



2016–2020

Alleanza contro la Depressione Ticino

Depressione: l'importanza della Rete – 10.06.2021

Raccolta

L'insorgenza della depressione, il suo decorso e mantenimento sono complessi e dipendono dall'interazione di fattori di varia natura. La complessità della rete dei curanti e degli enti di sostegno – ognuno con la propria specifica competenza – riflette la necessità di una presenza diversificata attorno alla persona affetta da depressione e alla sua famiglia. Ogni componente della rete svolge un ruolo fondamentale, poiché apporta nella vita della persona una stimolazione diversa, finalizzata allo sviluppo o alla riattivazione di risorse e competenze. Per garantire una presa in carico solida, mirata ed efficace, è necessario che tutti gli attori coinvolti nella rete comunichino e collaborino tra loro, perseguendo obiettivi comuni.

Scopo

Uno dei presupposti per avviare una collaborazione è la conoscenza degli attori, dei servizi e delle prestazioni offerte. Se per alcuni servizi e prestazioni ciò è chiaro, per altri possono esserci ancora delle incertezze. Questa cartelletta ha lo scopo di migliorare la conoscenza degli attori presenti sul territorio che, potenzialmente, sono coinvolti nella presa in carico oppure nel supporto di una persona adulta che soffre di depressione. Vuole contribuire ad aumentare l'informazione circa le competenze presenti sul territorio, facilitare l'orientamento all'interno di questa complessa rete, favorire la conoscenza reciproca e la collaborazione fra i vari professionisti, servizi, organizzazioni e associazioni che, in modo diretto o indiretto, operano attorno a questa tematica. La panoramica degli attori contenuti nella cartelletta non ha la pretesa di essere esaustiva: dal momento che ogni persona ha un proprio vissuto, una situazione personale e delle esigenze specifiche, il coinvolgimento, la configurazione e l'organizzazione della rete si adattano e cambiano di conseguenza.

Lettura e utilizzo delle schede

Le schede, realizzate con la collaborazione della rete stessa, contengono una breve descrizione delle attività, degli obiettivi e delle modalità di lavoro di ciascun attore; inoltre forniscono informazioni sull'utenza, possibilità di contatto, tariffe e copertura dei costi. La raccolta è suddivisa in cinque capitoli e ogni scheda è assegnata ad un capitolo preciso, che rappresenta l'ambito in cui l'attore è principalmente attivo. Con l'ausilio dell'indice è possibile individuare rapidamente gli attori contenuti nei vari capitoli.

Un tema di salute pubblica

La depressione è un problema di salute diffuso. Oltre a causare una grande sofferenza alle persone depresse e a chi sta loro vicino, comporta considerevoli costi per la società, dovuti ad esempio alle cure o all'incapacità lavorativa. La promozione della salute mentale e la realizzazione di misure di prevenzione sono provvedimenti importanti nell'ambito della salute pubblica, per favorire il depistaggio precoce, migliorare le prospettive di cura e la qualità di vita di chi soffre di depressione e per ridurre i costi per la società.

Alleanza contro la depressione Ticino

Il 25 marzo 2015, il Gran Consiglio ha approvato il Messaggio nr. 6895 che proponeva l'avvio di un progetto di «Alleanza contro la depressione» nel Cantone Ticino, come descritto nella «Pianificazione sociopsichiatrica cantonale 2015-2018». Il progetto, basato su un concetto elaborato e già collaudato a Norimberga (D), è stato avviato nel luglio 2016, per la durata di quattro anni. La realizzazione operativa è stata affidata all'Ufficio del medico cantonale – Servizio di promozione e valutazione sanitaria (SPVS).

Per fornire un quadro della situazione di partenza, identificare i reali bisogni della popolazione ticinese e i campi d'intervento, all'inizio del 2017 è stata realizzata un'indagine rappresentativa tra la popolazione adulta del Cantone Ticino, ripetuta poi al termine del progetto (inizio anno 2021) per ottenere un quadro aggiornato dopo quattro anni di interventi. I risultati di questa rilevazione andranno tuttavia letti tenendo in considerazione l'impatto della pandemia da Coronavirus sul benessere e sulla salute mentale della popolazione.

