

حقوق بیماران

ضروریات

اطلاعات واضح و مناسب در مورد حقوق بیماران که به آنها اجازه میدهد با متخصصین بهداشت و درمان ارتباط برقرار نمایند.



1 - حق داشتن اطلاعات

بیمار حق دارد در مورد وضعیت سلامتی یا بیماری خود به وضوح مطلع شود و اطلاعاتی مناسبی در مورد آزمایشات؛ پیشنهاد درمان؛ پیامد و خطرات احتمالی و همینطور جنبه مالی آن دریافت نماید. هنگام پذیرش در موسسه درمانی بیمار باید اطلاعات کتبی در مورد حقوق و وظایف و شرایط اقامت خود دریافت نماید.

2 - رضایت آزادانه و آگاهانه

هیچ درمانی نمی تواند بدون رضایت آزادانه و آگاهانه بیمار انجام شود؛ این حق برای بزرگسالان و بچه ها محفوظ است. بیمار همیشه حق متوقف و رد درمان و یا ترک موسسه درمانی را دارد.

3 - دستورالعمل های پیش بینی شده؛ نماینده درمانی و ماموریت احتیاطی/پیشگیرانه

هر کس حق دارد یک دستورالعمل اولیه برای مشخص کردن نوع مراقبت هایی که می خواهید دریافت نماید را تهیه کند؛ همینطور درمان و مراقبت هایی را که نمی خواهد دریافت نماید. در زمانی که بیمار قادر به بیان اراده خود نیست. می تواند نماینده درمانی خود را تعیین نماید؛ به این معنی که این شخص میتواند انتخاب درمان و اجرای آنرا جای بیمار اعلام نماید.

4 - حق انتخاب آزاد

در مورد درمان سرپایی بیمار حق دارد آزادانه ارائه دهنده مراقبت های بهداشتی را انتخاب نماید. مگر اینکه در بیمه خود محدودیتی پیش بینی شده باشد. در اصل بیمار حق دارد موسسه ای را که مایل است در آن از او مراقبت شود را از آزادانه انتخاب نماید. انتخاب آزادانه موسسه پرستاری/درمانی یا اپراتور می تواند بطور غیر مستقیم از طرف بیمه محدود شده باشد. بطور مثال درمان در بیمارستان های خارج از محل اقامت کانتون محل اقامت و یا مراجعه مستقیم به متخصص.

5 - اقدامات محدود کننده و درمان بدون رضایت

در اصل، هر اقدام محدود کننده ای ممنوع است. این در مورد درمان های بدون رضایت هم صدق می کند. تحت شرایط بسیار سخت ممکن است اقداماتی تحمیل شود که آزادی انتخاب را محدود کند.

6 - راز داری شغلی (محرمانه بودن)

بیمار حق دارد بخواهد که به محرمانه ماندن اطلاعاتی که مربوط به او می شود احترام بگذارند. متخصصان مراقبت های بهداشتی و درمان باید از محرمانه بودن حرفه ای / شغلی برخوردار باشند؛ آنها باید اطلاعاتی که توسط بیمار به آنها داده می شود را بصورت راز و مخفی نزد خود نگاه دارند. بجز موارد استثناء که در قانون پیش بینی شده؛ آنها نمی توانند اطلاعات بیمار را بدون رضایت او انتقال دهند؛ راز پزشکی برای متخصصان مراقبت های پزشکی نیز قابل اعمال است.

7 - دسترسی به پرونده پزشکی

بیمار حق دارد پرونده پزشکی خود را مطالعه و از پزشک خود مشورت و توضیح بخواهد. بیمار می تواند یک نسخه کپی از اسناد پزشکی خود درخواست و دریافت نماید. می تواند آن را در اختیار مراقبت کننده بهداشتی که خود انتخاب می کند قرار دهد.

8 - حق داشتن همراه

بیماری که در یک موسسه درمانی تحت مراقبت است در طول مدت اقامت خود حق دارد کمک و راهنمایی بخواهد؛ همچنین حق دارد از حمایت افراد نزدیک به خود که بطور معمول با آنها ارتباط دارد برخوردار باشد. اگر بخواهد می تواند یک همراه از بیرون از مجموعه موسسه نیز داشته باشد.

9 - اهدای عضو و بافت بدن

یک فرد تا زمانی که زنده است م بتواند بطور آزادانه و آگاهانه تصمیم به اهدای اعضای بدن خود را برای پیوند بنماید. اراده فرد متوفی مقدم است به افرادی که نزدیک به او هستند. اهدای عضو؛ بافت یا سلول رایگان است؛ خرید و فروش آن ممنوع می باشد.

آیا به کمک، اطلاعات یا مشاوره نیاز دارید؟ در خواست بروشور کامل "ضروریات در مورد حقوق بیماران" یا با مقامات بهداشت کانتون تماس بگیرید:

کانتون برن
شعبه بهداشت عمومی و رفاه
اجتماعی
Direction de la santé publique
et de la prévoyance sociale
Rathausgasse 1, 3011 Berne
تلفن Tél. 031 633 79 20
info@gef.be.ch
www.gef.be.ch

جمهوری و کانتون جورا
خدمات بهداشت عمومی کانتون
Service de la santé publique
Médecin cantonal
Fbg des Capucins 20,
2800 Delémont
تلفن Tél. 032 420 51 33
medecin.cantonal@jura.ch

کانتون وله
خدمات بهداشت عمومی
Service de la santé publique
Office du médecin cantonal
Avenue de la Gare 23, 1950 Sion
تلفن Tél. 027 606 49 00
santepublique@admin.vs.ch
www.vs.ch/sante

کانتون فریبورگ
خدمات بهداشت عمومی
Service de la santé publique
Rte des Cliniques 17, 1700 Fribourg
تلفن Tél. 026 305 29 13
ssp@fr.ch
www.fr.ch/ssp

کانتون نوشاتل
خدمات بهداشت عمومی
Service de la santé publique (DFS)
Rue Pourtalès 2, 2000 Neuchâtel
تلفن Tél. 032 889 62 00
www.ne.ch/scsp

کانتون وو
خدمات بهداشت عمومی
Direction générale de la santé
Bâtiment administratif de la Pontaise
Avenue des Casernes 2,
1014 Lausanne
تلفن Tél. 021 316 42 26
info.santepublique@vd.ch
www.vd.ch/dgs

کانتون ژنو
شعبه سلامت؛ دفتر دکتر کانتون
Direction générale de la santé
Service du médecin cantonal
Rue Adrien-Lachenal 8,
1207 Genève
تلفن Tél. 022 546 50 00
www.ge.ch

کانتون تیچینو
بخش سلامت و اجتماعی
دفتر دکتر سلامت
Dipartimento della sanità e della socialità
Ufficio Medico cantonale
Via Dogana 16, 6500 Bellinzona
تلفن Tel. 091 814 30 50
dss-umc@ti.ch
www.ti.ch/promozionesalute

