

#### 4.3.10 Organizzazione sociopsichiatrica cantonale (4.T44-57)

I principali argomenti che hanno caratterizzato l'attività dell'OSC sono stati:

- La messa in atto della Pianificazione sociopsichiatrica cantonale 2015-2018, accolta con voto unanime dal Parlamento nel marzo del 2015. Dopo la ricerca delle sedi e la pubblicazione dei concorsi per l'assunzione del personale, sono stati avviati i progetti concernenti la psichiatria geriatrica e i casi complessi. A causa della difficoltà a reperire il personale qualificato, l'*Unità di sviluppo* (UNIS) non è invece stata ancora completamente attivata.
- Da aprile 2016 è attivo nel Bellinzonese e nelle tre Valli il progetto *Home treatment* che sperimenta l'ospedalizzazione al domicilio di una parte dei pazienti invece del ricovero alla CPC. La valutazione del progetto è stata affidata alla SUPSI ed è sostenuta dal Fondo nazionale di ricerca (FNR). Le prime indicazioni giudicano positivamente il progetto.
- Con la collaborazione del CSI, l'informatizzazione della gestione dei turni è stata quasi ultimata e, dopo una fase di test con il personale infermieristico CPC, sarà estesa ai Servizi centrali e al CARL.
- Sempre con la collaborazione del CSI, si è proceduto all'aggiornamento del programma di cartella di cura informatizzata adottato all'inizio degli anni 2000. Questi lavori permetteranno d'aderire a reTIsan, progetto cantonale che ha lo scopo di promuovere lo sviluppo della sanità elettronica con la creazione di una comunità di riferimento ai sensi della Legge federale sulla cartella informatizzata del paziente (LCIP), in vigore dal 2017.
- Sono iniziati i lavori per la ristrutturazione, rispettivamente la costruzione, dei due stabili di proprietà del Comune di Chiasso dove traslocheranno il Centro diurno (CD) e il Servizio psico-sociale (SPS) ubicati a Mendrisio. La consegna è prevista entro fine 2017.
- Si è anche individuata la nuova sede per il CD di Lugano in Via Dufour 14 dove dovrebbe traslocare entro l'autunno 2017 una volta conclusi i lavori necessari all'adeguamento.
- La sede del SMP di Coldrerio non è più confacente alle necessità. Visti i tempi necessari per dare seguito al Rapporto di pianificazione già accolto dal Consiglio di Stato, con la Sezione della logistica si sta valutando una soluzione temporanea che permetta di usufruire di una struttura più dignitosa rispetto all'attuale. La sede temporanea verrebbe occupata per almeno 6/7 anni.
- Si è proceduto ad alcune migliorie logistiche a Casvegno e si sono avviate le valutazioni per:
  - la ristrutturazione del Mottino che offrirà 6 posti letto per utenti del CARL e 6 camere per stagiaires;
  - il risanamento energetico di Villa Ortensia e la sostituzione delle vasche da bagno con delle docce, più adeguate all'utenza specifica;
  - il risanamento energetico della mensa con la creazione di una piazza e di una pensilina. Vista la vetustà dell'attuale mensa, oltre al risanamento dell'involucro, si sta valutando un intervento importante all'interno dello stabile per adeguarlo agli standard in vigore.
- L'OSC da molti anni collabora con l'EOC e si sono rafforzate le collaborazioni con l'Ospedale La Carità di Locarno sia in ambito adulti sia minorenni e con la Clinica di riabilitazione di Novaggio per la stesura di perizie bi-disciplinari su mandato dell'Ufficio AI cantonale.
- L'OSC ha mantenuto la certificazione ISO in virtù della norma 9001:2008, ma si è molto impegnata per adeguare il sistema alla nuova norma ISO 9001:2015 che prevede un'analisi del contesto e dei rischi dei processi che compongono il Sistema di gestione della qualità.
- L'OSC ha collaborato attivamente con l'Ufficio del medico cantonale per avviare il progetto di *Alleanza contro la depressione* deciso dal Parlamento con l'adozione della Pianificazione sociopsichiatrica cantonale 2015-2018.

