

Da: dss-ufc
Inviato: martedì, 17 marzo 2020 16:52
A: farmacie
Oggetto: protezione del personale

Care Colleghe, cari Colleghi

Constato che in materia di protezione del personale delle farmacie e relative disposizioni dell'autorità la situazione non sembra essere chiara per tutti.

Richiamo quanto vi ho comunicato il 6 marzo e tramite le Direttive sull'uso delle mascherine di protezione nel settore sanitario extraospedaliero del 13 marzo:

- il personale con febbre e tosse si astiene dal lavoro a contatto con l'utenza
- non esiste nessuna raccomandazione per il personale di farmacia di lavorare tutto il giorno con una mascherina
- **le mascherine devono essere portate in presenza di pazienti con sintomi respiratori e di persone appartenenti ai gruppi più vulnerabili quando è necessario un contatto ravvicinato** – una mascherina per l'operatore e una per il cliente (fornita dalla farmacia)
- il mantenimento delle distanze è raccomandato ed è praticabile, almeno parzialmente, anche in farmacia
- lavare o disinfettare le mani ed eventualmente le superfici dopo aver servito un paziente sintomatico

Queste indicazioni sono coerenti con quanto avete ricevuto da Pharmasuisse (in particolare la circolare 7/2020) e dall'OFCT (mail di ieri), il cui testo è stato concordato con me e da me approvato prima dell'invio.

Ribadisco: **la vendita al banco non è considerata quale contatto ravvicinato**. Questo non per mia valutazione e decisione personale, ma secondo l'autorità federale (UFSP). I contatti ravvicinati sono quelli che Pharmasuisse definisce "contacts intensifs, p.ex. consultations dans le local d'examen de la pharmacie". Laddove è possibile, questo tipo di contatti va prima di tutto ridotto o evitato.

Tutti gli interventi volti a costringere i clienti a mantenere le distanze (con il personale della farmacia, ma anche fra gli stessi clienti) sono **efficaci ed opportuni**. Ognuno adotti la soluzione che ritiene più idonea per la sua farmacia.

L'esercizio "a battenti chiusi", ovvero tramite lo sportello per i turni, non costituisce a mio avviso una soluzione adeguata, siccome costringe i clienti ed il personale ad ammassarsi davanti allo sportello. Quindi mi permetto di sconsigliare questa variante. Laddove fosse necessario, ritengo preferibile regolare l'accesso alla farmacia, se del caso anche con una chiusura a intermittenza delle porte.

Circa l'uso delle mascherine, **l'autorità vi dà la raccomandazione di proteggere il vostro personale, i pazienti con sintomi respiratori e le persone più vulnerabili (anziani) quando un contatto ravvicinato è necessario**. Le mascherine fornite dalla Farmacia cantonale sono destinate solo a queste situazioni. Se ne raccomanda l'uso parsimonioso. Questo significa che tutte le prestazioni ravvicinate con pazienti con sintomi e persone particolarmente vulnerabili (anziani) devono essere rinviate, se a vostro giudizio sono posticipabili.

Chi ritiene di proteggersi e di proteggere il proprio personale indossando una mascherina tutto il giorno, per ogni attività a contatto con la clientela, segnatamente il lavoro al banco, **ha il diritto di**

farlo. È una scelta aziendale sulla quale non intervengo, né per auspicarla, né per scoraggiarla. Chi lo fa, **deve però provvedere in modo autonomo a procurarsi il materiale necessario.** Chi ci aveva pensato per tempo, adesso non ha problemi. Chi invece non ci aveva pensato, evidentemente oggi è in difficoltà e non può appoggiarsi su di me per l'approvvigionamento perché le nostre riserve devono essere impiegate conformemente alle direttive e, di conseguenza non possono essere attribuite per un uso aziendale.

Spero di avere chiarito a sufficienza la situazione.

Permettetemi di assicurarvi la mia vicinanza in questo momento molto difficile e di enorme sollecitazione e di esprimervi, anche a nome dell'Autorità cantonale, l'apprezzamento e la gratitudine per tutto quello che con impegno state facendo.

Cordiali saluti

G. Zanini

=====

Giovan Maria Zanini

farmacista cantonale

CH - 6850 Mendrisio

tel. +41-91/8165941 fax +41-91/8165949

e-mail: giovanmaria.zanini@ti.ch

internet: www.ti.ch/pharma