

Repubblica e Cantone Ticino
Dipartimento della sanità e della socialità
Divisione della salute pubblica
Ufficio del farmacista cantonale

Management Review 2025

Ispettorato regionale dei medicinali
della Svizzera del Sud
Via Agostino Maspoli 6
6850 Mendrisio



LISTA DI DISTRIBUZIONE

- Direzione Tecnica IRMSS
- Farmacista Cantonale



Scenario

L'attività dell'Ispettorato regionale dei medicinali della Svizzera del Sud (IRMSS) non ha subito modifiche di rilievo nel corso del 2025. Come di consueto sono state eseguite tutte le ispezioni previste dal piano periodico oltre a quelle per nuove autorizzazioni o per modifiche a impianti o processi. L'esecuzione delle ispezioni si è svolta nella totalità dei casi in presenza, mentre la modalità remota è stata del tutto abbandonata, pur mantenendone l'opportunità in caso di accompagnamento o partecipazione a meeting di chiusura di ispezioni estere.

Non vi sono stati ritardi rispetto alle scadenze stabilite da Swissmedic in 2 anni per le società a beneficio di autorizzazione di fabbricazione o di rilascio di lotti sul mercato, rispettivamente quattro anni per quelle autorizzate al commercio all'ingrosso. Il numero d'ispezioni effettuate è in linea con quello dei precedenti anni, con una riduzione nei giorni ad esse dedicati data dalla differente tipologia e dimensione delle aziende ispezionate. Come prassi già introdotta nell'anno precedente, in alcuni casi la pianificazione delle ispezioni GDP è stata portata da triennale a quadriennale, a compensazione del maggior numero di ispezioni GMP per modifiche rilevanti svolte su mandato di Swissmedic.

Nel periodo in esame l'Ispettorato ha effettuato 57 ispezioni, di cui 20 GMP e 37 GDP (24 GMP e 35 GDP nel 2024, 25 GMP e 45 GDP nel 2023, 24 GMP e 32 GDP nel 2022, 25 GMP e 44 GDP nel 2021, 26 GMP e 42 GDP nel 2020, 23 GMP e 47 GDP nel 2019, 24 GMP e 46 GDP nel 2018).

Nel 2025 non sono state effettuate ispezioni "for cause", tuttavia in un caso l'ispezione GMP di base è stata anticipata di tre mesi a seguito di una segnalazione di presunte violazioni. L'esito dell'ispezione ha determinato l'apertura di una procedura di compliance management nei confronti dell'azienda. Un'ulteriore ispezione di follow-up è prevista entro il primo trimestre del 2026.

Nel periodo in esame si osserva un incremento nel numero di ispezioni ad hoc a seguito di notifiche di modifiche rilevanti (Art. 41 cpv. 2 OAMed): cinque GMP e una GDP a fronte di due sole ispezioni GMP nel 2024. Nei casi citati non è stato possibile integrare questa tipologia d'ispezione in quella periodica. Tutte le ispezioni si sono svolte in coordinazione con le tempistiche di realizzazione programmate dalle aziende e tutte le modifiche proposte sono state autorizzate da Swissmedic.

L'anno 2025 ha visto l'avvicendamento al vertice dell'Ufficio del Farmacista cantonale, con il passaggio a beneficio della pensione di Giovan Maria Zanini e l'entrata in carica di Francesca Bortoli. L'Ispettorato ha svolto il consueto ruolo di supporto nell'ambito del controllo di strutture sanitarie o aziende a beneficio di autorizzazione di fabbricazione cantonale¹.

Sono state ispezionate in totale quattro strutture: tre farmacie pubbliche e un sito per la coltivazione di cannabis a uso medico². Le attività ispezionate nelle farmacie pubbliche citate riguardano in un caso la fabbricazione di medicinali a formula in generale, in un secondo la preparazione centralizzata di dosi individuali in modalità automatica, nel terzo la preparazione e la vendita per corrispondenza di rimedi della medicina tradizionale cinese.

Sempre su mandato del Farmacista cantonale l'Ispettorato ha accompagnato un'ispezione di verifica da parte dell'Ufficio Federale della sanità pubblica presso un centro di competenza specializzato nelle problematiche di dipendenze, a beneficio di un'autorizzazione speciale all'uso di stupefacenti vietati.

