

#### **4.3.10 Organizzazione sociopsichiatrica cantonale (4.T45-55)**

I principali argomenti che hanno caratterizzato l'attività dell'OSC sono stati i seguenti:

- il forte condizionamento dell'attività dettato dalla pandemia e dalle Direttive emesse in ambito di vigilanza sanitaria. Molte attività, infatti, si sono dovute concentrare sul garantire la sicurezza sanitaria agli utenti, agli ospiti e al personale. Soprattutto presso le strutture stazionarie o semi-stazionarie, nell'ottica di ridurre il rischio di contagio si sono talvolta dovute assumere decisioni limitanti le libertà degli utenti o dei loro prossimi.
- Allo scopo di garantire la presa a carico dell'utenza minimizzando il rischio di contagio per il personale, l'introduzione delle misure di protezione ha implicato la messa in sicurezza degli spazi nonché la revisione della turnistica per i servizi per i quali il telelavoro o gli incontri via web non sono proponibili.
- Presso l'Ospedale regionale di Lugano (OCL, sede Civico) è stato aperto un minireparto stazionario di pedopsichiatria che rappresenta l'evoluzione della collaborazione nell'ambito della liaison pedopsichiatrica in atto da più di 10 anni con il Servizio di pediatria OCL. Questa nuova offerta ha potuto essere realizzata grazie alla collaborazione con l'Istituto pediatrico della Svizzera italiana (IPSI), che ha messo a disposizione 5 letti del Servizio di pediatria ORL per accogliere minorenni con problemi pedopsichiatrici. Dalla sua apertura, la responsabilità e le decisioni di ammissione e dimissione dei pazienti sono di competenza del Servizio medico-psicologico di Lugano-Viganello.

- A causa anche della pandemia e delle sue ripercussioni finanziarie sono stati sospesi i lavori per l'elaborazione della Pianificazione sociopsichiatrica cantonale 2021-2024, che hanno subito un rallentamento anche per permettere di valutare la collaborazione con l'Istituto pediatrico della Svizzera italiana (IPSI) dell'EOC per la creazione di una Unità integrata di cura per pazienti minorenni e la ricerca di una sede adeguata, che idealmente dovrebbe essere localizzata, se non all'interno, almeno nei pressi di un reparto di pediatria.
- Dopo l'introduzione dal 2019 del modello tariffale nazionale TARPSY per le prestazioni stazionarie, la Clinica psichiatrica cantonale (CPC) è stata oggetto di una nuova verifica della sua codifica da parte di un ente esterno certificato. Gli esiti sono stati più che positivi, confermando che il sistema di codifica e verifica messo in atto è adeguato.
- Sono state avviate le trattative con gli assicuratori malattia per definire le tariffe TARPSY e il riconoscimento per le prestazioni offerte nel quadro del progetto pilota *Home treatment*.
- L'OSC ha mantenuto la certificazione del suo sistema di gestione della qualità secondo la nuova norma ISO 9001:2015.
- Dopo che l'OSC, tramite il suo personale, ha collaborato con l'Ufficio del sostegno a enti e attività per le famiglie e i giovani (UFaG) per l'implementazione del progetto *Face à Face* dedicato ad adolescenti fra i 13 ed i 20 anni con comportamenti violenti, fisici, psicologici, economici o contro sé stessi per aiutarli ad interrompere ogni forma di violenza fornendo loro un programma terapeutico per portarli a controllare i propri comportamenti, si è operato per integrare tale offerta nell'OSC nel 2021.
- Logistica:
  - si sono definiti il progetto e le tempistiche degli interventi per la ristrutturazione dello stabile Mottino a Mendrisio/Casvegno (Messaggio n. 7538, approvato il 17 settembre 2018), che permetteranno di offrire 6 posti supplementari per gli utenti del CARL e 6 camere per gli stagiaires;
  - si sono studiati gli interventi per una manutenzione generale dello stabile Villa Ortensia, lavori che potranno essere avviati dopo la consegna dello stabile Mottino;
  - sono in corso le valutazioni per la costruzione di una nuova mensa e la ristrutturazione integrale della lavanderia che, essendo vetuste, non rispondono più alle esigenze sia dal punto di vista logistico che tecnico;
  - sono stati individuati degli spazi adiacenti all'attuale sede del SMP di Bellinzona in Vicolo Sottocorte 4, che hanno permesso di accogliere del personale supplementare. Nel contempo, è continuata la ricerca di una nuova sede per il SPS di Bellinzona, che necessita di spazi più ampi.