- Con l'introduzione del modulo SAM MM per la gestione degli acquisti e dei magazzini del Servizio ristorazione, il Concorso generale per l'acquisto dei generi alimentari è stato gestito con il nuovo programma informatico. Lo stesso è poi stato implementato anche presso il Servizio alberghiero e la Direzione delle cure ciò che, dopo un'importante formazione del personale coinvolto, ha permesso di abbandonare l'obsoleto programma informatico in uso.

Complessivamente, nel 2016 l'OSC si è occupata di 9'143 utenti (8'374 nel 2015), dei quali 2'280 minorenni (2'156) e 6'863 adulti (6'218).

La Clinica psichiatrica cantonale (CPC) ha registrato un leggero incremento del numero di utenti, passati da 1'010 a 1'023, ma una diminuzione delle giornate di cura (44'812, comprese 358 giornate di ospedale di giorno, rispetto alle 44'942 giornate del 2015). Le ammissioni hanno registrato un incremento da 1'402 nel 2015 a 1'551. Si conferma la tendenza in atto da alcuni anni della diminuzione della degenza media per caso (da 30 giorni nel 2015 a 27). Nel contempo l'incremento dei casi seguiti ha fatto registrare un'occupazione media dei letti (83.9%) pressoché stabile (-0.5% sul 2015).

Le Unità abitative del Centro abitativo, ricreativo e di lavoro (CARL) hanno accolto 135 ospiti per 40'156 giornate di presenza di cui 3'050 riserve letto. Sono stati ammessi 23 ospiti (di cui 1 nel *Progetto giovani in internato*) e si sono registrate 26 dimissioni. L'età media al collocamento (senza Progetto giovani) è stata di 44 anni. Durante l'anno si è confermata la tendenza in atto da alcuni anni: il lavoro per aumentare i progetti di vita altrove è continuato e il ricambio degli ospiti del CARL ha seguito la tendenza all'abbassamento dell'età media degli ospiti.

Il Progetto giovani ha seguito per l'osservazione/valutazione e l'attuazione dei provvedimenti di reinserimento socio-professionale 5 giovani in internato e 11 in esternato.

I Laboratori protetti del CARL hanno offerto occupazione a 151 persone di cui 68 provenienti dal CARL, 12 dalla CPC e 71 dall'esterno. Nel corso dell'anno si sono incrementate le collaborazioni con l'esterno per la messa a disposizione di opportunità di stage.

Il numero dei ricorsi presentati (201) alla Commissione giuridica LASP è identico all'anno precedente, confermando l'ordine di grandezza del numero di contestazioni in ambito psichiatrico.

Nell'attività dei Servizi ambulatoriali per adulti (SPS e SPPM), si rileva un incremento degli utenti (da 5'078 nel 2015 a 5'607) e delle ore prestate (da 57'753 a 63'860). L'incremento è stato registrato in tutte le sedi sul territorio a eccezione del SPS di Mendrisio a causa di assenze prolungate nell'effettivo medico. Nel Sopraceneri vi sono stati 201 nuovi casi (pazienti al primo accesso ai SPS) in più rispetto al 2015, fenomeno da leggere come indicatore di una maggiore attrattiva esercitata dai SPS sul bacino d'utenza e sui segnalanti (in particolare medici generalisti).

Dal mese di aprile sul territorio sono stati attivati i *Progetti complessi* e la *Psicogeriatrica territoriale*. Questi progetti hanno determinato un articolato e puntuale lavoro che ha coinvolto tutte le figure professionali, finalizzato a una più accurata e individualizzata presa in carico attraverso una maggior articolazione delle offerte di cura.

I Servizi ambulatoriali per minorenni (SMP) hanno registrato un incremento degli utenti (da 2'005 a 2'135) così come del numero degli interventi (da 37'916 a 42'673).

I casi trattati sempre più spesso presentano situazioni molto deteriorate da un punto di vista psico-sociale e familiare, oltre che psicopatologico individuale del paziente, che necessitano una presa a carico pluridisciplinare (medico, psicologo, assistente sociale e/o educatore) per un periodo importante. Grazie al lavoro di tutte le figure professionali, gli SMP sono sempre più presenti sul territorio e fungono da punto di riferimento per le famiglie, i giovani, le scuole, i CEM, le ARP e altri partner sociali.

