

### 4.3.10 Organizzazione sociopsichiatrica cantonale (OSC) (4.T44-57)

Nel 2024, l'OSC ha adottato la propria Carta dei valori, quale vero e proprio contratto etico collettivo volto a orientare tutte le figure professionali impiegate dall'organizzazione. La Carta pone l'accento su una sociopsichiatria pubblica attenta, inclusiva e di qualità, tracciando una direzione chiara attraverso la definizione di Visione, Missione e Valori di riferimento. I principi guida si fondano su valori chiave come il dialogo, la trasparenza, la correttezza, il rispetto e il coinvolgimento, con l'obiettivo di creare un ambiente di lavoro etico e collaborativo, al servizio della salute mentale e del benessere collettivo.

#### Sintesi dei singoli ambiti di attività

Complessivamente nel 2024 l'OSC si è occupata di 10'473 utenti (11'019 nel 2023), dei quali 2'193 minorenni (2'364) e 8'280 adulti (8'655). Si tratta di pazienti ad alta complessità, con la necessità di attivare équipe multidisciplinari integrate e che si collegano principalmente ai bisogni emergenti nell'ambito minorile e nel contesto delle dipendenze.

Nel 2024, i dati della Clinica psichiatrica cantonale (CPC) hanno confermato il trend crescente registrato negli anni precedenti: le ammissioni sono state 2'125 (2'071 nel 2023) e i casi trattati 2'264, per un totale di 50'889 giornate di degenza. I pazienti alla loro prima degenza in CPC rappresentano il 34.3% delle ammissioni, dato anch'esso in aumento. Per contro il numero di pazienti minorenni ammessi in CPC è diminuito: 54 ammissioni (86 del 2024), di cui quasi la metà coatti. Rimane significativo il numero di pazienti transitati in CPC con diagnosi legate a dipendenze e/o al consumo di sostanze e alcol, pari a 1'005 pazienti (44.4% del totale); di questi, il 19.4% dei pazienti dimessi è stato riammesso entro 30 giorni, evidenziando la complessità e la fragilità di questa casistica di utenza.

I ricoveri su ordine medico o dell'Autorità regionale di protezione o della magistratura sono stati 792 (37.3%), rispetto ai 781 (37.7%) dello scorso anno.

Il Centro per i disturbi del comportamento alimentare (DCA) ha effettuato 38 ammissioni, di cui 6 minori. 201 casi sono transitati nel 2024 nel reparto Home treatment (HT); un numero in netto aumento anche a seguito dell'apertura della nuova sede HT a Lugano.

In generale, la durata media della degenza si attesta a 23 giorni, con l'8.3% dei pazienti che rimangono ricoverati per oltre 60 giorni. Il 15.5% dei pazienti dimessi è stato riammesso entro 30 giorni, un dato in diminuzione rispetto agli anni precedenti. Questo potrebbe suggerire una maggiore permanenza nella comunità e, di conseguenza, una migliore stabilità post-dimissione. Complessivamente, l'occupazione media dei letti è salita al 95.6%, rispetto all'94.1% del 2023.

Dall'analisi dei dati emerge che il prolungarsi di alcune degenze non è dovuto a motivi clinici, ma alla mancanza di prospettive di rientro sul territorio. Per affrontare questa criticità, sono stati intensificati i rapporti con le reti esterne e il Centro abitativo, ricreativo e di lavoro (CARL) per favorire percorsi di reinserimento più fluidi.

Inoltre, la consistente presenza di pazienti con diagnosi legate a dipendenze e/o al consumo di sostanze e alcol ha comportato un aumento dei rischi e un potenziale degrado del contesto di cura e lavoro. Sebbene il numero di incidenti (episodi di aggressività verbale, fisica o danni a cose) sia rimasto significativo, si registra un calo rispetto agli anni precedenti. Per ridurre ulteriormente i rischi, sono stati adottati nuovi provvedimenti di sicurezza. In particolare, è stata perfezionata la collaborazione con la Polizia e potenziata la presenza di agenti di sicurezza, rafforzando così le misure di prevenzione e tutela sia per il personale sia per i pazienti.

Il Centro abitativo, ricreativo e di lavoro (CARL), ha ulteriormente promosso il concetto di inclusione sociale con la costituzione dell'Associazione SPAMM 24, che consentirà all'utenza di partecipare ad alcune scelte strategiche dell'istituto.