Complessivamente, nel 2020 l'OSC si è occupata di 9'828 (9'958 nel 2019), dei quali 2'153 minorenni (2'123) e 7'675 adulti (7'835).

La pandemia ha inciso in modo importante sull'attività della Clinica psichiatrica cantonale (CPC), in particolare sul numero di ammissioni che hanno registrato una diminuzione da 1'820 nel 2019 a 1'714. La psicopatologia psichiatrica maggiore è rimasta costante mentre è calato drasticamente l'accesso in CPC per le condizioni cliniche da dipendenza da sostanze e alcol e di conseguenza le ammissioni su ordine medico o su richiesta dell'Autorità regionale di protezione o della Magistratura, passate da 665 (36.5% dei ricoveri) nel 2019 a 577 (33.6%). Nonostante la diminuzione delle ammissioni, si segnala un aumento dei ricoveri per pazienti minorenni: 39 di cui 24 in regime di coazione. Nessuno di questi ricoveri è da correlare alla situazione pandemica.

Nonostante la diminuzione dell'occupazione media dei letti - scesa da 86.2% nel 2019 a 75.6% - più indicatori mostrano che anche nel 2020 la CPC è stata confrontata con una presa a carico molto intensa: il 33.6% delle ammissioni erano nuovi casi (32.6% nel 2019); diminuzione della degenza media per caso e della degenza media individuale; stabilità rispetto al 2019 del numero di ammissioni medio (1.48).

Il numero di ricorsi (230) presentati alla Commissione giuridica LASP (CG) è leggermente aumentato rispetto al quinquennio precedente, eccedendo una media statistica che configura una certa stabilità, ma che in ogni caso dev'essere rapportata al numero complessivo dei provvedimenti. Il rapporto di circa il 10% tra ricorsi evasi (229) e giudizi (25) conferma una certa stabilità delle situazioni complesse, che non possono essere risolte con soluzioni concordate durante le udienze o direttamente tra paziente e curanti.

Le carenze nell'allestimento dei certificati di ricovero si sono regolarmente ripresentate, pertanto la CG, con la collaborazione di Pro Mente Sana, prosegue il lavoro di analisi di tali documenti.

L'emergenza sanitaria ha fortemente condizionato pure le pratiche quotidiane del Centro abitativo, ricreativo e di lavoro (CARL). Importanti energie sono state necessarie al fine di assicurare l'erogazione degli interventi educativi nel rispetto delle direttive per le misure di igiene accresciute, tutelando la salute e la sicurezza degli ospiti e degli operatori. Giocoforza i percorsi progettuali degli ospiti sono stati rallentati o bloccati, ma la centralità della persona e dei suoi bisogni è stata mantenuta grazie all'impegno e all'adattabilità degli operatori. La situazione eccezionale ha permesso l'attivazione di nuove dinamiche all'interno del quartiere di Casvegno, promuovendo anche collaborazioni diverse con lo Spazio Aperto MultiMediale (SPAMM) e i Laboratori protetti.

L'accoglienza nelle unità abitative del CARL è stata all'insegna della stabilità: 125 ospiti per 39'399 giornate di presenza (39'649 nel 2019), di cui 2'212 riserve letto. Sono stati ammessi 21 ospiti (di cui 3 nel Progetto giovani in internato) e si sono registrate 22 dimissioni, di cui 6 decessi.

L'attività dei Laboratori protetti è stata per contro condizionata sia dai periodi di lockdown sia dalle limitazioni del numero massimo di presenze consentite in ogni laboratorio. Ciononostante nel corso dell'anno 215 persone hanno svolto un'attività retribuita.

