

**15 novembre 2006**

## **Unità amministrativa autonoma (UAA)**

Vi porgo il più cordiale benvenuto a questo pomeriggio durante il quale si discuterà del progetto di autonomizzazione dell'OSC e della sua trasformazione in Unità amministrativa autonoma.

Il Gran Consiglio, su indicazione del Consiglio di Stato, ha infatti inserito l'OSC nei 4 progetti che fungeranno da esperienze pilota in questo ambito (*lucido 1*).

Gli altri 3 servizi coinvolti sono:

- il Controllo cantonale delle finanze
- l'Archivio di Stato con la Biblioteca cantonale di Bellinzona
- il Centro sistemi informativi

I 4 settori coinvolti in questo progetto sono molto diversi fra loro: questo richiederà un impegno maggiore sia per il Gruppo di accompagnamento incaricato dal Consiglio di Stato come pure per la SUPSI che seguono tecnicamente l'evoluzione del progetto.

Però questa diversità permetterà all'Esecutivo ed al Legislativo di ottenere una visione più completa sul progetto nel suo insieme e, di conseguenza, faciliterà le decisioni sulla sua continuazione ed eventualmente sul suo ampliamento che potrebbe coinvolgere altri servizi dello Stato.

Come già previsto nella scheda no. 3 della Pianificazione sociopsichiatrica cantonale 2005-2008 (*lucido 2*), la trasformazione dell'OSC in UAA presuppone l'elaborazione di un mandato di prestazione fra il Consiglio di Stato e l'OSC ed il relativo budget globale. Il mandato dovrà definire i seguenti elementi (*lucido 3*):

- obiettivo;

- prestazioni stabilite;
- organizzazione della struttura sussidiata;
- entità e modalità del finanziamento da parte del Cantone;
- condizioni esecutive;
- disposizioni finali.

Per questo è necessario:

- definire qualitativamente e quantitativamente le prestazioni;
- disporre di una contabilità analitica armonizzata;
- predisporre un confronto con enti analoghi.

In questo ambito, la controparte per l'OSC sarà l'Unità di contrattualizzazione della Sezione sanitaria, Servizio che già si occupa della gestione del contratto di prestazione siglato dal Consiglio di Stato con l'Ente Ospedaliero Cantonale.

Per realizzare questo progetto, sono previste tre fasi:

- **La prima** è la definizione dei compiti, dei livelli di quantità e di qualità nonché gli indicatori di sistemi di controlling.

A questo proposito è utile ricordare che l'OSC si è già dotata negli ultimi anni di alcuni strumenti indispensabili per raggiungere gli obiettivi previsti:

- abbiamo già ottenuto la certificazione del sistema di gestione della qualità per il CARL ed i Centri diurni;
- è già stato implementato un nuovo sistema informativo che ha permesso di integrare la cartella di cura informatizzata con il sistema di gestione SAP e quindi si è potuta iniziare la strutturazione della contabilità analitica;
- abbiamo iniziato i lavori in vista della certificazione qualità anche per la CPC.

- **La seconda** fase sarà l'introduzione del nuovo sistema di gestione in forma transitoria e, dopo la fase di test, si affronterà **la terza** fase, che sarà quella consolidata.

Veniamo al programma del pomeriggio:

Il collega R. Crivelli, Responsabile dell'Unità di contrattualizzazione della Sezione sanitaria e membro del Gruppo di accompagnamento, ci presenterà gli aspetti operativi relativi a questa esperienza analizzando in particolare le conseguenze che ciò avrà sulle gestione dell'OSC.

Il Direttore della Divisione della salute pubblica, Giovanni Petazzi, al quale cedo subito la parola, ci illustrerà gli aspetti più generali concernenti la creazione delle Unità amministrative autonome.

Al termine degli interventi dei nostri ospiti, risponderemo alle vostre domande e potremo aprire una discussione.

lic.rer.pol. Michele Salvini

Mendrisio, 15 novembre 2006

# Messaggio

numero

**5800**

data

31 maggio 2006

Dipartimento

CONSIGLIO DI STATO

Concerne

## Creazione di quattro Unità Amministrative Autonome pilota

Signor Presidente,  
signore e signori deputati,

con il presente messaggio ci preghiamo di sottoporvi i progetti pilota relativi alle Unità Amministrative Autonome (in seguito UAA) come previsto dal Decreto legislativo dell'11 ottobre 2005 concernente il finanziamento tramite il budget globale e il mandato di prestazione delle Unità Amministrative Autonome (in seguito DL), in particolare dall'articolo 12.

