

**Journée nationale sur les  
problèmes d'alcool.  
Alcool et monde du travail.**

**Manno, Sala Aragonite  
8 mai 2014**



**ADDICTION | SUISSE**

**Dwight Rodrick**

# Addiction Suisse

Addiction Suisse (anciennement ISPA) est une fondation privée, indépendante sur les plans politique et confessionnel, qui poursuit un but d'utilité publique: prévenir les problèmes liés à l'alcool et aux autres drogues et les atténuer là où ils existent.




# Addiction Suisse

- ✓ Organisation privée, indépendante bilingue – français et allemand (ONG)
- ✓ Environ 50 personnes
- ✓ Prévention
- ✓ Recherche
- ✓ Gestion du savoir
- ✓ Médias et communication
- ✓ Aide et assistance
- ✓ [www.addictionsuisse.ch](http://www.addictionsuisse.ch)
- ✓ [www.alcoolautravail.ch](http://www.alcoolautravail.ch) ([www.alcolallavoro.ch](http://www.alcolallavoro.ch))






Informazioni sull'alcol 


La questione dell'alcol al lavoro 

Leggi 

Politica aziendale 


Gestione delle inefficienze 

Tirocinanti 

Tra colleghi 

## Home Page

Fino a non molto tempo fa, l'introduzione di politiche aziendali per la gestione dei problemi di alcolismo in ambito professionale si scontrava con un forte scetticismo.

Il lavoro quotidiano con le imprese ha consentito a **Dipendenze Svizzera**  (precedentemente chiamata ISPA, Istituto svizzero di prevenzione dell'alcolismo e altre tossicomanie) di constatare una confortante evoluzione dei tabù sull'argomento dell'alcol al lavoro e una maggiore propensione a discuterne.

La questione dei problemi legati all'alcol è stata integrata nella politica di gestione del personale di molte aziende. Essendo la direzione di un'impresa responsabile dei suoi collaboratori\* e garante della salute economica delle sue attività e della sicurezza di tutti, occorre che adotti misure per gestire tali problemi.



# Plan de la présentation

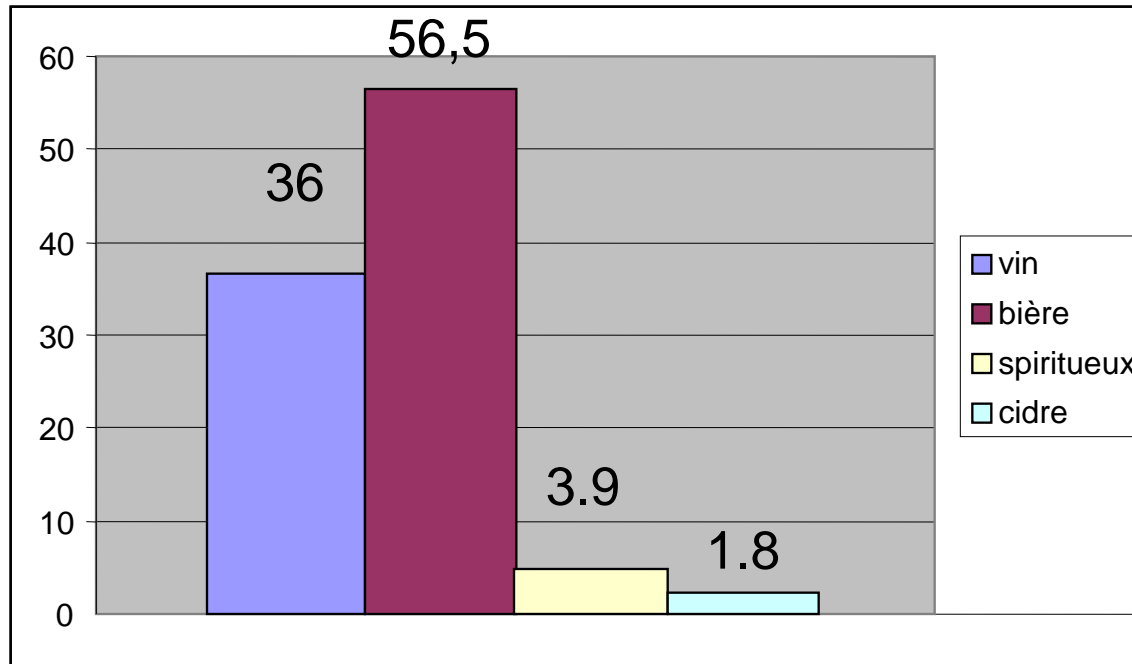
1. Alcool en Suisse : quelques chiffres
2. Alcool et monde du travail
3. Bases légales
4. Comment aborder la situation?