Nell'attività dei Servizi ambulatoriali per adulti (SPS, SPPM, ambulatoriale CPC), il numero di utenti presi a carico (6'319) è leggermente in calo rispetto all'anno precedente (6'406). Analoga tendenza si è registrata nelle ore d'intervento, calate da 79'547 a 71'330.50. Nonostante la difficile situazione generale, l'attività degli SPS è proseguita secondo gli intenti e il modello di cure dell'OSC, operando con un concetto di multidisciplinarietà e interdisciplinarietà dell'équipe terapeutica e dedicando lo spazio necessario alla formazione del personale. Un cambiamento sostanziale è invece intervenuto nelle modalità di lavoro, privilegiando gli scambi attraverso piattaforme di comunicazione a seguito delle limitazioni imposte dalle disposizioni Covid.

Il lavoro clinico e sociale si è sviluppato intorno al concetto di territorialità, promuovendo e incentivando la comunicazione e la collaborazione tra i vari Servizi OSC e con enti e istituzioni esterne. Inoltre, la creazione di un gruppo di lavoro psicologico (*Task Force Psy*) ha permesso di offrire accoglienza e supporto agli operatori coinvolti in prima linea nell'affrontare la malattia pandemica.

I Servizi ambulatoriali per minorenni (SMP) hanno registrato un leggero incremento del numero di giovani utenti (da 1'977 a 1'996) così come del numero degli interventi (da 39'212 a 39'753). I Servizi sono stati costretti alla pressoché totale chiusura per due mesi pur garantendo l'accoglienza ai pazienti più instabili. Le prese a carico già avviate sono state interrotte, proseguendo sotto forma di contatti telefonici o video-chiamate. Anche il personale educativo e gli assistenti sociali hanno mantenuto un ottimo aggancio con l'utenza, nonostante la necessità di rivedere le modalità di intervento.

Rimane importante la presenza presso gli SMP della casistica di situazioni ad alto livello di complessità, spesso inviati e comunque da trattare in rete con altre istituzioni, maggiormente impegnativi nella molteplicità di interventi multidisciplinari.

Presso i Centri psico-educativi (CPE) sono stati ammessi 34 bimbi a fronte di 32 dimissioni. Complessivamente sono stati seguiti 157 bambini (146 nel 2019).

Anche in questo settore, la gestione legata alla pandemia ha confrontato gli operatori a una complessificazione dell'organizzazione del lavoro che si è sommata all'importante lavoro di coordinamento della rete di riferimento oltre alla gestione delle manifestazioni di sofferenza dei bambini.

La collaborazione fra l'Unità di sviluppo (UNIS), il CPE di Gerra Piano, la Sezione della pedagogia speciale del DECS e, per il suo tramite, la Fondazione Autismo Ricerca e Sviluppo (ARES) e l'Associazione ticinese di genitori ed amici dei bambini bisognosi di educazione speciale (ATGABBES), ha permesso di aderire al progetto pilota promosso dall'Ufficio federale delle assicurazioni sociali (UFAS) per l'intervento precoce intensivo per i bambini affetti da autismo infantile.

La pandemia ha influito pure sugli aspetti finanziari: le spese aggiuntive per beni e servizi sono state compensate da risparmi in altre voci di spesa, mentre si registrano minori entrate per 3.3 milioni di franchi rispetto al 2019.

Le spese per il personale, sebbene superiori al 2019 (+1.5 milioni di franchi) a seguito dell'attribuzione di nuove unità PPA, risultano inferiori a quanto previsto a preventivo.

Il disavanzo di 1.1 milioni di franchi indicato dal calcolo teorico del risultato dell'Unità Amministrativa Autonoma (UAA) è pertanto da ricondurre agli avvenimenti eccezionali che hanno caratterizzato il 2020, il cui impatto è stimato in 1.2 milioni di franchi, e il fondo di accantonamento rimane invariato rispetto all'anno precedente.

