

Durante l'anno, un gruppo d'importanti utenti ha interrotto senza preavviso la collaborazione rivolgendosi a un servizio privato in Svizzera interna. I motivi sono da ricondurre alla crescente concorrenza nel settore, in un contesto ormai nazionale su un mercato fortemente sollecitato da concorrenti privati e pubblici. Questo episodio induce a ribadire l'importanza per l'Istituto di continuare a garantirsi il sostegno da parte di tutti gli attori sanitari operanti in Ticino: la dispersione di analisi rischierebbe di mettere in pericolo il mantenimento di una disciplina altamente specializzata che nel nostro Cantone non potrebbe rimanere di livello universitario se fosse frammentata. In definitiva comunque, a seguito di questa partenza, per la prima volta dopo più di 10 anni di crescita, il numero di analisi eseguite e l'entità dei ricavi sono così calati. Il lavoro, seppur a fronte della diminuzione del numero di analisi, è comunque in aumento a seguito della complessità della casistica (ad esempio, patologia molecolare), di richieste di attività fuorisede (esami estemporanei), di riunioni interdisciplinari ospedaliere, di sollecitazioni ad attività di insegnamento e formazione e di sostegno ad attività scientifica, peraltro ancora coronata da successi e pubblicazioni (dettagli su www.ti.ch/icp).

Si segnala che a novembre è stato dato mandato alla SUPSI di analizzare e identificare possibili scenari gestionali e strutturali a medio-lungo termine e si ricorda che è in corso la progettazione della ristrutturazione e dell'ampliamento dell'ICP prevista dal messaggio n. 6956.

Registro cantonale dei tumori

L'attività di registrazione e analisi dati subisce un incremento regolare, ma l'aumento della complessità dei casi trattati richiede più tempo, attenzione e formazione del personale. Le richieste d'informazioni e assistenza da parte dell'utenza sono in crescita e si aprono interessanti scenari nella gestione di banche dati di pazienti oncologici a beneficio e sostegno dello sviluppo di sistemi di qualità nelle strutture ospedaliere. Molte risorse sono anche state investite nella fase d'implementazione del programma di screening mammografico.

Centro programma screening Ticino (CPST)

A febbraio 2015 ha preso avvio il programma di screening mammografico, che offre alle donne tra i 50 e i 69 anni residenti in Canton Ticino la possibilità di sottoporsi ogni due anni a una mammografia di screening, prestazione esente da franchigia e riconosciuta dall'assicurazione malattia di base (LAMal). Nel 2015 sono state invitate 28'373 donne, di cui 8'634 hanno fissato un appuntamento per la mammografia di screening (5'856 ancora nel 2015). Il programma sta avendo successo perché ha notevolmente contribuito a migliorare la qualità delle mammografie e ha permesso di raggiungere centinaia di donne che mai avevano eseguito esami con regolarità, portando peraltro a diagnosticare 34 nuovi tumori maligni.

4.3.9 Organizzazione sociopsichiatrica cantonale (4.T45-58)

I principali temi sono stati:

1. I lavori parlamentari sulla Pianificazione sociopsichiatrica cantonale 2015-2018, accolta con voto unanime nella sessione del 23 marzo 2015.
2. La preparazione della messa in atto della Pianificazione, in particolare definendo i progetti per:
 - la gerontopsichiatria, con sede a Casvegno e a Lugano in Via Luganetto 5;
 - la creazione di un'Unità di sviluppo (UNIS) per i giovani affetti da disturbi dello spettro autistico che opererà su tutto il Cantone e il cui personale avrà sede nei diversi SMP;
 - la creazione di un Servizio intersettoriale per progetti individualizzati con sede a Bellinzona in uno stabile del Cantone.
3. Nello stabile bellinzonese troverà spazio anche il personale del progetto Home treatment, proveniente dalla Clinica psichiatrica cantonale (CPC) e con il quale si vuole sperimentare l'ospedalizzazione a domicilio di pazienti altrimenti da ricoverare alla CPC. Esperienze analoghe esistono in particolare nel Canton Lucerna e nel Canton Argovia.
4. Dal 2015, il Centro per i Disturbi del Comportamento Alimentare (DCA) presso l'Ospedale Beata Vergine (OBV) di Mendrisio è diventato parte integrante della CPC: si sono definiti i

termini della collaborazione oltre che introdotti gli strumenti di lavoro e di gestione CPC. Dopo alcuni mesi di assestamento, si valuta positivamente la transizione.