# Alcool en Suisse

## Quelques chiffres



# Consommation annuelle d'alcool par habitant et par litres consommés (2012)



# Consommation de boissons alcooliques par habitant en Suisse en litres (années 1971 à 2012)

Sources: Régie fédérale des alcools (RFA) (2013). *L'alcool en chiffres 2013* et calculs d'Addiction Suisse sur la base de: Régie fédérale des alcools (RFA). *Consommation de boissons alcooliques par habitant en Suisse* des années concernées. Office fédéral de la statistique (OFS). *Statistique de l'état annuel de la population (ESPOP)* des années concernées.

	Teneur en alcool	*71-75	*76-80	*81-85	*86-90	*91-95	*96-00	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
<b>Vin</b>	11%	44.5	45.3	49.3	49.4	45.7	43.4	43.5	43.5	43.1	41.8	40.9	40.2	38.8	38.3	39.3	38.6	37.9	38.2	37.0	36.0
<b>Bière</b>	4.8%	74.8	68.9	70.0	69.3	66.0	59.1	58.6	57.8	57.1	55.5	58.1	57.0	55.0	56.8	57.4	58.0	57.3	56.6	57.0	56.5
<b>Cidre</b>	4.5%	6.5	5.4	5.1	4.6	3.4	2.8	2.6	2.6	2.5	2.3	2.3	2.2	1.9	1.8	1.7	1.6	1.5	1.4	1.8	1.8
<b>Spiritueux</b>	40%	5.3	5.0	5.4	4.9	4.1	3.7	3.6	3.9	**4.0	4.0	4.0	3.9	3.8	3.9	4.0	4.0	3.9	3.9	3.9	3.9
<b>Total alcool pur</b> (100% vol.)	Par habitant	11.0	10.5	11.2	10.9	10.0	9.2	9.2	9.2	9.2	9.0	9.0	8.9	8.5	8.6	8.8	8.7	8.6	8.5	8.5	8.4
	Par habitant dès 15 ans	14.4	13.4	13.6	13.1	12.0	11.2	11.1	11.2	11.0	10.8	10.9	10.6	10.1	10.2	10.3	10.2	10.1	10.0	10.0	9.9