	97
4.T42 Numero di utenti all'Organizzazione sociopsichiatrica cantonale per servizio e per tipologia, dal 2009	97
4.T43 Evoluzione finanziaria dell'Organizzazione sociopsichiatrica cantonale, dal 1998	98
4.T44 Procedure trattate dalla Commissione giuridica LASP, dal 2000	98
4.T45 Giornate di degenza, degenza media nell'anno, presenza media giornaliera, in Clinica psichiatrica cantonale e Centro abitativo, ricreativo e di lavoro, dal 2000	99
4.T46 Numero di utenti, per tipologia, presso i Servizi psico-sociali e il Servizio di psichiatria e di psicologia medica (adulti), nel 2020	99
4.T47 Numero di utenti, per fasce di età, presso i Servizi psico-sociali e il Servizio di psichiatria e di psicologia medica (adulti), nel 2020	99
4.T48 Numero di interventi, per categoria professionale, presso i Servizi psico-sociali e il Servizio di psichiatria e di psicologia medica (adulti), nel 2020	100
4.T49 Ore e minuti di interventi, per luogo di intervento, presso i Servizi psico-sociali e il Servizio di psichiatria e di psicologia medica (adulti), nel 2020	100
4.T50 Numero di utenti per tipologia, presso i Servizi medico-psicologici (minorenni), nel 2020	101
4.T51 Numero di utenti per fasce di età, presso i Servizi medico-psicologici (minorenni), nel 2020	101
4.T52 Numero di interventi, per categoria professionale, presso i Servizi medico-psicologici (minorenni), nel 2020	101
4.T53 Ore e minuti di interventi, per luogo di intervento, presso i Servizi medico-psicologici (minorenni), nel 2020	102
4.T54 Movimento utenti, presso i Centri psico-educativi, nel 2020	102
4.T55 Prestazioni presso i Centri psico-educativi, nel 2020	102
	103

**4.T42 Numero di utenti all'Organizzazione sociopsichiatrica cantonale per servizio e per tipologia, dal 2009**

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Minorenni</b>	<b>1'876</b>	<b>1'816</b>	<b>1'852</b>	<b>1'984</b>	<b>1'938</b>	<b>1'984</b>	<b>2'156</b>	<b>2'280</b>	<b>2'057</b>	<b>2'043</b>	<b>2'123</b>	<b>2'153</b>
SMP	1'746	1'679	1'710	1'840	1'791	1'845	2'005	2'135	1'910	1'886	1'977	1'996
CPE	130	137	142	144	147	139	151	145	147	157	146	157
<b>Adulti</b>	<b>6'459</b>	<b>6'518</b>	<b>6'533</b>	<b>5'989</b>	<b>5'728</b>	<b>5'821</b>	<b>6'218</b>	<b>6'863</b>	<b>7'251</b>	<b>7'418</b>	<b>7'835</b>	<b>7'675</b>
SPS/SPPM/CPC Ambu	5'454	5'490	5'446	4'916	4'647	4'708	5'078	5'607	5'902	6'083	6'406	6'319
CPC + CARL <sup>1</sup>	1'005	1'028	1'087	1'073	1'081	1'113	1'140	1'256	1'349	1'335	1'429	1'356
<b>Totale OSC</b>	<b>8'335</b>	<b>8'334</b>	<b>8'385</b>	<b>7'973</b>	<b>7'666</b>	<b>7'805</b>	<b>8'374</b>	<b>9'143</b>	<b>9'308</b>	<b>9'461</b>	<b>9'958</b>	<b>9'828</b>

<sup>1</sup>Dal 1998 CPC e CARL vengono trattate come 2 strutture separate (2008: CPC 936; CARL 123) - (2009: CPC 887; CARL 118) - (2010: CPC 908; CARL 120) - (2011: CPC 967; CARL 120) - (2012: CPC 951; CARL 122) - (2013: CPC 953; CARL 128) - (2014: CPC 978; CARL 135) - (2015: CPC 1'010; CARL 130) - (2016: CPC 1'123; CARL 133) - (2017: CPC 1'220; CARL 129) - (2018: CPC 1'204; CARL 131) - (2019: CPC 1'302; CARL 127) - (2020: CPC 1'228; CARL 128).

