

4.3.10 Organizzazione sociopsichiatrica cantonale (4.T45-58)

I principali argomenti che hanno caratterizzato l'attività dell'OSC nel 2019 sono stati i seguenti.

- Avvio della collaborazione con l'Ospedale regionale di Bellinzona e Valli (ORBV) nel campo della psichiatria di liaison e di consultazione. Quest'ospedale EOC era l'unico per il quale non era prevista una collaborazione con l'OSC, ma si avvaleva di medici psichiatri consulenti privati. Dal 2019, in virtù delle loro necessità, tutti gli ospedali EOC fanno così capo alle prestazioni psichiatriche offerte dall'OSC per la presa a carico dei loro pazienti.
- Sono proseguiti i lavori per l'elaborazione della Pianificazione sociopsichiatrica cantonale per il quadriennio 2020-2023, che hanno subito un rallentamento per permettere di valutare la collaborazione con l'Istituto pediatrico della Svizzera italiana (IPSI) dell'EOC per la creazione di un'Unità integrata di cura per pazienti minorenni.
- Dopo l'introduzione del nuovo modello tariffale nazionale TARPSY per le prestazioni stazionarie, la Clinica psichiatrica cantonale (CPC) è stata oggetto di una verifica della sua codifica da parte di un ente esterno certificato. Gli esiti sono stati positivi, ciò che dimostra che il sistema di verifica interno messo in atto è adeguato alle esigenze.
- Sono continuate le trattative con gli assicuratori malattia per definire le tariffe TARPSY, il valore del punto TARMED nonché il riconoscimento per le prestazioni offerte nel quadro del progetto pilota *Home treatment*.
- L'OSC ha brillantemente mantenuto la certificazione del sistema di gestione della qualità secondo la nuova norma ISO 9001:2015.
- L'OSC ha collaborato con l'Ufficio del sostegno a enti e attività per le famiglie e i giovani (UFaG) della DASF per l'implementazione del progetto *Face à Face*, dedicato ad adolescenti fra i 13 ed i 20 anni con comportamenti violenti, fisici, psicologici, economici o diretti verso se stessi, per aiutarli a interrompere ogni forma di violenza fornendo loro un programma terapeutico per portarli a controllare i propri comportamenti.
- Logistica:
 - è stato traslocato il Servizio medico-psicologico (SMP) di Biasca, antenna di quello di Bellinzona, che ora è ubicato nella stessa sede del Servizio psico-sociale (SPS) dove si condividono gli spazi anche con Ingrado e l'Ufficio dell'aiuto e della protezione;
 - dopo che il Parlamento ha approvato il 17 settembre 2018 il credito per la progettazione della ristrutturazione dello stabile Mottino a Mendrisio/Casvegno (Messaggio 7538), si sono definiti il progetto e le tempistiche degli interventi che prenderanno avvio nel 2020 e permetteranno di offrire 6 posti supplementari per gli utenti del CARL e 6 camere per gli stagiaires;
 - contemporaneamente si sono studiati gli interventi per una manutenzione generale dello stabile Villa Ortensia, lavori che potranno essere avviati dopo la consegna dello stabile Mottino;
 - sono stati individuati degli spazi molto vicini all'attuale sede del SMP di Bellinzona e ciò permetterà di accogliere il personale supplementare attribuito a questo Servizio. Nel contempo, si è alla ricerca di una sede per il SPS di Bellinzona perché quella attuale non dispone più di spazi sufficienti.

Complessivamente, l'OSC si è occupata di 9'958 utenti (9'461 nel 2018), dei quali 2'123 minorenni (2'043) e 7'835 adulti (7'418).

La Clinica psichiatrica cantonale (CPC) ha registrato un incremento del numero di utenti (da 1'204 nel 2018 a 1'302), giornate di cura (da 45'281 a 45'944) e ammissioni (da 1'640 a 1'820). Si conferma la tendenza alla diminuzione della degenza media per caso e della degenza media individuale, mentre anche nel 2019 si è registrato un incremento del numero assoluto dei ricoveri su ordine medico o su richiesta dell'Autorità regionale di protezione o della Magistratura (da 541 a 665, pari al 36.5% dei ricoveri) che, soprattutto nella fase iniziale del ricovero, necessitano una presa a carico intensiva medico-infermieristica.

