

# Esigenze attuali di qualità in farmacia

---

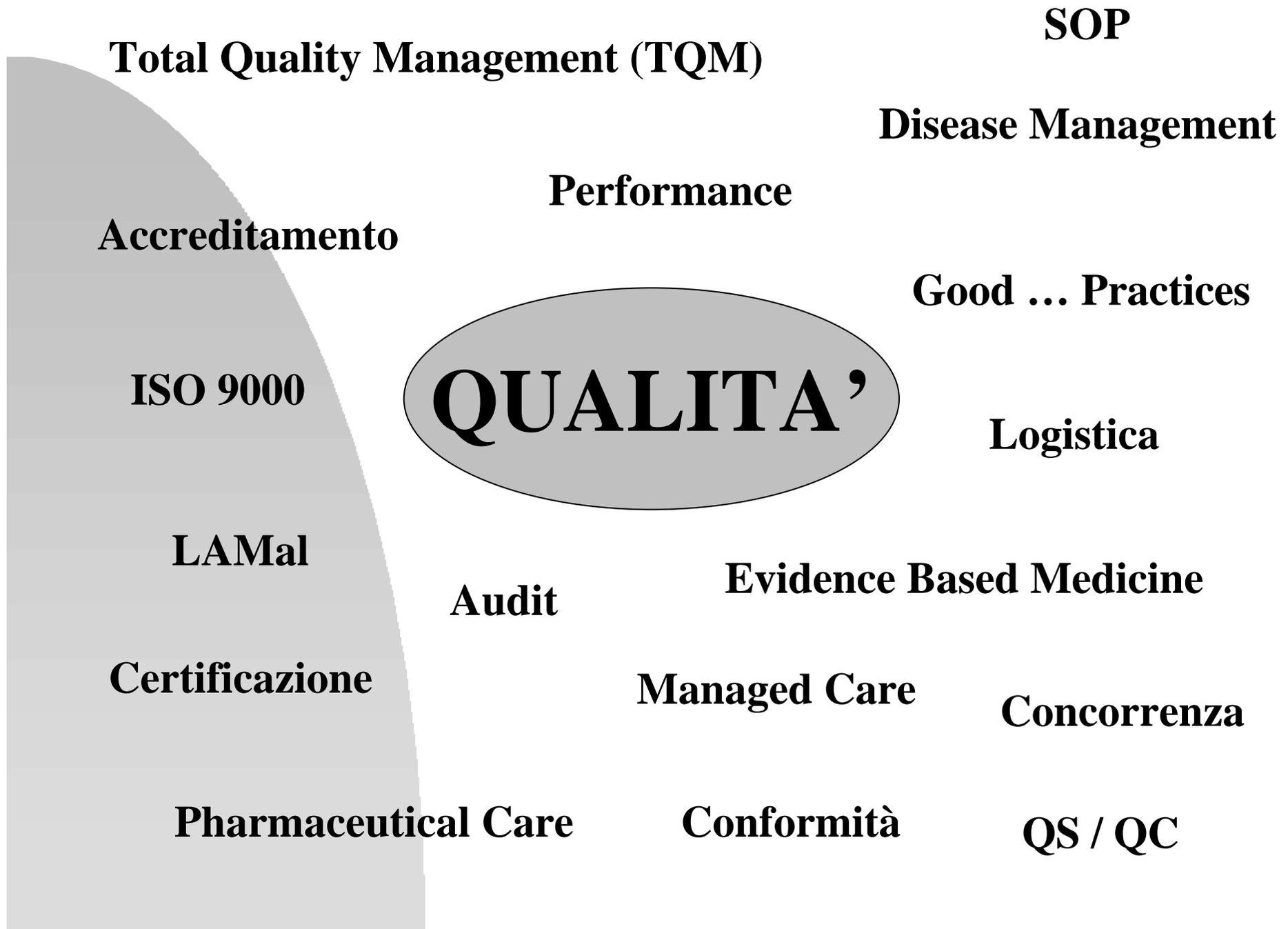
Ordine dei farmacisti del  
Cantone Ticino