Sono state elaborate e realizzate varie misure, orientate principalmente ad una popolazione adulta, con lo scopo di informare e sensibilizzare, favorire il riconoscimento precoce della depressione e ottimizzare la presa in carico di chi ne soffre e dei loro cari. La realizzazione delle attività è stata possibile anche grazie alla collaborazione e al supporto dei membri del Gruppo d'accompagnamento «Rete dei servizi sanitari», così come di vari partner sul territorio.

Depressione: l'importanza della rete

La conferenza si è svolta il 10 giugno 2021 a Bellinzona e in modalità online ed è il frutto dell'impegno di un gruppo di lavoro interdisciplinare. Questo evento conclusivo mirava in particolare a favorire la collaborazione fra gli attori che, in un modo o nell'altro, direttamente o indirettamente, operano sul nostro territorio offrendo – fra l'altro – sostegno alle persone che soffrono di depressione e/o ai loro cari.

Maggiori informazioni

www.ti.ch/depressione

www.ti.ch/promozionesalute

www.npg-rsp.ch

www.deutsche-depressionshilfe.de

Redazione

Ufficio del medico cantonale

Servizio di promozione e di valutazione sanitaria

Via Dogana 16

6500 Bellinzona

Concetto grafico

SAYANA by Sara Casella – Origlio

© 2021 Ufficio del medico cantonale

Bellinzona

Indice

01. Cure e terapia

ACPT	7
ADiCASI	9
ASE	11
ASI-SBK	13
ASP	15
ATIMEF/SSMIG-TI	17
ATP	19
EOC	21
FSL	23
OACD	25
OFCT	27
OSC	29
SACD	31
SOPSY	33
STPP	35
TI-PSISO	37

02. Sostegno in ambito sociale

Servizi sociali comunali	41
FOPSI	43
SOS Ticino	45

03. Auto-aiuto

ASI-ADOC	49
Auto Aiuto Ticino	51
VASK Ticino	53

04. Consulenza e informazione

ACSI	57
Pro Mente Sana	59

05. Altro

ARP	63
ReMed	65
Telefono Amico 143	67
UAP	69



01.

Cure e terapia

In questo capitolo sono contenute informazioni su professionisti, servizi, istituzioni, enti che si occupano principalmente di presa in carico sanitaria, erogando cure e/o terapie (specialistiche in salute mentale e non), assistenza o consulenza volte al mantenimento o al miglioramento della salute e del benessere delle persone.

Appunti personali

ti  Dipartimento della sanità
e della socialità

ACPT

Associazione Cliniche Private Ticinesi



- Ambito principale: cure e terapia
- www.acpt.ch
- info@acpt.ch
- Via Sant'Anna 1
6924 Sorengo

Descrizione generale

L'Associazione delle Cliniche Private Ticinesi (ACPT) riunisce attorno ad una visione comune sette cliniche e ospedali privati. Il suo ruolo è quello di contribuire al loro sviluppo, nell'interesse di tutta la popolazione ticinese, e di tutelarne le prerogative. I membri dell'associazione collaborano per offrire ai pazienti delle cure di qualità a livello umano e tecnologico, in un sistema sanitario efficiente e sostenibile che promuove la libertà di scelta del paziente e la complementarietà pubblico-privato.

Attività/Servizi

Tra le sette cliniche che fanno parte dell'ACPT, ve ne sono tre che si occupano di psichiatria e psicoterapia: la Clinica Santa Croce, la Clinica Viarnetto e il reparto specialistico dell'Ospedale Malcantonese. In ambito psichiatrico, la depressione, in tutte le sue differenti forme, è la patologia più frequente e le tre strutture dispongono di équipe di psichiatri-psicoterapeuti, psicologi-psicoterapeuti e infermieri specializzati in grado di curare questi disturbi, non di rado molto gravi, secondo le regole dell'arte più aggiornate.

Utenza

L'associazione, con le cliniche specializzate in psichiatria e psicoterapia e perciò anche nel trattamento delle depressioni, è a disposizione delle persone sofferenti di questi disturbi, accogliendole per ricoveri su base volontaria oppure (la Clinica Santa Croce e la Clinica Viarnetto) in occasione di ricoveri coattivi, che possono avvenire quando la gravità del quadro clinico potrebbe portare la persona a mettere in pericolo la propria (o l'altrui) incolumità.

