

Condizioni di utilizzo per l'applicazione digitale per la gestione delle vaccinazioni COVID-19

1. Oggetto

¹ Le presenti condizioni d'utilizzo disciplinano l'utilizzo del servizio web che fornisce un supporto digitale al processo di vaccinazione secondo quanto previsto dalla strategia di vaccinazione del Cantone Ticino nonché dalle direttive dell'Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP).

² OneDoc e Soignez-moi sono delle applicazioni web con accesso sicuro (<https://>) con i seguenti scopi:

- a. su Soignez-moi le persone con domicilio o dimora abituale in Svizzera, nonché le persone menzionate all'art. 64c dell'Ordinanza sulle epidemie (RS 818.101.1) che desiderano vaccinarsi possono registrarsi, riservare e fissare appuntamenti nei luoghi di vaccinazioni disponibili. Dopo essersi sottoposta alla vaccinazione, la persona vaccinata riceve un certificato di vaccinazione.
- b. con OneDoc i fornitori di prestazioni incaricati dal Cantone Ticino si occuperanno dell'attività di gestione, di amministrazione, di documentazione nonché di rapporto secondo le direttive dell'USFP.

2. Dati

¹ Inserendo i dati richiesti per la riservazione di un appuntamento (nome, cognome, domicilio, età, patologie, ecc.), la persona che desidera vaccinarsi conferma la veridicità dei dati forniti. L'inoltro di dichiarazioni fasulle o fatte sotto falso nome è espressamente vietato e può implicare l'esclusione dalla vaccinazione.

² L'Ufficio del Medico cantonale del Cantone Ticino (UMC) si riserva il diritto di procedere alla verifica dei dati.

3. Accesso ai dati e loro utilizzo da parte del personale responsabile

¹ L'UMC e gli amministratori dei centri di vaccinazione concedono il diritto di accesso e di amministratore per OneDoc ai professionisti della salute responsabili, ai collaboratori sanitari di supporto nonché al personale competente per l'amministrazione.

² L'UMC e gli amministratori dei centri di vaccinazioni sono responsabili per la gestione dei diritti di utilizzo concessi agli aventi diritto.

³ In caso di sospetti abusi, l'UMC si riserva il diritto di modificare, di limitare o di bloccare in qualsiasi momento l'accesso a OneDoc.

4. Disponibilità

¹ Soignez-moi e OneDoc sono accessibili 24 ore su 24, esclusi le finestre temporali in cui verranno effettuati inventi di manutenzione comunicati in precedenza. Tuttavia non è da escludere che temporaneamente i sistemi possano risultare indisponibili a causa di lavori di manutenzione non preannunciati o di problemi tecnici, in particolare in momenti di forte sollecitazione.

² Il Canton Ticino non si assume nessuna responsabilità per le conseguenze legate all'indisponibilità di Soignez-moi o OneDoc.

5. Messa a disposizione, gestione e cura dei sistemi IT

¹ OneDoc è messo a disposizione, gestito e curato dalla OneDoc SA, Avenue de Sécheron 15, 1202 Genève. Tutti gli aspetti legati alla gestione di OneDoc (sicurezza, rete, prestazioni, sicurezza dati, ecc.) vengono garantiti dalla OneDoc SA (onedoc.ch).

² SoignezMoi è messo a disposizione, gestito e curato dalla Soignez-moi SA, Laupenstrasse 11, 3176 Neuenegg. Tutti gli aspetti legati alla gestione di Soignez-moi (sicurezza, rete, prestazioni, sicurezza dati, ecc.) vengono garantiti dalla Soignez-moi SA (soignez-moi.ch).

³ Se viene selezionata l'opzione per il rilascio di un certificato di vaccinazioni elettronico il software viene messo a disposizione dall'Ufficio federale dell'informatica e delle telecomunicazioni (UFIT), Campus Meilen, Eichenweg 3, 3003 Bern. Tutti gli aspetti legati alla gestione (sicurezza, rete, prestazioni, sicurezza dati, ecc.) vengono garantiti dall'UFIT (www.bit.admin.ch).

6. Costi

L'utilizzo di SoignezMoi e OneDoc è gratuito per le persone che desiderano vaccinarsi nonché per il personale responsabile.

7. Protezione dati e segretezza

¹ Tutti i punti di vaccinazioni sono obbligati a rispettare la legislazione vigente in materia di protezione dei dati del Cantone Ticino (Legge sulla protezione dei dati personali (LPDP) del 9 marzo 1987).

² I dati rilevati in Soignez-moi e OneDoc vengono utilizzati solo ed esclusivamente a scopo di garantire il processo di vaccinazione e la sua documentazione. Essi vengono protetti affinché terzi non autorizzati non possano prenderne visione.

³ I dati di accesso per Soignez-moi e OneDoc sono confidenziali.

8. Responsabilità

Il Cantone Ticino, Soignez-moi SA e OneDoc SA non si assumono nessuna responsabilità per danni di qualsiasi genere sorti in relazione all'utilizzo dei sistemi a supporto della vaccinazione. L'utilizzo è volontario e avviene a proprio rischio e pericolo.

9. Foro competente e diritto applicabile

Foro competente esclusivo per tutte le controversie sorte in relazione all'utilizzo dei sistemi a supporto della vaccinazione è Bellinzona. È applicabile unicamente il diritto svizzero.

10. Riserva di modifica

L'UMC ha il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti condizioni generali, in particolare di adeguarle a seguito di cambiamenti della situazione dovuti alla legge o alla giurisprudenza.