L'incremento dei casi seguiti ha condotto a un'occupazione media dell'86.2% (85% nel 2018). La CPC è stata confrontata con una presa a carico molto intensa, con un'importante sollecitazione di tutto il personale. Due indicatori appaiono significativi: dei 1'942 casi transitati, il 48.2% presentavano una diagnosi principale o secondaria legata all'abuso di sostanze e il 32.6% delle ammissioni erano nuovi casi (al loro primo ricovero in CPC).

I ricorsi presentati alla Commissione giuridica LASP sono stati 188 (203 nel 2018), di cui 173 evasi tramite accordo con il ricorrente.

È stato un anno impegnativo, ricco di progetti e momenti significativi per il Centro abitativo, ricreativo e di lavoro (CARL). Rispetto alle trasformazioni che l'Istituto ha incontrato, in particolare modo negli ultimi cinque anni, i dati confermano la tendenza che vede la diminuzione dell'età media degli ospiti, l'aumento di dimissioni e gioco forza l'aumento di nuove ammissioni. L'età media degli ospiti accolti è stata di 57 anni.

Le unità abitative hanno accolto 120 ospiti per 39'649 giornate di presenza (39'893 nel 2018) di cui 2'948 riserve letto. Sono stati ammessi 17 ospiti (di cui 6 nel Progetto giovani in internato) e si sono registrate 18 dimissioni, compresi 6 decessi.

Per i Laboratori protetti è stato un altro anno di ridefinizione contestuale sia a livello di concetti sia nelle pratiche professionali, lavorative ed educative. 232 persone hanno svolto un'attività retribuita in tale contesto protetto.

Gli utenti delle unità abitative e dei Laboratori hanno inoltre beneficiato delle competenze di assistenti sociali, fisioterapisti, ergoterapisti e animatori. Fondamentale in tal senso è l'importante impegno tendente all'obiettivo di un'organizzazione puntuale e partecipata tra tutti gli operatori delle diverse équipes. Infine, consapevoli del fatto che il lavoro in psichiatria espone a una profonda fatica, è stata promossa una formazione interna sulla base dell'approccio del mutuo insegnamento.

Nell'attività dei Servizi ambulatoriali per adulti (SPS, SPPM, ambulatoriale CPC), si rileva un incremento degli utenti (da 6'083 a 6'406) e delle ore d'intervento (da 78'118 a 79'547). L'attività degli SPS è proseguita secondo l'impostazione e gli intenti degli anni precedenti, cioè focalizzando il lavoro sulla presa a carico degli utenti in modo specializzato, con progetti individualizzati e integrando le professionalità degli operatori in un concetto di attività di équipe terapeutica come principale strumento di cura.

Particolare importanza è stata data all'avvio e allo sviluppo del Servizio di medicina carceraria che nel corso dell'anno ha definito le procedure riguardanti il picchetto notturno e festivo oltre alle modalità di presa a carico dei detenuti e il piano terapeutico specifico per gli stessi.

I Servizi ambulatoriali per minorenni (SMP) hanno registrato un aumento degli utenti (da 1'886 a 1'977) così come del numero degli interventi (da 38'358 a 39'212). La presa a carico multidisciplinare specialistica (psicoterapia individuale e/o di gruppo a mediazione, seguito per i genitori, interventi psico-educativi individuali o di gruppo, intervento medico) rappresenta la ricchezza dei Servizi che permette di gestire situazioni cliniche, psicopatologiche e familiari molto complesse. Tale modalità di lavoro implica che gli operatori si interfaccino regolarmente fra loro, generando un importante impegno indiretto, non fatturabile.

Presso i Centri psico-educativi (CPE) sono stati ammessi 27 bimbi a fronte di 21 dimissioni. Complessivamente sono stati seguiti 146 bambini. La collaborazione con l'équipe dell'Unità di sviluppo (UNIS) è proseguita in modo proficuo permettendo la continuità nella presa a carico dei bambini autistici.

La difficoltà nel reclutamento di medici con specialità FMH di psichiatria infantile e dell'adolescenza spiega la prolungata assenza del coordinatore medico dei CPE. Tale assenza ha avuto inevitabili ripercussioni nell'operatività e ha reso necessario il supporto dei medici SMP.