Bellinzona, 22 settembre 1998

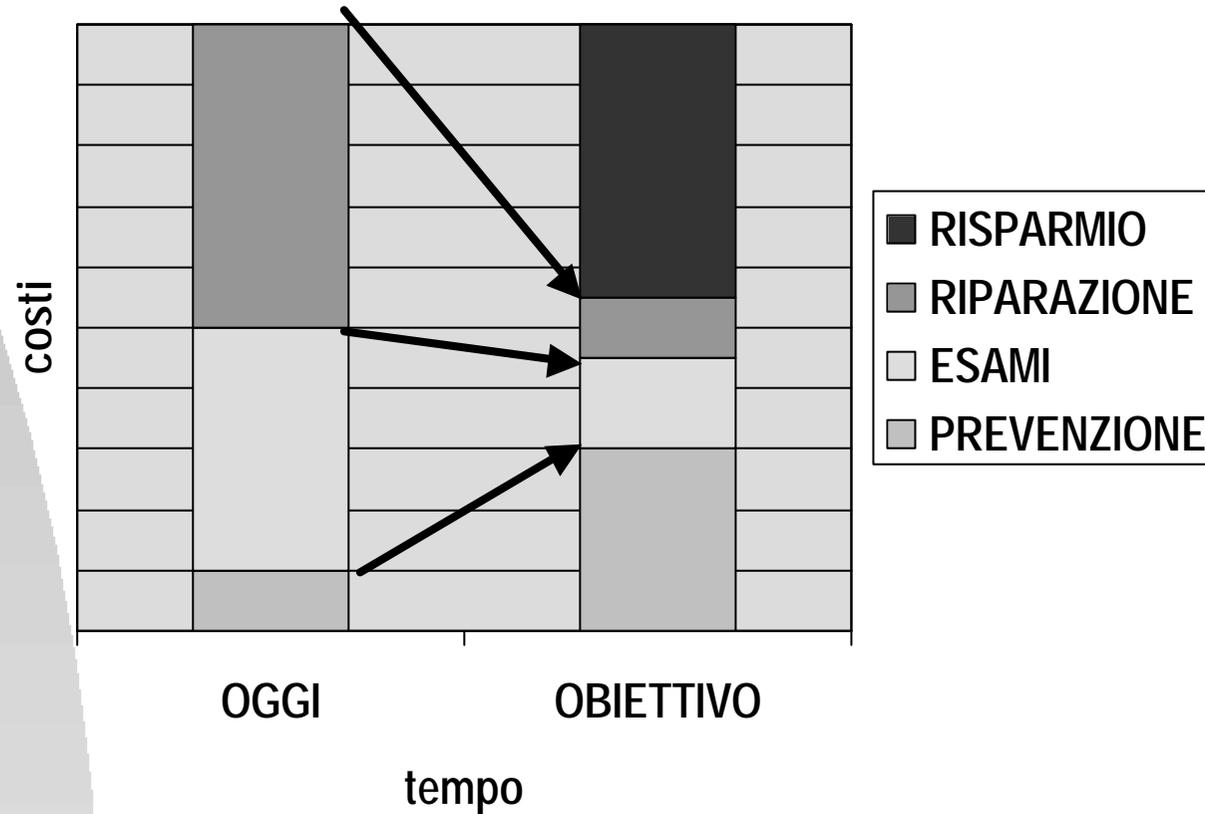
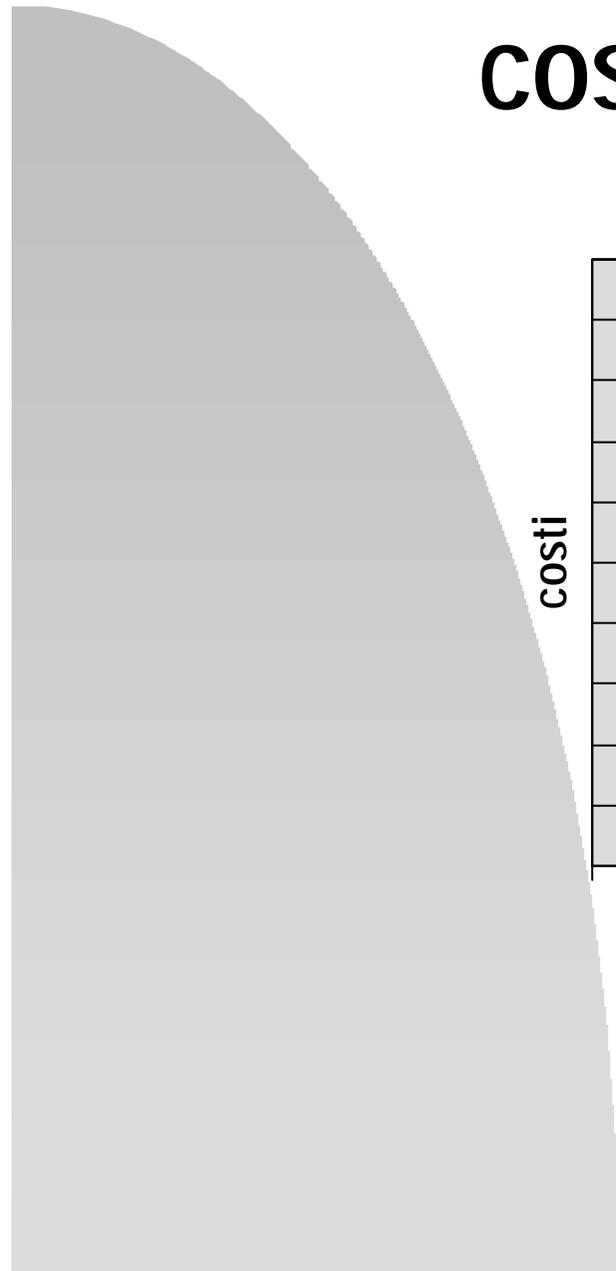
Lugano, 23 settembre 1998