5. Si è proceduto all'informatizzazione della gestione dei turni che, dopo una fase di test con il personale infermieristico CPC, sarà adottata anche dai Servizi centrali e dal CARL.
6. È stato analizzato l'aggiornamento del programma di cartella di cura informatizzata, che richiede una messa a giorno finanziariamente importante. Si son valutati prodotti informatici in uso altrove, ma i costi son superiori e si è preferito l'aggiornamento del programma.
7. È stato implementato il modulo SAP MM per la gestione degli acquisti e dei magazzini del Servizio ristorazione. Il progetto, che proseguirà nel 2016 per altri Servizi, permette di abbandonare l'obsoleto programma di gestione magazzini vista la sua incompatibilità con il nuovo sistema operativo dell'AC.
8. Nel 2015 il Comune di Chiasso ha deciso la costruzione rispettivamente la ristrutturazione di due stabili di sua proprietà che saranno affittati per le nuove sedi del SPS e del CD, la cui logistica a Mendrisio non è più adeguata. I lavori inizieranno nel 2016 e il trasloco è previsto nel 2017.
9. Per la sede SMP di Coldrerio è stato allestito un Rapporto di pianificazione, poi accolto dal Consiglio di Stato. I tempi per la realizzazione non saranno brevi per cui si è deciso di intervenire comunque sulla sede attuale.
10. Per contro, non s'è ancora individuata una nuova sede per il CD di Lugano e le ricerche continuano con la collaborazione della Sezione della logistica.
11. A Casvegno si è ristrutturato l'appartamento in cui era ospitata l'amministrazione della Fondazione Sirio affinché possa accogliere due utenti del CARL, tuttora in attesa della ristrutturazione del Mottino per aumentare di 6 unità la dotazione di posti letto.
12. Sempre al CARL, dal 1. luglio 2015 è entrata in vigore la griglia oraria che prevede una maggior presenza del personale educativo nella fascia serale a favore dei residenti presso le case del Centro.
13. Nel 2015 l'OSC ha ottenuto brillantemente la ricertificazione del suo sistema di gestione della qualità secondo la norma ISO 9001:2008. Sono pure iniziate le analisi per l'aggiornamento del sistema affinché rispetti la nuova norma ISO 9001:2015.

Complessivamente, nel 2015 l'OSC si è occupata di 8'374 utenti (7'805 nel 2014), dei quali 2'156 minorenni (1'984) e 6'218 adulti (5'821). Nei paragrafi seguenti sono sintetizzati i fatti salienti dei differenti settori di attività.

La Clinica psichiatrica cantonale (CPC) ha registrato un leggero incremento del numero di utenti, passati da 978 a 1'010, e del numero di giornate (44'942, comprese 94 giornate di ospedale di giorno e 29 di ospedale di notte, rispetto alle 42'207 giornate totali del 2014). Le ammissioni hanno registrato un incremento da 1'272 nel 2014 a 1'402. Il numero dei casi, che considera il numero di presenze a inizio anno e tutte le ammissioni durante l'anno (una persona può essere ricoverata più volte nel corso dell'anno), è di 1'502 (1'376 nel 2014). La degenza media per caso è diminuita da 31 giorni nel 2014 a 30. L'occupazione media dei letti è passata dall'83% al 84%. Le cifre esposte comprendono l'attività del centro per i Disturbi del Comportamento Alimentare (DCA) – parte integrante della CPC dal 2015 – che conta 6 letti oltre a un'importante attività ambulatoriale.

Le Unità abitative del Centro abitativo, ricreativo e di lavoro (CARL) hanno accolto 133 ospiti per 39'963 giornate di presenza di cui 2'142 riserve letto. Sono stati ammessi 22 ospiti (di cui 3 nell'ambito del Progetto giovani in internato) e si sono registrate 21 dimissioni. L'età media delle persone accolte (senza Progetto giovani) è di poco inferiore ai 47 anni (6 accolte meno di 40 anni e 2 meno di 30).

Il Progetto giovani ha accolto per l'osservazione/valutazione e l'attuazione dei provvedimenti di reinserimento socio-professionale 9 giovani, di cui 6 in internato e 3 in esternato.