Finanziariamente il fabbisogno a carico dello Stato è stato di 40.6 milioni di franchi (41.2 nel 2018). L'incremento dei ricavi (+3.3 milioni di franchi) ha più che compensato l'incremento dei costi. Significativo è stato l'aumento del fatturato delle degenze stazionarie (+2 milioni di franchi) e dei trattamenti ambulatoriali (+0.5 milioni di franchi).

Le spese per il personale hanno registrato un incremento imputabile a più fattori: ordinaria fluttuazione del personale e delle carriere salariali, incremento delle spese per personale in formazione e sostituzioni, attivazione di unità PPA finanziate da terzi quindi compensate da entrate.

L'avanzo teorico dell'Unità Amministrativa Autonoma (UAA) è stato di 3.0 milioni di franchi comprensivi del prelievo dal fondo di accantonamento inserito a preventivo 2019 quale misura di contenimento della spesa. Il limite di accantonamento sancito dalla Legge sulle UAA ha però imposto un versamento al fondo di 100'010.- franchi.

4.3.11 Politica delle tossicomanie (Legge stupefacenti, 4.T28, 4.T59-60)

Continua la diminuzione delle giornate di presenza in strutture residenziali finanziate ai sensi della LCStup. Dal 2007 (13'650) al 2019 (4'075), vi è stato un crollo del 70.1% (2018: 4'845). A prescindere dalla tendenza in calo a livello nazionale e internazionale, si ricorda che, nel periodo indicato, la Scuderia Il Gabbiano dell'omonima fondazione è stata chiusa per aprire un foyer per adolescenti a Bellinzona, mentre il Centro residenziale a medio termine di Comunità familiare a Gerra Piano ha dovuto rinunciare alla propria attività in ragione dei previsti lavori di ristrutturazione dello stabile di proprietà del Cantone. Dal 2018, l'Associazione Comunità familiare gestisce "Laboratorio 21" ad Arbedo-Castione, nel quale offre momenti di aggregazione sociale, educativa e lavorativa a utenti di tutto il Cantone (la vicinanza con la stazione ne favorisce l'afflusso), dipendenti da sostanze e non inseriti in un circuito lavorativo quotidiano. A livello residenziale, l'unica struttura LCStup rimane Villa Argentina della Fondazione L'Ancora. Due ospiti sono stati collocati fuori Cantone per un totale di 474 giornate (2018: 183). La spesa totale per i collocamenti ammonta a 2.3 milioni di franchi (2018: 1.8), compreso il finanziamento di un appartamento clinico di 5 posti gestito presso Villa Argentina, che ospita persone alle quali necessita un tempo (e un luogo) d'attesa affinché sia organizzata la loro successiva presa a carico.

Il tasso d'occupazione dei 25 posti autorizzati a Villa Argentina (2018: 27) è stato del 78.6% (2018: 72.8%), conteggiando anche le giornate finanziate dal Dipartimento delle istituzioni, che sono state 3'056 (2017: 2'327), e le 42 di un utente da fuori Cantone (2018: 0). Le persone prese a carico con garanzia di pagamento da parte dello Stato sono state 36 (2018: 34) e i nuovi collocamenti 23 (2018: 20).

Per la casistica delle Antenne si rinvia all'allegato statistico. L'importo versato ammonta a 3.1 milioni di franchi (2018: 3.1) e comprende il finanziamento a Laboratorio 21. I Centri di competenza multidisciplinare per i trattamenti sostitutivi sono invece autofinanziati e la loro attività di presa a carico di pazienti non più gestibili dagli studi medici privati è in crescita. In tali centri sono state prese in carico 673 persone (2018: 626) e a fine anno i casi attivi erano 519 (2018: 433), di cui 269 con programma di cura in sede (2018: 280), mentre per 161 utenti (2018: 55) il trattamento è dispensato dal medico curante o in farmacia. Inoltre, 32 utenti (2018: 18) sono presi a carico solo con la psicoterapia.

