



ASSOCIAZIONE COMUNITÀ FAMILIARE

Servizio per le dipendenze da sostanze

Antenna Icaro - Centro di competenza

Via F. Zorzi 15
CH-6500 Bellinzona
tel. +41 (0)91 826 21 91
icarobellinzona@comfamiliare.org
www.comfamiliare.org

Via S. Morley 6
CH-6600 Murallo
tel. +41 (0)91 751 59 29
icarolocarno@comfamiliare.org
www.comfamiliare.org

Laboratorio21

Via Stazione 21
CH-6532 Arbedo - Castione
tel. +41 (0)91 840 92 24
laboratorio21@comfamiliare.org
www.comfamiliare.org

Alla cortese attenzione del

Gruppo esperti
nel campo delle tossicomanie

Bellinzona, 16 agosto 2023

Servizio per le dipendenze da sostanze: Laboratorio21

Laboratorio21 è nato nel 2018 come progetto pilota cantonale triennale a completamento delle prestazioni offerte dal Servizio per le dipendenze da sostanze di Associazione Comunità familiare. Terminata con successo la fase pilota, nel 2021 Laboratorio21 è stato definitivamente integrato nel mandato di prestazione sottoscritto con il Cantone.

Laboratorio21 accoglie persone con problemi di dipendenza da sostanze stupefacenti (in regime di astinenza, in regime di assaggio, ricaduta o consumo saltuario), rispettivamente in regime di consumo monitorato, offrendo loro la possibilità di un'esperienza lavorativa tramite progetti educativi individuali.

La sfida di Laboratorio21 è di prendersi cura dell'altro attraverso il fare: ad Arbedo-Castione l'utente trova spazi e momenti d'ascolto privilegiati con gli operatori che lo affiancano nel lavoro durante l'arco della giornata. Laboratorio21 non è (solo) un luogo di lavoro, ma un luogo in cui le persone beneficiano di un accompagnamento individuale durante un percorso di almeno sei mesi.

Le persone giungono al Laboratorio21 tramite le segnalazioni dei partner presenti sul territorio.

In fase di ammissione viene valutata la possibilità di un inserimento e viene quindi stipulato un contratto personalizzato di partecipazione alle attività. La particolarità di Laboratorio21 è quella di non richiedere un ingaggio minimo, dando quindi la possibilità di lavorare anche solo mezza giornata alla settimana. Vengono quindi definiti con l'utente i suoi obiettivi (relazionali, lavorativi e professionali) e gli strumenti necessari alla loro realizzazione. Durante gli incontri regolari di bilancio con l'utente, l'Ente inviante e l'educatore di riferimento, viene verificata l'adeguatezza del percorso ed il progressivo raggiungimento degli obiettivi.

Al termine del percorso semestrale si valuta se gli obiettivi prefissati sono stati raggiunti, stilando un bilancio complessivo del percorso. Alcuni utenti chiedono di poter proseguire con l'avvio di un nuovo progetto individuale con nuovi e più ambiziosi obiettivi, altri, fanno una pausa di alcuni mesi, altri ancora terminano per iniziare un percorso formativo o un impiego lavorativo. Questo è indubbiamente uno degli aspetti più significativi che conferma la bontà dell'attività di Laboratorio21 che rappresenta, per gli utenti che lo frequentano, un giusto bilanciamento tra l'accompagnamento educativo e l'attività laboratoriale.



Oltre ai regolari incontri con gli Enti invianti, si tengono incontri con i principali attori della rete, tra cui l'Organizzazione sociopsichiatrica cantonale (OSC) e i Servizi psico-sociali (SPS), l'Ufficio del sostegno sociale e dell'inserimento (USSI), le Autorità regionali di protezione (ARP), Ingrado, Villa Argentina, Clinica Viarnetto, Clinica Santa Croce e Antenna Icaro.

In particolare, la collaborazione con l'USSI ha permesso la creazione di un modello contrattuale mirato per l'utenza, scorporandolo dai programmi di Attività di Utilità Pubblica (AUP) e inserendolo nell'ambito delle cosiddette Misure Speciali.

La rete terapeutica identifica, in Ticino, Laboratorio21 come un valido supporto per un'utenza per la quale, fino al 2017, non era concretamente possibile misurarsi nel mondo lavorativo in quanto difficilmente i datori di lavoro accoglievano persone con un consumo attivo di sostanze stupefacenti, con il rischio di vedersi interrotto il rapporto di lavoro alla prima ricaduta.

L'offerta di Laboratorio21 prevede le seguenti quattro attività:

Il **laboratorio Cucina** ha lo scopo di fornire agli utenti una (ri-)educazione alimentare necessaria alla cura di sé e dell'altro, attraverso la preparazione di un'alimentazione equilibrata, variegata e rispettosa dell'ambiente, utilizzando prodotti stagionali a km zero. A ciò si aggiunge l'apprendimento della gestione di tempi, ritmi ed esigenze della clientela di Laboratorio21 attraverso l'organizzazione di servizi di catering a istituzioni cantonali come, ad esempio, è avvenuto il 28 settembre 2019, in occasione della cerimonia di consegna degli attestati federali di maturità professionale organizzata dalla Divisione della formazione professionale presso il Mercato coperto di Mendrisio con la presenza di oltre 500 persone.