Il CARL sta continuando il lavoro per rendere la struttura un istituto di passaggio che favorisce la realizzazione di progetti di vita altrove.

I Laboratori protetti del CARL hanno offerto occupazione a 154 persone di cui 68 provenienti dal CARL, 17 dalla CPC e 69 dall'esterno.

La Commissione giuridica LASP ha esaminato 205 ricorsi, 11 in più del 2014. Anche il numero dei ricorsi ha registrato un incremento: da 186 a 201.

Anche nel 2015, oltre ai ricoveri coatti disposti da medici, v'è stato un numero di contestazioni di provvedimenti adottati dalle Autorità regionali di protezione (ARP): in questi casi, oltre alla conferma che spesso le misure di privazione della libertà a scopo di assistenza sono eseguite presso la CPC in mancanza di soluzioni alternative, è stata prestata attenzione al corretto svolgimento delle procedure d'accertamento, sollecitando le ARP ad assumere prove adeguate, sia per motivare la necessità di ricovero sia per il reperimento dell'istituto idoneo. La collaborazione con le ARP può migliorare sia con un maggior coinvolgimento delle strutture sanitarie in sede di decisione, sia con la partecipazione all'ambito della procedura di ricorso.

Nell'attività dei Servizi ambulatoriali per adulti (SPS e SPPM) si rileva un incremento degli utenti (da 4'708 a 5'078), degli interventi (da 70'638 a 85'759) e delle ore prestate (da 45'208 a 57'753). L'incremento è stato registrato in tutte le sedi sul territorio.

I Servizi ambulatoriali per minorenni (SMP) han registrato un incremento degli utenti (da 1'845 a 2'005) così come degli interventi (da 30'835 a 37'916).

I significativi cambiamenti di personale affrontati negli scorsi anni sono ora consolidati. L'attività è cresciuta e si è rafforzata grazie a una stabilità sia nelle équipes multidisciplinari sia nel lavoro clinico.

Per i Centri psico-educativi (CPE) nel 2015 sono stati ammessi 41 bimbi a fronte di 36 dimissioni, con un incremento degli utenti da 139 a 151.

Finanziariamente la spesa complessiva dell'OSC è stata di CHF 68.4 mio (66.7 mio nel 2014) e i ricavi correnti di CHF 27.2 mio (24.3 mio nel 2014), con un fabbisogno a carico del Cantone di CHF 41.2 mio rispetto ai 42.4 mio del 2014.

L'aumento dei costi è imputabile all'assorbimento da parte dell'OSC dell'attività del Centro per i disturbi del comportamento alimentare (DCA) (+1.3 mio). Questa annessione ha prodotto anche un aumento del fatturato agli assicuratori malattia pari a 0.7 mio di cui 0.4 relativi alle degenze. Inoltre, sempre a livello stazionario, l'aumento dell'occupazione dei letti della CPC e del CARL, nonché l'adeguamento delle rette riconosciute dagli assicuratori malattia per la CPC, rispettivamente l'introduzione di un nuovo sistema di finanziamento per il CARL, si sono concretizzati in un ulteriore incremento delle entrate alla voce tasse di ospedalizzazione (+1.1 mio) che complessivamente ha registrato un aumento di 1.5 mio rispetto al 2014.

Anche il settore ambulatoriale ha registrato un aumento del fatturato (+0.9 mio) rispetto all'anno precedente.