Obiettivi

L'obiettivo dell'associazione e delle cliniche è quello di garantire uno standard di cure elevato per la popolazione del Cantone Ticino, grazie alla collaborazione, al networking e allo scambio di informazioni. Le tre cliniche psichiatriche costituiscono da molto tempo una realtà affermata sul territorio e contribuiscono, oltre che alla cura dei pazienti, alla



ASSOCIAZIONE CLINICHE PRIVATE TICINESI

formazione di personale di cura e di medici specializzandi in psichiatria e psicoterapia.

Figure professionali

All'interno delle strutture dell'ACPT specializzate in psichiatria e psicoterapia figurano specialisti in psichiatria e psicoterapia FMH o equipollenti, medici assistenti specializzandi in psichiatria e psicoterapia, psicologi e psicoterapeuti, infermieri specializzati in salute mentale, fisioterapisti, ergoterapisti, assistenti socioeducativi, assistenti sociali. Per garantire un'elevata e costante qualità delle cure, tutte le figure professionali sono coinvolte in percorsi di formazione ed aggiornamento continuo, sia in ambito specialistico sia multidisciplinare.

Modalità di lavoro

Le tre cliniche specializzate nella cura dei disturbi depressivi accolgono i pazienti tramite appuntamento spontaneo, segnalazione o prescrizione dei medici curanti e in alcuni casi, per alcune di esse, delle Autorità cantonali. I servizi vengono erogati presso gli appositi spazi all'interno delle strutture.

Accesso ai servizi

Il paziente, se non soggetto a curatela, può chiedere personalmente di essere ricoverato, se ne sente la necessità. Di regola, però, il ricovero è concordato con il proprio medico curante (psichiatra o medico di famiglia) che lo organizza in accordo con i responsabili della clinica. In casi gravi, un ricovero coattivo può essere effettuato dal medico curante (o da un medico di picchetto) con l'assenso dei responsabili della clinica. Per talune cliniche è possibile avere un primo contatto clinico di valutazione anche tramite procedure online o appositi formulari.

Tariffe e assunzione costi

Le cliniche specializzate nel trattamento dei disturbi depressivi sono tutte riconosciute dalla pianificazione ospedaliera cantonale e autorizzate ad esercitare sotto copertura dei costi della LAMal, sia per il settore stazionario, sia per quello ambulatoriale. Inoltre tutte e tre le cliniche offrono anche il proprio servizio per pazienti con assicurazioni complementari.

Contatto

L'ACPT ha sede a Sorengo ed è raggiungibile online tramite il sito www.acpt.ch o indirizzo mail info@acpt.ch. Le sette cliniche che fanno parte dell'ACPT coprono l'intero territorio cantonale e sul sito dell'Associazione sono disponibili le presentazioni di ciascuna struttura ed i relativi contatti.

ADiCASI

Associazione dei Direttori delle Case per Anziani della Svizzera Italiana



- Ambito principale: cure e terapia
- www.adicasi.ch
- info@adicasi.ch
- 091 223 58 58
- Via ala Munda 1
6528 Camorino

Descrizione generale

ADiCASI è un'associazione senza scopo di lucro che promuove lo sviluppo delle Case per Anziani (CpA) attraverso la condivisione di esperienze e la collaborazione con partner e istituzioni, nell'interesse dei residenti e dei collaboratori. Punto di riferimento per le strutture della Svizzera italiana, ADiCASI raggruppa tramite i Direttori le Case per Anziani che beneficiano del sussidio Cantonale Ticinese e per il Moesano del sussidio Cantonale Grigionese.

Attività/Servizi

Tutte le 68 Case per Anziani presenti sul territorio cantonale si occupano di assistenza, cura, prevenzione e intrattenimento in modo dettagliato e specifico per ogni singolo residente. Le attività di assistenza includono la parte sociale ospite e familiari, così come la parte sanitaria che mira a promuovere e salvaguardare l'equilibrio del suo stato globale; offrono programmi settimanali di attivazione/animazione in gruppo; assistenza spirituale. Offrono formazioni continue per il personale. Ogni anno assumono e formano un importante numero di allievi e apprendisti dei vari settori (ad esempio cure, servizio domestico, servizio tecnico, amministrazione).

