

Nel 2017 si è passati a una nuova piattaforma informatica, che ha sostituito il sistema in uso dal 2004, non più sufficiente per garantire i flussi di lavoro e soprattutto gli aspetti amministrativi relativi al sistema di fatturazione. Si annotano, inoltre, l'inizio dei lavori di ristrutturazione e ampliamento dell'istituto e la conclusione di uno studio esplorativo commissionato alla SUPSI per valutare quale scenario istituzionale possa meglio garantire un solido futuro nel contesto di settore indicato.

Oltre all'attività clinica, globalmente in aumento, si segnalano importanti risultati in attività scientifiche, l'ottenimento di fondi di ricerca da istituzioni esterne e l'impegno dei collaboratori a favore di attività di insegnamento.

Registro cantonale dei tumori

L'attività, particolarmente intensa, si è suddivisa in tre attività principali:

a) *Registrazione delle malattie tumorali*: sono state registrate 3'413 nuove malattie neoplastiche ed è stato eseguito il follow-up di 28'910 tumori. Oltre all'incremento della casistica, riconducibile all'aumento della popolazione del nostro territorio e all'innalzamento delle aspettative di vita, parallelamente all'evoluzione delle tecniche mediche, si constata una crescita della complessità dei casi trattati, che necessitano di più tempo per la codifica e la classificazione. Per tale motivo, particolare attenzione è stata dedicata alla formazione del personale, che ha partecipato a corsi di aggiornamento a livello federale. A seguito dell'approvazione il 18 marzo 2016 della Legge Federale sulla registrazione delle malattie tumorali (LRT), è proseguito l'impegno del personale coinvolto a livello federale in gruppi di lavoro tecnici per la stesura e l'elaborazione dell'Ordinanza.

b) *Controllo della qualità delle cure oncologiche erogate*: il personale si è adoperato nella produzione d'indicatori qualitativi delle cure per le sedi colon-retto e prostata; inoltre sono in revisione le statistiche di sopravvivenza osservata e relativa per le localizzazioni più frequenti.

c) *Centro Programma Screening Ticino*: nel 2017 sono state invitate 23'775 donne tra i 50 e 69 anni e sono state eseguite 11'751 mammografie presso i centri di radiologia accreditati sul territorio cantonale, con una partecipazione del 53.4%, se si esclude la popolazione non eleggibile. Considerata la doppia lettura sistematica dei singoli esami mammografici e la terza lettura di pareri discordanti oppure pareri entrambi positivi, finalizzate ad aumentare la sensibilità e la specificità del risultato diagnostico, i medici radiologi accreditati hanno letto in totale 24'659 mammografie. Sono stati proposti e organizzati un corso di aggiornamento per i tecnici di radiologia medica e un corso per i medici radiologi accreditati, finalizzati al continuo e progressivo aumento della qualità offerta.

4.3.10 Organizzazione sociopsichiatrica cantonale (4.T44-57)

I principali argomenti che hanno caratterizzato l'attività dell'OSC sono stati:

- Dopo aver concluso la messa in atto della Pianificazione sociopsichiatrica cantonale 2015-2018, sono stati avviati i lavori per l'elaborazione di quella per il quadriennio 2019-2022, che il Consiglio psicosociale cantonale (CPSC) prevede di sottoporre al Consiglio di Stato all'inizio della primavera 2018.
- Come messo in evidenza nel Rapporto del Consiglio di Stato sulla Mozione 8 maggio 2017 "Che all'OSC (Mendrisio/Casvegno) il sistema di timbratura sia identico a quello dell'EOC" (Messaggio 7438), nel corso del 2017 si sono conclusi i lavori, svolti in collaborazione con il CSI, per l'informatizzazione della gestione dei turni del personale infermieristico e nel corso del 2018 si procederà con l'informatizzazione delle presenze/assenze del personale dei servizi centrali.
- Sempre con la collaborazione del CSI, si è proceduto con l'aggiornamento del programma di cartella di cura informatizzata adottato dall'OSC all'inizio degli anni 2000.