Fonte: Divisione della salute pubblica, Organizzazione sociopsichiatrica cantonale

### 4.T43 Evoluzione finanziaria dell'Organizzazione sociopsichiatrica cantonale, dal 1998

	Spese pers.	Altri costi	Totale uscite	Entrate	Fabbisogno
1998	42'126'147	7'941'914	50'068'061	27'051'455	23'016'606
1999	41'548'186	8'286'680	49'834'866	32'148'947	17'685'919
2000	42'018'423	8'117'048	50'135'471	28'467'208	21'668'263
2001	44'008'008	8'585'973	52'593'981	31'170'511	21'423'470
2002	45'626'322	7'775'684	53'402'006	28'550'886	24'851'120
2003	47'345'434	7'613'476	54'958'910	29'499'824	25'459'086
2004	47'286'453	7'111'417	54'397'870	32'908'014	21'489'856
2005	47'954'157	8'723'399	56'677'556	31'590'835	25'086'721
2006	49'417'236	8'234'698	57'651'934	31'715'990	25'935'944
2007	48'379'525	8'237'180	56'661'705	31'424'496	25'237'209
2008	49'473'323	8'053'090	57'526'413	31'728'905	25'797'508
2009	50'165'232	8'371'078	58'536'310	24'529'142	33'997'168
2010	50'424'250	8'596'368	59'020'618	25'585'047	33'435'571
2011	53'176'119	9'119'317	62'295'436	26'128'965	36'166'471
2012	53'826'109	13'115'517	66'941'626	26'296'652	40'644'974
2013	54'710'702	12'720'618	67'431'320	26'838'053	40'593'267
2014	54'256'271	12'483'697	66'739'968	24'295'459	42'444'509
2015	54'696'516	13'687'699	68'384'215	27'183'937	41'200'278
2016	55'082'562	13'930'876	69'013'438	28'151'921	40'861'517
2017	55'153'139	13'642'228	68'795'367	28'683'133	40'112'234
2018	55'988'339	13'277'481	69'265'820	28'021'860	41'243'960
2019	57'621'816	14'327'014	71'948'830	31'360'279	40'588'551
2020					

Fonte: Divisione della salute pubblica, Organizzazione sociopsichiatrica cantonale

### 4.T44 Procedure trattate dalla Commissione giuridica LASP, dal 2000

	Pendenti 01.01	Introdotte	Totale da evadere	Decise	Altrimenti definiti	Totale evasi	Pendenti 31.12
2000	6	53	59	14 <sup>2</sup>	43	57	2
2001	2	77	79	–	64	64	15
2002	15	95	110	22	81	103	7
2003	7	122	129	16	108	124	5
2004	5	112	117	17	99	116	1
2005	1	113	114	14	92	106	8
2006	8	137	145	25	116	141	4
2007	4	131	135	25	102	127	8
2008	8	134	142	23	109	132	10
2009	10	147	157	28	118	146	11
2010	11	211	222	40	166	206	16
2011	16	268	284	41	226	267	17
2012	17	224	241	47	189	236	5
2013	5	202	207	37	158	195	12
2014	13	186	199	21	173	194	5
2015	5	201	206	19	186	205	1
2016	1	201	202	21	176	197	5
2017	5	225	230	21	202	223	7
2018	7	203	210	25	175	200	10
2019	10	188	198	18	173	191	7
2020	7	230	237	25	204	229	8

<sup>1</sup> per gratuito patrocinio.

<sup>2</sup> per trasferimento.

Fonte: Divisione della salute pubblica, Organizzazione sociopsichiatrica cantonale

#### 4.T45 Giornate di degenza, degenza media nell'anno, presenza media giornaliera, in Clinica psichiatrica cantonale e Centro abitativo, ricreativo e di lavoro, dal 2000