Presso i Centri psico-educativi (CPE) sono stati ammessi 30 bimbi a fronte di 33 dimissioni. La lieve diminuzione del numero di bimbi seguiti (da 151 a 145) è stata registrata presso il CPE di Stabio, mentre a Lugano e Gerra Piano l'attività stabile soprattutto poiché è stato raggiunto il tetto massimo di pazienti ammissibili presso i CPE con le risorse a disposizione.

Una particolare attenzione è costantemente posta sulla collaborazione con le istituzioni scolastiche di tutti i livelli, con gli istituti esterni e con le autorità con l'obiettivo di rafforzare e intensificare tali relazioni a beneficio della qualità delle cure offerte.

Finanziariamente la spesa complessiva dell'OSC è stata di 69.0 mio di franchi (68.4 nel 2015) e i ricavi correnti di 28.2 mio di franchi (27.2 nel 2015), con un fabbisogno a carico del Cantone di 40.9 mio di franchi rispetto ai 41.2 mio di franchi del 2015.

L'aumento dei costi (+0.6 mio di franchi) rispetto all'anno precedente è imputabile principalmente all'attuazione dei compiti previsti dalla Pianificazione sociopsichiatrica cantonale 2015-2018. Tale aumento è stato interamente compensato dall'incremento delle entrate (+1.0 mio di franchi) soprattutto per quanto attiene l'attività ambulatoriale e la vendita di pasti.

L'avanzo d'esercizio quale Unità Amministrativa Autonoma (UAA) è stato di 2.2 mio di franchi, ma l'adeguamento del fondo di capitalizzazione al nuovo limite introdotto dalla Legge sulle UAA ha imposto un prelevamento dal fondo di 0.8 mio di franchi.

#### **4.3.11 Politica delle tossicomanie (Legge stupefacenti, 4.T27, 4.T58-59)**

Da qualche anno s'assiste a una diminuzione dei collocamenti di persone tossicodipendenti in strutture residenziali, fatto cui hanno sicuramente contribuito le nuove modalità di presa a carico a livello ambulatoriale nonché l'invecchiamento della coorte toccata dall'epidemia d'eroinomania degli anni '80 e '90. In particolare, le Antenne Icaro (Bellinzona e Locarno) e di Ingrado, sostanze illegali (Lugano e Chiasso) gestiscono presso queste sedi quattro centri per trattamenti sostitutivi ambulatoriali.

Le giornate di presenza nei centri residenziali finanziate dal Cantone sono diminuite da 13'650 nel 2007 a 7'520 nel 2016 (2015: 8'676), con una flessione del 45%. Nel 2016 si conteggiano 900 giornate di collocamento fuori Cantone (2015: 421). La spesa totale per i collocamenti ammonta a 3.61 mio. fr. (2015: 4.80), compreso il finanziamento a titolo provvisorio di un appartamento clinico di 7 posti, gestito presso Villa Argentina: si tratta di persone al beneficio di una rendita AI alle quali necessita un tempo (e un luogo) d'attesa affinché sia organizzata la loro successiva presa a carico.

Il tasso d'occupazione complessivo dei 35 posti autorizzati (25 a Villa Argentina a Viglio e Lugano e 10 al Centro residenziale a medio termine di Gerra Piano) è stato del 69.6% (2015: 68.8%), conteggiando anche le giornate finanziate da altri enti (Dipartimento Istituzioni, altri Cantoni, privati). Le giornate a carico del DI sono aumentate da 1'661 nel 2015 a 2'036 nel 2016, mentre si contano 256 giornate per utenti provenienti da altri Cantoni.

Le persone prese a carico dal settore residenziale con garanzia di pagamento da parte dello Stato sono state 47 (2015: 65) e i nuovi collocamenti 26 (2015: 38).

Per la casistica ambulatoriale delle Antenne si rinvia all'allegato statistico. L'importo loro versato ammonta a 2.05 mio. fr. (2015: 1.74 mio). I Centri di competenza multidisciplinare per i trattamenti sostitutivi sono invece autofinanziati e la loro attività di presa a carico di pazienti problematici non più gestibili dagli studi medici privati è stabile. In questi Centri son state prese a carico 489 persone (2015: 460) e a fine anno i casi attivi erano 328 (2015: 327), di cui 260 con programma di cura in sede (2015: 274), mentre per 34 utenti (2015: 26) il Centro mantiene la titolarità del caso, ma il trattamento è dispensato dal medico curante o in farmacia. Inoltre, 27 utenti (2015: 25) sono presi a carico solo con la psicoterapia.