- Si è dovuto procedere a un aggiornamento informatico pure per l'introduzione della revisione del TARMED e a una valutazione dei prodotti presenti sul mercato per l'introduzione della nuova tariffa TARPSY per la psichiatria stazionaria. Per quest'ultima tariffa, si è dovuta anche organizzare una formazione per chi sarà chiamato a raccogliere e a codificare i dati necessari alla fatturazione delle prestazioni.
- Sono terminati i lavori per la ristrutturazione, rispettivamente la costruzione, dei due stabili di proprietà del Comune di Chiasso dove hanno traslocato a fine gennaio 2018 il Centro diurno (CD) ed il Servizio psico-sociale (SPS), precedentemente ubicati a Mendrisio.
- I lavori preparatori per la trasformazione della futura sede del Centro diurno di Lugano in Via Dufour 14 sono proseguiti e si prospetta il trasloco nella nuova sede nella seconda metà del 2018 dopo che saranno terminati i necessari lavori di ristrutturazione.
- La sede del Servizio medico-psicologico (SMP) di Coldrerio non è più confacente alle necessità. Con la collaborazione della Sezione della logistica si è deciso il suo trasloco nella sede in precedenza occupata dal Servizio psico-sociale di Mendrisio, che nel frattempo ha traslocato a Chiasso. Il proprietario dell'immobile ha accettato di svolgere alcuni lavori di manutenzione, quindi il trasloco del SMP da Coldrerio a Mendrisio potrà aver luogo già nella primavera 2018.
- Sono stati realizzati, sempre con la collaborazione della Sezione della logistica, gli studi di fattibilità per tre stabili a Casvegno:
 - la ristrutturazione del Mottino, che offrirà 6 posti per utenti del CARL e 6 camere per stagiaires;
 - il risanamento energetico di Villa Ortensia e la sostituzione delle vasche da bagno con delle docce più adeguate all'utenza;
 - il risanamento energetico della mensa con la creazione di una piazza e di una pensilina. Nel corso delle valutazioni si è pure considerato un intervento importante all'interno dello stabile che ormai è vetusto.
- L'OSC ha mantenuto la certificazione ISO in virtù della norma 9001:2008 ma si è molto impegnata anche per adeguare il sistema della gestione della qualità alla nuova norma ISO 9001:2015, che prevede un'analisi del contesto e dei rischi dei processi. Questo impegno è poi risultato utile per elaborare l'analisi e la mappatura dei rischi nell'Amministrazione cantonale richieste dal Consiglio di Stato.

Complessivamente, nel 2017 l'OSC si è occupata di 9'308 utenti (9'143 nel 2016), dei quali 2'057 minorenni (2'280) e 7'251 adulti (6'863).

La Clinica psichiatrica cantonale (CPC) ha registrato un incremento del numero di utenti, passati da 1'123 a 1'220 e delle giornate di cura (47'195, comprese 447 giornate di ospedale di giorno/notte, rispetto alle 44'812 giornate del 2016). Le ammissioni hanno registrato un incremento da 1'551 nel 2016 a 1'725. Si conferma la tendenza in atto da alcuni anni di una diminuzione della degenza media per caso e della degenza media individuale, mentre anche nel 2017 si è registrato un incremento del numero assoluto dei ricoveri coatti (da 577 a 608), che, soprattutto nella fase iniziale del ricovero, necessitano una presa a carico intensiva medico-infermieristica.

L'incremento dei casi seguiti ha condotto a un'occupazione media dei letti dell'88.6% (83.9% nel 2016).

Anche nel 2017 nessun paziente ha subito misure di contenzione fisica: ciò significa che è sempre attuata una gestione intensiva dei casi clinici ad alto grado di aggressività auto ed eterodiretta.

I dati mostrano che la CPC dal 2013 è confrontata con una presa a carico più intensa di un numero di pazienti in crescita di cui più di un terzo in regime non volontario. Questa realtà ha un'influenza diretta sul lavoro che deve essere svolto da tutto il personale, sia di cura sia alberghiero, che è di conseguenza maggiormente sollecitato.

Il numero dei ricorsi presentati (225) alla Commissione giuridica LASP (CG) è leggermente superiore al 2016 (201). Si son potuti evadere 168 casi con un accordo con il ricorrente. Il numero di giudizi pronunciati negli ultimi tre anni rappresenta circa la metà dei giudizi degli anni precedenti (dal 2010 al 2015 circa una quarantina all'anno). Si ritiene che, oltre a una modifica dell'approccio della CPC, che tende a favorire l'accordo terapeutico dei pazienti, si sia dimostrata importante la presenza nella CG di uno psichiatra.