\*moyenne des années cumulées

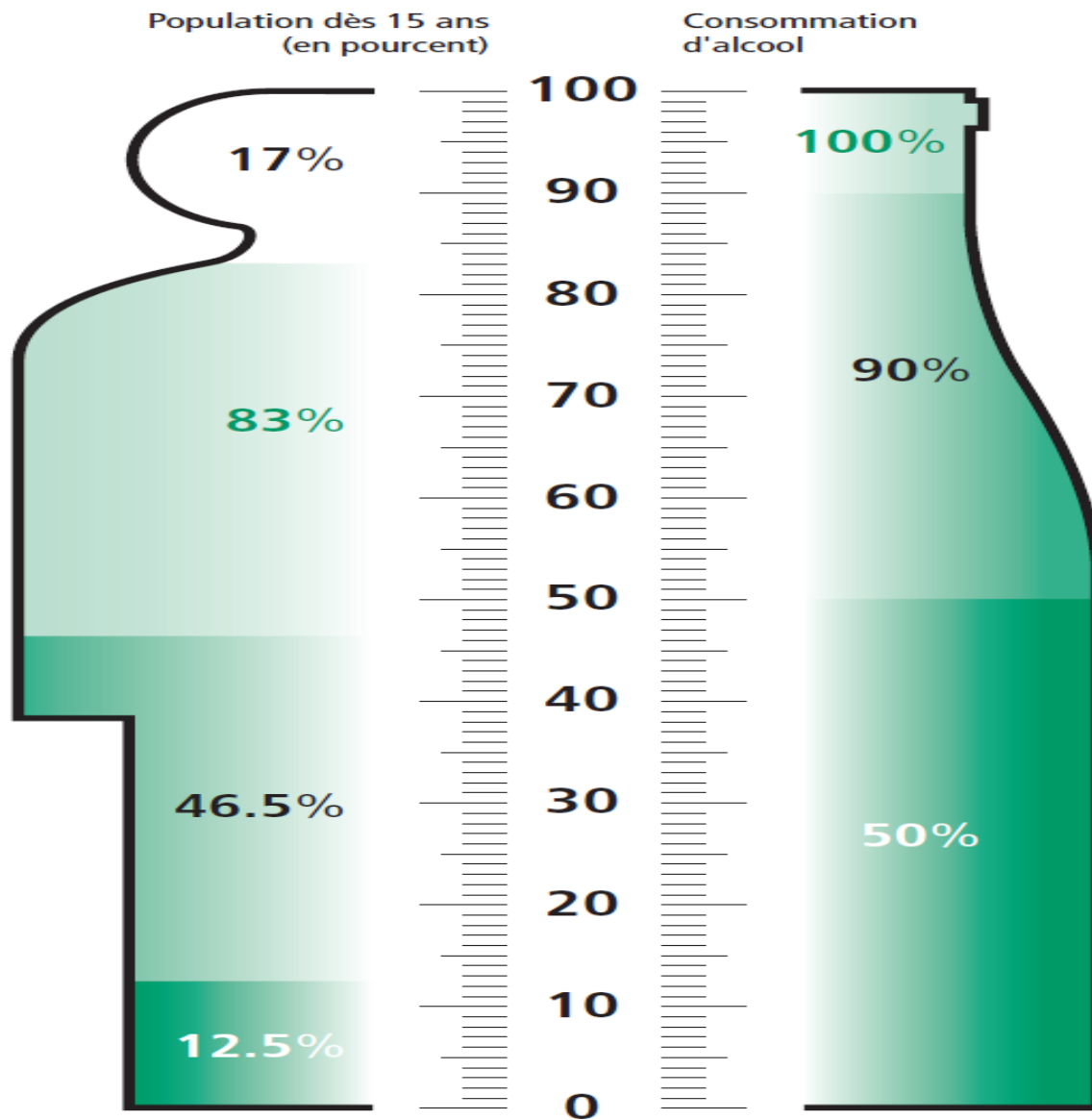
\*\*chiffre révisé





# Répartition de l'alcool consommé au sein de la population Suisse pour l'année 2007 (proportions cumulées)

Source: ISPA (2009). Chiffres calculés sur la base de l'Enquête suisse sur la santé 2007. n = 18696