Per l'andamento e il numero dei trattamenti sostitutivi, si rinvia all'allegato statistico e al capitolo 4.3.4 Ufficio del medico cantonale.

#### 4.T44 Numero di utenti all'Organizzazione sociopsichiatrica cantonale per servizio e per tipologia, dal 2006

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
<b>Minorenni</b>	<b>1'888</b>	<b>1'884</b>	<b>1'930</b>	<b>1'876</b>	<b>1'816</b>	<b>1'852</b>	<b>1'984</b>	<b>1'938</b>	<b>1'984</b>	<b>2'156</b>	<b>2'280</b>
SMP	1'801	1'785	1'817	1'746	1'679	1'710	1'840	1'791	1'845	2'005	2'135
CPE	87	99	113	130	137	142	144	147	139	151	145
<b>Adulti</b>	<b>6'410</b>	<b>6'394</b>	<b>6'269</b>	<b>6'459</b>	<b>6'518</b>	<b>6'533</b>	<b>5'989</b>	<b>5'728</b>	<b>5'821</b>	<b>6'218</b>	<b>6'863</b>
SPS (con SPPM)	5'244	5'286	5'210	5'454	5'490	5'446	4'916	4'647	4'708	5'078	5'607
CPC + CARL <sup>1</sup>	1'166	1'108	1'059	1'005	1'028	1'087	1'073	1'081	1'113	1'140	1'256
<b>Totale OSC</b>	<b>8'298</b>	<b>8'278</b>	<b>8'199</b>	<b>8'335</b>	<b>8'334</b>	<b>8'385</b>	<b>7'973</b>	<b>7'666</b>	<b>7'805</b>	<b>8'374</b>	<b>9'143</b>

<sup>1</sup>Dal 1998 CPC e CARL vengono trattate come 2 strutture separate (2006: CPC 1'044; CARL 122) - (2007: CPC 982; CARL 126) - (2008: CPC 936; CARL 123) - (2009: CPC 887; CARL 118) - (2010: CPC 908; CARL 120) - (2011: CPC 967; CARL 120) - (2012: CPC 951; CARL 122) - (2013: CPC 953; CARL 128) - (2014: CPC 978; CARL 135) - (2015: CPC 1'010; CARL 130) - (2016: CPC 1'123; CARL 133).

Fonte: Divisione della salute pubblica, Organizzazione sociopsichiatrica cantonale

#### 4.T45 Evoluzione finanziaria dell'Organizzazione sociopsichiatrica cantonale, dal 1996

	Spese pers.	Altri costi	Totale uscite	Entrate	Fabbisogno
1996	43'646'636	7'866'616	51'513'252	26'383'466	25'129'786
1997	42'649'524	8'110'335	50'759'859	27'730'558	23'029'301
1998	42'126'147	7'941'914	50'068'061	27'051'455	23'016'606
1999	41'548'186	8'286'680	49'834'866	32'148'947	17'685'919
2000	42'018'423	8'117'048	50'135'471	28'467'208	21'668'263
2001	44'008'008	8'585'973	52'593'981	31'170'511	21'423'470
2002	45'626'322	7'775'684	53'402'006	28'550'886	24'851'120
2003	47'345'434	7'613'476	54'958'910	29'499'824	25'459'086
2004	47'286'453	7'111'417	54'397'870	32'908'014	21'489'856
2005	47'954'157	8'723'399	56'677'556	31'590'835	25'086'721
2006	49'417'236	8'234'698	57'651'934	31'715'990	25'935'944
2007	48'379'525	8'237'180	56'661'705	31'424'496	25'237'209
2008	49'473'323	8'053'090	57'526'413	31'728'905	25'797'508
2009	50'165'232	8'371'078	58'536'310	24'529'142	33'997'168
2010	50'424'250	8'596'368	59'020'618	25'585'047	33'435'571
2011	53'176'119	9'119'317	62'295'436	26'128'965	36'166'471
2012	53'826'109	13'115'517	66'941'626	26'296'652	40'644'974
2013	54'710'702	12'720'618	67'431'320	26'838'053	40'593'267
2014	54'256'271	12'483'697	66'739'968	24'295'459	42'444'509
2015	54'696'516	13'687'699	68'384'215	27'183'937	41'200'278
<b>2016</b>	<b>55'082'562</b>	<b>13'930'876</b>	<b>69'013'438</b>	<b>28'151'921</b>	<b>40'861'517</b>