Le Unità abitative del Centro abitativo, ricreativo e di lavoro (CARL) hanno accolto 129 ospiti per 40'031 giornate di presenza (40'156 nel 2016) di cui 2'524 riserve letto. Sono stati ammessi 20 ospiti (di cui 7 nel *Progetto giovani in internato*) e si sono registrate 18 dimissioni. Anche nel corso del 2017 si conferma la tendenza ad accogliere ospiti con gravi patologie psichiatriche che richiedono interventi molto diversi rispetto al passato.

Analogamente a quanto osservato per la CPC, la mutata casistica ha un impatto sull'attività degli operatori del CARL confrontati con situazioni più complesse ed impegnative. Come prima misura per affrontare questa nuova situazione si è deciso di promuovere delle formazioni specifiche sul tema della riabilitazione e del *Recovery* al fine di fornire maggiori strumenti agli operatori chiamati ad affrontare queste nuove sfide.

16 ospiti del Progetto giovani hanno usufruito di provvedimenti di reinserimento socio-professionale e 1 ospite di interventi di job coaching. In merito a questi progetti, si osserva che il supporto nell'accompagnamento post-dimissione evidenzia la necessità di un sostegno importante per persone fragili che faticano ancora a utilizzare funzionalmente gli strumenti e a gestire le sicurezze acquisite durante l'esperienza di progetto.

I Laboratori protetti del CARL hanno offerto occupazione a 154 persone di cui 70 provenienti dal CARL, 8 dalla CPC e 76 dall'esterno. Nel corso dell'anno il numero di ammissioni è aumentato rispetto al 2016 anche grazie alla quantità di lavoro in aumento in alcuni settori.

Nell'attività dei Servizi ambulatoriali per adulti (SPS e SPPM), si rileva un incremento degli utenti (da 5'607 nel 2016 a 5'902) e delle ore prestate (da 63'860 a 69'968). L'incremento si registra in tutte le sedi sul territorio. I dati inglobano anche le prestazioni fornite nell'ambito dalle équipes *Progetti complessi* e *Psicogeriatrica territoriale*, promossi con la Pianificazione sociopsichiatrica cantonale 2015-2018 per incrementare la presa a carico e la consulenza territoriale

I Servizi ambulatoriali per minorenni (SMP) hanno registrato complessivamente un calo degli utenti (da 2'135 a 1'910) così come del numero degli interventi (da 42'673 a 39'486). Le cifre mostrano un'attività all'insegna della stabilità in tutte le sedi, ad eccezione di quella di Locarno che ha vissuto profondi mutamenti a seguito di avvicendamenti delle figure mediche e importanti partenze (solo in parte previste) di altre componenti dell'équipe.

Si percepisce, anche in questo settore di attività, l'aumento di "casi complessi", spesso inviati da altre istituzioni, che rendono maggiormente impegnative e notevolmente interattive le prese a carico, che richiedono interdisciplinarietà e molteplicità degli interventi.

Presso i Centri psico-educativi (CPE) sono stati ammessi 35 bimbi a fronte di 30 dimissioni. Complessivamente, il numero di bimbi seguiti è passato da 145 nel 2016 a 147 nel 2017. I dati all'insegna della stabilità denotano il raggiungimento del tetto massimo di pazienti curabili presso i CPE considerate le risorse disponibili. La saturazione non sempre permette di garantire la necessaria flessibilità nell'accogliere le nuove ammissioni in corso d'anno. Analogamente agli SMP, i CPE sono sempre più confrontati con una casistica complessa che necessita interventi intensivi a livello terapeutico ed educativo. La recente creazione dell'*Unità di sviluppo (UNIS)* prevista dalla Pianificazione sociopsichiatrica cantonale 2015-2018 ha però permesso di rispondere in modo più adeguato alle richieste di presa a carico di bambini con disturbo dello spettro autistico.

La situazione finanziaria complessiva dell'OSC è all'insegna della stabilità. L'ammontare delle spese (68.8 milioni di franchi) è stato in linea con l'anno precedente (69.0 milioni). I ricavi hanno registrato un leggero incremento passando da 28.2 milioni di franchi nel 2016 a 28.7 milioni di franchi. L'aumento è imputabile alla maggiore occupazione della CPC e alle attività ambulatoriali effettuate dai Servizi territoriali. Il fabbisogno a carico del Cantone è così sceso a 40.1 milioni di franchi rispetto ai 40.9 milioni di franchi del 2016.

L'avanzo d'esercizio lordo quale Unità Amministrativa Autonoma (UAA) è stato di 2.2 milioni di franchi e ha permesso di compensare il prelievo dal fondo di 0.6 milioni di franchi già deciso in sede di preventivo. Il limite di accantonamento sancito dalla Legge sulle UAA ha però permesso di accantonare soli 15'966.- franchi.