G. M. Zanini

farmacista cantonale aggiunto

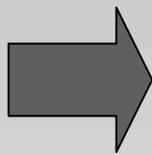


# costi degli investimenti

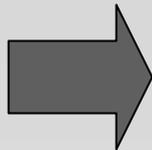


# Qualità nel settore farmaceutico

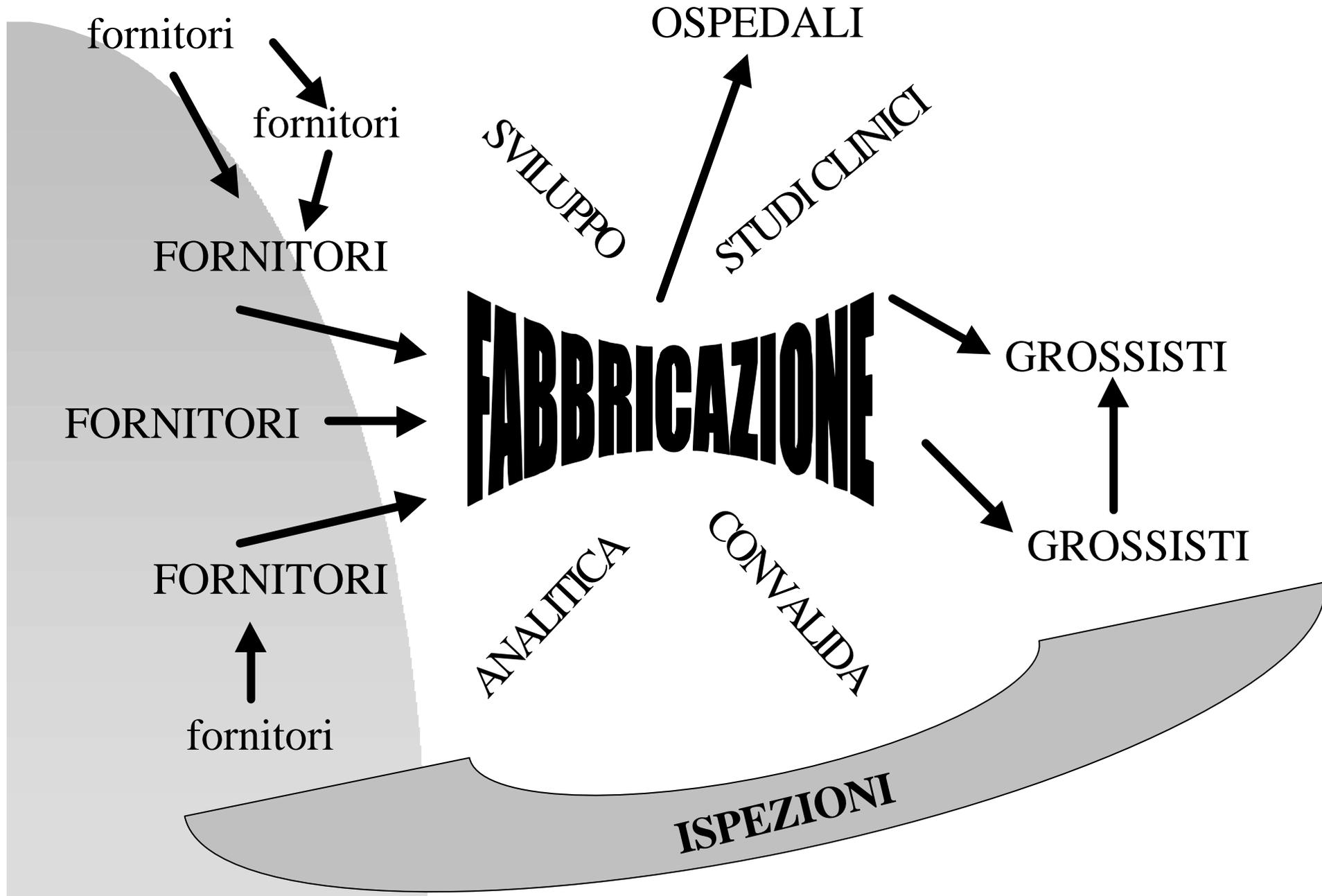
**I difetti non sono accettabili nei prodotti,  
nei processi e nei servizi farmaceutici**