Sempre al CARL, è stata assunta una nuova figura di medico psichiatra per rafforzare la gestione degli aspetti psicopatologici degli utenti e fungere da tramite con la CPC. Anche l'attività delle assistenti sociali operanti nel Centro abitativo registra un costante aumento.

L'accoglienza nelle unità abitative ha mantenuto una stabilità significativa: 127 casi di ospiti per un totale di 37'742 giornate di presenza (36'951 nel 2023). L'età media dei residenti al momento dell'ammissione è scesa a 46 anni, con un terzo degli ospiti al di sotto dei 40 anni.

Altre attività degne di nota, quali Spazio giovani, Animazione socioculturale, Cinema, Radio, Servizi fisioterapia ed ergoterapia, Aree professionali inclusive, sono proseguite con il coinvolgimento di tutto il personale e, quando possibile, dei familiari nell'accoglienza. Sempre più spesso viene infatti mantenuto un contatto e sostegno relazionale con chi è stato residente e ora abita nelle vicinanze, per rafforzare i legami e promuovere l'inclusione sociale anche oltre il periodo di permanenza al CARL.

Dopo anni di costante crescita, le attività dei Servizi ambulatoriali per adulti (SPS, SPPM, ambulatoriale CPC), sono passate da 7'074 utenti nel 2023 a 6'665. Sono diminuite anche le ore di intervento, passate da 79'704 a 70'657. Per quanto riguarda l'attività ambulatoriale CPC per il CARL, è stato registrato un miglioramento significativo grazie all'assunzione di un medico psichiatra al 50% operativo all'interno di quest'ultima struttura. Gli SPS del Sottoceneri hanno registrato un incremento dei nuovi casi segnalati (2'325 nel 2024 rispetto ai 2'399 nel 2023), mentre la casistica rimane stabile. Gli SPS del Sopraceneri, per contro, hanno continuato a registrare un incremento costante della casistica, salendo da 2'527 nel 2023 a 2'574 nel 2024.

Anche i Servizi ambulatoriali per minorenni (SMP) hanno registrato un calo di giovani utenti, passato da 2'193 a 2'015, e delle ore di intervento, scese da 39'887 a 31'528. Questo andamento conferma un trend di leggera decrescita osservato negli ultimi quattro anni. Nei Centri psico-educativi (CPE) sono stati ammessi 40 nuovi bimbi a fronte di 46 dimissioni. Complessivamente sono stati seguiti 178 bambini (171 nel 2023).

Degni di nota sono anche il perfezionamento di una convenzione quadro con l'Ente Ospedaliero Cantonale per regolare gli aspetti generali delle numerose collaborazioni, così come l'ottenimento della certificazione Rekole®, un sistema di certificazione per la contabilità analitica degli ospedali.

Il neo costituito Servizio di psicologia clinica e psicoterapia dell'OSC ha mirato a coordinare meglio e rendere più omogenee le prassi di intervento. Questo centro di competenza si occupa delle prestazioni psicologiche e psicoterapeutiche nell'ambito della salute mentale e collabora trasversalmente con i diversi servizi.

Segnaliamo infine l'individuazione della nuova sede da destinare all'Unità di cura integrata per minorenni che consentirà di abbandonare il mini reparto attualmente ubicato all'Ospedale Civico di Lugano entro fine 2025. La nuova sede permetterà di ampliare la capacità di posti letto disponibili da 5 a 12 e realizzare un ambiente di cura adatto ai bisogni dei pazienti più giovani.

Si segnala in conclusione il rapporto della Commissione giuridica in materia di LASP, i cui dati sono pubblicati nelle tabelle statistiche annuali, come pure la pubblicazione dello stesso sul sito dell'Amministrazione cantonale, dal quale si evince l'andamento costante dei ricoveri coatti.