4.3.11 Politica delle tossicomanie (Legge stupefacenti, 4.T27, 4.T58-59)

A fine anno, a seguito della prevista ristrutturazione del Centro professionale per invalidi di Gerra Piano degli spazi occupati dal Centro residenziale a medio termine (CRMT) di Comunità familiare, quest'ultimo ha cessato l'attività di presa in carico di persone tossicodipendenti a livello stazionario per riorientarsi su un'offerta ambulatoriale, complementare a quella delle Antenne. In particolare, il nuovo spazio, chiamato "Laboratorio 21" e situato ad Arbedo-Castione, offrirà a partire dalla primavera 2018 momenti di aggregazione sociale, educativa e lavorativa a utenti di tutto il Cantone (la vicinanza con la stazione ne favorirà l'afflusso), dipendenti da sostanze e non inseriti in un circuito lavorativo quotidiano.

Le giornate di presenza nei centri residenziali finanziate dal Cantone sono diminuite da 13'650 nel 2007 a 8'120 nel 2017 (2016: 7'520), con una flessione del 40.5% in 10 anni. Si sono inoltre registrate 739 giornate di collocamento fuori Cantone (2016: 900). La spesa totale per i collocamenti ammonta a 3.32 mio. fr. (2016: 3.61), compreso il finanziamento a titolo provvisorio di un appartamento clinico di 7 posti (divenuti 5 nel 2018) presso Villa Argentina: si tratta di persone al beneficio di una rendita AI alle quali necessita un tempo (e un luogo) d'attesa affinché sia organizzata la loro successiva presa a carico.

Il tasso d'occupazione complessivo dei 35 posti autorizzati (25 a Villa Argentina a Viglio e Lugano e 10 al CRMT di Gerra Piano) è stato del 73.3% (2016: 69.6%), conteggiando anche le giornate finanziate da altri enti (Dipartimento Istituzioni, altri Cantoni e privati). Le giornate a carico del DI sono state 1'695 (2016: 2'036), mentre le giornate di utenti provenienti da altri Cantoni e dall'estero sono state 214 (2016: 256).

Le persone prese a carico dal settore residenziale con garanzia di pagamento da parte dello Stato sono state 40 (2016: 47) e i nuovi collocamenti 20 (2016: 26).

Per la casistica ambulatoriale delle Antenne si rinvia all'allegato statistico. L'importo versato ammonta a 2.08 milioni di franchi (2016: 2.05 mio). I Centri di competenza multidisciplinare per i trattamenti sostitutivi sono invece autofinanziati e la loro attività di presa a carico di pazienti problematici non più gestibili dagli studi medici privati è stabile. In questi Centri sono state prese a carico 544 persone (2016: 489) e alla fine dell'anno i casi attivi erano 357 (2016: 328), di cui 272 con programma di cura in sede (2016: 260), mentre per 30 utenti (2016: 34) il Centro mantiene la titolarità del caso, ma il trattamento è dispensato dal medico curante o in farmacia. Inoltre, 23 utenti (2016: 27) sono presi a carico solo con la psicoterapia.

Per l'andamento e il numero dei trattamenti sostitutivi, si rinvia all'allegato statistico e al capitolo 4.3.4 Ufficio del medico cantonale.

4.4 Divisione dell'azione sociale e delle famiglie

4.4.1 Considerazioni generali

Le prestazioni della DASF sono garantite da cinque unità amministrative (conseguentemente all'accorpamento fra l'Ufficio degli invalidi, UI, e il Centro professionale e sociale, CPS) attive in tre distinti ambiti:

4.T44 Numero di utenti all'Organizzazione sociopsichiatrica cantonale per servizio e per tipologia, dal 2007

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Minorenni	1'884	1'930	1'876	1'816	1'852	1'984	1'938	1'984	2'156	2'280	2'057
SMP	1'785	1'817	1'746	1'679	1'710	1'840	1'791	1'845	2'005	2'135	1'910
CPE	99	113	130	137	142	144	147	139	151	145	147
Adulti	6'394	6'269	6'459	6'518	6'533	5'989	5'728	5'821	6'218	6'863	7'251
SPS (con SPPM)	5'286	5'210	5'454	5'490	5'446	4'916	4'647	4'708	5'078	5'607	5'902
CPC + CARL ¹	1'108	1'059	1'005	1'028	1'087	1'073	1'081	1'113	1'140	1'256	1'349
Totale OSC	8'278	8'199	8'335	8'334	8'385	7'973	7'666	7'805	8'374	9'143	9'308