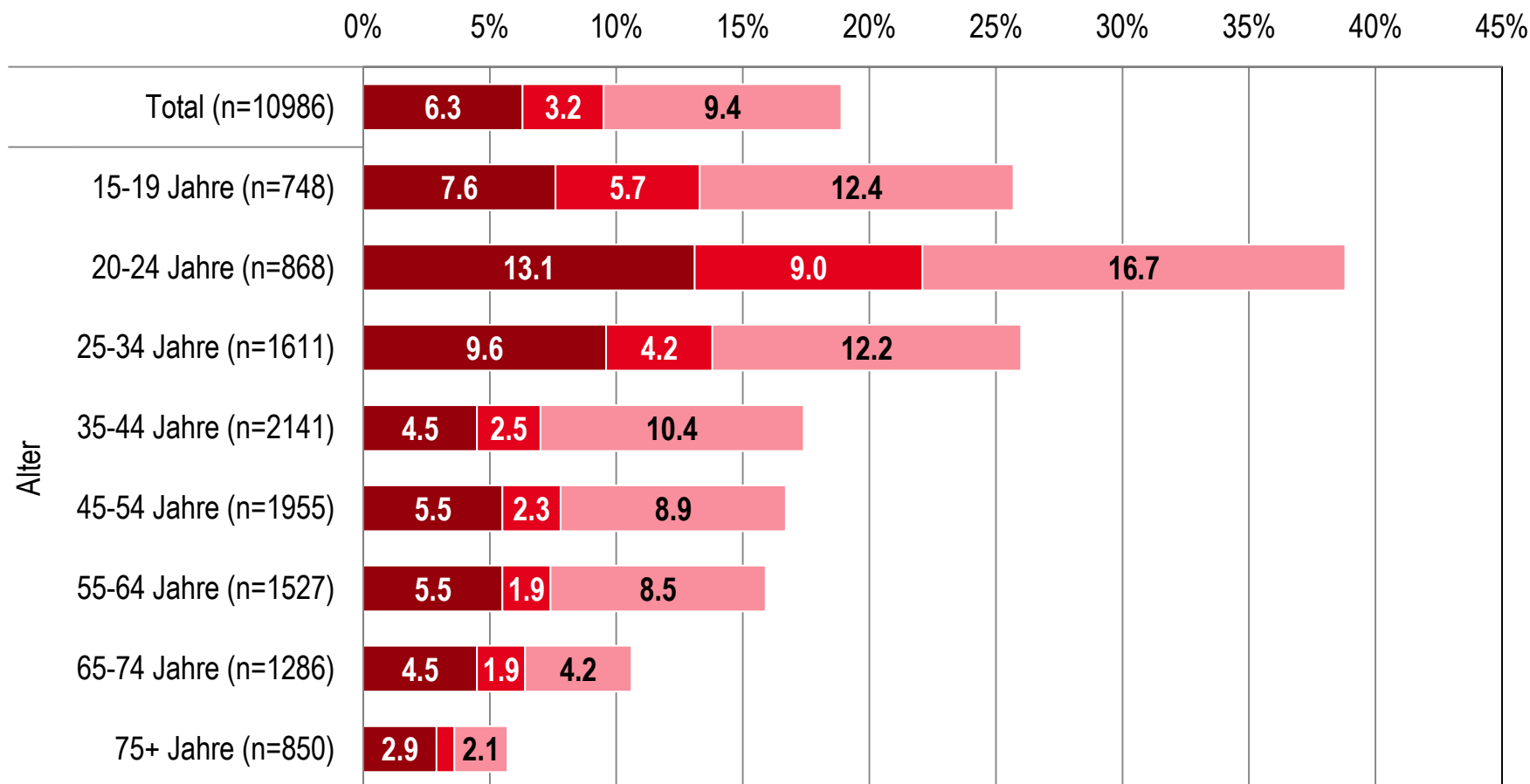


**CoRoLAR – Continuous Rolling Survey of  
Addictive Behaviours and Related Risks:  
Die Telefonbefragung des Suchtmonitoring  
Schweiz (2012)**