---

4.T44	Numero di utenti all'Organizzazione sociopsichiatrica cantonale per servizio e per tipologia, dal 2013	96
4.T45	Evoluzione finanziaria dell'Organizzazione sociopsichiatrica cantonale, dal 2000	96
4.T46	Procedure trattate dalla Commissione giuridica LASP, dal 2003	97
4.T47	Giornate di degenza, degenza media nell'anno, presenza media giornaliera, in Clinica psichiatrica cantonale e Centro abitativo, ricreativo e di lavoro, dal 2003	97
4.T48	Numero di utenti, per tipologia, presso i Servizi psico-sociali e il Servizio di psichiatria e di psicologia medica (adulti), nel 2024	98
4.T49	Numero di utenti, per fasce di età, presso i Servizi psico-sociali e il Servizio di psichiatria e di psicologia medica (adulti), nel 2024	98
4.T50	Numero di interventi, per categoria professionale, presso i Servizi psico-sociali e il Servizio di psichiatria e di psicologia medica (adulti), nel 2024	98
4.T51	Ore e minuti di interventi, per luogo di intervento, presso i Servizi psico-sociali e il Servizio di psichiatria e di psicologia medica (adulti), nel 2024	99
4.T52	Numero di utenti per tipologia, presso i Servizi medico-psicologici (minorenni), nel 2024	99
4.T53	Numero di utenti per fasce di età, presso i Servizi medico-psicologici (minorenni), nel 2024	100
4.T54	Numero di interventi, per categoria professionale, presso i Servizi medico-psicologici (minorenni), nel 2024	100
4.T55	Ore e minuti di interventi, per luogo di intervento, presso i Servizi medico-psicologici (minorenni), nel 2024	100
4.T56	Movimento utenti, presso i Centri psico-educativi, nel 2024	101
4.T57	Prestazioni presso i Centri psico-educativi, nel 2024	101

#### 4.T44 Numero di utenti all'Organizzazione sociopsichiatrica cantonale per servizio e per tipologia, dal 2013

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
<b>Minorenni</b>	<b>1'938</b>	<b>1'984</b>	<b>2'156</b>	<b>2'280</b>	<b>2'057</b>	<b>2'043</b>	<b>2'123</b>	<b>2'153</b>	<b>2'479</b>	<b>2'394</b>	<b>2'364</b>	<b>2'193</b>
SMP	1'791	1'845	2'005	2'135	1'910	1'886	1'977	1'996	2'308	2'222	2'193	2'015
CPE	147	139	151	145	147	157	146	157	171	172	171	178
<b>Adulti</b>	<b>5'728</b>	<b>5'821</b>	<b>6'218</b>	<b>6'863</b>	<b>7'251</b>	<b>7'418</b>	<b>7'835</b>	<b>7'675</b>	<b>8'301</b>	<b>8'556</b>	<b>8'655</b>	<b>8'280</b>
SPS/SPPM/CPC Ambu	4'647	4'708	5'078	5'607	5'902	6'083	6'406	6'319	6'877	7'012	7'074	6'665
CPC + CARL <sup>1</sup>	1'081	1'113	1'140	1'256	1'349	1'335	1'429	1'356	1'424	1'544	1'581	1'615
<b>Totale OSC</b>	<b>7'666</b>	<b>7'805</b>	<b>8'374</b>	<b>9'143</b>	<b>9'308</b>	<b>9'461</b>	<b>9'958</b>	<b>9'828</b>	<b>10'780</b>	<b>10'950</b>	<b>11'019</b>	<b>10'473</b>

<sup>1</sup>Dal 1998 CPC e CARL vengono trattate come 2 strutture separate (2013: CPC 953; CARL 128) - (2014: CPC 978; CARL 135) - (2015: CPC 1'010; CARL 130) - (2016: CPC 1'123; CARL 133) - (2017: CPC 1'220; CARL 129) - (2018: CPC 1'204; CARL 131) - (2019: CPC 1'302; CARL 127) - (2020: CPC 1'228; CARL 128) - (2021: CPC 1'290; CARL 134) - (2022: CPC 1'416; CARL 128) - (2023: CPC 1'451; CARL 130) - (2024: CPC 1'488; CARL 127).