¹Dal 1998 CPC e CARL vengono trattate come 2 strutture separate (2006: CPC 1'044; CARL 122) - (2007: CPC 982; CARL 126) - (2008: CPC 936; CARL 123) - (2009: CPC 887; CARL 118) - (2010: CPC 908; CARL 120) - (2011: CPC 967; CARL 120) - (2012: CPC 951; CARL 122) - (2013: CPC 953; CARL 128) - (2014: CPC 978; CARL 135) - (2015: CPC 1'010; CARL 130) - (2016: CPC 1'123; CARL 133) - (2017: CPC 1'220; CARL 129).

Fonte: Divisione della salute pubblica, Organizzazione sociopsichiatrica cantonale

4.T45 Evoluzione finanziaria dell'Organizzazione sociopsichiatrica cantonale, dal 1996

	Spese pers.	Altri costi	Totale uscite	Entrate	Fabbisogno
1996	43'646'636	7'866'616	51'513'252	26'383'466	25'129'786
1997	42'649'524	8'110'335	50'759'859	27'730'558	23'029'301
1998	42'126'147	7'941'914	50'068'061	27'051'455	23'016'606
1999	41'548'186	8'286'680	49'834'866	32'148'947	17'685'919
2000	42'018'423	8'117'048	50'135'471	28'467'208	21'668'263
2001	44'008'008	8'585'973	52'593'981	31'170'511	21'423'470
2002	45'626'322	7'775'684	53'402'006	28'550'886	24'851'120
2003	47'345'434	7'613'476	54'958'910	29'499'824	25'459'086
2004	47'286'453	7'111'417	54'397'870	32'908'014	21'489'856
2005	47'954'157	8'723'399	56'677'556	31'590'835	25'086'721
2006	49'417'236	8'234'698	57'651'934	31'715'990	25'935'944
2007	48'379'525	8'237'180	56'661'705	31'424'496	25'237'209
2008	49'473'323	8'053'090	57'526'413	31'728'905	25'797'508
2009	50'165'232	8'371'078	58'536'310	24'529'142	33'997'168
2010	50'424'250	8'596'368	59'020'618	25'585'047	33'435'571
2011	53'176'119	9'119'317	62'295'436	26'128'965	36'166'471
2012	53'826'109	13'115'517	66'941'626	26'296'652	40'644'974
2013	54'710'702	12'720'618	67'431'320	26'838'053	40'593'267
2014	54'256'271	12'483'697	66'739'968	24'295'459	42'444'509
2015	54'696'516	13'687'699	68'384'215	27'183'937	41'200'278
2016	55'082'562	13'930'876	69'013'438	28'151'921	40'861'517
2017	55'153'139	13'642'228	68'795'367	28'683'133	40'112'234

Fonte: Divisione della salute pubblica, Organizzazione sociopsichiatrica cantonale

4.T46 Procedure trattate dalla Commissione giuridica LASP, dal 1998

	Pendenti 01.01	Introdotte	Totale da evadere	Decise	Altrimenti definiti	Totale evasi	Pendenti 31.12
1998	1	55	56	14 ¹	40	54	2
1999	2	63	65	8 ¹	51	59	6
2000	6	53	59	14 ²	43	57	2
2001	2	77	79	–	64	64	15
2002	15	95	110	22	81	103	7
2003	7	122	129	16	108	124	5
2004	5	112	117	17	99	116	1
2005	1	113	114	14	92	106	8
2006	8	137	145	25	116	141	4
2007	4	131	135	25	102	127	8
2008	8	134	142	23	109	132	10
2009	10	147	157	28	118	146	11
2010	11	211	222	40	166	206	16
2011	16	268	284	41	226	267	17
2012	17	224	241	47	189	236	5
2013	5	202	207	37	158	195	12
2014	13	186	199	21	173	194	5
2015	5	201	206	19	186	205	1
2016	1	201	202	21	176	197	5
2017	5	225	230	21	202	223	7

¹ per gratuito patrocinio.² per trasferimento.