	Giornate di degenza		Durata degenza media nell'anno		Presenza media al giorno	
	CPC <sup>1</sup>	CARL <sup>2</sup>	CPC <sup>1</sup>	CARL <sup>2</sup>	CPC <sup>1</sup>	CARL <sup>2</sup>
2000	50'469	35'847	39	345	138	98
2001	52'317	35'745	37	334	143	98
2002	52'232	35'793	36	348	143	98
2003	50'943	36'258	35	333	140	99
2004	51'228	36'408	34	325	140	99
2005	48'487	37'266	32	313	133	102
2006	49'174	39'643	33	325	135	109
2007	49'452	40'350	36	320	135	111
2008	45'401	40'144	32	326	124	110
2009	47'061	39'830	36	338	129	109
2010	50'830	39'218	39	327	139	107
2011	51'027	39'660	38	328	140	109
2012	50'390	39'976	36	328	138	109
2013	45'005	39'187	33	306	123	107
2014	42'207	38'762	31	285	116	106
2015	44'942	39'963	30	303	123	109
2016	44'812	40'156	27	297	122	110
2017	47'195	40'031	26	310	129	110
2018	45'281	39'893	26	298	124	109
2019	45'944	39'649	24	310	125	109
2020	40'382	39'399	22	303	110	108

<sup>1</sup>CPC: Clinica psichiatrica cantonale.

<sup>2</sup>CARL: Centro abitativo ricreativo e di lavoro.

Fonte: Divisione della salute pubblica, Organizzazione sociopsichiatrica cantonale

#### 4.T46 Numero di utenti, per tipologia, presso i Servizi psico-sociali e il Servizio di psichiatria e di psicologia medica (adulti), nel 2020

	SPS Chiasso	SPS Lugano	SPS Locarno	SPS Bellinzona <sup>1</sup>	SPPM Lugano	CPC Ambu.	Totale
Nuovi utenti/risegn.	327	518	451	631	1'181	246	3'354
Casi in corso	358	924	497	571	331	284	2'965
<b>Totale utenti</b>	<b>685</b>	<b>1'442</b>	<b>948</b>	<b>1'202</b>	<b>1'512</b>	<b>530</b>	<b>6'319</b>

<sup>1</sup>I dati del SPS di Bellinzona comprendono anche quelli dell'ambulatorio a tempo parziale di Biasca.

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi psico-sociali e Servizio di psichiatria e di psicologia medica, Direzione OSC

#### 4.T47 Numero di utenti, per fasce di età, presso i Servizi psico-sociali e il Servizio di psichiatria e di psicologia medica (adulti), nel 2020

	SPS Chiasso	SPS Lugano	SPS Locarno	SPS Bellinzona	SPPM Lugano	CPC Ambu.	Totale
0 - 19 anni	23	39	24	25	50	38	199
20 - 39 anni	234	512	271	304	352	202	1'875
40 - 64 anni	311	672	465	527	749	228	2'952
65 e più anni	117	219	188	346	361	62	1'293
<b>Totale utenti</b>	<b>685</b>	<b>1'442</b>	<b>948</b>	<b>1'202</b>	<b>1'512</b>	<b>530</b>	<b>6'319</b>

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi psico-sociali e Servizio di psichiatria e di psicologia medica, Direzione OSC



#### 4.T48 Numero di interventi, per categoria professionale, presso i Servizi psico-sociali e il Servizio di psichiatria e di psicologia medica (adulti), nel 2020

	SPS Chiasso	SPS Lugano	SPS Locarno	SPS Bellinzona	SPPM Lugano	CPC Ambu.	Totale
Medici	4'016	12'482	4'604	6'641	2'672	2'190	32'605
Psicologi/psicoterap.	832	4'299	2'350	2'781	3'205	1'763	15'230
Infermieri	6'635	12'031	5'416	8'909	-	518	33'509
Assistenti sociali	1'189	5'345	1'108	1'113	-	-	8'755
Stagiaires	675	2'574	410	943	409	491	5'502
<b>Totale interventi</b>	<b>13'347</b>	<b>36'731</b>	<b>13'888</b>	<b>20'387</b>	<b>6'286</b>	<b>4'962</b>	<b>95'601</b>

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi psico-sociali e Servizio di psichiatria e di psicologia medica, Direzione OSC

#### 4.T49 Ore e minuti di interventi, per luogo di intervento, presso i Servizi psico-sociali e il Servizio di psichiatria e di psicologia medica (adulti), nel 2020