Nel 2025 non vi sono state ispezioni da parte di autorità estere. Per le aziende presenti sul mercato statunitense, il mantenimento dell'autorizzazione ad importarvi medicinali ha seguito

¹ Attività non sono coperte dall'accreditamento.

² L'autorizzazione d'esercizio per la coltivazione di cannabis ad uso medico è rilasciata da Swissmedic previa ispezione da parte del Farmacista cantonale.

le modalità stabilite dall'accordo di mutuo riconoscimento del 2023. La FDA, tramite Swissmedic, ha ritenuto idonee le ispezioni effettuate dall'IRMSS e non vi sono state richieste specifiche. La tabella seguente riporta i dati degli ultimi quattro anni.

Agenzia/stato	Ispezioni 2025	Ispezioni 2024	Ispezioni 2023	Ispezioni 2022
FDA/USA	0	0	4	0
ANVISA/Brasile	0	0	2	0
MOH Russia	0	1	2	0
MOH Libia	0	1	0	1
FDA Giordania	0	0	0	1
MOH Turchia	0	2	0	0
MOH Saudi Arabia	0	1	0	0

Il presente rapporto di Management Review ripropone il consueto schema delle precedenti edizioni, con una valutazione delle tendenze in confronto agli anni precedenti nel numero di osservazioni rispetto alle ispezioni eseguite. Le deficienze sono suddivise per gravità (critica, maggiore, altra) secondo la classificazione riportata nei singoli verbali ispettivi e in accordo alla relativa linea guida di Swissmedic.

Lo stesso criterio si applica agli indicatori del sistema di qualità dell'Ispettorato stesso.

Quale ente di controllo accreditato l'Ispettorato svolge il mandato di Swissmedic per il controllo delle aziende a beneficio di un'autorizzazione d'esercizio di fabbricazione o di commercio all'ingrosso di medicinali sull'intero territorio del Canton Ticino. Le ispezioni si svolgono a intervalli periodici o in maniera mirata allo scopo di verificare la conformità delle aziende alle vigenti norme di buona fabbricazione e distribuzione, in accordo alle specifiche direttive e linee guida di Swissmedic.

Le aziende sottoposte ai controlli ispettivi previsti dalla LATer e dalle sue ordinanze sono così distribuite per numero e tipologia:

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
API	7	7	6	6	7	7	7	7	6
Medicamenti pronti per l'uso	20	20	19	20	21	20	20	21	20
Gas medicinali	1	1	1	1	2	2	2	2	2
Micronizzatori	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Grossisti di medicinali	109	113	110	108	102	105	94	94	99
Autorizzazioni cantionali ³		11	11	11	11	10	10	10	12

Dati al 31 dicembre 2025

Il numero di aziende operanti nella fabbricazione e nel commercio all'ingrosso di medicinali si è mantenuto pressoché costante rispetto al 2024, con la consueta fluttuazione nel numero di aziende a beneficio di autorizzazioni di commercio all'ingrosso. Nell'ambito della fabbricazione vi sono state due rinunce per chiusura del sito: una relativa a uno stabilimento per la fabbricazione di API e una di un laboratorio di controllo di qualità. In tutti i casi la revoca dell'autorizzazione è avvenuta su richiesta dell'azienda stessa.

Non si identificano trend significativi rispetto agli anni precedenti. Il volume di ispezioni rimane costante rispetto agli anni precedenti e le risorse dell'Ispettorato si sono dimostrate ancora sufficienti a garantire il mandato di Swissmedic.

Le ispezioni effettuate, suddivise per tipologia e scopo, sono riassunte nella tabella seguente. Una rappresentazione grafica è fornita in Allegato 2.

³ Ispezioni dell'Ufficio del Farmacista cantonale, su mandato dell'Ufficio di sanità del Cantone Ticino, al di fuori dell'ambito dell'accreditamento.

Tipo ispezione	2025	2024	2023	2022	2021
GMP base	14	19	16	18	15
GDP base	28	27	34	24	33
GMP nuovo sito	0	2	2	1	0
GDP nuovo sito	4	5	2	5	4
GMP follow-up	0	0	1	1	1
GDP follow-up	3	2	3	1	3
GMP modifica autorizz.	1	3	1	0	3
GDP modifica autorizz.	1	1	2	0	1
GMP Art.41 OAMed	5	2	5	3	4
GDP Art.41 OAMed	1	0	2	0	1
For-cause inspection	0	0	2	1	4

Efficacia della politica di qualità

Il presente rapporto si basa sempre su quanto definito nella direttiva D 02.04 "Riesame sistema qualità" per il controllo annuale delle prestazioni erogate dall'Ispettorato.