Il DL, entrato in vigore il 1° aprile 2006, è seguito da un Gruppo di accompagnamento istituito dallo scrivente Consiglio in data 14 febbraio 2006.

Le UAA sono in sintesi unità dell'Amministrazione cantonale che saranno gestite con un mandato di prestazione ed un budget globale; esse sono inserite come gli altri uffici in un dipartimento e ne sono conseguentemente subordinate.

(...)

I progetti pilota sono i seguenti:

- Controllo cantonale delle finanze (attualmente attribuito amministrativamente al Consigliere di Stato Luigi Pedrazzini);
- **per il Dipartimento della sanità e della socialità: Organizzazione Sociopsichiatrica Cantonale di Mendrisio;**
- per il Dipartimento dell'educazione della cultura e dello sport: Archivio di Stato con la Biblioteca cantonale di Bellinzona;
- per il Dipartimento delle finanze e dell'economia: Centro Sistemi Informativi.

## **Trasformazione dell'OSC in Unità Amministrativa Autonoma (UAA)**

L'Organizzazione sociopsichiatrica attualmente è un Servizio della Divisione della salute pubblica del Dipartimento della sanità e della socialità. In quanto Servizio dello Stato è sottoposto a tutte le regole vigenti nell'Amministrazione pubblica. Queste regole sono talvolta troppo rigide per un'organizzazione che fornisce prestazioni sanitarie e che si occupa di formazione per specialisti in salute mentale (medici, infermieri e psicologi in particolare).

L'OSC ha già avviato uno studio di fattibilità della sua trasformazione in UAA con la collaborazione dell'Unità di contrattualizzazione della Sezione sanitaria del Dipartimento della sanità e della socialità.

Nel contempo, con la collaborazione del Centro sistemi informativi (CSI), ha svolto uno studio di fattibilità sull'introduzione della contabilità analitica (SAP) e del controlling in relazione al programma di cartella di cura informatizzata già sviluppato negli anni scorsi. Il progetto è stato approvato ed il nuovo sistema informativo OSC dovrebbe essere implementato il 1° gennaio 2006, dopodiché seguirà la necessaria fase di verifica fino al 2007.

### **Proposta operativa**

Sulla base del Messaggio no. 5167 del 17 ottobre 2001, tuttora pendente in Gran Consiglio, si intende promuovere la trasformazione dell'OSC in UAA. Questa trasformazione presuppone l'elaborazione di un mandato di prestazione fra il Consiglio di Stato e l'OSC, che dovrà definire i seguenti elementi:

- obiettivo del contratto;
- prestazioni stabilite (volume di attività e qualità delle prestazioni secondo gli obiettivi);
- organizzazione della struttura sussidiata;
- entità e modalità del finanziamento da parte del Cantone;
- condizioni esecutive del mandato (durata, scadenza, informazioni, ecc.);
- disposizioni finali (interruzioni, litigi, ecc.).

Gli aspetti tecnici più importanti sono i seguenti:

- definizione qualitativa e quantitativa delle prestazioni;
- disponibilità di una contabilità analitica armonizzata per determinare i costi delle singole prestazioni;
- benchmarking con enti analoghi.

Per principio si possono distinguere le fasi principali di realizzazione:

- definizione dei compiti, dei livelli di quantità e di qualità nonché degli indicatori, dei sistemi di controlling;
- prima introduzione con normativa transitoria;
- introduzione consolidata.

(...)

## **Proposta operativa**

Sulla base del Messaggio no. 5167 del 17 ottobre 2001, tuttora pendente in Gran Consiglio, si intende promuovere la trasformazione dell'OSC in UAA. Questa trasformazione presuppone l'elaborazione di un mandato di prestazione fra il Consiglio di Stato e l'OSC, che dovrà definire i seguenti elementi:

- obiettivo del contratto;
- prestazioni stabilite (volume di attività e qualità delle prestazioni secondo gli obiettivi);
- organizzazione della struttura sussidiata;
- entità e modalità del finanziamento da parte del Cantone;
- condizioni esecutive del mandato (durata, scadenza, informazioni, ecc.);
- disposizioni finali (interruzioni, litigi, ecc.).

Gli aspetti tecnici più importanti sono i seguenti:

- definizione qualitativa e quantitativa delle prestazioni;
- disponibilità di una contabilità analitica armonizzata per determinare i costi delle singole prestazioni;
- benchmarking con enti analoghi.

Per principio si possono distinguere le fasi principali di realizzazione:

- definizione dei compiti, dei livelli di quantità e di qualità nonché degli indicatori, dei sistemi di controlling;
- prima introduzione con normativa transitoria;
- introduzione consolidata.