Fonte: Divisione della salute pubblica, Organizzazione sociopsichiatrica cantonale

#### 4.T45 Evoluzione finanziaria dell'Organizzazione sociopsichiatrica cantonale, dal 2000

	Spese pers.	Altri costi	Totale uscite	Entrate	Fabbisogno
2000	42'018'423	8'117'048	50'135'471	28'467'208	21'668'263
2001	44'008'008	8'585'973	52'593'981	31'170'511	21'423'470
2002	45'626'322	7'775'684	53'402'006	28'550'886	24'851'120
2003	47'345'434	7'613'476	54'958'910	29'499'824	25'459'086
2004	47'286'453	7'111'417	54'397'870	32'908'014	21'489'856
2005	47'954'157	8'723'399	56'677'556	31'590'835	25'086'721
2006	49'417'236	8'234'698	57'651'934	31'715'990	25'935'944
2007	48'379'525	8'237'180	56'616'705	31'424'496	25'237'209
2008	49'473'323	8'053'090	57'526'413	31'728'905	25'797'508
2009	50'165'232	8'371'078	58'536'310	24'529'142	33'997'168
2010	50'424'250	8'596'368	59'020'618	25'585'047	33'435'571
2011	53'176'119	9'119'317	62'295'436	26'128'965	36'166'471
2012	53'826'109	13'115'517	66'941'626	26'296'652	40'644'974
2013	54'710'702	12'720'618	67'431'320	26'838'053	40'593'267
2014	54'256'271	12'483'697	66'739'968	24'295'459	42'444'509
2015	54'696'516	13'687'699	68'384'215	27'183'937	41'200'278
2016	55'082'562	13'930'876	69'013'438	28'151'921	40'861'517
2017	55'153'139	13'642'228	68'795'367	28'683'133	40'112'234
2018	55'988'339	13'277'481	69'265'820	28'021'860	41'243'960
2019	57'621'816	14'327'014	71'948'830	31'360'279	40'588'551
2020	59'104'912	14'370'708	73'475'620	28'044'786	45'430'834
2021	61'271'454	14'324'691	75'596'145	30'897'969	44'698'176
2022	62'130'311	14'672'123	76'802'434	31'985'230	44'817'204
2023	64'825'568	15'760'803	80'586'371	34'555'797	46'030'574
2024	65'412'601	15'732'726	81'145'327	35'744'151	45'401'176

Fonte: Divisione della salute pubblica, Organizzazione sociopsichiatrica cantonale

**4.T46 Procedure trattate dalla Commissione giuridica LASP, dal 2003**

	Pendenti 01.01	Introdotte	Totale da evadere	Decise	Altrimenti definiti	Totale evasi	Pendenti 31.12
2003	7	122	129	16	108	124	5
2004	5	112	117	17	99	116	1
2005	1	113	114	14	92	106	8
2006	8	137	145	25	116	141	4
2007	4	131	135	25	102	127	8
2008	8	134	142	23	109	132	10
2009	10	147	157	28	118	146	11
2010	11	211	222	40	166	206	16
2011	16	268	284	41	226	267	17
2012	17	224	241	47	189	236	5
2013	5	202	207	37	158	195	12
2014	13	186	199	21	173	194	5
2015	5	201	206	19	186	205	1
2016	1	201	202	21	176	197	5
2017	5	225	230	21	202	223	7
2018	7	203	210	25	175	200	10
2019	10	188	198	18	173	191	7
2020	7	230	237	25	204	229	8
2021	8	236	244	16	224	240	4
2022	4	205	209	13	194	207	2
2023	2	209	211	17	186	203	8
2024	8	189	197	7	185	192	5

Fonte: Divisione della salute pubblica, Organizzazione sociopsichiatrica cantonale

**4.T47 Giornate di degenza, degenza media nell'anno, presenza media giornaliera, in Clinica psichiatrica cantonale e Centro abitativo, ricreativo e di lavoro, dal 2003**

	Giornate di degenza		Durata degenza media nell'anno		Presenza media al giorno	
	CPC <sup>1</sup>	CARL <sup>2</sup>	CPC <sup>1</sup>	CARL <sup>2</sup>	CPC <sup>1</sup>	CARL <sup>2</sup>
2003	50'943	36'258	35	333	140	99
2004	51'228	36'408	34	325	140	99
2005	48'487	37'266	32	313	133	102
2006	49'174	39'643	33	325	135	109
2007	49'452	40'350	36	320	135	111
2008	45'401	40'144	32	326	124	110
2009	47'061	39'830	36	338	129	109
2010	50'830	39'218	39	327	139	107
2011	51'027	39'660	38	328	140	109
2012	50'390	39'976	36	328	138	109
2013	45'005	39'187	33	306	123	107
2014	42'207	38'762	31	285	116	106
2015	44'942	39'963	30	303	123	109
2016	44'812	40'156	27	297	122	110
2017	47'195	40'031	26	310	129	110
2018	45'281	39'893	26	298	124	109
2019	45'944	39'649	24	310	125	109
2020	40'382	39'399	22	303	110	108
2021	38'854	37'509	19	278	106	103
2022	45'164	37'162	21	288	124	102
2023	47'741	36'951	22	278	131	101
2024	50'889	37'742	23	297	139	103

