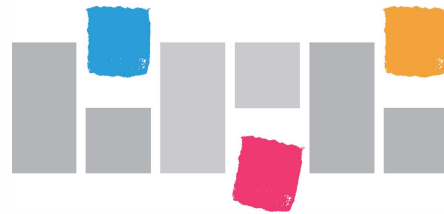
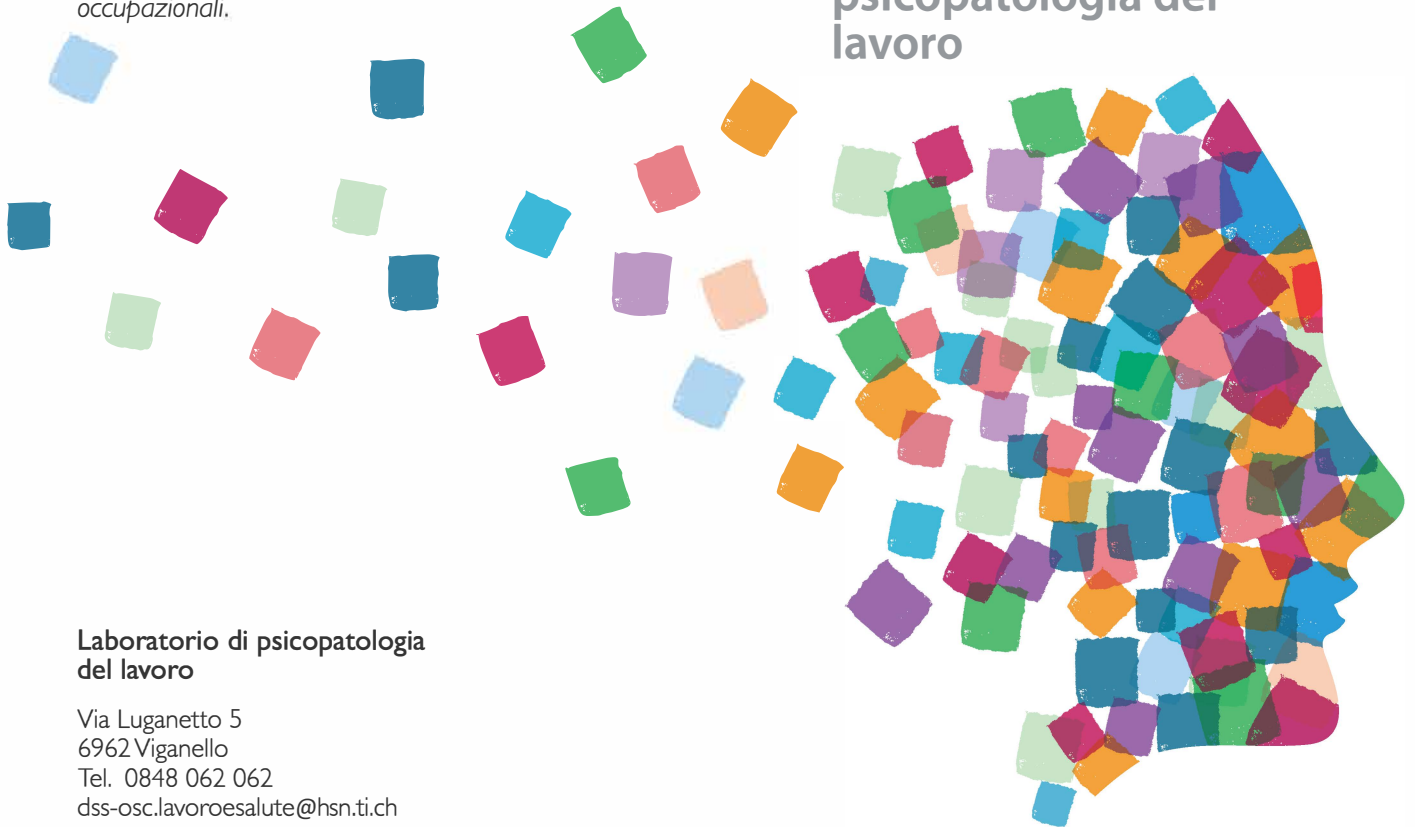


*L'OMS (Organizzazione Mondiale della Sanità) ritiene lo stress lavorativo un rischio emergente di particolare rilevanza per la salute pubblica.*

*I rischi psico-sociali quali stress, burnout, mobbing e molestie sono una delle maggiori sfide per la salute e la sicurezza occupazionali.*



## Laboratorio di psicopatologia del lavoro



### Laboratorio di psicopatologia del lavoro

Via Luganetto 5  
6962 Viganello  
Tel. 0848 062 062  
[dss-osc.lavoroesalute@hsn.ti.ch](mailto:dss-osc.lavoroesalute@hsn.ti.ch)

## **Chi siamo?**

---

Il Laboratorio di psicopatologia del lavoro è un servizio dell'Organizzazione sociopsichiatrica cantonale, nato dall'esigenza di offrire ascolto e un aiuto concreto e specifico a tutte le persone che manifestano un disagio psico-fisico e sociale in seguito ad una situazione lavorativa difficile. Questo tipo di sostegno assume oggi un ruolo sempre più importante per la salute e il benessere delle persone sul posto di lavoro, considerati i cambiamenti avvenuti nel contesto socio-economico negli ultimi decenni che hanno contribuito all'insorgere di rischi psico-sociali quali:

- stress e burnout
- conflitti, mobbing, molestie e discriminazioni
- licenziamento, disoccupazione e precarietà

Sintomi organici quali mal di testa, stanchezza cronica, dolori muscolo-scheletrici, o sintomi emozionali e cognitivi come nervosismo, ansia, paura, stati depressivi, insonnia, disturbi della concentrazione e della memoria sono solo alcuni dei sintomi che possono essere correlati ai rischi sopra menzionati. Essi non vanno trascurati, al contrario è necessario chiedere un supporto in tempi brevi per evitare un peggioramento dello stato di salute e della situazione socio-professionale.

## **Che cosa offriamo?**

---

L'équipe del Laboratorio di psicopatologia del lavoro offre:

- una valutazione approfondita e specialistica della situazione lavorativa;
- un sostegno medico, psicologico/psicoterapeutico e sociale specializzato;

- una guida e un accompagnamento alla ricerca di soluzioni e strategie per affrontare situazioni lavorative critiche;
- una mediazione in caso di conflitti.

Le consulenze con gli specialisti del Laboratorio di psicopatologia del lavoro sono gratuite, eccetto quelle con il medico psichiatra e lo psicologo che sono fatturate e rimborsate dalla cassa malati.

I consulenti ricevono su appuntamento dal lunedì al venerdì, durante gli orari d'ufficio.

## **A chi ci rivolgiamo?**

---

Il Laboratorio di psicopatologia del lavoro è aperto a tutti e garantisce il rispetto del segreto professionale. Chiunque può prendere contatto con il servizio per segnalare una situazione di disagio lavorativo e per chiedere un supporto specialistico e professionale. Il datore di lavoro confrontato con un dipendente in difficoltà può altresì beneficiare di una consulenza professionale per individuare insieme soluzioni adeguate allo specifico problema. Il Laboratorio è a disposizione delle aziende per mediazioni, corsi di formazione e sensibilizzazione sui rischi psico-sociali, supervisioni.