4.T45 Numero di utenti all'Organizzazione sociopsichiatrica cantonale per servizio e per tipologia, dal 2008

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Minorenni	1'930	1'876	1'816	1'852	1'984	1'938	1'984	2'156	2'280	2'057	2'043	2'123
SMP	1'817	1'746	1'679	1'710	1'840	1'791	1'845	2'005	2'135	1'910	1'886	1'977
CPE	113	130	137	142	144	147	139	151	145	147	157	146
Adulti	6'269	6'459	6'518	6'533	5'989	5'728	5'821	6'218	6'863	7'251	7'418	7'835
SPS/SPPM/CPC Ambu	5'210	5'454	5'490	5'446	4'916	4'647	4'708	5'078	5'607	5'902	6'083	6'406
CPC + CARL ¹	1'059	1'005	1'028	1'087	1'073	1'081	1'113	1'140	1'256	1'349	1'335	1'429
Totale OSC	8'199	8'335	8'334	8'385	7'973	7'666	7'805	8'374	9'143	9'308	9'461	9'958

0

¹Dal 1998 CPC e CARL vengono trattate come 2 strutture separate (2008: CPC 936; CARL 123) - (2009: CPC 887; CARL 118) - (2010: CPC 908; CARL 120) - (2011: CPC 967; CARL 120) - (2012: CPC 951; CARL 122) - (2013: CPC 953; CARL 128) - (2014: CPC 978; CARL 135) - (2015: CPC 1'010; CARL 130) - (2016: CPC 1'123; CARL 133) - (2017: CPC 1'220; CARL 129) - (2018: CPC 1'204; CARL 131) - (2019: CPC 1'302; CARL 127).

Fonte: Divisione della salute pubblica, Organizzazione sociopsichiatrica cantonale

4.T46 Evoluzione finanziaria dell'Organizzazione sociopsichiatrica cantonale, dal 1998

	Spese pers.	Altri costi	Totale uscite	Entrate	Fabbisogno
1998	42'126'147	7'941'914	50'068'061	27'051'455	23'016'606
1999	41'548'186	8'286'680	49'834'866	32'148'947	17'685'919
2000	42'018'423	8'117'048	50'135'471	28'467'208	21'668'263
2001	44'008'008	8'585'973	52'593'981	31'170'511	21'423'470
2002	45'626'322	7'775'684	53'402'006	28'550'886	24'851'120
2003	47'345'434	7'613'476	54'958'910	29'499'824	25'459'086
2004	47'286'453	7'111'417	54'397'870	32'908'014	21'489'856
2005	47'954'157	8'723'399	56'677'556	31'590'835	25'086'721
2006	49'417'236	8'234'698	57'651'934	31'715'990	25'935'944
2007	48'379'525	8'237'180	56'661'705	31'424'496	25'237'209
2008	49'473'323	8'053'090	57'526'413	31'728'905	25'797'508
2009	50'165'232	8'371'078	58'536'310	24'529'142	33'997'168
2010	50'424'250	8'596'368	59'020'618	25'585'047	33'435'571
2011	53'176'119	9'119'317	62'295'436	26'128'965	36'166'471
2012	53'826'109	13'115'517	66'941'626	26'296'652	40'644'974
2013	54'710'702	12'720'618	67'431'320	26'838'053	40'593'267
2014	54'256'271	12'483'697	66'739'968	24'295'459	42'444'509
2015	54'696'516	13'687'699	68'384'215	27'183'937	41'200'278
2016	55'082'562	13'930'876	69'013'438	28'151'921	40'861'517
2017	55'153'139	13'642'228	68'795'367	28'683'133	40'112'234
2018	55'988'339	13'277'481	69'265'820	28'021'860	41'243'960
2019	57'621'816	14'327'014	71'948'830	31'360'279	40'588'551

Fonte: Divisione della salute pubblica, Organizzazione sociopsichiatrica cantonale

4.T47 Procedure trattate dalla Commissione giuridica LASP, dal 1999

	Pendenti 01.01	Introdotte	Totale da evadere	Decise	Altrimenti definiti	Totale evasi	Pendenti 31.12
1999	2	63	65	8 ¹	51	59	6
2000	6	53	59	14 ²	43	57	2
2001	2	77	79	–	64	64	15
2002	15	95	110	22	81	103	7
2003	7	122	129	16	108	124	5
2004	5	112	117	17	99	116	1
2005	1	113	114	14	92	106	8
2006	8	137	145	25	116	141	4
2007	4	131	135	25	102	127	8
2008	8	134	142	23	109	132	10
2009	10	147	157	28	118	146	11
2010	11	211	222	40	166	206	16
2011	16	268	284	41	226	267	17
2012	17	224	241	47	189	236	5
2013	5	202	207	37	158	195	12
2014	13	186	199	21	173	194	5
2015	5	201	206	19	186	205	1
2016	1	201	202	21	176	197	5
2017	5	225	230	21	202	223	7
2018	7	203	210	25	175	200	10
2019	10	188	198	18	173	191	7

¹1 per gratuito patrocinio.

