

#### 4.3.9 Organizzazione sociopsichiatrica cantonale (OSC)

Fra i principali argomenti che hanno caratterizzato l'attività dell'OSC nel 2009 citiamo:

- La presentazione da parte del Consiglio di Stato (10 marzo 2009) al Parlamento della **Pianificazione sociopsichiatrica cantonale 2009-2012** e le successive audizioni richieste dalla Sotto-commissione Pianificazione della Commissione speciale sanitaria del Gran Consiglio.
- L'apertura dei **Centri Diurni (CD)** nei fini settimana e nei giorni festivi che ha riscontrato una buona affluenza rispondendo maggiormente alle esigenze degli utenti.
- La **certificazione secondo la norma ISO 9001:2008** dei sistemi di gestione della qualità del Centro abitativo, ricreativo e di lavoro (CARL) e dei Centri diurni (CD) che fanno seguito a quelli ottenuti nel 2008 dalla Clinica psichiatrica cantonale (CPC), dal Centro di competenza per la formazione infermieristica e dei Servizi generali OSC. Questi riconoscimenti, unitamente al certificato UFAS/AI 2000, già ottenuto nel 2003 per le Unità abitative ed i laboratori protetti del CARL nonché per i Centri diurni, garantiscono la qualità delle prestazioni offerte dai servizi centrali, dalle strutture stazionarie e semistazionarie dell'OSC come pure della sua formazione infermieristica interna.
- L'ottenimento, da parte della cucina, del marchio **Fourchette verte** a dimostrazione della continua ricerca della qualità nutrizionale e della prevenzione di alcune malattie legate all'alimentazione, rispettando i criteri della piramide alimentare.
- La conclusione della **ristrutturazione dello stabile Valletta**, che nella primavera 2009 ha permesso il trasloco nella rinnovata Valletta del Servizio di socioterapia e del Club '74 e rappresenta la conclusione dei lavori di sistemazione dell'area di Casvegno in virtù del Messaggio no 4541 votato dal Gran Consiglio il 21 ottobre 1996.
- **Il termine della revisione e del rinnovamento delle attrezzature della lavanderia** a Casvegno e di alcuni miglioramenti logistici per i relativi locali, come previsto dal Messaggio no. 6105 del 10 ottobre 2008 di Fr. 820.000.-- accolto dal Gran Consiglio il 21 ottobre 2008.

Per quanto concerne l'attività svolta, nel 2009 l'OSC si è occupata complessivamente di 8.335 utenti (8.199 nel 2008), dei quali 1.876 minorenni (1.930) e 6.459 adulti (6.269) **T**.

4.T53-74

La **Clinica psichiatrica cantonale (CPC)** ha registrato, rispetto al 2008, un incremento delle giornate di presenza (47.061, comprese 482 giornate di ospedale di giorno e 207 per ospedale di notte, rispetto alle 45.401 giornate totali del 2008) ed una leggera flessione sia del numero di ammissioni, passate da 1.209 a 1.173, sia del numero di utenti passati da 936 a 887. Il numero dei casi, che considera il numero di presenze al 01.01.2009 e tutte le ammissioni durante l'anno (ricordando che una persona può essere ricoverata più volte nel corso dell'anno) è di 1.298 casi rispetto ai 1.350 del 2008. La degenza media per caso è risultata essere di 36 giorni (32 nel 2008), mentre l'occupazione media dei letti è passata dal 88,8% al 92,1%.

Le Unità abitative del **Centro abitativo, ricreativo e di lavoro (CARL)** ha accolto 118 ospiti per 37.975 giornate di presenza e 1.855 riserve letti per un totale di 39.830 giornate, dati paragonabili a quelli dello scorso anno, seppur in lieve calo. Il numero di ammissioni e dimissioni durante l'anno in oggetto è stato per entrambi stato di 11 utenti. La degenza media è stata di 338 giorni, in leggero aumento rispetto i 326 giorni del 2008. Rispetto lo scorso anno sono stati introdotti unicamente piccoli cambiamenti a risposta delle nuove esigenze ed a nuove impostazioni delle attività educative.

I **Laboratori protetti del CARL**, con una presenza giornaliera media di 130 unità, hanno offerto occupazione complessivamente a 244 utenti, 68 dei quali ospiti del CARL, 95 della CPC e 81 provenienti dai servizi esterni. L'avversa situazione economica si è riflessa sull'attività dei laboratori ed in particolar modo per il settore dell'assemblaggio. Sono

tuttavia continuate le collaborazioni con l'Ospedale Beata Vergine (OBV) e la Magistratura dei minorenni di Mendrisio.