Politica per la qualità

Gli obiettivi dell'Ispettorato sono definiti nella direttiva D 02.02 "Politica per la qualità" che formula i presupposti su cui si basa l'attività dell'Ispettorato come servizio pubblico a tutela della salute del cittadino, riassunti nei seguenti enunciati:

- controllo ispettivo delle aziende
- qualità del servizio fornito
- trasmissione delle informazioni

I controlli ispettivi alle aziende si sono svolti seguendo le indicazioni ufficiali di Swissmedic tradotte nella direttiva D 02. 09 "Condizioni di ispezione" del manuale di gestione della qualità. Le tipologie di ispezione applicabili sia alla fabbricazione che al commercio all'ingrosso di medicinali includono:

- la sorveglianza periodica della conformità alle GMP/GDP;
- la pre-approvazione di nuove autorizzazioni, su mandato specifico dell'Istituto;
- l'estensione del contenuto di autorizzazioni esistenti;
- la valutazione e autorizzazione di modifiche significative ai sensi dell'Articolo 41 cpv.2 OAMed;
- le ispezioni orientate a problemi specifici o segnalazioni puntuali (for-cause inspection).

I dettagli delle ispezioni effettuate sono riassunti nell'allegato 1 *Cronologia ispezioni 2025*, mentre gli allegati 2-3-4: *Ispezioni per tipologia*, forniscono una grafica retrospettiva degli ultimi tre anni. Dove possibile, le ispezioni su mandato specifico sono state accorpate alle ispezioni periodiche, senza per questo influire sulla pianificazione di base.

In ottemperanza al secondo enunciato, l'Ispettorato ha confermato l'aderenza delle attività alle procedure interne e alle linee guida di Swissmedic, mantenendo aggiornate le linee guida e le interpretazioni tecniche dell'Istituto e integrandole puntualmente nel proprio sistema di gestione della qualità.

Nel 2025 vi è stato l'audit di rinnovo, comprendente un'ispezione accompagnata presso un grossista. Nel luglio 2025 è stato quindi concesso il rinnovo per altri cinque anni dell'accreditamento.

Il direttore dell'Ispettorato è tuttora l'unica unità presente in organico, con funzione sia di ispettore che di responsabile del sistema di gestione della qualità. Il piano di formazione continua si è svolto secondo quanto pianificato, con la partecipazione ai consueti corsi di addestramento organizzati da Swissmedic e alle riunioni del comitato di coordinamento degli ispettorati svizzeri, nonché a seminari e corsi di formazione organizzati da aziende o associazioni di categoria. Nello specifico l'ispettore ha seguito un corso specifico sulle tecnologie di fabbricazione sterile in isolatori.

Per quanto riguarda il terzo enunciato, l'Ispettorato ha continuato il suo ruolo di supporto alle aziende per far fronte alle richieste di informazioni su leggi, ordinanze e normative, mediante corrispondenza, circolari e contatti telefonici o telematici.

Rispetto obiettivi

Schede obiettivo

Nel 2025, l'Ispettorato ha mantenuto l'obiettivo di effettuare le ispezioni pianificate entro i termini stabiliti dal piano ispettivo interno. Non si evidenziano ritardi o scostamenti rispetto alle frequenze definite da Swissmedic per ciascuna tipologia di azienda.

La collaborazione diretta con gli altri ispettorati regionali e con Swissmedic è stata mantenuta con la partecipazione alle riunioni periodiche e la stesura delle linee guida interne.

Un'ispezione GMP presso un nuovo sito di fabbricazione di prodotti sterili è stata delegata a Swissmedic ed era originariamente pianificata per il 2025. A causa di ritardi nella messa in esercizio dell'impianto, l'ispezione è stata rimandata al 2026 e sarà effettuata da due ispettori di Swissmedic in collaborazione con l'ispettore IRMSS.

Nel periodo in esame l'Ispettorato ha preso parte a uno Scientific Advice Meeting organizzato da Swissmedic con la società coinvolta.