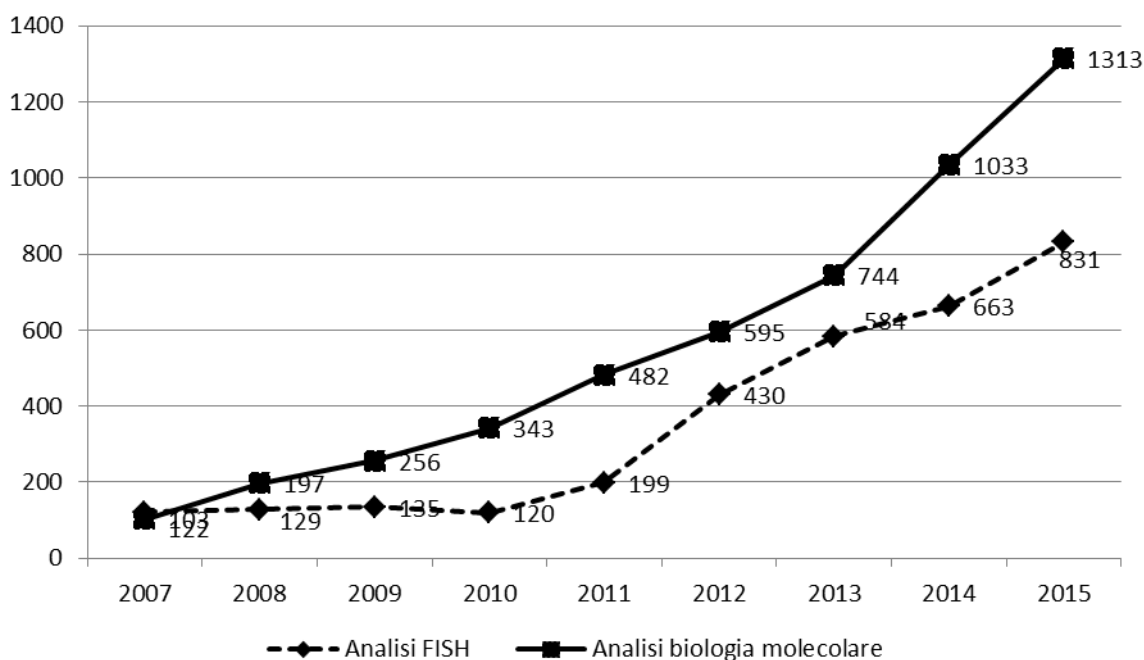
L'avanzo d'esercizio in qualità di Unità Amministrativa Autonoma (UAA) ammonta a 0.4 mio di franchi parzialmente compensato da un prelevamento dal fondo di accantonamento di 0.2 mio deciso quale misura di risparmio.

4.3.10 Politica delle tossicomanie (Legge stupefacenti, 4.T28, 4.T59 e 4.T60)

I collocamenti terapeutici a lunga degenza sono nuovamente diminuiti e le giornate di presenza finanziate dal Cantone sono state 8'676 (2014: 11'521). In queste cifre sono comprese le giornate di collocamento fuori Cantone e all'estero (421), inferiori di 159 giornate rispetto al 2014. L'importo versato ammonta a CHF 4.80 mio (2014: 5.40), compreso il finanziamento a titolo provvisorio di un appartamento clinico di 7 posti, gestito a Viglio dall'Associazione L'Ancora. Si tratta di persone al beneficio di una rendita AI alle quali necessita un tempo (e un luogo) d'attesa affinché sia organizzata la loro successiva presa a carico.

A fronte della situazione sopradescritta, a contare dal 1. luglio 2015 è stata chiusa la struttura La Masseria della Fondazione il Gabbiano a Camorino (9 posti), portando i posti disponibili nei

4.T44 Andamento analisi di patologia molecolare e citogenetica interfascica (FISH) presso l'Istituto cantonale di patologia (ICP), dal 2007



Fonte: Divisione della salute pubblica, Istituto cantonale di patologia

4.T45 Numero di utenti all'Organizzazione sociopsichiatrica cantonale per servizio e per tipologia, dal 2005

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Minorenni	1'884	1'888	1'884	1'930	1'876	1'816	1'852	1'984	1'938	1'984	2'156
SMP	1'806	1'801	1'785	1'817	1'746	1'679	1'710	1'840	1'791	1'845	2'005
CPE	78	87	99	113	130	137	142	144	147	139	151
Adulti	6'835	6'410	6'394	6'269	6'459	6'518	6'533	5'989	5'728	5'821	6'218
SPS (con SPPM)	5'746	5'244	5'286	5'210	5'454	5'490	5'446	4'916	4'647	4'708	5'078
CPC + CARL ¹	1'089	1'166	1'108	1'059	1'005	1'028	1'087	1'073	1'081	1'113	1'140
Totale OSC	8'719	8'298	8'278	8'199	8'335	8'334	8'385	7'973	7'666	7'805	8'374

¹Dal 1998 CPC e CARL vengono trattate come 2 strutture separate (2004: CPC 932; CARL 112) - (2005: CPC 970; CARL 119) - (2006: CPC 1'044; CARL 122) - (2007: CPC 982; CARL 126) - (2008: CPC 936; CARL 123) - (2009: CPC 887; CARL 118) - (2010: CPC 908; CARL 120) - (2011: CPC 967; CARL 120) - (2012: CPC 951; CARL 122) - (2013: CPC 953; CARL 128) - (2014: CPC 978; CARL 135) - (2015: CPC 1'010; CARL 130).