	SPS Chiasso	SPS Lugano	SPS Locarno	SPS Bellinzona	SPPM Lugano	CPC Ambu.	Totale
Sede	6'335.32	17'970.07	6'486.37	8'008.54	1'716.25	2'725.35	43'243.10
Osp. reg. di Mendrisio	240.45	9.10	0.45	3.30	108.15	18.25	380.50
Osp. reg. di Lugano	1.15	41.20	2.00	11.50	1'564.53	-	1'621.18
Osp. reg. Bellinzona e V.	-	1.30	133.10	1'188.20	174.05	1.00	1'498.05
Osp. reg. di Locarno	-	-	444.05	2.00	0.30	-	446.35
Clinica di Novaggio	-	1.35	-	1.00	744.40	-	747.15
Ist. oncologico Svizz. it.	-	-	5.25	30.50	562.35	-	598.50
Clinica privata	30.50	54.45	95.45	44.40	0.35	-	226.35
Visita domiciliare	2'834.50	3'668.56	1'574.05	3'906.35	-	26.45	12'011.11
Casa anziani	61.25	122.30	23.20	275.25	-	10.30	493.10
CPC	655.35	857.55	178.30	426.55	-	-	2'118.55
CARL	156.15	16.00	36.05	1.00	-	786.29	995.49
Appartamento protetto	20.05	17.20	64.20	21.00	-	-	122.45
Centro Diurno	603.10	506.56	628.50	824.50	-	-	2'563.46
PCT	-	127.50	-	-	-	-	127.50
Istituto	28.55	55.45	17.20	13.25	-	-	115.25
CTR	1.30	58.15	-	31.20	-	-	91.05
Ingrado	0.25	12.00	-	5.00	-	-	17.25
Ingrado sostanze illegali	1.00	5.00	-	1.00	-	-	7.00
Antenna Icaro	-	0.45	1.30	11.55	-	-	14.10
Laboratori Protetti	68.25	38.20	26.50	9.45	-	1.20	144.40
LAV (ex-UIR)	-	0.30	53.15	0.45	-	-	54.30
Spitex	0.20	8.15	0.25	1.10	-	-	10.10
Centro rifugiati	1.30	7.25	-	-	-	-	8.55
Servizi sociali	59.10	49.30	8.20	31.10	-	-	148.10
Studi medici privati	135.20	132.55	76.05	102.40	-	-	447.00
Altro	545.40	1'015.50	209.40	659.40	635.06	10.20	3'076.16
<b>Totale ore di intervento</b>	<b>11'781.57</b>	<b>24'780.24</b>	<b>10'066.22</b>	<b>15'614.39</b>	<b>5'507.04</b>	<b>3'580.24</b>	<b>71'330.50</b>

Per svolgere questi interventi sono state inoltre conteggiate 8'263.27 ore di trasferta (le ore degli infermieri sono stimate).

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi psico-sociali e Servizio di psichiatria e di psicologia medica

#### **4.T50 Numero di utenti per tipologia, presso i Servizi medico-psicologici (minorenni), nel 2020**

	SMP Mendrisio	SMP Lugano	SMP Locarno	SMP Bellinzona <sup>1</sup>	Totale
Nuovi utenti/risegnalaz.	144	315	183	165	807
Casi in corso	203	485	267	234	1'189
<b>Totale utenti</b>	<b>347</b>	<b>800</b>	<b>450</b>	<b>399</b>	<b>1'996</b>

<sup>1</sup>I dati del SMP di Bellinzona comprendono anche quelli dell'ambulatorio a tempo parziale di Biasca.

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi medico-psicologici, Direzione OSC

#### **4.T51 Numero di utenti per fasce di età, presso i Servizi medico-psicologici (minorenni), nel 2020**

	SMP Mendrisio	SMP Lugano	SMP Locarno	SMP Bellinzona	Totale
Bambini 0 - 5 anni	12	89	36	23	160
Bambini 6 - 11 anni	97	242	136	134	609
Adolescenti 12 - 19 anni	224	421	232	190	1'067
Adulti	14	48	46	52	160
<b>Totale utenti</b>	<b>347</b>	<b>800</b>	<b>450</b>	<b>399</b>	<b>1'996</b>

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi medico-psicologici, Direzione OSC

#### **4.T52 Numero di interventi, per categoria professionale, presso i Servizi medico-psicologici (minorenni), nel 2020**