²1 per trasferimento.

Fonte: Divisione della salute pubblica, Organizzazione sociopsichiatrica cantonale

4.T48 Giornate di degenza, degenza media nell'anno, presenza media giornaliera, in Clinica psichiatrica cantonale e Centro abitativo, ricreativo e di lavoro, dal 1999

	Giornate di degenza		Durata degenza media		Presenza media al giorno	
	CPC ¹	CARL ²	CPC ¹	CARL ²	CPC ¹	CARL ²
1999	49'451	35'706	41	325	135	98
2000	50'469	35'847	39	345	138	98
2001	52'317	35'745	37	334	143	98
2002	52'232	35'793	36	348	143	98
2003	50'943	36'258	35	333	140	99
2004	51'228	36'408	34	325	140	99
2005	48'487	37'266	32	313	133	102
2006	49'174	39'643	33	325	135	109
2007	49'452	40'350	36	320	135	111
2008	45'401	40'144	32	326	124	110
2009	47'061	39'830	36	338	129	109
2010	50'830	39'218	39	327	139	107
2011	51'027	39'660	38	328	140	109
2012	50'390	39'976	36	328	138	109
2013	45'005	39'187	33	306	123	107
2014	42'207	38'762	31	285	116	106
2015	44'942	39'963	30	303	123	109
2016	44'812	40'156	27	297	122	110
2017	47'195	40'031	26	310	129	110
2018	45'281	39'893	26	298	124	109
2019	45'944	39'649	24	310	125	109

¹CPC: Clinica psichiatrica cantonale.

²CARL: Centro abitativo ricreativo e di lavoro.

Fonte: Divisione della salute pubblica, Organizzazione sociopsichiatrica cantonale

4.T49 Numero di utenti, per tipologia, presso i Servizi psico-sociali e il Servizio di psichiatria e di psicologia medica (adulti), nel 2019

	SPS Chiasso	SPS Lugano	SPS Locarno	SPS Bellinzona ¹	SPPM Lugano	CPC Ambu.	Totale
Nuovi utenti/risegn.	367	558	554	470	1'273	239	3'461
Casi in corso	298	870	525	616	391	245	2'945
Totale utenti	665	1'428	1'079	1'086	1'664	484	6'406

¹I dati del SPS di Bellinzona comprendono anche quelli dell'ambulatorio a tempo parziale di Biasca.

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi psico-sociali e Servizio di psichiatria e di psicologia medica, Direzione OSC

4.T50 Numero di utenti, per fasce di età, presso i Servizi psico-sociali e il Servizio di psichiatria e di psicologia medica (adulti), nel 2019

	SPS Chiasso	SPS Lugano	SPS Locarno	SPS Bellinzona	SPPM Lugano	CPC Ambu.	Totale
0 - 19 anni	23	35	23	25	52	48	206
20 - 39 anni	209	507	309	335	355	162	1'877
40 - 64 anni	300	668	542	519	818	215	3'062
65 e più anni	133	218	205	207	439	59	1'261
Totale utenti	665	1'428	1'079	1'086	1'664	484	6'406

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi psico-sociali e Servizio di psichiatria e di psicologia medica, Direzione OSC

4.T51 Numero di interventi, per categoria professionale, presso i Servizi psico-sociali e il Servizio di psichiatria e di psicologia medica (adulti), nel 2019

	SPS Chiasso	SPS Lugano	SPS Locarno	SPS Bellinzona	SPPM Lugano	CPC Ambu.	Totale
Medici	3'681	11'353	5'217	7'823	3'406	2'325	33'805
Psicologi/psicoterap.	1'032	3'230	2'848	2'731	3'497	2'168	15'506
Infermieri	6'981	13'624	6'184	8'327	-	974	36'090
Assistenti sociali	1'794	4'895	1'431	918	-	-	9'038
Stagiaires	307	2'776	639	782	512	801	5'817
Totale interventi	13'795	35'878	16'319	20'581	7'415	6'268	100'256