Fonte: Divisione della salute pubblica, Organizzazione sociopsichiatrica cantonale

4.T47 Giornate di degenza, degenza media, presenza media giornaliera, in Clinica psichiatrica cantonale e Centro abitativo, ricreativo e di lavoro, dal 1998

	Giornate di degenza		Durata degenza media		Pres. media al giorno	
	CPC ¹	CARL ²	CPC ¹	CARL ²	CPC ¹	CARL ²
1998	50'993	35'055	39	322	140	96
1999	49'451	35'706	41	325	135	98
2000	50'469	35'847	39	345	138	98
2001	52'317	35'745	37	334	143	98
2002	52'232	35'793	36	348	143	98
2003	50'943	36'258	35	333	140	99
2004	51'228	36'408	34	325	140	99
2005	48'487	37'266	32	313	133	102
2006	49'174	39'643	33	325	135	109
2007	49'452	40'350	36	320	135	111
2008	45'401	40'144	32	326	124	110
2009	47'061	39'830	36	338	129	109
2010	50'830	39'218	39	327	139	107
2011	51'027	39'660	38	328	140	109
2012	50'390	39'976	36	328	138	109
2013	45'005	39'187	33	306	123	107
2014	42'207	38'762	31	285	116	106
2015	44'942	39'963	30	303	123	109
2016	44'812	40'156	27	297	122	110
2017	47'195	40'031	26	310	129	110

¹CPC: Clinica psichiatrica cantonale.²CARL: Centro abitativo ricreativo e di lavoro.

Fonte: Divisione della salute pubblica, Organizzazione sociopsichiatrica cantonale

4.T48 Numero di utenti, per tipologia, presso i Servizi psico-sociali e il Servizio di psichiatria e di psicologia medica (adulti), nel 2017

	SPS Mendrisio	SPS Lugano	SPS Locarno	SPS Bellinzona ¹	SPPM Lugano	CPC Ambu.	Totale
Nuovi utenti/risegn..	245	588	674	383	1'134	233	3'257
Casi in corso	363	729	475	531	331	216	2'645
Totale utenti	608	1'317	1'149	914	1'465	449	5'902

¹I dati del SPS di Bellinzona comprendono anche quelli dell'ambulatorio a tempo parziale di Biasca.

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi psico-sociali e Servizio di psichiatria e di psicologia medica, Direzione OSC

4.T49 Numero di utenti, per fasce di età, presso i Servizi psico-sociali e il Servizio di psichiatria e di psicologia medica (adulti), nel 2017

	SPS Mendrisio	SPS Lugano	SPS Locarno	SPS Bellinzona	SPPM Lugano	CPC Ambu.	Totale
0 - 19 anni	12	32	29	17	42	30	162
20 - 39 anni	189	422	309	223	299	147	1'589
40 - 64 anni	299	644	552	426	701	209	2'831
65 e più anni	108	219	259	248	423	63	1'320
Totale utenti	608	1'317	1'149	914	1'465	449	5'902

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi psico-sociali e Servizio di psichiatria e di psicologia medica, Direzione OSC

4.T50 Numero di interventi, per categoria professionale, presso i Servizi psico-sociali e il Servizio di psichiatria e di psicologia medica (adulti), nel 2017

	SPS Mendrisio	SPS Lugano	SPS Locarno	SPS Bellinzona	SPPM Lugano	CPC Ambu.	Totale
Medici	3'390	8'379	6'705	6'731	3'441	1'578	30'224
Psicologi/psicoterap.	1'077	3'367	2'761	2'490	3'346	1'443	14'484
Infermieri	10'397	10'532	5'588	6'590	-	349	33'456
Assistenti sociali	1'637	3'935	2'001	1'433	-	-	9'006
Stagiaires	371	1'307	304	489	941	489	3'901
Totale interventi	16'872	27'520	17'359	17'733	7'728	3'859	91'071

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi psico-sociali e Servizio di psichiatria e di psicologia medica, Direzione OSC

4.T51 Ore e minuti di interventi, per luogo di intervento, presso i Servizi psico-sociali e il Servizio di psichiatria e di psicologia medica (adulti), nel 2017