Parallelamente, è stato svolto il consueto ruolo di supporto, per le aree di competenza, all'attività di vigilanza dell'Ufficio del Farmacista cantonale nell'ambito della sorveglianza dei medicinali.

Grado di qualifica risorse umane

Rapporti ispezione

Come per gli anni precedenti, l'Ispettorato non ha ricevuto reclami o contestazioni in merito ai rapporti d'ispezione emessi, né da parte delle aziende, né di Swissmedic o altre agenzie di controllo.

Schede collaboratore

La formazione continua dell'ispettore è proseguita secondo le modalità stabilite dal piano annuale di training, con la partecipazione al corso GMP di Swissmedic e alle riunioni del comitato di coordinamento degli ispettorati. La documentazione dei corsi e della partecipazione a eventi informativi è stata effettuata in accordo alle procedure stabilite dal sistema di qualità e dal piano annuale. Sempre a scopo di addestramento, nell'ottobre 2025 l'ispettore ha partecipato a un corso sulla tecnica asettica presso un importante fabbricante svizzero di isolatori.

Esecuzione delle ispezioni

Nel periodo in esame la prassi ispettiva ha seguito in tutte le occasioni lo schema previsto dai processi interni P03.01-03 e P03.02-03 e in conformità alla linea guida di Swissmedic. Non vi sono stati superamenti dei termini massimi indicati da Swissmedic rispetto alle frequenze stabilite (36 mesi per le ispezioni GMP e GDP con liberazione per il mercato, rispettivamente 60 mesi per le ispezioni GDP senza liberazione).

Non conformità interne

Nel 2025 non sono state aperte non conformità interne. Non si sono pertanto rese necessarie azioni correttive o preventive.

Efficacia delle ispezioni*Segnalazione aziende*

Le segnalazioni ricevute, incluse le relative azioni correttive/preventive e gli eventuali follow-up, sono documentate in accordo all'istruzione di processo P 03.03 "Monitoraggio aziende". Un apposito modulo, M-GQ 24.01, riassume i passi intrapresi.

Nel 2025 è stata registrata una segnalazione all'Ispettorato (1 nel 2024, 3 nel 2023, 1 nel 2022, 5 nel 2021, 4 nel 2020, 7 nel 2019, 4 nel 2018), relativa a sospetto smercio di medicinali da parte di una società svizzera non autorizzata. La segnalazione è stata trasmessa all'unità Medicrime di Swissmedic per gli approfondimenti del caso. Nessuna ulteriore azione da parte dell'Ispettorato regionale è stata richiesta. Nel 2024 era stata ricevuta una segnalazione riguardo a presunte o reali violazioni delle GMP da parte di un fabbricante. D'intesa con Swissmedic una verifica ispettiva sul sito operativo interessato è stata eseguita nel gennaio 2025.

Rapporti ispezione

Per quanto riguarda i risultati delle ispezioni GMP e GDP base, relativi al quadriennio 2022- 2025 le seguenti tabelle riportano l'incidenza delle deficienze espressa in numero assoluto (A) e medio per ispezione (M):

GMP base	2025		2024		2023		2022	
	A	M	A	M	A	M	A	M
Critiche	2	0.1	1	0.0	1	0.0	1	0.0
Significative	17	1.1	37	1.9	31	1.8	45	2.0
Altre	43	2.9	77	4.0	65	3.8	66	3.0
Totale	62	4.1	115	6.1	97	5.7	112	5.1

GMP follow-up	2025		2024		2023		2022	
	A	M	A	M	A	M	A	M
Critiche	-	-	-	-	0	0.0	0	0.0
Significative	-	-	-	-	3	3.0	1	1.0
Altre	-	-	-	-	3	3.0	3	3.0
Totale	-	-	-	-	6	6.0	4	4.0

GMP nuovo sito	2025		2024		2023		2022	
	A	M	A	M	A	M	A	M
Critiche	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Significative	4	2.0	2	1.0	5	2.5	2	2.0
Altre	4	2.0	5	2.5	6	3.0	4	4.0
Totale	8	4.0	7	3.5	11	5.5	6	6.0

GMP modifica autor.	2025		2024		2023		2022	
	A	M	A	M	A	M	A	M
Critiche	0	0.0	0	0.0	0	0.0	-	-
Significative	1	1.0	0	0.0	2	2.0	-	-
Altre	2	2.0	6	2.0	5	5.0	-	-
Totale	3	3.0	6	2.0	7	7.0	-	-

