

# En chemin vers MARS

Jacques Huguenin

Dr oec., Chef de projet MARS, Office fédéral de la statistique, Neuchâtel

MARS, pour «Modules Ambulatoires des Relevés sur la Santé», est le nom du projet de l'Office fédéral de la statistique (OFS) pour la mise en place de la statistique des services de santé dans le domaine ambulatoire, et pour la mise en œuvre de l'art. 22a LAMal. L'article qui suit décrit brièvement les relevés pilotes et le premier relevé productif du sous-projet «Données structurelles des cabinets médicaux et centres ambulatoires».

## Résultats du premier relevé pilote

L'équipe de relevé de l'OFS est très satisfaite des résultats du premier relevé pilote (été 2015). Vingt cabinets médicaux, cabinets de groupe et centres ambulatoires de différentes orientations ont participé à ce relevé. Trois quarts étaient de langue allemande, un quart de langue française. La grande majorité des participants ont estimé le relevé réalisable sous cette forme. Ici aussi un grand merci aux participants.

### Les participants ont mentionné comme plus grandes difficultés:

- Compréhensibilité des questions et de la terminologie, particulièrement concernant les finances
- Investissement en temps élevé en raison de la difficulté à se procurer les informations nécessaires pour répondre à certaines questions (la durée de saisie a été de deux heures [médiane], le minimum de 30 minutes, le maximum de quatre heures)
- Niveau de détail élevé des questions des chapitres «finances» et «personnes» (personnel non médical)

### Les éléments positifs suivants ont été notés:

- La convivialité du questionnaire électronique a été estimée à bonne ou très bonne
- Les interfaces vers FMH, MedReg, NewIndex et RoKo® ont été utilisées avec succès et sont fiables
- Environ 80% des participants ont jugé le support et le matériel de documentation bons ou très bons
- La technologie mise en œuvre pour le questionnaire a fait ses preuves

En ce moment, le questionnaire électronique se fait remanier sur la base des résultats du relevé pilote. Les principales adaptations sont le renoncement à la saisie d'informations sur le personnel de santé non médical au niveau individuel et l'optimisation de la navigation de l'utilisateur. Il n'y aura plus que neuf données finan-

cières utilisées à but de surveillance légale, les autres informations financières serviront à un usage statistique. De manière générale, le chapitre «finances» est fortement orienté sur la RoKo®. De plus, de nombreuses mesures sont mises en œuvre afin d'améliorer le questionnaire électronique et de réduire la charge de saisie.

## Second relevé pilote au printemps 2016

Le second relevé pilote sera mené au printemps 2016 en collaboration avec la FMH et la CCM. Les données saisies dans le cadre du second relevé pilote (année de référence 2014) pourront être utilisées comme données de l'année précédente lors du premier relevé productif en novembre 2016 – de manière analogue à une déclaration d'impôt électronique.

## Premier relevé productif en novembre 2016

Le premier relevé productif sera mené en novembre 2016. Le relevé portera sur l'ensemble des cabinets médicaux et centres ambulatoires de Suisse. La raison est que le relevé est effectué, selon les art. 22a et 23 LAMal, simultanément pour des buts administratifs et statistiques. Le traitement et l'utilisation des données sont strictement séparés selon ces deux objectifs. Les données de personnes sont déjà anonymisées dans le questionnaire électronique, donc avant de parvenir à l'OFS pour le traitement séparé subséquent. [1]

## Comment vous préparer?

Pour le relevé en novembre 2016, il est important d'avoir la clôture financière 2015 à disposition. De plus vous serez soutenus par les interfaces vers FMH / MedReg / NewIndex / RoKo®. Et un conseil utile par avance: lisez l'instruction «L'essentiel en bref». Ceci par analogie avec l'expression: Veuillez lire la notice d'emballage...

1 Huguenin J. Projekt MARS – Statistiken der ambulanten Gesundheitsversorgung. Bulletin des médecins suisses. 2014;95: (22/23):859–61

Correspondence:  
Dr oec. Jacques Huguenin  
Office fédéral  
de la statistique  
Section Santé  
Espace de l'Europe 10  
CH-2010 Neuchâtel  
Tél. 058 463 66 14  
Jacques.Huguenin[at]bfs.  
admin.ch