

MODALITÀ E TEMPI DELL'AUTODICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ

DIRETTIVA SULLA QUALITÀ 15.12.2003

Gentile Direttrice, egregio Direttore
Gentile Collega, egregio Collega

La Direttiva sulla qualità del 15 dicembre 2003 prevede all'art. 2 cpv. 4 che gli istituti ricevano, entro tre mesi dall'entrata in vigore della stessa, le istruzioni relative alle **modalità** e ai **tempi** dell'autodichiarazione di conformità. Ricordo che questa *autodichiarazione* altro non è che lo strumento con il quale la Casa per anziani comprova il rispetto dei requisiti essenziali di qualità. Questo metodo - già usato per esempio nel settore delle derrate alimentari - comporta un'assunzione di responsabilità dell'istituto di cura.

Il carattere innovativo della procedura ci ha indotto a preparare un documento che vi faciliti il compito. E' dunque stato predisposto un questionario (allegato, colore bianco) che riprende tutti i 27 criteri di qualità della citata direttiva.

Il questionario è suddiviso in quattro sezioni.

- La **sezione A**: raccoglie i dati generali dell'istituto di cura per anziani;
- la **sezione B**: riprende tutti i criteri di qualità della Direttiva.
In questa sezione sono possibili tre risposte: *si*, *no* e *in elaborazione per il*. Per ogni risposta negativa bisogna compilare la sezione D. La risposta "in elaborazione per il" è da scegliere se la realizzazione è già in atto; in questo caso va comunicata la data presunta di realizzazione;
- la **sezione C**: riporta l'elenco degli allegati richiesti (alcuni già menzionati) ed eventuale altra documentazione;
- la **sezione D**: accoglie le motivazioni relative alle risposte negative, vale a dire le ragioni della mancata realizzazione di uno specifico criterio di qualità.

Le scadenze riportate nella Direttiva, rispettivamente **31 marzo** e **31 dicembre**, sono da intendersi come termine utile per descrivere la situazione oggettiva, rispetto allo specifico criterio. Le date forniscono inoltre alle Direzioni un'indicazione sulle **priorità** di realizzazione dei criteri. In casi particolari - qualora dovesse emergere l'impossibilità di eseguire per tempo un criterio - v'invitiamo a chiedere deroghe debitamente motivate.

Tutti i criteri con scadenza al 31 marzo 2004 dovrebbero sostanzialmente già qualificare l'istituto.

Ufficio del medico cantonale, via Dogana 16, 6501 Bellinzona

Per maggior chiarezza sull'interpretazione dei criteri si è proceduto alla redazione di un'apposita guida (documento allegato di colore rosa): essa dovrebbe facilitare la compilazione del questionario.

Sia la guida colore rosa, che il questionario colore bianco, sono scaricabili dal nostro sito internet www.ti.ch/med. In caso di dubbio la dott.ssa Anna De Benedetti e il neoassunto infermiere cantonale signor Alexandre Aleman sono volentieri a vostra disposizione (tel. 091 814 2991).

Il Servizio di vigilanza della qualità procederà nel corso dell'anno alle dovute ispezioni; anche in quell'occasione sarà possibile approfondire insieme lo stato d'avanzamento dei progetti di qualità all'interno della casa e la loro applicazione.

Vi chiediamo di ritornarci il questionario "Autodichiarazione" (busta allegata) entro il **7 maggio 2004**.

Ringrazio per la collaborazione e porgo i migliori saluti

Il Medico cantonale
I. Cassis

Bellinzona, 7 aprile 2004

Allegati (per la sola direzione amministrativa)

Questionario di autodichiarazione di conformità ai requisiti essenziali di qualità (bianco)

Guida per la compilazione dell'autodichiarazione (rosa)

Busta affrancata