GMP Art.41 OAMed	2025		2024		2023		2022	
	A	M	A	M	A	M	A	M
Critiche	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Significative	1	0.2	0	0.0	1	0.5	0	0.0
Altre	7	1.4	3	1.5	9	4.5	1	0.3
Totale	8	1.6	3	1.5	10	5.0	3	0.3

GDP base	2025		2024		2023		2022	
	A	M	A	M	A	M	A	M
Critiche	0	0.0	1	0.0	2	0.0	0	0.0
Significative	8	3.5	36	1.3	18	0.5	16	1.3
Altre	53	1.9	64	2.4	43	1.3	25	1.6
Totale	61	5.4	101	3.7	63	1.9	41	2.9

GDP follow-up	2025		2024		2023		2022	
	A	M	A	M	A	M	A	M
Critiche	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Significative	0	0.0	0	0.0	1	0.3	1	0.5
Altre	0	0.0	0	0.0	1	0.3	2	1.0
Totale	0	0.0	0	0.0	2	0.7	3	1.5

GDP nuovo sito	2025		2024		2023		2022	
	A	M	A	M	A	M	A	M
Critiche	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0
Significative	1	0.3	2	0.4	5	2.5	6	1.2
Altre	14	3.5	15	3	8	4.0	9	1.8
Totale	15	3.8	17	3.4	13	6.5	15	3.0

GDP modifica autor.	2025		2024		2023		2022	
	A	M	A	M	A	M	A	M
Critiche	0	0.0	0	0.0	0	0.0	-	-
Significative	0	0.0	0	0.0	0	0.0	-	-
Altre	3	3.0	0	0.0	2	1.0	-	-
Totale	3	3.0	0	0.0	2	1.0	-	-

GDP Art.41 OAMed	2025		2024		2023		2022	
	A	M	A	M	A	M	A	M
Critiche	0	0.0	-	-	0	0.0	-	-
Significative	0	0.0	-	-	0	0.0	-	-
Altre	5	5.0	-	-	0	0.0	-	-
Totale	5	5.0	-	-	0	0.0	-	-

Ispezioni for-cause	2025		2024		2023		2022	
	A	M	A	M	A	M	A	M
Critiche	-	-	-	-	4	2.0	0	0.0
Significative	-	-	-	-	6	3.0	4	4.0
Altre	-	-	-	-	4	2.0	1	1.0
Totale	-	-	-	-	14	7.0	5	5.0

Totale	2025		2024		2023		2022	
	A	M	A	M	A	M	A	M
GMP	81	4.0	131	5.4	131	5.2	125	5.2
GDP	84	2.3	118	3.4	80	1.8	59	1.8
For-Cause	0	0.0	0	0.0	14	7.0	5	5.0
Somma	165	--	249	--	225	--	189	--

L'analisi dei risultati delle ispezioni GMP non denota tendenze particolari né in termini assoluti che per tipo di ispezione effettuata. In un'unica ispezione sono state emesse due deficienze critiche che sommate alle maggiori ha portato all'apertura di un procedimento di compliance management. La media totale delle deficienze per ispezione è di 4 per azienda, in diminuzione di un punto rispetto all'anno precedente. Il numero di deficienze in termini assoluti varia da un minimo di 0 e un massimo di 21.

Per quanto riguarda le ispezioni GDP si osserva un ulteriore aumento del numero di osservazioni, sia maggiori che altre, per le ispezioni di base (da 3.7 a 5.4 osservazioni/sito). Questa tendenza non si osserva nelle ispezioni per nuova autorizzazione o di follow-up, con valori pressoché uguali all'anno precedente.

Ciononostante, il numero delle osservazioni sollevate si mantiene entro un limite accettabile e non vi sono stati casi di aziende di commercio all'ingrosso per le quali sia stata applicata la procedura di compliance management.

Una grafica del numero di deficienze emesse per gli anni 2023, 2024 e 2025 è fornita negli Allegati 5-10.

Rispetto delle scadenze

Nel 2025 sono state eseguite tutte le ispezioni previste dal piano annuale e quelle su mandato di Swissmedic per nuova concessione, modifica di autorizzazione o a seguito di cambiamenti significativi a impianti, equipaggiamenti o procedimenti. Tutti i mandati di Swissmedic sono stati onorati secondo le tempistiche stabilite dal piano ispettivo o dalle linee guida dell'Istituto e/o delle autorità estere con cui è in essere un accordo di mutuo riconoscimento.