Fonte: Divisione della salute pubblica, Organizzazione sociopsichiatrica cantonale

**4.T46 Procedure trattate dalla Commissione giuridica LASP, dal 1998**

	Pendenti 01.01	Introdotte	Totale da evadere	Decise	Altrimenti definiti	Totale evasi	Pendenti 31.12
1998	1	55	56	14 <sup>1</sup>	40	54	2
1999	2	63	65	8 <sup>1</sup>	51	59	6
2000	6	53	59	14 <sup>2</sup>	43	57	2
2001	2	77	79	–	64	64	15
2002	15	95	110	22	81	103	7
2003	7	122	129	16	108	124	5
2004	5	112	117	17	99	116	1
2005	1	113	114	14	92	106	8
2006	8	137	145	25	116	141	4
2007	4	131	135	25	102	127	8
2008	8	134	142	23	109	132	10
2009	10	147	157	28	118	146	11
2010	11	211	222	40	166	206	16
2011	16	268	284	41	226	267	17
2012	17	224	241	47	189	236	5
2013	5	202	207	37	158	195	12
2014	13	186	199	21	173	194	5
2015	5	201	206	19	186	205	1
<b>2016</b>	<b>1</b>	<b>201</b>	<b>202</b>	<b>21</b>	<b>176</b>	<b>197</b>	<b>5</b>

<sup>1</sup> per gratuito patrocinio.<sup>2</sup> per trasferimento.

Fonte: Divisione della salute pubblica, Organizzazione sociopsichiatrica cantonale

**4.T47 Giornate di degenza, degenza media, presenza media giornaliera, in Clinica psichiatrica cantonale e Centro abitativo, ricreativo e di lavoro, dal 1998**

	Giornate di degenza		Durata degenza media		Pres. media al giorno	
	CPC <sup>1</sup>	CARL <sup>2</sup>	CPC <sup>1</sup>	CARL <sup>2</sup>	CPC <sup>1</sup>	CARL <sup>2</sup>
1998	50'993	35'055	39	322	140	96
1999	49'451	35'706	41	325	135	98
2000	50'469	35'847	39	345	138	98
2001	52'317	35'745	37	334	143	98
2002	52'232	35'793	36	348	143	98
2003	50'943	36'258	35	333	140	99
2004	51'228	36'408	34	325	140	99
2005	48'487	37'266	32	313	133	102
2006	49'174	39'643	33	325	135	109
2007	49'452	40'350	36	320	135	111
2008	45'401	40'144	32	326	124	110
2009	47'061	39'830	36	338	129	109
2010	50'830	39'218	39	327	139	107
2011	51'027	39'660	38	328	140	109
2012	50'390	39'976	36	328	138	109
2013	45'005	39'187	33	306	123	107
2014	42'207	38'762	31	285	116	106
2015	44'942	39'963	30	303	123	109
<b>2016</b>	<b>44'812</b>	<b>40'156</b>	<b>27</b>	<b>297</b>	<b>122</b>	<b>110</b>

<sup>1</sup>CPC: Clinica psichiatrica cantonale.<sup>2</sup>CARL: Centro abitativo ricreativo e di lavoro.