Fonte: Divisione della salute pubblica, Organizzazione sociopsichiatrica cantonale

4.T46 Evoluzione finanziaria dell'Organizzazione sociopsichiatrica cantonale, dal 1996

	Spese pers.	Altri costi	Totale uscite	Entrate	Fabbisogno
1996	43'646'636	7'866'616	51'513'252	26'383'466	25'129'786
1997	42'649'524	8'110'335	50'759'859	27'730'558	23'029'301
1998	42'126'147	7'941'914	50'068'061	27'051'455	23'016'606
1999	41'548'186	8'286'680	49'834'866	32'148'947	17'685'919
2000	42'018'423	8'117'048	50'135'471	28'467'208	21'668'263
2001	44'008'008	8'585'973	52'593'981	31'170'511	21'423'470
2002	45'626'322	7'775'684	53'402'006	28'550'886	24'851'120
2003	47'345'434	7'613'476	54'958'910	29'499'824	25'459'086
2004	47'286'453	7'111'417	54'397'870	32'908'014	21'489'856
2005	47'954'157	8'723'399	56'677'556	31'590'835	25'086'721
2006	49'417'236	8'234'698	57'651'934	31'715'990	25'935'944
2007	48'379'525	8'237'180	56'661'705	31'424'496	25'237'209
2008	49'473'323	8'053'090	57'526'413	31'728'905	25'797'508
2009	50'165'232	8'371'078	58'536'310	24'529'142	33'997'168
2010	50'424'250	8'596'368	59'020'618	25'585'047	33'435'571
2011	53'176'119	9'119'317	62'295'436	26'128'965	36'166'471
2012	53'826'109	13'115'517	66'941'626	26'296'652	40'644'974
2013	54'710'702	12'720'618	67'431'320	26'838'053	40'593'267
2014	54'256'271	12'483'697	66'739'968	24'295'459	42'444'509
2015	54'696'516	13'687'699	68'384'215	27'183'937	41'200'278

Fonte: Divisione della salute pubblica, Organizzazione sociopsichiatrica cantonale

4.T47 Procedure trattate dalla Commissione giuridica LASP, dal 1996

	Pendenti 01.01	Introdotte	Totale da evadere	Decise	Altrimenti definiti	Totale evasi	Pendenti 31.12
1996	6	54	60	7	51	58	2
1997	2	59	61	16	44	60	1
1998	1	55	56	14 ¹	40	54	2
1999	2	63	65	8 ¹	51	59	6
2000	6	53	59	14 ²	43	57	2
2001	2	77	79	–	64	64	15
2002	15	95	110	22	81	103	7
2003	7	122	129	16	108	124	5
2004	5	112	117	17	99	116	1
2005	1	113	114	14	92	106	8
2006	8	137	145	25	116	141	4
2007	4	131	135	25	102	127	8
2008	8	134	142	23	109	132	10
2009	10	147	157	28	118	146	11
2010	11	211	222	40	166	206	16
2011	16	268	284	41	226	267	17
2012	17	224	241	47	189	236	5
2013	5	202	207	37	158	195	12
2014	13	186	199	21	173	194	5
2015	5	201	206	19	186	205	1

¹ per gratuito patrocinio.

² per trasferimento.

Fonte: Divisione della salute pubblica, Organizzazione sociopsichiatrica cantonale

4.T48 Giornate di degenza, degenza media, presenza media giornaliera, in Clinica psichiatrica cantonale e Centro abitativo, ricreativo e di lavoro, dal 1996