*Un difetto può significare un danno  
alla salute di una persona!*



*I medicinali non sono  
beni di consumo come tutti gli altri*



fornitori

fornitori

FORNITORI

FORNITORI

FORNITORI

fornitori

OSPEDALI

SVILUPPO

STUDI CLINICI

**FABBRICAZIONE**

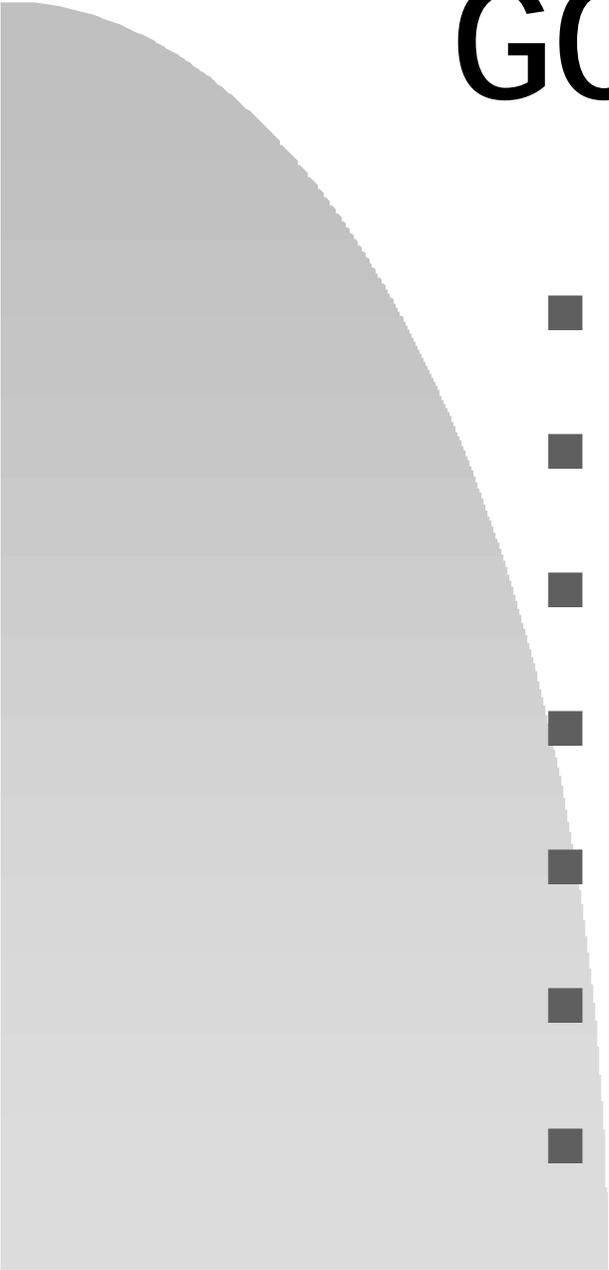
GROSSISTI

GROSSISTI

ANALITICA

CONVALIDA

**ISPEZIONI**



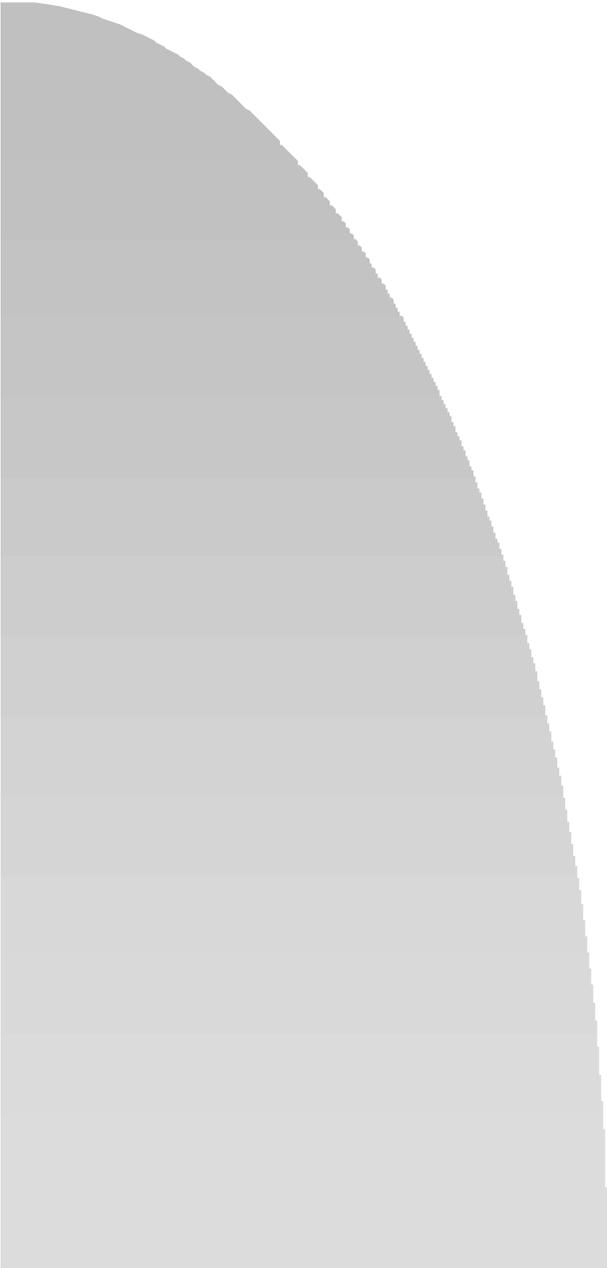
# GOOD PRACTICES

- GMP fabbricazione
- GDP distribuzione
- GCP studi clinici
- GLP laboratorio