Utenza

Le Case per Anziani si rivolgono principalmente alle persone anziane e ai rispettivi familiari che risiedono nelle CpA. Alcune strutture dispongono inoltre di: 1) appartamenti protetti, abitati principalmente da adulti che necessitano di assistenza continua; 2) reparti CAT/STT, dedicati a persone in età AVS con necessità temporanea di assistenza continua (post operazione, riabilitazione, post degenza ospedaliera); 3) soggiorni temporanei, dedicati ad anziani solitamente accuditi dai familiari, ma che per un breve periodo di tempo necessitano una sistemazione alternativa (vacanze dei familiari, ospedalizzazione del curante); 4) unità abitative protette (per ospiti che necessitano una maggior sorveglianza).

ADiCASI

Associazione dei direttori delle Case per anziani
della Svizzera Italiana

Obiettivi

Accogliere, assistere e curare persone anziane e ammalate, mantenendo i contatti con gli affetti più cari e il contesto sociale del comprensorio di riferimento. Offrire posti di lavoro attrattivi, con possibilità di svolgere formazioni mirate a permettere un'evoluzione continua delle prestazioni a favore dei residenti. Ogni CpA, grazie al lavoro congiunto con i diversi partner, si impegna nel miglioramento continuo al fine di promuovere il benessere psicofisico della persona in un ambiente sicuro e familiare.

Figure professionali

Le strutture sono composte da: direttore amministrativo, direttore sanitario, medici di famiglia, capo delle cure, responsabili di servizio, infermieri di cure generali, infermieri specialisti, operatori socio sanitari, assistenti di cura, apprendisti ACSS-OSS, allievi infermieri, terapisti di animazione, fisioterapisti, ergoterapisti, terapisti complementari, farmacista o aiuto farmacista, cuochi e personale di cucina, servizio domestico, personale amministrativo, personale tecnico, volontari, ministri di culto, eventualmente personale di lavanderia. All'occorrenza possono essere contattati vari specialisti a dipendenza dell'esigenza.

Modalità di lavoro

Le strutture rimangono operative 24/24h e 7/7g, al fine di garantire il benessere dei residenti. Vi è una collaborazione attiva con i servizi e le varie figure professionali presenti sul territorio (ad esempio medici di famiglia, ospedali, servizio ambulanze, Ufficio del medico cantonale (UMC), Servizio psicosociale (SPS), Autorità regionale di protezione (ARP)).

Accesso ai servizi

Per accedere ai servizi offerti dalle singole CpA è necessario prendere contatto con le singole strutture presenti sul territorio. La richiesta può essere effettuata direttamente dalla persona che intende entrare in una Casa Anziani, dai familiari, dal medico curante oppure da una struttura sanitaria per il tramite di un assistente sociale.

Tariffe e assunzione costi

L'articolo 11 della Legge concernente il promovimento, il coordinamento e il finanziamento delle attività sociali a favore delle persone anziane (LANz) del 30 novembre 2010, stabilisce i principi generali e i contributi a carico dei residenti. Per maggiori informazioni si può consultare il sito web: www.ti.ch/dasf (> Ufficio degli anziani e delle cure a domicilio > Strutture anziani > Basi legali). <https://www4.ti.ch/dss/dasf/uacd/strutture-anziani/direttive/>

Contatto

È possibile contattare l'associazione ADICASI telefonicamente al numero 091 223 58 58 oppure via e-mail. Riceve solo su appuntamento.

ASE

Associazione Svizzera degli Ergoterapisti – Sezione Ticino

- Ambito principale: cure e terapia
- www.ergoterapia.ch/new
- segreteria@ergoterapia.ch

Descrizione generale

L'Associazione Svizzera degli ergoterapisti raggruppa i professionisti: si occupa di salvaguardare gli interessi dei membri, promuovendo lo scambio, la formazione e il riconoscimento della professione. Il riferimento per gli ergoterapisti attivi in salute mentale è l'omonimo gruppo formato da ergoterapisti indipendenti o dipendenti nelle varie strutture del territorio. In Svizzera gli ergoterapisti sono attivi nell'ambito della salute mentale dal 1960.

L'ergoterapia si rivolge alle persone nei vari ambiti di applicazione della professione (pediatria, neurologia, ortopedia, salute mentale, geriatria). Le prestazioni possono essere erogate in contesti acuti, ambulatoriali o sul territorio (nelle scuole, nelle aziende o in altri luoghi della comunità).