Fonte: Divisione della salute pubblica, Organizzazione sociopsichiatrica cantonale

#### **4.T48 Numero di utenti, per tipologia, presso i Servizi psico-sociali e il Servizio di psichiatria e di psicologia medica (adulti), nel 2016**

	SPS Mendrisio	SPS Lugano	SPS Locarno	SPS Bellinzona <sup>1</sup>	SPPM Lugano	CPC Ambu.	Totale
Nuovi utenti/risegn..	212	474	526	342	1'104	283	2'941
Casi in corso	392	807	409	505	306	247	2'666
<b>Totale utenti</b>	<b>604</b>	<b>1'281</b>	<b>935</b>	<b>847</b>	<b>1'410</b>	<b>530</b>	<b>5'607</b>

<sup>1</sup>I dati del SPS di Bellinzona comprendono anche quelli dell'ambulatorio a tempo parziale di Biasca.

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi psico-sociali e Servizio di psichiatria e di psicologia medica, Direzione OSC

#### **4.T49 Numero di utenti, per fasce di età, presso i Servizi psico-sociali e il Servizio di psichiatria e di psicologia medica (adulti), nel 2016**

	SPS Mendrisio	SPS Lugano	SPS Locarno	SPS Bellinzona	SPPM Lugano	CPC Ambu.	Totale
0 - 19 anni	8	18	17	10	32	31	116
20 - 39 anni	192	399	246	200	284	163	1'484
40 - 64 anni	323	689	470	402	683	238	2'805
65 e più anni	81	175	202	235	411	98	1'202
<b>Totale utenti</b>	<b>604</b>	<b>1'281</b>	<b>935</b>	<b>847</b>	<b>1'410</b>	<b>530</b>	<b>5'607</b>

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi psico-sociali e Servizio di psichiatria e di psicologia medica, Direzione OSC

#### **4.T50 Numero di interventi, per categoria professionale, presso i Servizi psico-sociali e il Servizio di psichiatria e di psicologia medica (adulti), nel 2016**

	SPS Mendrisio	SPS Lugano	SPS Locarno	SPS Bellinzona	SPPM Lugano	CPC Ambu.	Totale
Medici	3'356	8'858	6'029	5'550	3'964	1'865	29'622
Psicologi/psicoterap.	888	2'911	2'489	2'113	3'471	1'278	13'150
Infermieri	8'422	10'687	4'844	4'677	-	1'079	29'709
Assistenti sociali	1'719	4'288	2'061	1'477	-	-	9'545
Stagiaires	775	1'074	547	418	387	416	3'617
<b>Totale interventi</b>	<b>15'160</b>	<b>27'818</b>	<b>15'970</b>	<b>14'235</b>	<b>7'822</b>	<b>4'638</b>	<b>85'643</b>

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi psico-sociali e Servizio di psichiatria e di psicologia medica, Direzione OSC

#### **4.T51 Ore e minuti di interventi, per luogo di intervento, presso i Servizi psico-sociali e il Servizio di psichiatria e di psicologia medica (adulti), nel 2016**

	SPS Mendrisio	SPS Lugano	SPS Locarno	SPS Bellinzona	SPPM Lugano	CPC Ambu.	Totale
Sede	6'079.05	13'188.53	6'374.50	6'373.28	3'340.45	2'085.39	37'442.40
Osp. reg. di Mendrisio	78.20	13.30	2.50	4.15	92.35	10.25	201.55
Osp. reg. di Lugano	8.25	44.45	-	5.05	1'515.50	3.30	1'577.35
Osp. reg. Bellinzona e V.	8.30	-	2.00	249.00	3.15	7.30	270.15
Osp. reg. di Locarno	-	-	609.53	0.25	1.30	-	611.48
Clinica di Novaggio	-	-	3.00	0.55	997.06	-	1'001.01
Ist. oncologico Svizz. it.	-	-	68.30	22.35	565.45	-	656.50
Clinica privata	38.15	58.50	88.20	37.25	1.20	-	224.10
Visita domiciliare	1'391.25	1'236.00	829.40	1'315.50	2.55	285.25	5'061.15
Casa anziani	21.45	119.40	22.20	89.05	-	110.35	363.25
CPC	665.10	696.00	137.55	254.40	-	-	1'753.45
CARL	193.00	4.05	0.45	6.55	-	674.50	879.35
Appartamento protetto	90.25	51.10	8.00	41.10	-	5.05	195.50
Centro Diurno	1'713.05	1'269.45	2'032.45	2'383.00	-	1.15	7'399.50
PCT	1.15	4.35	-	19.20	-	-	25.10
Istituto	13.40	71.40	12.00	44.00	-	3.55	145.15
CTR	10.45	83.30	7.00	25.15	-	-	126.30
Ingrado	2.00	2.20	7.15	8.20	-	-	19.55
Ingrado sostanze illegali	-	16.50	-	1.10	-	-	18.00
Antenna Icaro	0.15	-	5.25	29.00	-	-	34.40
Laboratori Protetti	50.10	101.00	20.05	45.10	-	1.10	217.35
LAV (ex-UIR)	-	1.00	9.20	12.55	-	-	23.15
Spitex	-	14.10	2.00	0.35	-	-	16.45
Centro rifugiati	0.40	7.50	-	-	-	-	8.30
Servizi sociali	10.25	30.40	6.40	39.50	-	12.00	99.35
Studi medici privati	37.10	95.30	66.25	70.15	-	10.55	280.15
Altro	1'520.05	1'261.25	654.35	973.15	421.40	373.55	5'204.55
<b>Totale ore di intervento</b>	<b>11'933.50</b>	<b>18'373.08</b>	<b>10'971.33</b>	<b>12'052.53</b>	<b>6'942.41</b>	<b>3'586.09</b>	<b>63'860.14</b>