Dal punto di vista **somatico** è sempre attiva la collaborazione con l'OBV che mette a disposizione due medici capiclinica per un totale di impiego del 50%, che si occupano rispettivamente degli ospiti del CARL e della CPC con visite regolari nelle nostre strutture. Quando necessario, viene ordinato il ricovero in OBV.

La **Commissione giuridica LASP** ha ricevuto nel 2009 147 ricorsi, in aumento rispetto ai ricorsi presentati negli anni scorsi (134 nel 2008, 131 nel 2007 e 137 nel 2006). Essi si aggiungono a 10 ricorsi pendenti a fine 2008. Nel 2009 ne sono stati evasi 146, di cui 28 giudicati (nessuno è stato accolto), mentre gli altri 118 sono stati ritirati prima dell'udienza (30) o sono stati conciliati durante la stessa (88).

Nel merito dei motivi dei ricorsi presentati si ritrovano, come nel passato, oltre alla contestazione dei ricoveri coatti o dei rifiuti di rilascio, anche contestazioni di stati di contenzione a letto. Nell'ambito dei ricorsi contro l'operato degli istituti ospedalieri si osserva una certa costanza delle contestazioni, con una diversa ripartizione delle sedi.

Proficuo il rapporto con la Fondazione Pro Mente Sana, che tramite la sua collaboratrice ha seguito tutti i pazienti ricoverati che hanno presentato ricorso, garantendo agli stessi la verifica della corretta applicazione dei loro diritti.

L'attività dei **Servizi ambulatoriali per adulti e minorenni (SPS, SPPM e SMP)** ha riportato un leggero incremento nel numero degli utenti rispetto agli anni precedenti, 2008 e 2007 in particolare. Nel 2009 sono stati presi a carico in totale 7.200 pazienti, nel 2008 erano 7.027. In tutti i Servizi si è registrato un incremento del numero di interventi e delle ore prestate a favore dell'assistenza ai pazienti.

Per quanto concerne i **Centri psico-educativi (CPE)** anche nel 2009 si è assistito ad un aumento del numero di casi (da 113 nel 2008 a 130) a continua conferma della validità del nuovo orientamento di questi servizi attuato negli scorsi anni che prevede una sempre più intensa collaborazione con i diversi ordini di scuola.

**Finanziariamente** la spesa complessiva dell'OSC è stata di Fr. 58,5 mio (Fr. 57,5 mio nel 2008) e gli introiti di Fr. 24,5 mio (Fr. 31,7 mio nel 2008), con un fabbisogno a carico del Cantone di Fr. 34,0 mio (Fr. 25,8 mio nel 2008).

Considerati gli eventi rilevati durante l'anno ed il loro impatto sui costi e i ricavi possiamo osservare una certa analogia e costanza delle cifre a livello di consuntivo. L'avanzo di esercizio in qualità di Unità Amministrativa Autonoma (UAA) è di Fr. 0,94 mio considerando la posticipazione al 2010 dell'avvio del progetto di finanziamento relativo all'Ospedale regionale di Lugano EOC.

Per la prima volta i ricavi considerano l'entrata in vigore della Nuova perequazione finanziaria e della ripartizione dei compiti, per la quale l'Assicurazione Invalidità non eroga più le prestazioni collettive al CARL, ai CD e ai CPE; sovvenzioni che nel 2008 ammontavano a Fr. 6.467.352 ed ora assenti ad eccezione di Fr. 0,33 mio di rette AI per i CPE che erano di competenza degli anni precedenti e che sono state decise solo nel 2009. Fra le altre maggiori voci dei ricavi spiccano le rette di degenza in particolare per la CPC che hanno mostrato una flessione rispetto il preventivo (-Fr. 1,1 mio); mentre la voce della fornitura dei pasti si mantiene considerevole grazie alla presenza, anche nel 2009, di un cospicuo numero di richiedenti l'asilo ammessi al Centro asilanti di Chiasso, al quale l'OSC fornisce i pasti, che ha permesso un ricavo analogo al 2008.

Alle uscite, sempre rispetto al preventivo, si è registrato un consistente minor onere per le spese del personale (-Fr. 1,3 mio) imputabili a diversi fattori, fra i quali citiamo la diminuzione delle supplenze del personale assente per lunga malattia o per gravidanza conseguente alla minor occupazione letti della CPC e, con effetto rilevante, alla posticipazione al 2010 degli oneri del personale per il finanziamento dell'avvio del nuovo progetto di collaborazione presso l'Ospedale Civico di Lugano.