	Giornate di degenza		Durata degenza media		Pres. media al giorno	
	CPC ¹	CARL ²	CPC ¹	CARL ²	CPC ¹	CARL ²
1996	58'079	33'996	45	318	159	93
1997	54'074	34'697	44	327	148	95
1998	50'993	35'055	39	322	140	96
1999	49'451	35'706	41	325	135	98
2000	50'469	35'847	39	345	138	98
2001	52'317	35'745	37	334	143	98
2002	52'232	35'793	36	348	143	98
2003	50'943	36'258	35	333	140	99
2004	51'228	36'408	34	325	140	99
2005	48'487	37'266	32	313	133	102
2006	49'174	39'643	33	325	135	109
2007	49'452	40'350	36	320	135	111
2008	45'401	40'144	32	326	124	110
2009	47'061	39'830	36	338	129	109
2010	50'830	39'218	39	327	139	107
2011	51'027	39'660	38	328	140	109
2012	50'390	39'976	36	328	138	109
2013	45'005	39'187	33	306	123	107
2014	42'207	38'762	31	285	116	106
2015	44'942	39'963	30	303	123	109

¹CPC: Clinica psichiatrica cantonale.

²CARL: Centro abitativo ricreativo e di lavoro.

Fonte: Divisione della salute pubblica, Organizzazione sociopsichiatrica cantonale

4.T49 Numero di utenti, per tipologia, presso i Servizi psico-sociali e il Servizio di psichiatria e di psicologia medica (adulti), nel 2015

	SPS Mendrisio	SPS Lugano	SPS Locarno	SPS Bellinzona ¹	SPPM Lugano	DCA Ambu.	Totale
Nuovi utenti/risegnalaz.	265	498	443	231	1'088	173	2'698
Casi in corso	389	782	409	514	286	-	2'380
Totale utenti	654	1'280	852	745	1'374	173	5'078

¹I dati del SPS di Bellinzona comprendono anche quelli dell'ambulatorio a tempo parziale di Biasca.

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi psico-sociali e Servizio di psichiatria e di psicologia medica, Direzione OSC

4.T50 Numero di utenti, per fasce di età, presso i Servizi psico-sociali e il Servizio di psichiatria e di psicologia medica (adulti), nel 2015

	SPS Mendrisio	SPS Lugano	SPS Locarno	SPS Bellinzona	SPPM Lugano	DCA Ambu.	Totale
0 - 19 anni	14	17	22	20	33	25	131
20 - 39 anni	193	423	235	197	276	69	1'393
40 - 64 anni	339	689	465	399	647	70	2'609
65 e più anni	108	151	130	129	418	9	945
Totale utenti	654	1'280	852	745	1'374	173	5'078

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi psico-sociali e Servizio di psichiatria e di psicologia medica, Direzione OSC

4.T51 Numero di interventi, per categoria professionale, presso i Servizi psico-sociali e il Servizio di psichiatria e di psicologia medica (adulti), nel 2015

	SPS Mendrisio	SPS Lugano	SPS Locarno	SPS Bellinzona	SPPM Lugano	DCA Ambu.	Totale
Medici	7'016	11'927	6'048	4'878	3'612	763	34'244
Psicologi/psicoterapeuti	815	2'383	2'000	2'243	2'876	1'462	11'779
Infermieri	7'933	10'028	4'606	3'299	-	627	26'493
Assistenti sociali	2'056	3'920	1'670	1'393	-	-	9'039
Stagiaires	1'183	1'528	459	277	757	-	4'204
Totale interventi	19'003	29'786	14'783	12'090	7'245	2'852	85'759

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi psico-sociali e Servizio di psichiatria e di psicologia medica, Direzione OSC

4.T52 Ore e minuti di interventi, per luogo di intervento, presso i Servizi psico-sociali e il Servizio di psichiatria e di psicologia medica (adulti), nel 2015

