiva proposta di formazioni da parte degli organizzatori o altri enti e ad un mancato interesse per la tematica.



Manuale operatori SUPSI: promosso nell'ambito del Convegno organizzato presso il Centro Studi Bancari.

3.4 Intervento

Misure di intervento: continuano a funzionare in maniera sinergica tra loro. Le attività svolte confermano l'importanza della presa a carico, della capillarità e della messa in rete dei servizi operanti sul territorio, in un'ottica di continuità anche per il futuro.

Numero verde "Consulenza Debiti": gestito da Caritas Ticino registra un costante aumento delle richieste, in particolare dopo l'inizio della fase di sensibilizzazione del Piano.

Fondo di disindebitamento: poste le basi per l'implementazione di un progetto di disindebitamento per famiglie con minori e persone in assistenza che accumulano debiti legati al pagamento della cassa malati. Sono coinvolti: SOS Debiti, Caritas TI, ACSI e il gruppo operativo. Il progetto prevede che, con l'accompagnamento di associazioni preposte, si identifichino le persone in questa situazione, e a titolo sperimentale si contribuisca al saldo della cassa malati per poter ridurre le spese, vincolato all'accompagnamento nella gestione del budget per i prossimi anni, ipoteticamente fino alla maggiore età dei minorenni beneficiari del progetto. La fase sperimentale del progetto è pronta per essere implementata in futuro.



4 Allegati

1. Tabella controlling mandati
2. Tabella completa delle misure
3. Programma della giornata cantonale dell'indebitamento 2018
4. Programma della settimana di eventi 2018
5. Resoconto della fase di sensibilizzazione 2018

Allegato 1: Tabella controlling mandati

Spesa al 31.12.2018, per area e misura	Anno					Totale
	2014	2015	2016	2017	2018	
COORDINAMENTO	46'146	105'082.15	74'731.85	81'966.94	173'958.25	481'885.19
C.0.1 Direzione lavori	30'000	44'060	43'114	27'525	143'510.25	288'209.25
C.1.1 Giornata cantonale e eventi IFT		4'344.15	6'436	4'779.19	890	16'449.34
C.1.2.A Sito web Il franco in tasca		19'958	11'974.85	27'942.75	27'758	87'633.6
C.1.2.B Sito web Budgetconsigli		15'000	2'347		1'800	19'147
C.1.3 Strategia comunicazione	16'146					16'146
C.2.2.A Valutazione esterna		21'720	10'860	21'720		54'300
FORMAZIONE	15'000	25'885.45	41'524.2	11'501.3	33'602.6	127'513.55
F.1.1 Manuale SUPSI	15'000		5'000			20'000
F.1.2 Formazione operatori SUPSI		10'930				10'930
F.1.3 Formazione Tutors Caritas			12'000		4'500	16'500
F.1.4 Formazione settore bancario				5'000	5'000	10'000
F.2.1 Promozione corsi budget familiare		14'955.45	21'124.2		24'102.6	60'182.25
F.3.1 Formazione responsabili risorse umane			3'400	6'501.3		9'901.3
PREVENZIONE		20'022.6	42'350.9	1'420	21'961.9	85'755.4
P.1.1 Opuscolo Lugano			12'500			12'500
P.1.2 Promozione gioco Cash		1'130.4	7'260.35		4'769.5	13'160.25
P.2.1 Video (virali) promozionali		6'000	6'000			12'000
P.2.2 Scuola SCC		1'690				1'690
P.3.1 Fondo sensibilizzazione		3'120	770	1'420	10'208.6	15'518.6
P.3.2 Interscambio			5'050.55			5'050.55
P.3.3 Uso del denaro - giovani Midada - Macondo		8'082.2			6'983.8	15'066
P.3.4 Laboratori SOS			6'270			6'270
P.4.1 Intercomunale Mendrisiotto			4'500			4'500
Totale	61'146	150'990	158'607	94'888	229'523	695'154

Allegato 2: Tabella completa delle misure

Pianificazione del piano cantonale di prevenzione all'indebitamento eccessivo - Stato al 31.12.2018