Imparzialità e indipendenza

Nel corso del 2025 non vi è stato alcun cambiamento tale da inficiare l'imparzialità e l'indipendenza dell'Ispettorato e non sono stati evidenziati rischi di conflitto d'interesse tra il personale dell'Ispettorato e le aziende farmaceutiche sottoposte al programma ispettivo. Per ogni nuova azienda o per cambio del contenuto dell'autorizzazione è stata eseguita l'analisi di rischio relativa a potenziali conflitti d'interesse, in accordo a quanto indicato dal Manuale Qualità e dalla relativa linea guida di Swissmedic. L'esito dell'analisi è tuttora documentato in una scheda che viene allegata alla documentazione d'ispezione.

Efficacia del sistema qualità

Rapporti d'ispezione

Nessun reclamo è pervenuto riguardo a quanto riportato nei rapporti d'ispezione né da Swissmedic né dalle aziende interessate. Nessuna deficienza rilevata è stata oggetto di contestazione o ricorso. Si confermano le tendenze evidenziate nei rapporti di Management Review precedenti.

Audit interni

Nel 2025 è proseguito il piano di audit interno per il quadriennio 2024-2027 formalizzata nel modulo M-GQ 13. Un audit sulla gestione delle ispezioni previsto per il 2026 è stato anticipato al quarto trimestre 2024 in concomitanza con un'ispezione congiunta con Swissmedic. Nel mese

di gennaio 2025 sono stati eseguiti gli audit originariamente previsti per il 2024 e successivamente riprogrammati. Le non conformità riscontrate sono state risolte. Per ragioni organizzative dovute all'insediamento della nuova Farmacista cantonale, l'esecuzione degli audit previsti per il 2025 è stata riprogrammata al 2026.

Reclami

Nel 2025, in linea con gli anni precedenti, l'Ispettorato non ha ricevuto reclami.

Non conformità interne

Non sono state evidenziate non conformità relative all'organizzazione e alla gestione del sistema di qualità. Non si sono quindi rese necessarie specifiche azioni correttive o preventive.

Feedback aziende

Reclami e comunicazioni

Per i reclami vedi punto precedente; nessuna comunicazione è pervenuta all'Ispettorato in merito all'attività svolta.

Utilità della comunicazione

La comunicazione tra Ispettorato e aziende rimane soddisfacente: non vi sono state segnalazioni di rilievo riguardo a questo aspetto.

Analisi delle tendenze

La seguente tabella riporta una valutazione delle tendenze dei principali indicatori di qualità rispetto agli anni precedenti.

	2021	2022	2023	2024	2025
Numero di ispezioni non eseguite entro i tempi massimi	0	0	0	0	0
Numero di reclami ricevuti	0	0	0	0	0
Numero di non conformità interne	1	0	0	0	0
AC da autoispezioni interne non risolte	0	0	0	0	0

Non si osservano tendenze negative negli indicatori considerati rispetto agli anni precedenti, in particolare per quanto riguarda le non conformità interne.

Rispetto budget

Rapporti avanzamento

Le voci di budget di competenza dell'Ispettorato sono state esaminate semestralmente e a fine anno e non sono state evidenziate anomalie.

Data la riduzione del numero di ispezioni e di giorni e ad esse dedicati, le entrate da riscossione delle tasse d'ispezione si sono ridotte rispetto all'anno precedente, pur mantenendosi ampiamente al di sopra della cifra preventivata per l'esercizio 2025.

L'ammontare totale fatturato per le ispezioni GMP e GDP nel quadriennio 2021-2024 è riportato nella tabella seguente.

Anno	2022	2023	2024	2025
CHF	97'500	103'000	171'600	144'000

Mendrisio, 19 gennaio 2026

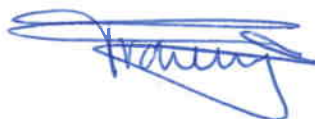
Il direttore dell'Ispettorato

Andrea Righetti



Il Farmacista cantonale

Francesca Bortoli



Allegati: menzionati
Originale: guida gestione qualità
Copia: Farmacista cantonale