<sup>1</sup>CPC: Clinica psichiatrica cantonale.<sup>2</sup>CARL: Centro abitativo, ricreativo e di lavoro.

Fonte: Divisione della salute pubblica, Organizzazione sociopsichiatrica cantonale

#### **4.T48 Numero di utenti, per tipologia, presso i Servizi psico-sociali e il Servizio di psichiatria e di psicologia medica (adulti), nel 2024**

	SPS Chiasso	SPS Lugano	SPS Locarno	SPS Bellinzona <sup>1</sup>	SPPM Lugano	CPC Ambu.	Totale
Nuovi utenti/risegn.	568	555	519	683	960	148	3'433
Casi in corso	356	846	580	792	411	247	3'232
<b>Totale utenti</b>	<b>924</b>	<b>1'401</b>	<b>1'099</b>	<b>1'475</b>	<b>1'371</b>	<b>395</b>	<b>6'665</b>

<sup>1</sup>I dati del SPS di Bellinzona comprendono anche quelli dell'ambulatorio a tempo parziale di Biasca.

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi psico-sociali e Servizio di psichiatria e di psicologia medica, Direzione OSC

#### **4.T49 Numero di utenti, per fasce di età, presso i Servizi psico-sociali e il Servizio di psichiatria e di psicologia medica (adulti), nel 2024**

	SPS Chiasso	SPS Lugano	SPS Locarno	SPS Bellinzona	SPPM Lugano	CPC Ambu.	Totale
0 - 19 anni	44	38	36	35	37	47	237
20 - 39 anni	419	538	365	450	291	116	2'179
40 - 64 anni	322	646	459	557	686	190	2'860
65 e più anni	139	179	239	433	357	42	1'389
<b>Totale utenti</b>	<b>924</b>	<b>1'401</b>	<b>1'099</b>	<b>1'475</b>	<b>1'371</b>	<b>395</b>	<b>6'665</b>

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi psico-sociali e Servizio di psichiatria e di psicologia medica, Direzione OSC

#### **4.T50 Numero di interventi, per categoria professionale, presso i Servizi psico-sociali e il Servizio di psichiatria e di psicologia medica (adulti), nel 2024**

	SPS Chiasso	SPS Lugano	SPS Locarno	SPS Bellinzona	SPPM Lugano	CPC Ambu.	Totale
Medici	4'776	11'906	7'187	8'981	3'552	1'266	37'668
Psicologi/psicoterap.	1'405	5'156	2'809	3'985	3'172	1'875	18'402
Infermieri	5'586	9'674	5'158	9'354	-	764	30'536
Assistenti sociali	1'987	2'911	1'523	2'967	-	-	9'388
<b>Totale interventi</b>	<b>13'754</b>	<b>29'647</b>	<b>16'677</b>	<b>25'287</b>	<b>6'724</b>	<b>3'905</b>	<b>95'994</b>

Dal 2022 i dati degli stagiaires sono compresi nella categoria Psicologi/psicoterap.

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi psico-sociali e Servizio di psichiatria e di psicologia medica, Direzione OSC

### 4.T51 Ore e minuti di interventi, per luogo di intervento, presso i Servizi psico-sociali e il Servizio di psichiatria e di psicologia medica (adulti), nel 2024