**4.T53 Numero di utenti all'Organizzazione sociopsichiatrica cantonale per servizio e per tipologia, dal 1996**

	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
<b>Minorenni</b>	<b>1.822</b>	<b>1.845</b>	<b>1.882</b>	<b>1.912</b>	<b>1.926</b>	<b>1.982</b>	<b>1.801</b>	<b>1.760</b>	<b>1.887</b>	<b>1.884</b>	<b>1.888</b>	<b>1.884</b>	<b>1.930</b>	<b>1.876</b>
SMP	1.757	1.779	1.817	1.841	1.851	1.908	1.729	1.678	1.798	1.806	1.801	1.785	1.817	1.746
CPE	65	66	65	71	75	74	72	82	89	78	87	99	113	130
<b>Adulti</b>	<b>4.571</b>	<b>4.702</b>	<b>4.905</b>	<b>5.161</b>	<b>5.334</b>	<b>5.692</b>	<b>5.888</b>	<b>6.125</b>	<b>6.746</b>	<b>6.835</b>	<b>6.410</b>	<b>6.394</b>	<b>6.269</b>	<b>6.459</b>
SPS (con SPPM)	3.609	3.750	3.894	4.199	4.385	4.668	4.833	5.060	5.702	5.746	5.244	5.286	5.210	5.454
CPC + CARL <sup>1</sup>	962	952	1.011	962	949	1.024	1.055	1.065	1.044	1.089	1.166	1.108	1.059	1.005
<b>Totale OSC</b>	<b>6.393</b>	<b>6.547</b>	<b>6.787</b>	<b>7.073</b>	<b>7.260</b>	<b>7.674</b>	<b>7.689</b>	<b>7.885</b>	<b>8.633</b>	<b>8.719</b>	<b>8.298</b>	<b>8.278</b>	<b>8.199</b>	<b>8.335</b>

<sup>1</sup> Dal 1998 CPC e CARL vengono trattate come 2 strutture separate (1998: CPC 902; CARL 109) - (1999: CPC 852; CARL 110) - (2000: CPC 845; CARL 104) - (2001: CPC 917; CARL 107) - (2002: CPC 952; CARL 103) - (2003: CPC 956; CARL 109) - (2004: CPC 932; CARL 112) - (2005: CPC 970; CARL 119) - (2006: CPC 1.044; CARL 122) - (2007: CPC 982; CARL 126) - (2008: CPC 936; CARL 123) - (2009: CPC 887; CARL 118).

Fonte: Divisione della salute pubblica, Organizzazione sociopsichiatrica cantonale.

**4.T54 Evoluzione finanziaria dell'Organizzazione sociopsichiatrica cantonale, dal 1996**

	Spese pers.	Altri costi	Totale uscite	Entrate	Fabbisogno
1996	43.646.636	7.866.616	51.513.252	26.383.466	25.129.786
1997	42.649.524	8.110.335	50.759.859	27.730.558	23.029.301
1998	42.126.147	7.941.914	50.068.061	27.051.455	23.016.606
1999	41.548.186	8.286.680	49.834.866	32.148.947	17.685.919
2000	42.018.423	8.117.048	50.135.471	28.467.208	21.668.263
2001	44.008.008	8.585.973	52.593.981	31.170.511	21.423.470
2002	45.626.322	7.775.684	53.402.006	28.550.886	24.851.120
2003	47.345.434	7.613.476	54.958.910	29.499.824	25.459.086
2004	47.286.453	7.111.417	54.397.870	32.908.014	21.489.856
2005	47.954.157	8.723.399	56.677.556	31.590.835	25.086.721
2006	49.417.236	8.234.698	57.651.934	31.715.990	25.935.944
2007	48.379.525	8.237.180	56.661.705	31.424.496	25.237.209
2008	49.473.323	8.053.090	57.526.413	31.728.905	25.797.508
2009	50.165.232	8.371.078	58.536.310	24.539.142	33.997.168

Fonte: Divisione della salute pubblica, Organizzazione sociopsichiatrica cantonale.

