



# Information

6. November 2015

## **MARS: Erhebung Arztpraxen und ambulante Zentren, Piloterhebung 1, Juni/Juli 2015**

### **Ergebnisse der Piloterhebung 1**

Das Erhebungsteam des BFS ist mit den Ergebnissen der Piloterhebung 1 sehr zufrieden.

An der Piloterhebung nahmen 20 Einzelarztpraxen, Gruppenpraxen und ambulante Zentren verschiedener Ausrichtung teil. 75% waren deutschsprachig, 25% französischsprachig.

Die Erhebung wurde von der grossen Mehrheit der Pilotteilnehmer als durchführbar eingeschätzt.

Über die Hälfte der Pilotteilnehmer bewertete die Benutzerfreundlichkeit als gut oder sehr gut. Niemand beurteilte die Benutzerfreundlichkeit tiefer als mittel. Für rund die Hälfte gab es jedoch Fragen oder Begriffe im Fragebogen, die nicht oder nur teilweise verständlich waren. Rund 80% der Pilotteilnehmer beurteilten den Support und das Dokumentationsmaterial als gut oder sehr gut.

Knapp die Hälfte der Teilnehmer berichtete über unterschiedliche technische Probleme. Diese waren auf verschiedene Ursachen (auch nicht technische) zurückzuführen. Die Probleme konnten rasch und abschliessend gelöst werden und waren aus technischer Sicht nicht gravierend.

Die Schnittstellen zu FMH, MedReg, NewIndex und RoKo wurden erfolgreich benutzt und funktionierten zuverlässig. Eine differenzierte Quantifizierung des Nutzens war aufgrund der geringen Teilnehmerzahl noch nicht möglich.

Der Erfassungsaufwand war mit 2 Stunden (Median) hoch. Das Minimum betrug 30 Minuten und das Maximum 4 Stunden.

Als grösste Schwierigkeiten erwähnten die Pilotteilnehmer:

- Verständlichkeit der Fragen und der Fachbegriffe
- im Finanzkapitel: hoher Detaillierungsgrad und Fachbegriffe
- im Personenkapitel: hoher Detaillierungsgrad, insbesondere für nicht ärztliches Personal
- Hoher Zeitaufwand: einzelne Fragen waren sehr aufwändig, weil die Information schwierig zu beschaffen war.

Ansatzpunkte zur Verbesserung:

- Inhaltliche Klärungen und Vereinfachungen im Fragebogen, insbesondere
  - Prüfung von Reduktionsmöglichkeiten bei den nicht ärztlichen Gesundheitsfachpersonen
  - Finanzen: Verdeutlichung der Darstellung, welche Felder obligatorisch auszufüllen sind und damit zu aufsichtsrechtlichen Zwecken verwendet werden und welche Felder zusätzlich zu statistischen Zwecken erhoben werden.
- Technische Anpassungen

- Optimierung der Supportinstrumente mit Berücksichtigung spezifischer Bedürfnisse wie die der Gruppenpraxen und ambulanten Zentren
- Optimierung der Betriebsorganisation intern und in Zusammenarbeit mit den Betriebspartnern
- Kommunikation

Weiteres Vorgehen:

- Dezember 2015 Fragebogen: Massnahmen zur Anpassung geklärt
- Frühjahr 2016 2. Piloterhebung
- November 2016 Beginn mit der ersten produktiven Erhebung (Daten 2015)

*Neuchâtel, 06.11.2015 / MARS-TP3, Nicole Gfeller*