	SMP Mendrisio	SMP Lugano	SMP Locarno	SMP Bellinzona	Totale
Medici	1'909	3'316	1'953	1'111	8'289
Psicologi/psicoterapeuti	3'648	8'206	2'508	1'331	15'693
Psicoeducatori/educatori	1'868	1'385	2'266	1'980	7'499
Psicomotricisti	-	-	-	-	-
Assistenti sociali	19	667	579	813	2'078
Stagiaires	1'117	1'944	1'375	1'758	6'194
<b>Totale consultazioni</b>	<b>8'561</b>	<b>15'518</b>	<b>8'681</b>	<b>6'993</b>	<b>39'753</b>

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi medico-psicologici

#### 4.T53 Ore e minuti di interventi, per luogo di intervento, presso i Servizi medico-psicologici (minorenni), nel 2020

	SMP Mendrisio	SMP Lugano	SMP Locarno	SMP Bellinzona	Totale
Sede	6'199.54	11'265.05	6'455.30	4'788.44	28'709.13
Osp. reg. di Mendrisio	6.00	8.40	0.50	7.20	22.50
Osp. reg. di Lugano	22.45	212.45	22.30	36.45	294.45
Osp. reg. di Bellinzona e Valli	-	7.15	5.30	12.00	24.45
Osp. reg. di Locarno	-	-	42.40	-	42.40
Clinica di Novaggio	-	-	-	-	-
Ist. oncologico della Svizzera it.	-	-	-	-	-
Clinica privata	3.00	10.00	7.00	11.00	31.00
Visita domiciliare	43.15	75.00	119.10	354.50	592.15
Scuola	106.40	160.40	139.55	338.45	746.00
Appartamento protetto	-	-	-	-	-
Centro Diurno	4.00	4.15	151.57	460.59	621.11
PCT	-	-	-	-	-
Istituto	65.25	157.40	53.45	114.45	391.35
CTR	11.50	8.15	15.45	7.37	43.27
Ingrado	-	-	-	-	-
Ingrado sostanze illegali	-	-	-	-	-
Antenna Icaro	-	-	-	1.00	1.00
Laboratori Protetti	-	-	1.15	-	1.15
LAV (ex-UIR)	-	-	-	-	-
Spitex	-	-	-	-	-
Centro rifugiati	2.00	-	-	-	2.00
Servizi sociali	16.25	103.05	16.55	32.35	169.00
Studi medici privati	4.45	-	2.00	6.25	13.10
Altro	606.21	1'024.04	948.52	759.29	3'338.46
<b>Totale ore di intervento</b>	<b>7'092.20</b>	<b>13'036.44</b>	<b>7'983.34</b>	<b>6'932.14</b>	<b>35'044.52</b>

Per svolgere questi interventi sono state inoltre conteggiate 771.11 ore di trasferta (le ore degli educatori sono stimate).

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi medico-psicologici

#### 4.T54 Movimento utenti, presso i Centri psico-educativi, nel 2020

	CPE Stabio	CPE Lugano	CPE Gerra Piano	Totale
Presenti al 1.1.2020	38	44	41	123
Ammessi nel 2020	6	13	15	34
<b>Totale utenti</b>	<b>44</b>	<b>57</b>	<b>56</b>	<b>157</b>
(Stabio: utenti interni)	2	-	-	2
Dimessi nel 2020	7	10	15	32
Presenti al 31.12.2020	37	47	41	125

Fonte: Divisione della salute pubblica, Centri psico-educativi

#### 4.T55 Prestazioni presso i Centri psico-educativi, nel 2020

	CPE Stabio	CPE Lugano	CPE Gerra Piano	Totale
<b>Totale prestazioni</b>				
Provvedimenti eseguiti (ore)	4'927.35	4'027.00	1'884.00	10'838.35
Scuola + educazione precoce (ore)	16.15	456.15	-	472.30
Altro (ore)*	160.10	874.09	1'237.45	2'272.04
Internato (ore)	2'586.00	-	-	2'586.00

\* Tempo a disposizione del caso (telefonate, riunioni, pianificazione interventi ecc.)

Fonte: Divisione della salute pubblica, Centri psico-educativi