**4.T55 Procedure trattate dalla Commissione giuridica LASP<sup>1</sup>, dal 1996**

	Pendenti 01.01	Introdotte	Totale da evadere	Decise	Altrimenti definiti	Totale evasi	Pendenti 31.12
1996	6	54	60	7	51	58	2
1997	2	59	61	16	44	60	1
1998	1	55	56	14 <sup>2</sup>	40	54	2
1999	2	63	65	8 <sup>2</sup>	51	59	6
2000	6	53	59	14 <sup>3</sup>	43	57	2
2001	2	77	79	–	64	64	15
2002	15	95	110	22	81	103	7
2003	7	122	129	16	108	124	5
2004	5	112	117	17	99	116	1
2005	1	113	114	14	92	106	8
2006	8	137	145	25	116	141	4
2007	4	131	135	25	102	127	8
2008	8	134	142	23	109	132	10
2009	10	147	157	28	118	146	11

<sup>1</sup> Legge sull'assistenza sociopsichiatrica.<sup>2</sup> 1 per gratuito patrocinio.<sup>3</sup> 1 per trasferimento.

Fonte: Divisione della salute pubblica, Organizzazione sociopsichiatrica cantonale.

**4.T56 Giornate di degenza, degenza media, presenza media giornaliera, in Clinica psichiatrica cantonale e Centro abitativo, ricreativo e di lavoro, dal 1992**

	Giornate di degenza			Durata degenza media			Pres. media al giorno		
	Totale	CPC <sup>1</sup>	CARL <sup>2</sup>	Totale	CPC <sup>1</sup>	CARL <sup>2</sup>	Totale	CPC <sup>1</sup>	CARL <sup>2</sup>
1992	106.738	...	...	86	...	...	292	...	...
1993	100.170	...	...	83	...	...	274	...	...
1994	...	60.172	36.500	...	49	348	...	165	100
1995	...	56.524	34.067	...	46	313	...	155	93
1996	...	58.079	33.996	...	45	318	...	159	93
1997	...	54.074	34.697	...	44	327	...	148	95
1998	...	50.993	35.055	...	39	322	...	140	96
1999	...	49.451	35.706	...	41	325	...	135	98
2000	...	50.469	35.847	...	39	345	...	138	98
2001	...	52.317	35.745	...	37	334	...	143	98
2002	...	52.232	35.793	...	36	348	...	143	98
2003	...	50.943	36.258	...	35	333	...	140	99
2004	...	51.228	36.408	...	34	325	...	140	99
2005	...	48.487	37.266	...	32	313	...	133	102
2006	...	49.174	39.643	...	33	325	...	135	109
2007	...	49.452	40.350	...	36	320	...	135	111
2008	...	45.401	40.144	...	32	326	...	124	110
2009	...	47.061	39.830	...	36	338	...	129	109

<sup>1</sup> CPC: Clinica psichiatrica cantonale.<sup>2</sup> CARL: Centro abitativo ricreativo e di lavoro.

Fonte: Divisione della salute pubblica, Organizzazione sociopsichiatrica cantonale.

#### 4.T57 Numero di utenti, per tipologia, presso i Servizi psico-sociali e il Servizio di psichiatria e di psicologia medica (adulti), nel 2009

	SPS Mendrisio	SPS Lugano	SPS Locarno	SPS Bellinzona <sup>1</sup>	SPPM Lugano	Totale
Nuovi utenti/risegnalaz.	207	642	327	507	1.247	2.930
Casi in corso	388	734	381	652	369	2.524
<b>Totale utenti</b>	<b>595</b>	<b>1.376</b>	<b>708</b>	<b>1.159</b>	<b>1.616</b>	<b>5.454</b>

<sup>1</sup> I dati del SPS di Bellinzona comprendono anche quelli dell'ambulatorio a tempo parziale di Biasca.

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi psico-sociali e Servizio di psichiatria e di psicologia medica, Direzione OSC.

#### 4.T58 Numero di utenti, per fasce di età, presso i Servizi psico-sociali e il Servizio di psichiatria e di psicologia medica (adulti), nel 2009

	SPS Mendrisio	SPS Lugano	SPS Locarno	SPS Bellinzona	SPPM Lugano	Totale
0 - 19 anni	7	18	13	17	57	112
20 - 39 anni	179	516	220	364	422	1.701
40 - 64 anni	332	676	376	612	792	2.788
65 e più anni	77	166	99	166	345	853
<b>Totale utenti</b>	<b>595</b>	<b>1.376</b>	<b>708</b>	<b>1.159</b>	<b>1.616</b>	<b>5.454</b>

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi psico-sociali e Servizio di psichiatria e di psicologia medica, Direzione OSC.

