

## Bollettino informativo

# Migrazione e salute

### Competenze interculturali nella presa a carico di migranti

Le competenze interculturali sono quelle competenze che un professionista della salute, dell'ambito sociale o scolastico può mettere in atto nella comunicazione con persone immigrate (pazienti, utenti, allievi, famiglie) in vista di una loro più efficace presa a carico.

Nella relazione con persone di altre culture si tratta innanzitutto di non generalizzare il fattore culturale, credendo che l'identità del migrante sia influenzata in maniera quasi esclusiva dalla sua cultura di provenienza. Si tende infatti spesso a dimenticare altri fattori fondamentali della sua identità, quali ad esempio il percorso migratorio, le esperienze di vita, il genere, l'età, la situazione familiare, le appartenenze politiche e religiose, il livello di formazione, lo status sociale e il lavoro nel Paese d'origine. La generalizzazione del fattore culturale crea infatti stereotipi e pregiudizi, che non permettono al professionista di comprendere in maniera adeguata bisogni, richieste e comportamenti della persona migrante.

Questo non significa, d'altra parte, che la cultura non conti. L'approccio interculturale intende instaurare uno spazio di dialogo, confronto e scambio culturale nella comunicazione tra professionista e migrante. Ci si domanda quali sono le percezioni, conoscenze, rappresentazioni della salute, della malattia, della cura, dell'aiuto sociale, della scuola e dell'educazione da parte delle persone immigrate, in modo da poter in seguito identificare le possibili analogie e differenze tra la vita e la cultura nel loro Paese d'origine e la vita e la cultura nel Paese d'accoglienza.

Questo approccio permette da un lato alle persone immigrate di poter esprimere la loro visione culturale della presa a carico sanitaria, sociale e scolastica, dall'altro permette al professionista di conoscere meglio altre culture, promuovendo un'integrazione fondata sulla reciproca valorizzazione e inclusione di persone di culture diverse all'interno della nostra società.

### Notizie in breve



#### Intercultural competences: conceptual and operational framework

Documento dell'UNESCO che fornisce un'utile introduzione alla terminologia di base necessaria per acquisire competenze interculturali e consentire il dialogo interculturale. Il documento presenta sia un quadro concettuale che operativo sul tema. → [Scarica il documento \(francese, inglese, spagnolo\)](#)

#### Formazioni in competenze interculturali

Corsi per operatori sociosanitari organizzati da SOS Ticino. I contenuti vengono adattati a partire dai bisogni e dagli interessi delle istituzioni e dei partecipanti, e a partire dalla durata scelta per il corso. → [Maggiori informazioni](#)



#### MiniMove: progetto inclusivo per il benessere delle famiglie con bambine e bambini da 0 a 5 anni

Il progetto della Fondazione IdéeSport, in collaborazione con i Comuni di Lugano, Bellinzona e Mendrisio, apre gratuitamente le palestre la domenica pomeriggio offrendo uno spazio dedicato al movimento e all'incontro. Il progetto s'impegna a coinvolgere le famiglie migranti e a formare minori non accompagnati in qualità di coach. → [Maggiori informazioni](#)