	SPS Mendrisio	SPS Lugano	SPS Locarno	SPS Bellinzona	SPPM Lugano	CPC Ambu.	Totale
Sede	5'665.10	13'305.50	7'128.15	7'531.47	2'855.25	1'940.28	38'426.55
Osp. reg. di Mendrisio	166.15	11.20	0.50	2.40	89.10	-	270.15
Osp. reg. di Lugano	13.50	58.00	9.50	27.35	1'608.45	-	1'718.00
Osp. reg. Bellinzona e V.	1.15	1.25	10.25	196.35	5.35	0.45	216.00
Osp. reg. di Locarno	-	-	600.50	2.00	1.25	-	604.15
Clinica di Novaggio	-	-	4.35	-	931.01	-	935.36
Ist. oncologico Svizz. it.	-	-	34.10	80.40	679.05	0.30	794.25
Clinica privata	63.10	46.25	191.15	138.55	-	-	439.45
Visita domiciliare	2'084.15	1'583.05	1'250.15	2'145.40	5.20	25.10	7'093.45
Casa anziani	117.55	207.15	129.20	142.55	-	19.50	617.15
CPC	1'299.10	547.30	331.30	186.05	-	-	2'364.15
CARL	125.05	3.10	37.10	6.15	-	632.15	803.55
Appartamento protetto	82.10	9.35	10.05	35.20	-	2.05	139.15
Centro Diurno	1'191.55	1'302.10	1'851.45	2'250.50	-	0.50	6'597.30
PCT	-	2.00	-	0.45	-	-	2.45
Istituto	15.45	167.15	19.20	55.45	-	-	258.05
CTR	2.00	83.20	1.05	42.40	-	-	129.05
Ingrado	6.40	1.20	-	0.40	-	1.38	10.18
Ingrado sostanze illegali	0.40	4.20	-	-	-	-	5.00
Antenna Icaro	-	0.25	3.35	31.45	-	-	35.45
Laboratori Protetti	57.55	76.55	12.05	41.20	-	1.35	189.50
LAV (ex-UIR)	-	3.15	26.15	7.15	-	-	36.45
Spitex	-	24.40	-	0.30	-	-	25.10
Centro rifugiati	3.00	-	-	1.00	-	-	4.00
Servizi sociali	63.15	77.40	30.50	18.20	-	-	190.05
Studi medici privati	97.40	120.00	50.35	42.35	-	3.25	314.15
Altro	3'159.45	1'258.50	911.10	1'914.15	466.15	36.25	7'746.40
Totale ore di intervento	14'216.50	18'895.45	12'645.10	14'904.07	6'642.01	2'664.56	69'968.49

Per svolgere questi interventi sono state inoltre conteggiate 6'986.22 ore di trasferta (le ore degli infermieri sono stimate).

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi psico-sociali e Servizio di psichiatria e di psicologia medica

4.T52 Numero di utenti per tipologia, presso i Servizi medico-psicologici (minorenni), nel 2017

	SMP Coldererio	SMP Lugano	SMP Locarno	SMP Bellinzona ¹	Totale
Nuovi utenti/risegnalaz.	128	381	197	167	873
Casi in corso	181	343	280	233	1'037
Totale utenti	309	724	477	400	1'910

¹ I dati del SMP di Bellinzona comprendono anche quelli dell'ambulatorio a tempo parziale di Biasca.

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi medico-psicologici, Direzione OSC

4.T53 Numero di utenti per fasce di età, presso i Servizi medico-psicologici (minorenni), nel 2017

	SMP Coldrerio	SMP Lugano	SMP Locarno	SMP Bellinzona	Totale
Bambini 0 - 5 anni	17	71	34	30	152
Bambini 6 - 11 anni	103	237	137	121	598
Adolescenti 12 - 19 anni	176	347	213	196	932
Adulti	13	69	93	53	228
Totale utenti	309	724	477	400	1'910

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi medico-psicologici, Direzione OSC

4.T54 Numero di interventi, per categoria professionale, presso i Servizi medico-psicologici (minorenni), nel 2017

	SMP Coldrerio	SMP Lugano	SMP Locarno	SMP Bellinzona	Totale
Medici	1'324	3'323	2'324	1'242	8'213
Psicologi/psicoterapeuti	2'603	7'169	3'450	2'410	15'632
Psicoeducatori/educatori	1'545	1'569	2'368	3'214	8'696
Psicomotricisti	-	-	-	-	-
Assistenti sociali	79	549	570	1'038	2'236
Stagiaires	550	2'342	755	1'062	4'709
Totale consultazioni	6'101	14'952	9'467	8'966	39'486

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi medico-psicologici

4.T55 Ore e minuti di interventi, per luogo di intervento, presso i Servizi medico-psicologici (minorenni), nel 2017