#### 4.T59 Numero di utenti per sesso, presso i Servizi psico-sociali e il Servizio di psichiatria e di psicologia medica (adulti), nel 2009

	SPS Mendrisio	SPS Lugano	SPS Locarno	SPS Bellinzona	SPPM Lugano	Totale
Maschi	300	703	339	579	610	2.531
Femmine	295	673	369	580	1.006	2.923
<b>Totale utenti</b>	<b>595</b>	<b>1.376</b>	<b>708</b>	<b>1.159</b>	<b>1.616</b>	<b>5.454</b>

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi psico-sociali e Servizio di psichiatria e di psicologia medica, Direzione OSC.

#### 4.T60 Numero di nuovi utenti e risegnalazioni, per domicilio, presso i Servizi psico-sociali e il Servizio di psichiatria e di psicologia medica (adulti), nel 2009

	SPS Mendrisio	SPS Lugano	SPS Locarno	SPS Bellinzona	SPPM Lugano	Totale
Mendrisio	160	21	1	3	166	351
Lugano	25	585	13	16	758	1.397
Bellinzona	2	10	14	207	110	343
Riviera	1	2	3	63	24	93
Blenio	–	1	1	31	5	38
Locarno e valle Maggia	2	10	282	118	74	486
Leventina	–	2	–	54	24	80
Moesa	1	1	1	13	8	24
Confeder./stranieri/ignoto	16	10	12	2	78	118
<b>Totale nuovi utenti/riseg.</b>	<b>207</b>	<b>642</b>	<b>327</b>	<b>507</b>	<b>1.247</b>	<b>2.930</b>

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi psico-sociali e Servizio di psichiatria e di psicologia medica, Direzione OSC.

#### 4.T61 Numero di interventi, per categoria professionale, presso i Servizi psico-sociali e il Servizio di psichiatria e di psicologia medica (adulti), nel 2009

	SPS Mendrisio	SPS Lugano	SPS Locarno	SPS Bellinzona	SPPM Lugano	Totale
Medici	6.951	9.836	4.927	5.644	6.140	33.498
Psicologi/psicoterapeuti	1.114	1.469	1.829	2.637	3.813	10.862
Infermieri	9.616	12.234	4.201	7.173	–	33.224
Assistenti sociali	1.200	3.351	1.169	1.773	–	7.493
Stagiaires	667	338	336	455	–	1.796
<b>Totale interventi</b>	<b>19.548</b>	<b>27.228</b>	<b>12.462</b>	<b>17.682</b>	<b>9.953</b>	<b>86.873</b>

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi psico-sociali e Servizio di psichiatria e di psicologia medica, Direzione OSC.

#### 4.T62 Ore e minuti di interventi, per luogo di intervento, presso i Servizi psico-sociali e il Servizio di psichiatria e di psicologia medica (adulti), nel 2009

	SPS Mendrisio	SPS Lugano	SPS Locarno	SPS Bellinzona	SPPM Lugano	Totale
Sede	6.456,30	8.470,10	5.066,15	5.515,26	3.047,05	28.555,26
Osp. reg. di Mendrisio	107,20	1,30	0,10	4,40	2.146,49	2.260,29
Osp. reg. di Lugano	16,35	53,35	–	7,00	1.467,25	1.544,35
Osp. reg. di Bellinzona e Valli	–	–	–	257,45	6,45	264,30
Osp. reg. di Locarno	–	–	133,35	–	–	133,35
Clinica di Novaggio	0,15	–	–	0,15	793,03	793,33
Ist. oncologico della Svizzera it.	–	–	35,20	–	538,20	573,40
Clinica privata	4,55	25,20	55,25	26,15	1,00	112,55
Visita domiciliare	534,40	479,10	627,55	551,50	1,40	2.195,15
Casa anziani	85,05	35,20	53,25	4,20	–	178,10
CPC	346,50	320,05	174,45	254,15	–	1.095,55
CARL	468,25	–	0,50	–	–	469,15
Appartamento protetto	138,40	57,10	33,25	40,30	–	269,45
Centro Diurno	1.683,05	1.789,55	2.628,55	2.262,05	–	8.364,00
PCT	–	92,20	–	–	–	92,20
Istituto	17,05	36,10	12,10	17,10	–	82,35
CTR	5,00	52,35	15,30	71,10	–	144,15
Ingrado	1,20	8,30	3,15	31,05	–	44,10
Ingrado sostanze illegali	–	1.642,00	–	0,55	–	1.642,55
Antenna Icaro	–	4,40	–	1.255,55	–	1.260,35
Laboratori Protetti	18,25	74,40	9,25	26,55	–	129,25
UIR	5,10	20,25	7,15	6,35	–	39,25
Spitex	0,10	9,05	0,30	1,00	–	10,45
Centro rifugiati	–	–	–	–	–	–
Servizi sociali	9,15	33,45	26,05	32,30	–	101,35
Studi medici privati	19,15	34,50	28,40	15,55	–	98,40
Altro	448,05	211,25	198,40	453,15	597,43	1.909,08
<b>Totale ore di intervento</b>	<b>10.366,05</b>	<b>13.452,40</b>	<b>9.111,30</b>	<b>10.836,46</b>	<b>8.599,50</b>	<b>52.366,51</b>