**Alkoholkonsum**

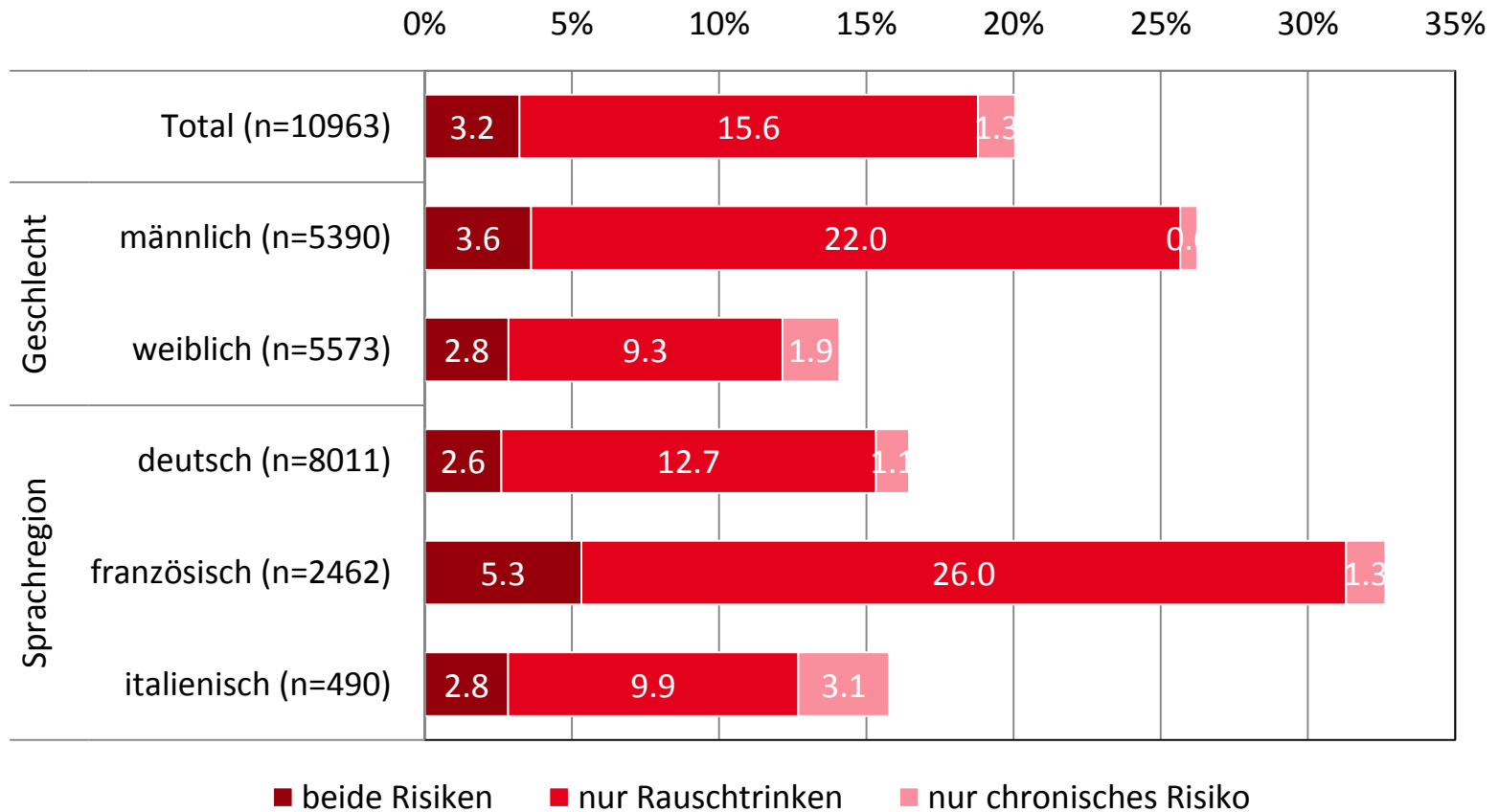


# Rauschtrinken (Frauen: 4+ Gläser; Männer 5+ Gläser bei einer Gelegenheit)



# Risikokombinationen

(monatliches Rauschtrinken oder chronischer Risikokonsum (20+/40+ g/Tag))



# Alcool et monde du travail



ADDICTION | SUISSE

# Evolution de la consommation d'alcool sur la place de travail

- Pas ou peu d'études spécifiques...en tous les cas en Suisse
- A défaut, utiliser les données populationnelles pour évaluer la situation en entreprise
- Population en entreprise  $\approx$  population générale



# ALCOOL ET MILIEU PROFESSIONNEL

## quelques chiffres (1)

- Dans les entreprises, et le selon le BIT (Bureau International du Travail) entre **3 à 5 %** des salariés sont dépendants de l'alcool, ou sont en train de le devenir
- En 2012, il y a eu **269'608** accidents professionnels en Suisse (SUVA)
- Selon l'OMS (Organisation mondiale de la santé), **15 à 25%** des accidents professionnels seraient dus à une consommation inappropriée d'alcool et/ou de produits psychotropes



# ALCOOL ET MILIEU PROFESSIONNEL

## quelques chiffres (2)

- L'abus d'alcool coûte environ **4,2 milliards**<sup>1</sup> par an à la collectivité suisse
- Cela représente frs 630.- par citoyen suisse de + 15 ans
- Coût directs : frs **613 millions**
- Coûts indirects: frs **3.4 milliards**
- Poursuites pénales: frs **251 millions**
- <sup>1</sup> Polynomics AG, «coûts liés à l'alcool en Suisse», 2014





# ALCOOL ET MILIEU PROFESSIONNEL

## quelques chiffres (3)

- On estime à **15%** la perte de rentabilité due à l'alcool (BIT)
- L'absentéisme de courte durée est **4 à 8 fois** plus élevé chez les employés dépendants (OMS)
- Les travailleurs ayant un problème d'alcool ont **3 à 4 fois** plus de probabilité de provoquer des accidents



# Le stress chez les personnes actives occupées en Suisse (SECO -2010)

- 32% des actifs indiquent avoir pris, au cours des derniers 12 mois, des médicaments ou d'autres substances pour une ou plusieurs raisons en **relation** avec le travail.
- Pour 23 % d'entre eux, la consommation est régulière.
- La consommation d'alcool pendant les heures de travail s'élèverait à 12%.