- GVP convalida
- GIP ispezioni
- ....

**FARMACIA**

**LAMAL**

**RICETTE**



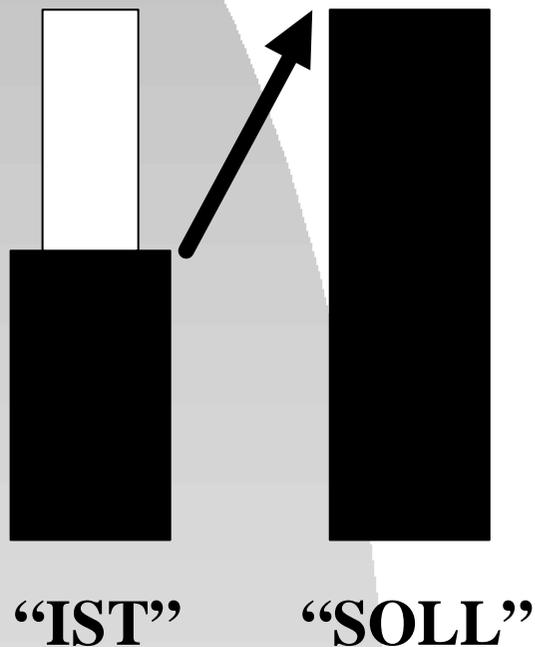
- **ACCREDITAMENTO**

**= COMPETENZA**

- **CERTIFICAZIONE**

**= CONFORMITA'**

# Definizione di qualità



- L'insieme delle caratteristiche di un prodotto, di un processo o di un servizio necessarie per rendere il prodotto, il processo risp. il servizio conforme alle esigenze prestabilite
- Modo di lavorare che soddisfa il cliente
- L'offerta è conforme alle attese del cliente