Per svolgere questi interventi sono state inoltre conteggiate 2.391,29 ore di trasferta (le ore degli infermieri sono stimate).

Fonte, Divisione della salute pubblica, Servizi psico-sociali e Servizio di psichiatria e di psicologia medica.

#### 4.T63 Numero di perizie, per tipologia, presso i Servizi psico-sociali e il Servizio di psichiatria e di psicologia medica (adulti), nel 2009

	SPS Mendrisio	SPS Lugano	SPS Locarno	SPS Bellinzona	SPPM Lugano	Totale
Perizie Tarmed	16	3	1	1	55	76
Questionari AI	103	108	55	96	3	365
<b>Totale perizie</b>	<b>119</b>	<b>111</b>	<b>56</b>	<b>97</b>	<b>58</b>	<b>441</b>

Nella colonna di Mendrisio sono comprese le perizie svolte presso la CPC.

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi psico-sociali e Servizio di psichiatria e di psicologia medica, Direzione OSC.

**4.T64 Numero di utenti per tipologia, presso i Servizi medico-psicologici (minorenni), nel 2009**

	SMP Coldrerio	SMP Lugano	SMP Locarno	SMP Bellinzona <sup>1</sup>	Totale
Nuovi utenti/risegnalaz.	166	304	125	114	709
Casi in corso	206	420	198	213	1.037
<b>Totale utenti</b>	<b>372</b>	<b>724</b>	<b>323</b>	<b>327</b>	<b>1.746</b>

<sup>1</sup> I dati del SMP di Bellinzona comprendono anche quelli dell'ambulatorio a tempo parziale di Biasca.

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi medico-psicologici, Direzione OSC.

**4.T65 Numero di utenti per fasce di età, presso i Servizi medico-psicologici (minorenni), nel 2009**

	SMP Coldrerio	SMP Lugano	SMP Locarno	SMP Bellinzona	Totale
Bambini 0 - 5 anni	38	73	22	14	147
Bambini 6 - 11 anni	139	249	118	85	591
Adolescenti 12 - 19 anni	151	288	135	172	746
Adulti	44	114	48	56	262
<b>Totale utenti</b>	<b>372</b>	<b>724</b>	<b>323</b>	<b>327</b>	<b>1.746</b>

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi medico-psicologici, Direzione OSC.

**4.T66 Numero di utenti per sesso, presso i Servizi medico-psicologici (minorenni), nel 2009**

	SMP Coldrerio	SMP Lugano	SMP Locarno	SMP Bellinzona	Totale
Maschi	199	407	190	173	969
Femmine	173	317	133	154	777
<b>Totale utenti</b>	<b>372</b>	<b>724</b>	<b>323</b>	<b>327</b>	<b>1.746</b>

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi medico-psicologici, Direzione OSC.

**4.T67 Numero nuovi utenti e risegnalazioni, per domicilio, presso i Servizi medico-psicologici (minorenni), nel 2009**

	SMP Coldrerio	SMP Lugano	SMP Locarno	SMP Bellinzona	Totale
Mendrisio	138	5	–	–	143
Lugano	22	285	1	4	312
Bellinzona	1	2	4	67	74
Riviera	–	1	–	23	24
Blenio	–	1	–	4	5
Locarno e valle Maggia	3	5	118	3	129
Leventina	–	–	–	11	11
Moesa	–	–	1	–	1
Confeder./stranieri/ignoto	2	5	1	2	10
<b>Totale nuovi utenti/riseg.</b>	<b>166</b>	<b>304</b>	<b>125</b>	<b>114</b>	<b>709</b>

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi medico-psicologici, Direzione OSC.