# Le stress chez les personnes actives occupées en Suisse (SECO -2010)

- **Relation:**
  - pouvoir travailler malgré les douleurs
  - pouvoir déconnecter après le travail
  - augmentation des performances physiques ou intellectuelles
  - amélioration de l'humeur



# De la performance à l'automédication

Par peur de l'**échec**, de la **souffrance**, de ne pas être à la **hauteur**, de ne plus avoir les compétences encore nécessaires, certains «**dopés au quotidien**» entre dans une automédication en consommant:

- de l'alcool
- du cannabis
- des médicaments psychotropes
- des stimulants (cocaïne, amphétamines..)

HAUTEFEUILLE M., Dopage et vie quotidienne, 2009, Paris, Petite Bibliothèque Payot,



ADDICTION | SUISSE

# Les conduites dopantes au travail

Ce sont des stratégies **individuelles** et **silencieuses** pour gérer certaines peurs liées au travail:

- Non seulement pour **travailler plus**, mais également pour ne pas **travailler moins**
- Pour produire de la **performance** mais également pour prévenir, éviter l'**échec**



# **BASES LEGALES**

## **responsabilité de l'employeur**



## Articles de loi suisse concernant les substances engendrant la dépendance

- «Le travailleur ne doit pas se mettre dans un état tel qu'il expose sa personne ou celle d'autres travailleurs à un danger. Cela vaut en particulier pour la consommation d'alcool ou d'autres produits enivrants.»

Cf. art. 11 (al. 3) de la OPA (Ordonnance sur la prévention accident)



# Articles de loi suisse concernant les substances engendrant la dépendance

« Pour protéger la santé des travailleurs, l'employeur est tenu de prendre toutes les mesures dont l'expérience a démontré la nécessité, que l'état de la technique permet d'appliquer et qui sont adaptées aux conditions d'exploitation de l'entreprise.

Il doit en outre prendre toutes les mesures nécessaires pour protéger l'intégrité personnelle des travailleurs»





## Articles de loi suisse concernant les substances engendrant la dépendance

- « L'employeur est tenu de prendre, pour prévenir les accidents et maladies professionnels, toutes les mesures dont l'expérience a démontré la nécessité, que l'état de la technique permet d'appliquer et qui sont adaptées aux conditions données. »



Cf. art 82 de la LAA (Loi fédérale sur l'assurance-accidents)  
ADDICTION | SUISSE

## Articles de loi suisse concernant les substances engendrant la dépendance

- Tout employeur qui laisse sciemment un travailleur en état d'**ébrioété**, en enfreignant les règles de sécurité, poursuivre son travail, commet une infraction (interprétation)

Cf. art 82 de la LAA (Loi fédérale sur l'assurance-accidents)



## Articles de loi suisse concernant les substances engendrant la dépendance

- Tout employeur qui laisse sciemment un travailleur en état **d'inaptitude**, en enfreignant les règles de sécurité, poursuivre son travail, commet une infraction (interprétation)

Cf. art 82 de la LAA (Loi fédérale sur l'assurance-accidents)



# COMMENT ABORDER LA SITUATION?



# La situation "classique"...

- Monsieur X est votre collaborateur depuis 5 - 10 ans
- Depuis pas mal d'années, vous avez "compris" qu'il avait un problème avec sa consommation d'alcool
- Vous avez voulu lui laisser sa chance...
- MAIS: depuis 6 mois, les choses s'empirent de plus en plus
- Il FAUT lui dire quelque chose!
  
- Sur la base de quoi?



# « Les signes évidents ! »

- **Haleine**
- **Yeux rouges**
- **Peau**
- **Odeur**
- **Hygiène**
- **Tremblements**
- **Perte d'équilibre**



....

ADDICTION | INFO | SUISSE

# Oubliez la bouteille et regardez autour...



# Indicateurs **objectifs** sur le lieu de travail d'un problème **peut-être** lié à l'alcool

- Absences répétées et non motivées
- Erreurs, oublis
- Prolongation injustifiée des pauses
- Arrivées tardives, départs prématurés
- Manque d'attention, baisse du niveau de vigilance
- Non-respect systématique des délais
- Susceptibilité ou agressivité intempestive
- Attitude d'évitement des collègues ou des supérieurs
- Baisse significative ou irrégularité des performances
- Violation des consignes de sécurité