Un farmacista viene punito sulla pubblica via per aver venduto medicinali fabbricati con escrementi

Napoli 1517 -  
Amsterdam 1692



# BLÜMEN-APOTHEKE



WEIHNACHTS AKTION !!!  
Frische Tabletten  
kg 19,98

ZÄPFCHEN  
(Sortiert)  
kg 29,98

SUPER-SONDERANGEBOT  
Hustensaft 1,5 Liter Flasche  
nur 14,99

2. WAHL  
700g  
1,59

Echt Stark:  
2,49

Jede Packung  
-99

GEBISS  
Stufenlos  
verstellbar  
ab  
249,-

GESCHENK  
IDEE:

LUFF  
1987

FIN CHE IL DENARO VA...

IL DENARO  
NON FA LA  
FELICITA'!

FIGURIA-  
MOCI LA  
MISERIA

BONEFF 98

3



# Elementi di un sistema di qualità

Procedure Operative Standard

Direttive di qualità

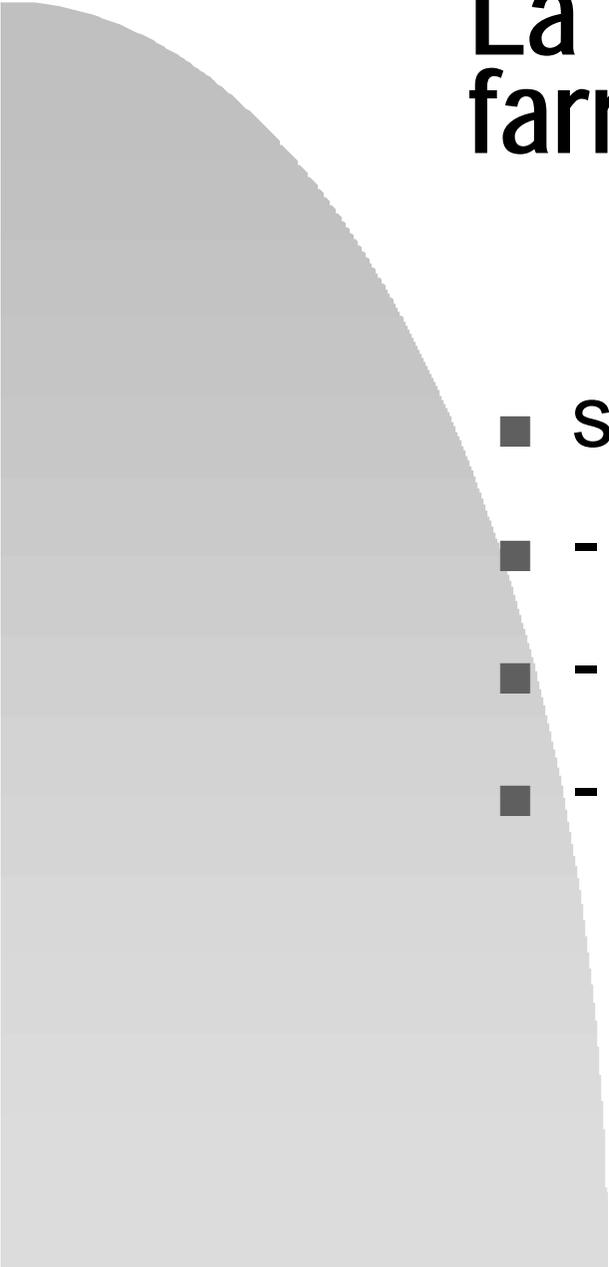
Manuale di qualità

**SOP**

# in concreto

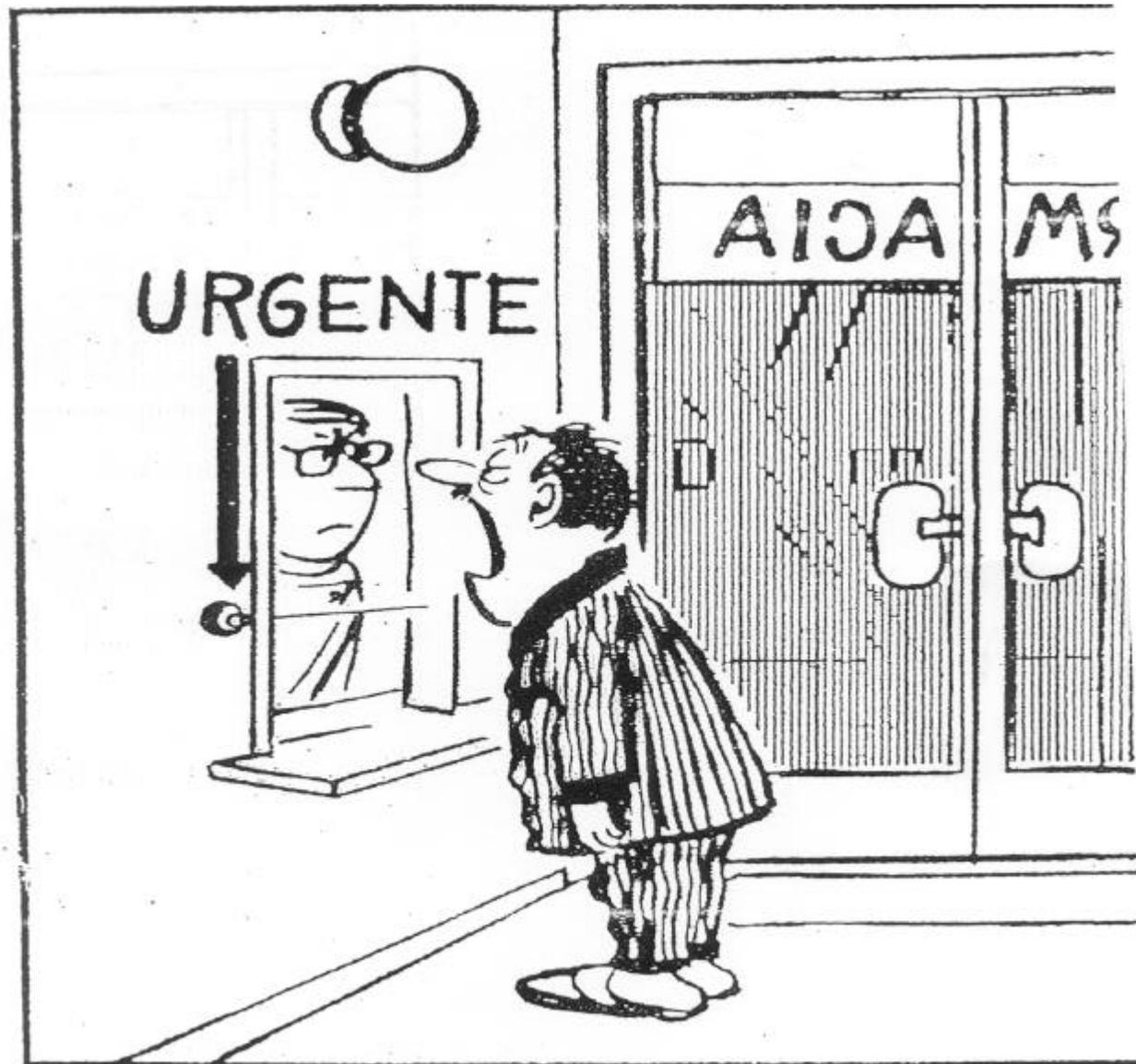
- **la formazione del personale**
- **la documentazione**
- **il flusso dell'informazione**
- **l'assortimento**
- **il controllo dei prodotti**
- **le preparazioni**
- **i servizi:**
  - **validazione delle ricette**
  - **validazione delle richieste**
  - **consulenza**
  - **.....**
- **Il paziente**

**... e le relative verifiche e registrazioni**

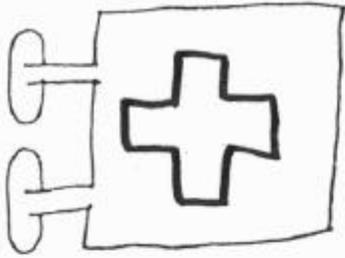


# La qualità nel processo farmaceutico

- si costruisce
  - - con una mentalità adeguata
  - - con la partecipazione di tutti
  - - con la responsabilità di tutti



— Se ho ben capito, l'unico rimedio che potete darmi senza ricetta è una buona tazza di latte caldo...



È MOLTO FACILE: INTRODUCI LA  
TUA RICETTA, SCRIVI IL TUO  
NOME E LA CASSA MALATI, E DA  
QUI, NEL GIRO DI UN MINUTO,  
ESCONO I MEDICAMENTI...