#### 4.T68 Numero di interventi, per categoria professionale, presso i Servizi medico-psicologici (minorenni), nel 2009

	SMP Coldrerio	SMP Lugano	SMP Locarno	SMP Bellinzona	Totale
Medici	1.079	2.385	513	1.187	5.164
Psicologi/psicoterapeuti	2.436	5.504	2.587	1.727	12.254
Psicoeducatori	374	625	797	865	2.661
Psicomotricisti	118	–	–	–	118
Assistenti sociali	81	878	852	1.784	3.595
Stagiaires	314	960	603	478	2.355
<b>Totale consultazioni</b>	<b>4.402</b>	<b>10.352</b>	<b>5.352</b>	<b>6.041</b>	<b>26.147</b>

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi medico-psicologici.

#### 4.T69 Ore e minuti di interventi, per luogo di intervento, presso i Servizi medico-psicologici (minorenni), nel 2009

	SMP Coldrerio	SMP Lugano	SMP Locarno	SMP Bellinzona	Totale
Sede	3.425,00	7.436,19	3.051,40	3.850,10	17.763,09
Osp. reg. di Mendrisio	6,00	–	1,30	4,25	11,55
Osp. reg. di Lugano	6,05	159,45	–	2,30	168,20
Osp. reg. di Bellinzona e Valli	–	–	–	9,35	9,35
Osp. reg. di Locarno	–	–	53,05	–	53,05
Clinica di Novaggio	–	–	–	–	–
Ist. oncologico della Svizzera it.	–	–	–	–	–
Clinica privata	4,15	–	–	6,30	10,45
Visita domiciliare	31,30	60,15	30,15	356,00	478,00
Scuola	117,15	97,55	107,25	378,55	701,30
Appartamento protetto	–	–	–	1,00	1,00
Centro Diurno	4,15	5,30	315,47	280,00	605,32
PCT	–	–	–	–	–
Istituto	56,05	125,40	108,30	78,45	369,00
CTR	–	18,30	10,05	9,55	38,30
Ingrado	–	–	–	–	–
Ingrado sostanze illegali	–	–	–	–	–
Antenna Icaro	–	–	–	–	–
Laboratori Protetti	–	–	3,00	10,00	13,00
UIR	–	1,30	8,20	3,00	12,50
Spitex	–	–	–	–	–
Centro rifugiati	–	–	–	–	–
Servizi sociali	19,45	5,00	17,25	9,40	51,50
Studi medici privati	0,45	–	5,45	12,30	19,00
Altro	210,45	310,10	369,28	476,34	1.366,57
<b>Totale ore di intervento</b>	<b>3.881,40</b>	<b>8.220,34</b>	<b>4.082,15</b>	<b>5.489,29</b>	<b>21.673,58</b>

Per svolgere questi interventi sono state inoltre conteggiate 492,56 ore di trasferta.

Fonte, Divisione della salute pubblica, Servizi medico-psicologici.

**4.T70 Numero di perizie, per tipologia, presso i Servizi medico-psicologici (minorenni), nel 2009**

	SMP Coldrerio	SMP Lugano	SMP Locarno	SMP Bellinzona	Totale
Perizie Tarmed	11	21	7	2	41
Questionari AI	–	–	–	1	1
<b>Totale perizie</b>	<b>11</b>	<b>21</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>42</b>

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi medico-psicologici, Direzione OSC.

**4.T71 Movimento utenti, presso i Centri psico-educativi, nel 2009**

	CPE Stabio	CPE Lugano	CPE Gerra Piano	Totale
Presenti al 1.1.2009	22	48	20	90
Ammessi nel 2009	8	27	5	40
<b>Totale utenti</b>	<b>30</b>	<b>75</b>	<b>25</b>	<b>130</b>
(Stabio: utenti interni)	6	–	–	6
Dimessi nel 2009	5	22	7	34
Presenti al 31.12.2009	25	53	18	96

Fonte: Divisione della salute pubblica, Centri psico-educativi.

**4.T72 Provenienza utenti ammessi, presso i Centri psico-educativi, nel 2009**

	CPE Stabio	CPE Lugano	CPE Gerra Piano	Totale
Asilo/asilo nido	1	9	3	13
Scuola regolare	6	13	1	20
Scuola speciale	–	–	–	–
Istituti AI	–	–	–	–
Lavoro/famiglia	–	–	–	–
Altro	1	5	1	7
<b>Totale utenti ammessi</b>	<b>8</b>	<b>27</b>	<b>5</b>	<b>40</b>

Fonte: Divisione della salute pubblica, Centri psico-educativi.