	SPS Chiasso	SPS Lugano	SPS Locarno	SPS Bellinzona	SPPM Lugano	CPC Ambu.	Totale
Sede	6'086.25	13'875.16	8'353.27	10'295.02	2'733.27	2'955.31	44'299.08
Osp. reg. di Mendrisio	199.39	11.25	10.45	7.53	51.35	66.33	347.50
Osp. reg. di Lugano	7.50	39.35	2.35	5.30	1'453.59	4.55	1'514.24
Osp. reg. Bellinzona e V.	-	-	0.50	1'863.43	69.20	7.55	1'941.48
Osp. reg. di Locarno	-	-	587.05	1.00	1.30	-	589.35
Clinica di Novaggio	-	-	-	-	482.46	-	482.46
Ist. oncologico Svizz. it.	-	-	0.55	141.00	364.13	-	506.08
Clinica privata	14.45	53.55	78.07	16.35	-	-	163.22
Visita domiciliare	2'361.10	4'497.45	2'096.30	3'882.00	-	53.35	12'891.00
Casa anziani	56.45	100.50	24.55	201.20	-	6.15	390.05
CPC	518.25	497.45	234.45	212.20	-	-	1'463.15
CARL	419.35	61.55	20.40	17.00	-	291.15	810.25
Appartamento protetto	20.25	4.05	28.15	11.35	-	-	64.20
Centro Diurno	395.05	416.15	645.25	138.10	-	-	1'594.55
PCT	1.30	-	6.50	2.10	-	-	10.30
Istituto	28.25	20.35	75.50	4.30	-	-	129.20
CTR	10.55	17.10	12.35	14.55	-	-	55.35
Ingrado	9.45	7.30	3.45	2.30	-	-	23.30
Ingrado sostanze illegali	-	1.00	-	-	-	-	1.00
Antenna Icaro	2.30	-	5.25	-	-	-	7.55
Laboratori Protetti	69.45	60.45	29.25	35.10	-	1.05	196.10
LAV (ex-UIR)	-	-	50.00	77.45	-	-	127.45
Spitex	4.00	2.00	1.00	0.20	-	-	7.20
Centro rifugiati	114.30	7.00	-	3.30	-	-	125.00
Servizi sociali	34.40	16.30	49.10	42.05	-	-	142.25
Studi medici privati	127.45	66.05	43.50	69.10	-	-	306.50
Altro	233.26	725.12	276.35	482.25	689.05	58.15	2'464.58
<b>Totale ore di intervento</b>	<b>10'717.15</b>	<b>20'482.33</b>	<b>12'638.39</b>	<b>17'527.38</b>	<b>5'845.55</b>	<b>3'445.19</b>	<b>70'657.19</b>

Per svolgere questi interventi sono state inoltre conteggiate 9'084.03 ore di trasferta (le ore degli infermieri sono stimate).

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi psico-sociali e Servizio di psichiatria e di psicologia medica

### 4.T52 Numero di utenti per tipologia, presso i Servizi medico-psicologici (minorenni), nel 2024

	SMP Mendrisio	SMP Lugano	SMP Locarno <sup>1</sup>	SMP Bellinzona <sup>2</sup>	Totale
Nuovi utenti/risegnalaz.	182	285	140	168	775
Casi in corso	212	466	270	292	1'240
<b>Totale utenti</b>	<b>394</b>	<b>751</b>	<b>410</b>	<b>460</b>	<b>2'015</b>

<sup>1</sup> I dati del SMP di Locarno comprendono anche quelli del Progetto Face à Face (9 utenti).

<sup>2</sup> I dati del SMP di Bellinzona comprendono anche quelli dell'ambulatorio a tempo parziale di Biasca.

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi medico-psicologici, Direzione OSC

#### 4.T53 Numero di utenti per fasce di età, presso i Servizi medico-psicologici (minorenni), nel 2024

	SMP Mendrisio	SMP Lugano	SMP Locarno	SMP Bellinzona	Totale
Bambini 0 - 5 anni	27	80	22	26	155
Bambini 6 - 11 anni	107	263	131	135	636
Adolescenti 12 - 19 anni	253	371	228	250	1'102
Adulti	7	37	29	49	122
<b>Totale utenti</b>	<b>394</b>	<b>751</b>	<b>410</b>	<b>460</b>	<b>2'015</b>

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi medico-psicologici, Direzione OSC

#### 4.T54 Numero di interventi, per categoria professionale, presso i Servizi medico-psicologici (minorenni), nel 2024

	SMP Mendrisio	SMP Lugano	SMP Locarno <sup>1</sup>	SMP Bellinzona	Totale
Medici	1'551	2'987	2'025	1'934	8'497
Psicologi/psicoterapeuti	3'847	9'147	3'651	3'769	20'414
Educatori	1'650	1'279	900	1'887	5'716
Assistenti sociali	-	2	101	471	574
<b>Totale consultazioni</b>	<b>7'048</b>	<b>13'415</b>	<b>6'677</b>	<b>8'061</b>	<b>35'201</b>

<sup>1</sup>I dati del SMP di Locarno comprendono anche quelli del Progetto Face à Face (42 prestazioni).