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi psico-sociali e Servizio di psichiatria e di psicologia medica, Direzione OSC

4.T52 Ore e minuti di interventi, per luogo di intervento, presso i Servizi psico-sociali e il Servizio di psichiatria e di psicologia medica (adulti), nel 2019

	SPS Chiasso	SPS Lugano	SPS Locarno	SPS Bellinzona	SPPM Lugano	CPC Ambu.	Totale
Sede	5'975.58	17'128.12	7'515.04	8'397.09	2'263.02	3'454.46	44'734.11
Osp. reg. di Mendrisio	310.40	14.25	7.50	5.15	154.30	6.34	499.14
Osp. reg. di Lugano	1.10	68.25	4.30	9.30	1'789.21	-	1'872.56
Osp. reg. Bellinzona e V.	-	2.15	177.00	251.36	60.50	1.10	492.51
Osp. reg. di Locarno	-	-	731.20	26.55	1.15	-	759.30
Clinica di Novaggio	-	-	-	-	703.09	-	703.09
Ist. oncologico Svizz. it.	-	-	37.58	7.05	819.15	-	864.18
Clinica privata	11.40	108.15	164.15	109.05	-	-	393.15
Visita domiciliare	2'831.05	3'750.05	1'620.15	3'474.05	0.50	11.45	11'688.05
Casa anziani	67.15	204.25	66.25	189.36	-	17.05	544.46
CPC	906.20	1'086.15	236.50	540.20	-	-	2'769.45
CARL	26.30	6.15	4.55	2.45	-	931.15	971.40
Appartamento protetto	37.40	6.30	76.25	61.05	-	1.15	182.55
Centro Diurno	1'130.05	1'466.55	1'345.35	1'047.25	-	-	4'990.00
PCT	4.30	70.00	1.45	2.00	-	-	78.15
Istituto	77.40	232.15	21.45	29.30	-	-	361.10
CTR	-	54.35	5.45	63.35	-	-	123.55
Ingrado	7.45	6.15	4.35	4.30	-	-	23.05
Ingrado sostanze illegali	2.00	3.50	6.40	4.00	-	-	16.30
Antenna Icaro	-	-	8.55	0.30	-	-	9.25
Laboratori Protetti	154.35	99.30	32.20	38.15	-	0.40	325.20
LAV (ex-UIR)	-	-	57.40	16.05	-	-	73.45
Spitex	1.00	5.55	1.15	4.35	-	-	12.45
Centro rifugiati	1.00	7.40	-	2.00	-	-	10.40
Servizi sociali	67.10	87.10	23.55	68.05	-	1.15	247.35
Studi medici privati	164.10	134.25	56.40	115.05	-	3.00	473.20
Altro	1'179.00	2'271.20	444.30	1'801.45	620.00	8.40	6'325.15
Totale ore di intervento	12'957.13	26'814.52	12'654.07	16'271.46	6'412.12	4'437.25	79547.35

Per svolgere questi interventi sono state inoltre conteggiate 9'264.52 ore di trasferta (le ore degli infermieri sono stimate).

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi psico-sociali e Servizio di psichiatria e di psicologia medica

4.T53 Numero di utenti per tipologia, presso i Servizi medico-psicologici (minorenni), nel 2019

	SMP Mendrisio	SMP Lugano	SMP Locarno	SMP Bellinzona ¹	Totale
Nuovi utenti/risegnalaz.	128	383	180	168	859
Casi in corso	208	450	220	240	1'118
Totale utenti	336	833	400	408	1'977

¹I dati del SMP di Bellinzona comprendono anche quelli dell'ambulatorio a tempo parziale di Biasca.