	SPS Mendrisio	SPS Lugano	SPS Locarno	SPS Bellinzona	SPPM Lugano	DCA Ambu.	Totale
Sede	7'217.45	13'702.58	5'397.15	5'845.09	2'855.50	2'033.22	37'052.19
Osp. reg. di Mendrisio	95.20	10.55	0.10	2.40	52.00	236.54	397.59
Osp. reg. di Lugano	17.10	62.15	3.55	4.00	1'565.35	-	1'652.55
Osp. reg. di Bellinzona e V	0.30	-	3.40	106.50	12.30	-	123.30
Osp. reg. di Locarno	-	-	476.30	-	-	-	476.30
Clinica di Novaggio	-	-	-	-	982.39	-	982.39
Ist. oncologico della Svizz. it	-	1.45	88.30	1.45	594.30	-	686.30
Clinica privata	4.15	63.40	66.40	18.35	-	-	153.10
Visita domiciliare	1'978.40	610.50	557.20	921.30	1.40	-	4'070.00
Casa anziani	76.10	66.35	13.55	102.45	-	9.30	268.55
CPC	394.20	519.10	75.05	200.10	-	-	1'188.45
CARL	781.30	0.15	-	5.10	-	-	786.55
Appartamento protetto	102.20	190.00	2.30	8.15	-	-	303.05
Centro Diurno	1'631.55	1'278.20	2'243.35	1'705.30	-	-	6'859.20
PCT	-	-	-	-	-	-	-
Istituto	12.50	17.30	5.20	23.40	-	-	59.20
CTR	1.30	54.05	3.40	8.00	-	-	67.15
Ingrado	-	6.45	8.45	11.20	-	-	26.50
Ingrado sostanze illegali	-	2.15	-	3.55	-	-	6.10
Antenna Icaro	-	-	2.30	31.35	-	-	34.05
Laboratori Protetti	28.50	163.40	9.10	47.45	-	-	249.25
UIR	-	-	7.30	28.45	-	-	36.15
Spitex	-	20.25	-	1.00	-	-	21.25
Centro rifugiati	-	0.45	-	-	-	-	0.45
Servizi sociali	8.50	45.10	4.30	13.45	-	-	72.15
Studi medici privati	58.30	85.15	55.50	23.20	-	-	222.55
Altro	687.30	338.55	152.35	323.55	451.00	-	1'953.55
Totale ore di intervento	13'097.55	17'241.28	9'178.55	9'439.19	6'515.44	2'279.46	57'753.07

Per svolgere questi interventi sono state inoltre conteggiate 2'451.44 ore di trasferta (le ore degli infermieri sono stimate).

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi psico-sociali e Servizio di psichiatria e di psicologia medica

4.T53 Numero di utenti per tipologia, presso i Servizi medico-psicologici (minorenni), nel 2015

	SMP Coldrerio	SMP Lugano	SMP Locarno	SMP Bellinzona ¹	Totale
Nuovi utenti/risegnalaz.	121	400	209	182	912
Casi in corso	209	370	308	206	1'093
Totale utenti	330	770	517	388	2'005

¹I dati del SMP di Bellinzona comprendono anche quelli dell'ambulatorio a tempo parziale di Biasca.

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi medico-psicologici, Direzione OSC

4.T54 Numero di utenti per fasce di età, presso i Servizi medico-psicologici (minorenni), nel 2015

	SMP Coldrerio	SMP Lugano	SMP Locarno	SMP Bellinzona	Totale
Bambini 0 - 5 anni	29	86	38	24	177
Bambini 6 - 11 anni	117	271	165	99	652
Adolescenti 12 - 19 anni	172	329	229	210	940
Adulti	12	84	85	55	236
Totale utenti	330	770	517	388	2'005

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi medico-psicologici, Direzione OSC

4.T55 Numero di interventi, per categoria professionale, presso i Servizi medico-psicologici (minorenni), nel 2015

	SMP Coldrerio	SMP Lugano	SMP Locarno	SMP Bellinzona	Totale
Medici	1'330	2'513	2'834	1'151	7'828
Psicologi/psicoterapeuti	2'912	5'950	3'004	2'517	14'383
Psicoeducatori/educatori	1'617	1'499	2'664	2'792	8'572
Psicomotricisti	-	-	-	-	-
Assistenti sociali	49	512	470	1'077	2'108
Stagiaires	271	1'742	1'947	1'065	5'025
Totale consultazioni	6'179	12'216	10'919	8'602	37'916

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi medico-psicologici

4.T56 Ore e minuti di interventi, per luogo di intervento, presso i Servizi medico-psicologici (minorenni), nel 2015