Dal 2022 i dati degli psicoeducatori e degli stagiaires sono compresi nella categoria Psicologi/psicoterapeuti.

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi medico-psicologici

#### 4.T55 Ore e minuti di interventi, per luogo di intervento, presso i Servizi medico-psicologici (minorenni), nel 2024

	SMP Mendrisio	SMP Lugano	SMP Locarno <sup>1</sup>	SMP Bellinzona	Totale
Sede	5'435.28	10'691.00	5'158.59	5'674.30	26'959.57
Osp. reg. di Mendrisio	4.40	3.10	-	3.25	11.15
Osp. reg. di Lugano	14.35	218.30	25.55	7.20	266.20
Osp. reg. di Bellinzona e Valli	-	80.10	-	37.00	117.10
Osp. reg. di Locarno	-	-	5.30	1.00	6.30
Clinica di Novaggio	-	-	-	-	-
Ist. oncologico della Svizzera it.	-	-	-	-	-
Clinica privata	-	2.45	4.15	2.15	9.15
Visita domiciliare	35.00	37.00	14.45	167.15	254.00
Scuola	172.25	202.35	144.30	326.05	845.35
Appartamento protetto	1.30	-	-	-	1.30
Centro Diurno	8.45	5.30	378.45	343.19	736.19
PCT	-	-	-	-	-
Istituto	43.25	62.10	5.15	6.55	117.45
CTR	-	1.30	-	-	1.30
Ingrado	-	-	-	-	-
Ingrado sostanze illegali	-	-	-	-	-
Antenna Icaro	-	-	-	-	-
Laboratori Protetti	-	3.40	-	5.55	9.35
LAV (ex-UIR)	-	-	-	-	-
Spitex	-	-	-	-	-
Centro rifugiati	43.15	-	2.00	-	45.15
Servizi sociali	10.50	6.10	7.30	7.55	32.25
Studi medici privati	4.45	7.45	1.30	1.00	15.00
Altro	835.09	307.23	295.16	661.19	2'099.07
<b>Totale ore di intervento</b>	<b>6'609.47</b>	<b>11'629.18</b>	<b>6'044.10</b>	<b>7'245.13</b>	<b>31'528.28</b>

Per svolgere questi interventi sono state inoltre conteggiate 957.01 ore di trasferta (le ore degli educatori sono stimate).

<sup>1</sup>I dati del SMP di Locarno comprendono anche quelli del Progetto Face à Face (44.20 ore).

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi medico-psicologici

**4.T56 Movimento utenti, presso i Centri psico-educativi, nel 2024**

	CPE Stabio	CPE Lugano	CPE Gerra Piano	Totale
Presenti al 1.1.2024	33	62	43	138
Ammessi nel 2024	13	13	14	40
<b>Totale utenti</b>	<b>46</b>	<b>75</b>	<b>57</b>	<b>178</b>
(Stabio: utenti interni)	(2)	-	-	(2)
Dimessi nel 2024	8	22	16	46
Presenti al 31.12.2024	38	53	41	132

Fonte: Divisione della salute pubblica, Centri psico-educativi

**4.T57 Prestazioni presso i Centri psico-educativi, nel 2024**

	CPE Stabio	CPE Lugano	CPE Gerra Piano	Totale
<b>Totale prestazioni</b>				
Provvedimenti eseguiti (ore)	6'932.25	7'706.25	3'215.00	17'853.50
Scuola + educazione precoce (ore)	54.00	996.00	-	1'050.00
Altro (ore)*	114.20	515.50	1'083.00	1'713.10
Internato (ore)	1'748.00	161.15	-	1'909.15

\* Tempo a disposizione del caso (telefonate, riunioni, pianificazione interventi, ecc.).

Fonte: Divisione della salute pubblica, Centri psico-educativi