Per svolgere questi interventi sono state inoltre conteggiate 4'605.23 ore di trasferta (le ore degli infermieri sono stimate).

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi psico-sociali e Servizio di psichiatria e di psicologia medica

#### **4.T52 Numero di utenti per tipologia, presso i Servizi medico-psicologici (minorenni), nel 2016**

	SMP Coldererio	SMP Lugano	SMP Locarno	SMP Bellinzona <sup>1</sup>	Totale
Nuovi utenti/risegnalaz.	136	376	272	195	979
Casi in corso	184	390	332	250	1'156
<b>Totale utenti</b>	<b>320</b>	<b>766</b>	<b>604</b>	<b>445</b>	<b>2'135</b>

<sup>1</sup> I dati del SMP di Bellinzona comprendono anche quelli dell'ambulatorio a tempo parziale di Biasca.

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi medico-psicologici, Direzione OSC

#### 4.T53 Numero di utenti per fasce di età, presso i Servizi medico-psicologici (minorenni), nel 2016

	SMP Coldrerio	SMP Lugano	SMP Locarno	SMP Bellinzona	Totale
Bambini 0 - 5 anni	20	86	63	28	197
Bambini 6 - 11 anni	115	260	179	121	675
Adolescenti 12 - 19 anni	174	328	262	223	987
Adulti	11	92	100	73	276
<b>Totale utenti</b>	<b>320</b>	<b>766</b>	<b>604</b>	<b>445</b>	<b>2'135</b>

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi medico-psicologici, Direzione OSC

#### 4.T54 Numero di interventi, per categoria professionale, presso i Servizi medico-psicologici (minorenni), nel 2016

	SMP Coldrerio	SMP Lugano	SMP Locarno	SMP Bellinzona	Totale
Medici	807	3'177	4'343	1'111	9'438
Psicologi/psicoterapeuti	2'542	7'523	3'983	2'664	16'712
Psicoeducatori/educatori	1'406	1'141	3'031	2'963	8'541
Psicomotricisti	-	-	-	-	-
Assistenti sociali	9	170	669	1'718	2'566
Stagiaires	511	2'317	1'708	880	5'416
<b>Totale consultazioni</b>	<b>5'275</b>	<b>14'328</b>	<b>13'734</b>	<b>9'336</b>	<b>42'673</b>

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi medico-psicologici

#### 4.T55 Ore e minuti di interventi, per luogo di intervento, presso i Servizi medico-psicologici (minorenni), nel 2016