# La seule conclusion

**Il y a un dysfonctionnement *professionnel* observé avec ce collaborateur!!!**

**Il faut le lui dire!**



# Quatre lettres pour un mot clé

**D**éceler un problème

**I**nvestiguer pour mieux comprendre

**R**éagir

**E**xiger, encourager, encadrer



# La porte d'entrée

**Modification du comportement et/ou  
des performances professionnelles  
constatées par le supérieur**



**1<sup>er</sup> entretien de service  
avec le collaborateur**



# Phase d'évaluation

**Durant le mois ou les deux derniers mois, les changements demandés sont-ils réalisés?**

OUI

**Entretien de clôture**

NON

**Entretien de clarification**



# LE choix proposé

**J'accepte de l'aide**



**Programme d'aide**

**Je me débrouille seul**



**J'assume les conséquences  
potentielles**



# LE choix de l'employé-e

**Je me débrouille seul**



**J'assume les conséquences  
potentielles**



**Rester strictement sur les  
exigences professionnelles**

**Fixer des objectifs clairs  
avec des délais**

**Informer l'employé-e qu'en  
cas de non atteinte  
complète des objectifs, le  
licenciement pourra être  
envisagé**



# Le schéma en un clin d'oeil

Modification du comportement et/ou des performances professionnelles constatées par le supérieur

1<sup>er</sup> entretien de service avec le collaborateur

Phase d'évaluation

Entretien de clôture

Entretien de clarification

J'accepte de l'aide

Je me débrouille seul


Programme d'aide

J'assume les conséquences  
potentielles






Informazioni sull'alcol 


La questione dell'alcol al lavoro 

Leggi 

Politica aziendale 


Gestione delle inefficienze 

Tirocinanti 

Tra colleghi 

## Home Page

Fino a non molto tempo fa, l'introduzione di politiche aziendali per la gestione dei problemi di alcolismo in ambito professionale si scontrava con un forte scetticismo.

Il lavoro quotidiano con le imprese ha consentito a **Dipendenze Svizzera**  (precedentemente chiamata ISPA, Istituto svizzero di prevenzione dell'alcolismo e altre tossicomanie) di constatare una confortante evoluzione dei tabù sull'argomento dell'alcol al lavoro e una maggiore propensione a discuterne.

La questione dei problemi legati all'alcol è stata integrata nella politica di gestione del personale di molte aziende. Essendo la direzione di un'impresa responsabile dei suoi collaboratori\* e garante della salute economica delle sue attività e della sicurezza di tutti, occorre che adotti misure per gestire tali problemi.





A scenic view of a large lake, likely Lake Geneva, with mountains in the background under a clear blue sky. The water is dark blue with some ripples, and there are many birds, possibly ducks, swimming in the foreground. The sky is a deep blue with a few wispy clouds. The mountains in the background are rugged and have some snow on their peaks.

**Merci pour votre attention**

[drodrick@addictionsuisse.ch](mailto:drodrick@addictionsuisse.ch)

# Prévention en milieu professionnel

## Enjeux

1. **Sécurité**
2. **Santé**
3. **Coûts**
4. **Lois**
5. **Rôle social**



# Prévention en milieu professionnel

## Enjeux

### 1. Sécurité

- Diminution des risques
- Augmentation de la sécurité individuelle et collective



# Prévention en milieu professionnel

## Enjeux

### 2. Santé

- Amélioration du bien-être
- Diminution de la souffrance
- Promotion et protection de la santé renforcé



# Prévention en milieu professionnel

## Enjeux

### 3. Coûts

- Diminution des coûts de l'absentéisme et des accidents
- Amélioration des performances individuelles et collectives



# Prévention en milieu professionnel

## Enjeux

### 4. Lois

- Respect de la loi (aptitude au travail, protection de la santé des collaborateurs)



# Prévention en milieu professionnel

## Enjeux

### 5. Rôle social

- Responsabilité sociale et durable
- Climat social
- Devoir éthique envers les collègues, les proches
- Amélioration de l'ambiance de travail
- Aide offerte aux personnes concernées



[www.alcoolautravail.ch](http://www.alcoolautravail.ch)



ADDICTION | SUISSE



[www.alcoolautravail.ch](http://www.alcoolautravail.ch)

## Publics cibles:

- Responsables d'entreprises
- Ressources humaines
- Cadres supérieurs
- Cadres intermédiaires
- Collaborateurs-trices



## Thèmes évoqués:

- Informations sur l'alcool
- Alcool au travail: causes et conséquences
- Responsabilité juridique de l'employeur
- Contrôle/dépistage
- Mise en place d'une politique alcool
- Rôle et responsabilités du cadre
- Gestion des dysfonctionnements
- Apprenti-e-s
- Entre collègues