AMBITI	PROGETTI PRIMO LIVELLO	N. PROGETTI SECONDO LIVELLO	Responsabile
C COORDINAMENTO	C1 Messa in rete e comunicazione	1 C.0.1 Direzione lavori	Gruppo operativo e Gruppo strategico interdepartimentale
		2 C.1.1 Incontro annuale	Gruppo operativo e Gruppo strategico interdepartimentale
		3 C.1.2.A Sito internet del Piano	ACSI
		4 C.1.2 .B. Sito internet Budgetberatung	Direzione lavori / Servizio Meraviglioso
		5 C.1.3 Strategia comunicazione	Direzione operativa
		6 C.1.4 Intercomunale Mendrisiotto	Ufficio antenna sociale, Mendrisio
	C2 Coordinazione, pilotaggio e valutazione dei progetti	7 C.2.1 A Coordinazione atti parlamentari	Gruppo strategico interdepartimentale
		8 C.2.1 B Monitoraggio media	Gruppo strategico interdepartimentale e Gruppo operativo
		9 C.2.1 C Accesso gratuito info UEF	Gruppo strategico interdepartimentale
		10 C.2.2 Valutazione esterna	Istituto Universitario Federae per la Formazione Professionale
	C3 Monitoraggio della situazione e del contesto	11 C.3.1.Sondaggio SCC Scuola Commercio	Scuola Cantonale di Commercio
		12 C.3.2. Aggiornamento annuale indicatori statistici	Ufficio cantonale di statistica
P PREVENZIONE	P1 Elaborazione di materiale di prevenzione	13 P.1.1 Materiale informativo	Città di Lugano
		14 P.1.2 Gioco Cash	Associazione PerCorso Genitori
		15 P.1.3 Kakebo	OCST
		16 P.1.4 Sito internet Jugendlohn	Pro Juventute
	P 2 Azioni/campagne di sensibilizzazione	17 P.2.1 Video (virali) promozionali	SUPSI
		18 P.2.2 SCC: progetto prevenzione giovani	Scuola Cantonale di Commercio
		19 P.3.1 Fondo di sensibilizzazione scuole	Gruppo operativo
	P3 Prevenzione scuole	20 P.3.2 Interscambio docenti e specialisti	Gruppo operativo
		21 P.3.3 Midada e Macondo - Progetto Giovani	ACSI e Fondazione il Gabbiano
		22 P.3.4 Ri-Spirmio Laboratori SOS	SOS Ticino e Associazione Dialogare - Incontri
		23 P.3.5 APP BancaStato Finance Mission Heroes	Banca Stato / gruppo operativo
F FORMAZIONE	F1 Formazione operatori sociali e tutor	24 F.1.1 Manuale operatore	SUPSI
		25 F.1.2 Formazione operatori (modello SUPSI)	SUPSI
		26 F.1.3 Formazione Tutor (modello Caritas)	CARITAS TICINO
		27 F.1.4 Formazione Settore Bancario	Centro di Studi Bancari
		28 F.1.5 Formazione responsabili risorse umane	Associazione Dialogare - Incontri
	F2 Formazione base budget familiare	29 F.2.1 Promozione corsi budget familiare	Associazione Dialogare - Incontri
I INTERVENTO	I1 Accompagnamento delle situazioni critiche	30 I.1.1 Accompagnamento esazione condoni	UC e CARITAS
		31 I.1.2 Accompagnamento UEF	UEF e CARITAS
		32 I.1.3 Numero verde Caritas 0800 20 30 30	CARITAS TICINO
	I2 Supporto esperti	33 I.2.1 Rete esperti	Gruppo operativo

Allegato 3: Programma della giornata cantonale indebitamento 2018

GIORNATA CANTONALE INDEBITAMENTO ECCESSIVO

INFO

www.ilfrancointasca.ch
info@ilfrancointasca.ch

GIOVEDÌ 22 novembre
Bellinzona – Istituto Cantonale di Economia e Commercio
09:00 – 12:30