	SMP Coldrerio	SMP Lugano	SMP Locarno	SMP Bellinzona	Totale
Sede	4'177.40	9'432.48	7'699.23	4'982.20	26'292.11
Osp. reg. di Mendrisio	5.50	7.45	2.45	-	16.20
Osp. reg. di Lugano	2.00	453.20	40.40	6.50	502.50
Osp. reg. di Bellinzona e Valli	-	-	16.05	5.50	21.55
Osp. reg. di Locarno	-	-	110.55	1.30	112.25
Clinica di Novaggio	-	-	-	-	-
Ist. oncologico della Svizzera it.	-	-	-	-	-
Clinica privata	2.10	-	2.00	5.30	9.40
Visita domiciliare	167.45	218.05	87.00	492.40	965.30
Scuola	205.30	158.45	133.40	592.50	1'090.45
Appartamento protetto	5.30	1.00	-	1.30	8.00
Centro Diurno	115.15	14.20	320.46	741.31	1'191.52
PCT	-	-	-	-	-
Istituto	313.25	47.10	41.25	168.20	570.20
CTR	6.15	18.00	8.30	6.00	38.45
Ingrado	-	-	-	-	-
Ingrado sostanze illegali	-	-	-	-	-
Antenna Icaro	0.55	-	-	-	0.55
Laboratori Protetti	-	-	-	10.00	10.00
UIR	0.45	-	-	-	0.45
Spitex	13.50	-	-	-	13.50
Centro rifugiati	-	-	-	-	-
Servizi sociali	62.05	61.10	10.25	16.05	149.45
Studi medici privati	7.15	7.00	9.00	16.30	39.45
Altro	721.35	574.25	1'114.54	712.06	3'123.00
Totale ore di intervento	5'807.45	10'993.48	9'597.28	7'759.32	34'158.33

Per svolgere questi interventi sono state inoltre conteggiate 626.15 ore di trasferta.

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi medico-psicologici

4.T57 Movimento utenti, presso i Centri psico-educativi, nel 2015

	CPE Stabio	CPE Lugano	CPE Gerra Piano	Totale
Presenti al 1.1.2015	36	42	32	110
Ammessi nel 2015	11	22	8	41
Totale utenti	47	64	40	151
(Stabio: utenti interni)	4	-	-	4
Dimessi nel 2015	10	16	10	36
Presenti al 31.12.2015	37	48	30	115

Fonte: Divisione della salute pubblica, Centri psico-educativi

4.T58 Prestazioni presso i Centri psico-educativi, nel 2015

	CPE Stabio	CPE Lugano	CPE Gerra Piano	Totale
Totale prestazioni**				
Provvedimenti eseguiti (ore)	6'969.00	6'089.40	3'544.15	16'602.55
Scuola + educazione precoce (ore)	1'009.00	479.55	711.30	2'200.25
Altro (ore)*	125.45	740.55	382.30	1'249.10
Internato (ore)	6'404.00	-	-	6'404.00

* Tempo a disposizione del caso (telefonate, riunioni, pianificazione interventi, ...)

** Durante il 2013 è cambiato il sistema di registrazione delle prestazioni presso il CPE; i dati per il 2013 seguono un sistema misto, che sarà sostituito completamente dal sistema nuovo nel 2014; le tabelle esposte non sono paragonabili con quelle degli anni precedenti.

Fonte: Divisione della salute pubblica, Centri psico-educativi

4.T59 Casistica delle Antenne Icaro e Ingrado sostanze illegali, per sede, nel 2015

	ICARO			INGRADO - sost. illegali				Totale	
	Bellinzona	Locarno	Totale	Lugano	Chiasso	Mendrisio	Capriasca		Totale
Totale dei casi	159	164	323	277	19	19	2	317	640
Sesso									
Maschile	30	125	155	207	15	13	1	236	391
Femminile	129	39	168	70	4	6	1	81	249
Età									
- di 20	5	3	8	7				7	15
Da 21 a 30	29	27	56	43	4	6		53	109
+ di 30	125	134	259	227	15	13	2	257	516
Dipendenti da									
Oppiacei e eroina	51	65	116	77	5	5		87	203
Medicamenti	3	2	5	11	1			12	17
Cocaina	21	15	36	46	7	11	1	65	101
Canapa	21	20	41	35	4	1		40	81
Ecstasy LSD	2	1	3	1				1	4
Alcool	1	4	5	26				26	31
Altro (allucinogeni e politox)	35	43	78			1		1	79
Astinenti	13	7	20	24	1			25	45
In terapia solo con metadone	12	7	19	57	1	1	1	60	79
In terapia con metadone e addizionanti altre sostanze	75	66	141	90	3	3	1	97	238
Famiglie seguite:	59	31	90	77	2	6		85	175

Fonte: Divisione della salute pubblica, Area di gestione sanitaria