



I progetti innovativi e partecipativi seguono tipicamente uno sviluppo in cinque fasi. A seconda del progetto, ciascuna di esse può avere un peso diverso e può sovrapporsi almeno parzialmente alle altre.

In ogni fase è possibile integrare delle forme partecipative. A titolo d'esempio, nel tipico ciclo di progetto rappresentato a fianco sono state integrate delle misure partecipative, in parte ispirate al progetto di Locarno «Spazi pubblici a misura di anziano», in parte aggiunte per modificarne la portata.

In effetti, si può supporre che più la partecipazione nelle diverse fasi del progetto è estesa, migliori sono i processi e i risultati. Tuttavia ogni progetto ha le proprie specificità e deve adattarsi alle condizioni contingenti. Per questo motivo, all'inizio di ogni progetto partecipativo è fondamentale che le autorità promotrici si interrogano circa l'investimento di tempo e di risorse finanziarie che sono pronte a sostenere ai fini della partecipazione.

#### Informazione

Le parti interessate e la popolazione in generale sono informate di qualsiasi valutazione o altra iniziativa.

#### Consultazione

Vengono raccolte idee, opinioni e necessità degli interessati in vista di una valutazione di fine processo.

#### (Co)costruzione

Le parti interessate sono invitate a collaborare a una eventuale valutazione.

#### (Co)decisione

Le parti interessate partecipano a definire le nuove misure che risultano dalla valutazione.

#### Informazione

Le parti interessate e il pubblico generale sono informati delle attività di animazione, di manutenzione e dell'evoluzione del progetto.

#### Consultazione

Le parti interessate sono invitate a contribuire con proposte di attività ed eventi per animare i nuovi spazi.

#### (Co)costruzione

Le parti interessate cooperano con lavori di manutenzione come il giardinaggio, riparazione di arredi urbani, ecc.

#### (Co)decisione

Nel caso di importanti lavori di manutenzione, le parti coinvolte sono consultate e gli eventuali cambiamenti sono decisi insieme.

## 1. Descrizione e analisi della situazione iniziale

#### Informazione

Gli anziani della città, inclusi i turisti con residenza e giornalieri, sono informati sul progetto. Anche il resto della popolazione riceve informazioni minime in modo che tutti sappiano cosa sta succedendo nella loro città.

#### Consultazione

Tutti gli anziani sono invitati a compilare un questionario. Una rappresentanza del gruppo target è invitato ad un workshop.

#### (Co)costruzione

...

#### (Co)decisione

I cittadini partecipano alla decisione su come si procede dopo l'analisi.

## 5. Valutazione e ancoraggio strutturale

## 2. Pianificazione e concettualizzazione

#### Informazione

Le parti interessate e la popolazione in generale sono informati sui processi di pianificazione e decisione. La trasparenza sulle competenze decisionali è centrale.

#### Consultazione

Le parti interessate sono informate e possono dare la loro opinione sui piani che, se necessario, saranno aggiornati.

#### (Co)costruzione

Le parti interessate danno il loro accordo sulla pianificazione definitiva.

#### (Co)decisione

Le parti interessate, secondo quanto stabilito, partecipano all'approvazione delle misure da implementare.

## 3. Implementazione e realizzazione

#### Informazione

Le parti interessate e la popolazione in generale sono informati sull'avanzamento dei lavori.

#### Consultazione

Le parti interessate sono consultate in caso di cambiamenti importanti.

#### (Co)costruzione

Gli interessati, ma anche la popolazione in generale, sono coinvolti in ogni fase realizzativa. Ad es. organizzano una festa popolare quando si devono piantare arbusti o installare panchine.

#### (Co)decisione

...

## 4. Funzionamento e manutenzione delle infrastrutture realizzate

## Il progetto «Città di Locarno, Spazi pubblici a misura di anziano»

Nel 2016 la Città di Locarno ha avviato un progetto per lo sviluppo di spazi pubblici a misura delle persone anziane, centrato sul miglioramento della mobilità pedonale e della qualità di vita. Il progetto faceva seguito alla redazione di un Piano di Mobilità Scolastica (PMS) da cui risultava che gli anziani manifestano bisogni particolari rispetto allo spazio pubblico. Inoltre, nel 2014 gli over 65 con oltre 3600 persone costituivano il 23% della popolazione locale, senza considerare turisti e visitatori.

Per realizzare il progetto e sviluppare una politica coerente è quindi stata condotta un'analisi del territorio comunale che valutasse l'accessibilità e la fruibilità dello spazio pubblico in funzione delle esigenze di mobilità lenta e di servizi degli anziani, da promuovere in seguito con interventi ad hoc. Oltre ad altri elementi oggettivi, l'analisi ha tenuto in considerazione le esperienze degli interessati (anziani, assistenti sociali, servizi comunali) e ha seguito un approccio partecipativo. A supporto del gruppo di lavoro composto da tecnici e operatori sociali, i membri dell'Associazione Ticinese Terza Età e di Pro Senectute sono stati invitati a rispondere a un questionario e a partecipare ad un incontro di informazione e discussione. È seguita anche una consultazione rivolta alle associazioni di quartiere e relativi membri.

#### Partecipazione realizzata

Nell'analisi sono confluiti 154 dei 667 questionari distribuiti (23%) solo ai membri delle associazioni citate, alcuni compilati da coppie, ca. ¾ da donne e ca. ¼ da uomini. Dunque, meno del 20% della popolazione di età superiore ai 65 anni ha avuto la possibilità di rispondere al questionario e, di fatto, meno del 5% ha risposto. Il campione, dunque, è unilaterale e non rappresentativo. Mancano, infine, i dati sul numero di persone coinvolte nell'incontro d'informazione e discussione, mentre con la consultazione nei quartieri sono state raccolte oltre un centinaio di osservazioni.

Nonostante questi limiti, il processo ha consentito di formulare diverse e interessanti considerazioni e di sviluppare un'ampia varietà di misure, oltre settanta sono state implementate. Nondimeno, la positività di questa esperienza ha indotto il municipio a mantenere aperta la comunicazione e la consultazione diretta dei cittadini dei quartieri interessati dal progetto per accompagnarne anche gli sviluppi futuri.

#### Il progetto di Locarno secondo i quattro tipi di partecipazione

I **beneficiari** sono over 65 che abitano a Locarno, che vi hanno una residenza turistica o che visitano la città.

I **partecipanti** sono i membri delle associazioni ATTE e Pro Senectute residenti a Locarno e le associazioni di quartiere con i loro membri.

#### Tipo di partecipazione:

##### Informazione

I membri delle due organizzazioni ATTE e Pro Senectute sono stati informati.

##### Consultazione

I membri informati sono stati invitati a compilare un questionario.

Si è tenuto un evento di informazione e discussione. Non è noto chi e quante persone fossero presenti.

Le associazioni di quartiere hanno raccolto e presentato una serie di osservazioni sulle misure previste.

##### Co-costruzione

Non ha avuto luogo, ma nell'implementazione delle misure vi è stata un'interazione con le associazioni di quartiere.

##### Co-decisione

Non ha avuto luogo.

Tutti i documenti che descrivono il progetto «Spazi pubblici a misura di anziano» sono consultabili sul sito della Città di Locarno:

[www.locarno.ch/locarno-a-misura-di-anziano](http://www.locarno.ch/locarno-a-misura-di-anziano)