Il **laboratorio Lavanderia**, attraverso un servizio di lavaggio ad acqua, di asciugatura, stiratura e piegatura del bucato, nonché del relativo stoccaggio e della riconsegna, intende riavvicinare l'utente ad un'attività professionale strutturata e regolare, imparando a gestire le tempistiche e le richieste della clientela oltre che della cura dell'igiene.

Il **laboratorio SpazioVerde**, attraverso la cura e la coltivazione dei terreni e dei frutteti a disposizione (oltre 5'000 mq di terreno, 400 ceppi di viti, ed un apiario), avvicina l'utente alla cura dell'ambiente e alla vita all'aria aperta, ad una consapevolezza corporea, come pure alla dimensione dell'attesa e della pazienza per raggiungere il raccolto finale.

Il laboratorio **SpazioCreativo** offre dal 2020 la possibilità di svolgere attività creative, come la lavorazione dei prodotti derivati dall'apicoltura (candele in cera d'api, pellicole per alimenti in cotone e cera d'api, prodotti cosmetici a base di miele), incisioni di pietra ollare e oggetti in ceramica, grazie alla collaborazione con una ceramista professionista. Queste attività danno la possibilità di sperimentarsi in attività di stampo artistico, consentendo agli utenti di esprimere la propria creatività.

Per le attività in Cucina e nello SpazioVerde, Laboratorio21 si avvale della collaborazione di un cuoco professionista e di un maestro-socioprofessionale agronomo: ciò si è indubbiamente rivelato un valore aggiunto per l'utenza che è a contatto non solo con personale educativo ma anche con professionisti, che trasmettono loro specifiche competenze operative.

L'Associazione Comunità familiare ed il Servizio per le dipendenze da sostanze sono certificate secondo le norme ISO 9001:2015 e QuaTheDa 2020 (quest'ultima esclusivamente per il Servizio per le dipendenze da sostanze). Evidentemente anche per il Laboratorio21 sono stati definiti e redatti concetti e procedure inseriti all'interno del Manuale della Qualità.



E per il futuro?

Gli utenti che scelgono di svolgere un progetto individuale presso Laboratorio21 rispettano questo luogo perché offre loro la possibilità di una quotidianità più regolare, in un contesto ricco di sane relazioni sociali. Il presentarsi al Laboratorio21 è di per sé già una grande conquista.

Laboratorio21 offre un valido supporto per un'utenza che altrimenti si troverebbe senza alternative e costituisce una risposta ad una domanda rimasta a lungo inesa in Ticino.

In futuro le attività laboratoriali verranno ulteriormente implementate e consolidate: Laboratorio21 sta dimostrando di avere i numeri e le necessarie competenze per accogliere le grandi sfide che si presenteranno anche in futuro nell'ambito delle dipendenze da sostanze.

ASSOCIAZIONE COMUNITÀ FAMILIARE
Direttore servizio per le dipendenze da sostanze
Martin Hilfiker

Alcuni dati statistici (periodo 2018 - 2022)

	2018	2019	2020	2021	2022
Totale utenti attivi nel corso dell'anno	18	47	45	48	47
Sesso					
Maschi	12	33	29	38	39
Femmine	6	14	16	10	8
Età					
< 20 anni	0	1	2	0	2
21 - 30 anni	4	8	9	10	4
31 - 40 anni	6	16	15	11	14
41 - 50 anni	6	13	10	16	14
51 - 60 anni	2	9	9	11	13
> 60 anni	0	0	0	0	0
Provenienza geografica					
Bellinzonese	10	21	22	21	21
Locarnese	5	19	18	18	15
Sottoceneri	3	7	5	9	11
Totale progetti individuali stipulati nel corso dell'anno	18	57	60	75	72
Ufficio sostegno sociale e inserimento - USSI	15	30	31	33	34
Assicurazione per l'invalidità - AI	2	21	21	30	29
Sostituzione pena detentiva	1	4	6	10	6
Altro	0	2	2	2	3
Totale ore lavorate	2'199	7'800	12'689	15'363	17'655
di cui nel laboratorio Cucina	824	2'025	3'461	4'893	5'512
di cui nel laboratorio Lavanderia	393	2'293	2'827	3'020	4'172
di cui nel laboratorio SpazioVerde	982	3'482	5'492	6'352	6'843
di cui nel laboratorio SpazioCreativo			909	1'098	1'128
Totale ore presenza oltre le ore lavorate (pasto)	1'421	1'898	1'886	2'382	1'995