**4.T73 Destinazione utenti dimessi, presso i Centri psico-educativi, nel 2009**

	CPE Stabio	CPE Lugano	CPE Gerra Piano	Totale
Asilo	–	2	–	2
Scuola/scuola speciale	3	20	7	30
Altri istituti	1	–	–	1
Trasferimento a domicilio	–	–	–	–
Altro	1	–	–	1
<b>Totale utenti dimessi</b>	<b>5</b>	<b>22</b>	<b>7</b>	<b>34</b>

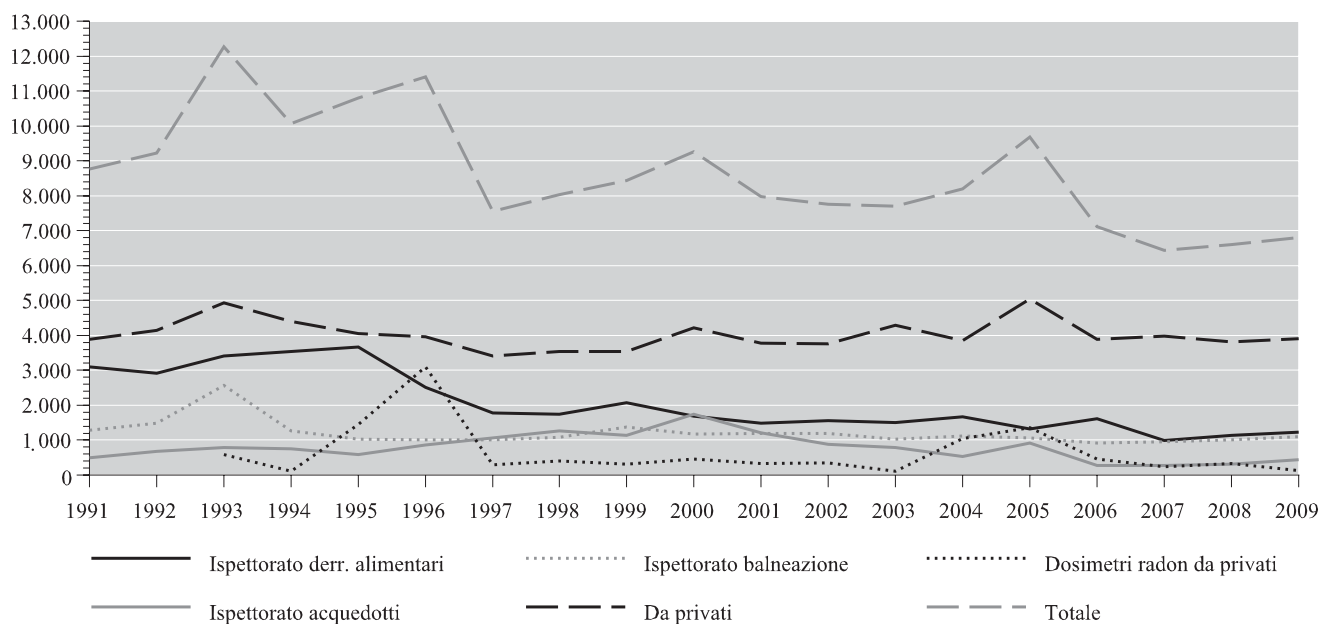
Fonte: Divisione della salute pubblica, Centri psico-educativi.

**4.T74 Prestazioni<sup>1</sup> presso i Centri psico-educativi, nel 2009**

	CPE Stabio	CPE Lugano	CPE Gerra Piano	Totale
<b>Totale prestazioni</b>				
Internato (giorni)	416	–	20	436
Scuola speciale (giorni)	1.581	2.290	575	4.446
Educazione precoce (ore)	34,50	128,50	211,00	374,00
Preparazione ed. precoce (interventi)	–	–	–	–
Provvedimenti sanitari (ore)	4.200,05	4.178,00	2.055,75	10.433,80

<sup>1</sup> Con l'entrata in vigore della Nuova perequazione finanziaria e dei compiti fra Confederazione e Cantoni, l'Assicurazione invalidità (AI) non eroga più prestazioni per l'educazione speciale. Di conseguenza, i casi non sono più stati suddivisi in "AI", "non AI" e "In attesa di decisione AI" come avveniva fino al Rendiconto 2007, ma sono stati riuniti in un'unica categoria di prestazioni.

Fonte: Divisione della salute pubblica, Centri psico-educativi, Direzione OSC.

**4.T75 Laboratorio cantonale: provenienza dei campioni analizzati, dal 1991**

Fonte: Divisione della salute pubblica, Laboratorio cantonale.