	SMP Coldrerio	SMP Lugano	SMP Locarno	SMP Bellinzona	Totale
Sede	4'535.54	11'827.37	7'141.31	5'347.26	28'852.28
Osp. reg. di Mendrisio	4.30	30.25	3.00	-	37.55
Osp. reg. di Lugano	8.05	78.20	57.25	2.35	146.25
Osp. reg. di Bellinzona e Valli	-	-	3.00	2.30	5.30
Osp. reg. di Locarno	-	-	593.15	20.45	614.00
Clinica di Novaggio	-	-	-	-	-
Ist. oncologico della Svizzera it.	-	-	-	-	-
Clinica privata	-	-	4.05	15.25	19.30
Visita domiciliare	119.15	157.35	39.20	488.40	804.50
Scuola	189.10	216.55	208.25	724.30	1'339.00
Appartamento protetto	-	-	-	0.25	0.25
Centro Diurno	2.30	4.00	288.25	587.04	881.59
PCT	-	-	-	1.15	1.15
Istituto	87.10	55.45	40.10	30.40	213.45
CTR	11.00	14.15	17.15	21.55	64.25
Ingrado	-	-	-	-	-
Ingrado sostanze illegali	-	-	-	-	-
Antenna Icaro	-	-	-	-	-
Laboratori Protetti	-	4.00	-	4.00	8.00
LAV (ex-UIR)	-	-	-	-	-
Spitex	1.30	1.30	-	-	3.00
Centro rifugiati	-	1.00	-	-	1.00
Servizi sociali	31.00	93.00	20.55	60.00	204.55
Studi medici privati	3.35	3.30	8.45	30.20	46.10
Altro	559.25	722.25	1'503.30	1'181.29	3'966.49
Totale ore di intervento	5'553.04	13'210.17	9'929.01	8'518.59	37'211.21

Per svolgere questi interventi sono state inoltre conteggiate 1'198.08 ore di trasferta (le ore degli educatori sono stimate).

Fonte: Divisione della salute pubblica, Servizi medico-psicologici

4.T56 Movimento utenti, presso i Centri psico-educativi, nel 2017

	CPE Stabio	CPE Lugano	CPE Gerra Piano	Totale
Presenti al 1.1.2017	30	52	30	112
Ammessi nel 2017	12	13	10	35
Totale utenti	42	65	40	147
(Stabio: utenti interni)	(3)	-	-	(3)
Dimessi nel 2017	6	17	7	30
Presenti al 31.12.2017	36	48	33	117

Fonte: Divisione della salute pubblica, Centri psico-educativi

4.T57 Prestazioni presso i Centri psico-educativi, nel 2017

	CPE Stabio	CPE Lugano	CPE Gerra Piano	Totale
Totale prestazioni				
Provvedimenti eseguiti (ore)	8'080.30	6'713.20	2'634.30	17'428.20
Scuola + educazione precoce (ore)	42.30	750.45	188.30	981.45
Altro (ore)*	144.05	800.00	699.30	1'643.35
Internato (ore)	3'879.00	-	-	3'879.00

* Tempo a disposizione del caso (telefonate, riunioni, pianificazione interventi, ...)

Fonte: Divisione della salute pubblica, Centri psico-educativi

4.T58 Casistica delle Antenne Icaro e Ingrado sostanze illegali, nel 2017

		ICARO			INGRADO - sost. illegali		Totale	
		Bellinzona	Locarno	Totale	Lugano	Chiasso	Totale	
Totale dei casi		183	192	375	299	78	377	752
Sesso	Maschile	140	144	284	242	57	299	583
	Femminile	43	48	91	57	21	78	169
Età	- di 20	5	21	26	26	5	31	57
	Da 21 a 30	28	37	65	42	17	59	124
	+ di 30	150	134	284	231	56	287	571
Dipendenti da	Oppiacei e eroina	62	44	106	64	17	81	187
	Medicamenti	6	3	9	4	2	6	15
	Cocaina	35	25	60	57	37	94	154
	Canapa	23	39	62	43	9	52	114
	Ecstasy LSD	1	0	1	0	0	0	1
	Alcool	2	12	14	24	3	27	41
	Altro (allucinogeni e politox)	35	57	92	10	5	15	107
	Astinenti	14	5	19	38	2	40	59
	In terapia solo con metadone	5	7	12	59	3	62	74
In terapia con metadone e addizionanti altre sostanze		80	78	158	105	15	120	278
Famiglie seguite:		68	66	134	81	23	104	238

Fonte: Divisione della salute pubblica, Area di gestione sanitaria