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi medico-psicologici, Direzione OSC

4.T54 Numero di utenti per fasce di età, presso i Servizi medico-psicologici (minorenni), nel 2019

	SMP Mendrisio	SMP Lugano	SMP Locarno	SMP Bellinzona	Totale
Bambini 0 - 5 anni	15	87	41	20	163
Bambini 6 - 11 anni	112	260	123	128	623
Adolescenti 12 - 19 anni	194	427	194	187	1'002
Adulti	15	59	42	73	189
Totale utenti	336	833	400	408	1'977

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi medico-psicologici, Direzione OSC

4.T55 Numero di interventi, per categoria professionale, presso i Servizi medico-psicologici (minorenni), nel 2019

	SMP Mendrisio	SMP Lugano	SMP Locarno	SMP Bellinzona	Totale
Medici	1'448	2'938	2'213	811	7'410
Psicologi/psicoterapeuti	2'942	8'598	2'724	1'696	15'960
Psicoeducatori/educatori	1'936	1'514	2'122	1'865	7'437
Psicomotricisti	-	-	-	-	-
Assistenti sociali	65	591	124	734	1'514
Stagiaires	1'799	2'213	1'389	1'490	6'891
Totale consultazioni	8'190	15'854	8'572	6'596	39'212

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi medico-psicologici

4.T56 Ore e minuti di interventi, per luogo di intervento, presso i Servizi medico-psicologici (minorenni), nel 2019

	SMP Mendrisio	SMP Lugano	SMP Locarno	SMP Bellinzona	Totale
Sede	5'819.06	12'263.47	6'492.48	4'208.40	28'784.21
Osp. reg. di Mendrisio	1.30	5.50	2.30	1.00	10.50
Osp. reg. di Lugano	7.05	87.50	6.45	4.30	106.10
Osp. reg. di Bellinzona e Valli	-	-	28.15	7.40	35.55
Osp. reg. di Locarno	-	-	261.00	-	261.00
Clinica di Novaggio	-	-	-	-	-
Ist. oncologico della Svizzera it.	-	-	-	-	-
Clinica privata	6.00	6.30	5.30	4.00	22.00
Visita domiciliare	73.45	184.25	96.55	353.20	708.25
Scuola	258.25	363.35	178.15	284.35	1'084.50
Appartamento protetto	-	1.00	-	-	1.00
Centro Diurno	-	16.35	254.18	508.49	779.42
PCT	-	6.25	-	-	6.25
Istituto	81.25	204.30	111.00	46.35	443.30
CTR	2.50	18.30	9.40	12.05	43.05
Ingrado	-	-	-	-	-
Ingrado sostanze illegali	-	-	-	-	-
Antenna Icaro	-	-	-	-	-
Laboratori Protetti	-	-	2.50	0.50	3.40
LAV (ex-UIR)	-	-	-	-	-
Spitex	-	2.00	-	-	2.00
Centro rifugiati	-	1.15	-	3.40	4.55
Servizi sociali	19.20	115.45	26.50	8.40	170.35
Studi medici privati	9.30	11.30	0.30	1.35	23.05
Altro	892.00	883.35	998.49	1'238.58	4'013.22
Totale ore di intervento	7'170.56	14'173.02	8'475.55	6'684.57	36'504.50

Per svolgere questi interventi sono state inoltre conteggiate 1'355.16 ore di trasferta (le ore degli educatori sono stimate).

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi medico-psicologici

4.T57 Movimento utenti, presso i Centri psico-educativi, nel 2019

	CPE Stabio	CPE Lugano	CPE Gerra Piano	Totale
Presenti al 1.1.2019	36	45	38	119
Ammessi nel 2019	6	8	13	27
Totale utenti	42	53	51	146
(Stabio: utenti interni)	(2)	-	-	-
Dimessi nel 2019	2	9	10	21
Presenti al 31.12.2019	40	44	41	125

Fonte: Divisione della salute pubblica, Centri psico-educativi

4.T58 Prestazioni presso i Centri psico-educativi, nel 2019

	CPE Stabio	CPE Lugano	CPE Gerra Piano	Totale
Totale prestazioni				
Provvedimenti eseguiti (ore)	7'324.55	5'230.00	2'920.15	15'475.10
Scuola + educazione precoce (ore)	107.00	463.45	4.00	574.45
Altro (ore)*	296.00	948.15	1'149.00	2'393.15
Internato (ore)	3'263.45	200.00	-	3'463.45

* Tempo a disposizione del caso (telefonate, riunioni, pianificazione interventi ecc.)

Fonte: Divisione della salute pubblica, Centri psico-educativi