	SMP Coldrerio	SMP Lugano	SMP Locarno	SMP Bellinzona	Totale
Sede	3'730.05	10'733.18	10'171.55	5'363.35	29'998.53
Osp. reg. di Mendrisio	14.15	21.50	7.45	11.10	55.00
Osp. reg. di Lugano	3.45	101.00	11.30	10.15	126.30
Osp. reg. di Bellinzona e Valli	-	-	8.15	13.00	21.15
Osp. reg. di Locarno	-	1.30	1'111.05	-	1'112.35
Clinica di Novaggio	-	-	-	-	-
Ist. oncologico della Svizzera it.	-	-	-	-	-
Clinica privata	-	3.20	2.30	3.30	9.20
Visita domiciliare	101.50	224.50	45.00	413.55	785.35
Scuola	236.15	150.20	212.50	715.15	1'314.40
Appartamento protetto	-	1.20	-	-	1.20
Centro Diurno	9.25	-	328.47	551.22	889.34
PCT	-	-	-	-	-
Istituto	29.40	55.35	71.10	215.15	371.40
CTR	3.35	23.50	6.45	19.45	53.55
Ingrado	0.50	2.00	-	-	2.50
Ingrado sostanze illegali	-	-	-	-	-
Antenna Icaro	-	-	-	-	-
Laboratori Protetti	-	-	1.00	8.00	9.00
LAV (ex-UIR)	-	-	-	-	-
Spitex	22.00	-	-	-	22.00
Centro rifugiati	-	2.30	-	-	2.30
Servizi sociali	16.45	34.30	9.10	5.45	66.10
Studi medici privati	7.10	5.35	11.40	35.55	60.20
Altro	561.55	587.15	1'756.24	1'049.16	3'954.50
<b>Totale ore di intervento</b>	<b>4'737.30</b>	<b>11'948.43</b>	<b>13'755.46</b>	<b>8'415.58</b>	<b>38'857.57</b>

Per svolgere questi interventi sono state inoltre conteggiate 1'228.28 ore di trasferta.

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi medico-psicologici



**4.T56 Movimento utenti, presso i Centri psico-educativi, nel 2016**

	CPE Stabio	CPE Lugano	CPE Gerra Piano	Totale
Presenti al 1.1.2016	37	48	30	115
Ammessi nel 2016	3	17	10	30
<b>Totale utenti</b>	<b>40</b>	<b>65</b>	<b>40</b>	<b>145</b>
(Stabio: utenti interni)	(4)	-	-	(4)
Dimessi nel 2016	10	13	10	33
Presenti al 31.12.2016	30	52	30	112

Fonte: Divisione della salute pubblica, Centri psico-educativi

**4.T57 Prestazioni presso i Centri psico-educativi, nel 2016**

	CPE Stabio	CPE Lugano	CPE Gerra Piano	Totale
<b>Totale prestazioni</b>				
Provvedimenti eseguiti (ore)	7'777.25	7'582.05	2'680.00	18'039.30
Scuola + educazione precoce (ore)	202.00	624.45	371.30	1'198.15
Altro (ore)*	98.45	913.11	666.00	1'677.56
Internato (ore)	6'160.00	-	-	6'160.00

\* Tempo a disposizione del caso (telefonate, riunioni, pianificazione interventi, ...)

Fonte: Divisione della salute pubblica, Centri psico-educativi

**4.T58 Casistica delle Antenne Icaro e Ingrado sostanze illegali, nel 2016**

		ICARO			INGRADO - sost. illegali		Totale
		Bellinzona	Locarno	Totale	Lugano	Chiasso	Totale
<b>Totale dei casi</b>		<b>175</b>	<b>188</b>	<b>363</b>	<b>280</b>	<b>66</b>	<b>709</b>
Sesso	Maschile	143	140	283	217	45	545
	Femminile	32	48	80	63	21	164
Età	- di 20	8	4	12	16	5	33
	Da 21 a 30	33	37	70	48	14	132
	+ di 30	134	147	281	216	47	544
Dipendenti da	Oppiacei e eroina	56	64	120	65	12	197
	Medicamenti	4	2	6	6	3	15
	Cocaina	25	17	42	58	29	129
	Canapa	32	33	65	36	10	111
	Ecstasy LSD	0	2	2	0	0	2
	Alcool	4	9	13	26	4	43
	Altro (allucinogeni e politox)	33	49	82	1	1	84
	Astinenti	15	6	21	38	3	62
	In terapia solo con metadone	6	6	12	50	4	66
In terapia con metadone e addizionanti altre sostanze		24	45	69	54	7	130
Famiglie seguite:		81	38	119	72	10	201

Fonte: Divisione della salute pubblica, Area di gestione sanitaria