PROGRAMMA

9:00 Accoglienza e benvenuto

9:30 Saluti ufficiali
Christian Vitta, Consigliere di Stato e Direttore DFE

9:40 Retrospective
Il progetto intercomunale mendrisiotto – Tiziana Madella (Città di Mendrisio)
Il numero verde – esperienze e potenziali – Dante Balbo (Caritas Ticino)
Sensibilizzazione: PENSI/SPENDI e DEBITO/AIUTO – Gruppo operativo

10:20 Educazione finanziaria
Parlare di soldi nella scuola – Laura Regazzoni (ACSI)
Competenze finanziarie per bambini e giovani – Ilario Lodi (Pro Juventute)

Pausa

11:20 Prospettive e discussione
Il Franco in tasca nel 2019 - Marcello Martinoni, Gruppo operativo
Educazione finanziaria: un tema per tutti? – Urezza Caviezel (Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW)
Discussione conclusiva e domande

12:20 Chiusura
Roberto Sandrinelli - coordinatore Gruppo strategico

Segue spuntino offerto presso il Centro Gioventù e Sport

ISCRIZIONE

Entro il 15 novembre

www.ilfrancointasca.ch/giornata



www.ilfrancointasca.ch

Piano cantonale pilota di prevenzione all'indebitamento eccessivo 2014 – 2018

Allegato 4: Programma della settimana di eventi 2018

SETTIMANA DEGLI EVENTI IN DEBITAMENTO ECCESSIVO

Dal 19 al 29 novembre 2018

INFO

www.ilfrancointasca.ch
info@ilfrancointasca.ch

Lunedì, 19 novembre

13:45 – 16:30: **Formazione “La tassazione d’ufficio, i condoni e la cancellazione dei precetti esecutivi”** Organizzato da DFE e DI – SUPSI aula 112, palazzo E, via Cantonale 16E, Manno

18:00 – 20:00: **“Risparmiare è ... un progetto!”**. Serata sulla gestione del budget e presentazione dello strumento di controllo delle spese “kakebo”
Organizzato da OCST, in collaborazione con ACSI – Salone OCST, via Balestra 19, Lugano

Martedì, 20 novembre

18:30 – 20:30: **Incontro per i 18enni della Città di Lugano: “Conti chiari, sonni tranquilli. Corso gratuito sulla corretta gestione del budget”**
Organizzato dalla Divisione Prevenzione e Sostegno della Città di Lugano, in collaborazione con ACSI – Centro giovanile, via Polar, Breganzona

Giovedì, 22 novembre

09:30 – 12:30: **Giornata cantonale dell’indebitamento eccessivo aperta al pubblico. Retrospective e prospettive, esperienze a confronto**
Organizzata da Il franco in tasca – Istituto Cantonale di Economia e Commercio, viale Stefano Franscini 32, Bellinzona

Venerdì, 23 novembre

08:30 – 10:30: **Tavolo di lavoro sulla povertà delle famiglie**
Organizzato dalla Divisione Prevenzione e Sostegno e dalla Divisione Socialità della Città di Lugano – Palazzo dei Congressi, Lugano

Sabato, 24 novembre

Dalle 20:00 **MidnightSport. Possibilità per i giovani di conoscere il gioco da tavola sul tema del denaro “Ciao Cash”**
Organizzato da IdéeSport – Tutti i luoghi d’incontro del Cantone

Mercoledì, 28 novembre

13:15 – 17:00: **Educazione finanziaria. Secondo pomeriggio di formazione per docenti della Scuola Media e Scuola Superiore**
Organizzato da SUPSI, DFA, in collaborazione con PerCorso Genitori – DFA, Locarno

Giovedì, 29 novembre

13:30 – 17:00: **Formazione “Donne & gioco d’azzardo. Le donne in primo piano: clinica e ricerca del disturbo da gioco d’azzardo femminile”**
Organizzato da Gruppo Azzardo Ticino - Prevenzione in collaborazione con Ticino Addiction - Sala!multiuso della Chiesa evangelica riformata, via Landriani 10, Lugano

Per maggiori informazioni e per le iscrizioni: www.ilfrancointasca.ch/settimana-eventi



Indebitamento eccessivo

www.ilfrancointasca.ch

Piano cantonale pilota di prevenzione all’indebitamento eccessivo 2014 – 2018



Allegato 5: Resoconto della fase di sensibilizzazione 2018