Attività/Servizi

Seguiamo l'approccio centrato sul cliente e in base ai modelli ergoterapici di riferimento si possono integrare altre scuole di pensiero (ad esempio psicodinamica, CBT). Durante i colloqui individualizzati è possibile comprendere quali sono le attività significative negli ambiti di vita della persona, in relazione ai ruoli per essa essenziali (come essere madre/padre, professionista). L'analisi dell'attività è uno strumento centrale per valorizzare i passaggi dell'attività, favorire la capacità di effettuare delle scelte e di prendere delle decisioni, auto-osservarsi e auto-esplorarsi durante l'inter-agire in modo graduale, nei contesti individuali e anche di gruppo.

Utenza

Nell'ambito della salute mentale ci occupiamo di tutte le persone con disagio psichico, le cui patologie hanno delle ripercussioni nella vita quotidiana sotto forma di problemi occupazionali nelle varie aree di vita (attività di base o strumentali della vita quotidiana, educazione/istruzione, tempo libero, produttività, partecipazione sociale, sonno/riposo).



ErgotherapeutInnen-Verband Schweiz
Association Suisse des Ergothérapeutes
Associazione Svizzera degli Ergoterapisti

Obiettivi

“Professione sanitaria centrata sul cliente che si occupa di promuovere la salute e il benessere attraverso l'occupazione. L'obiettivo primario della terapia occupazionale è quello di permettere alle persone di partecipare alle attività della vita quotidiana. I terapeuti occupazionali raggiungono questo risultato lavorando con le persone e le comunità per migliorare la loro capacità di impegnarsi nelle occupazioni che vogliono, di cui hanno bisogno o che ci si aspetta facciano, o modificando l'occupazione o l'ambiente per sostenere meglio il loro impegno occupazionale” (World Federation of Occupational Therapists [WFOT], 2010, par. 1).

Figure professionali

Gli ergoterapisti che fanno riferimento all'associazione ASE e operano sul territorio devono essere in possesso di un diploma SUP o equivalente riconosciuto dalla Croce Rossa Svizzera. Operano secondo il codice deontologico, secondo il quale bisogna rimanere aggiornati rispetto alle evidenze scientifiche e le linee guida presenti, sviluppare le proprie conoscenze professionali tramite formazioni continue e coltivare gli scambi intra- e interprofessionali a favore dell'erogazione di un servizio di qualità anche attraverso intervistazioni e supervisioni.

Allo scopo del mantenimento della qualità della professione, ogni ergoterapista è tenuto a redigere un documento annuale in cui elabora gli obiettivi ergoterapici in relazione a 5 casi attualmente in trattamento, da inoltrare a una commissione specifica dell'associazione professionale nazionale.

Modalità di lavoro

La frequenza del trattamento viene definita in base alla necessità della persona (uno o più incontri settimanali di massimo 2 ore l'uno).

In primo luogo l'ergoterapista effettua la valutazione della performance occupazionale tramite strumenti qualitativi o quantitativi nelle diverse aree occupazionali e di vita. Si identificano problemi e risorse a livello funzionale o di attività/occupazione significativa.

Gli obiettivi vengono definiti in accordo con la persona. La presa in carico viene inclusa in un percorso terapeutico interdisciplinare, centrato sul cliente e con focus sull'occu-

pazione. Durante tutto il trattamento avviene una continua rivalutazione e scelta di offerte terapeutiche più efficaci e personalizzate, sia nella relazione terapeutica, che dei metodi e delle tecniche utilizzate.

Accesso ai servizi

Le persone possono essere segnalate all'ergoterapista da parte di vari servizi (ad esempio scuole, associazioni, altri terapeuti), ma l'attivazione avviene su prescrizione medica oppure su mandato AI (per valutare e accompagnare un reinserimento professionale). Le prescrizioni mediche (tramite formulario ufficiale scaricabile dal sito dell'ASE) vengono fatte in genere su serie di 9 sedute.

Tariffe e assunzione costi

Le prestazioni ergoterapiche vengono rimborsate dalle assicurazioni malattia, infortunio, invalidità o militare tramite delle tariffe fisse. Solitamente le casse malati assumono i costi fino a 4 cicli annui, con la possibilità di richiedere una presa in carico a lungo termine tramite un rapporto medico e/o ergoterapico.

Osservazioni

Desideriamo approfondire degli aspetti del nostro intervento. Creando una relazione di fiducia si cerca di far emergere la 'narrativa occupazionale' della persona, che include i ruoli essenziali dell'identità occupazionale. Per l'ergoterapista l'essere e il divenire occupazionali sono ancorati in valori, credenze e interessi e si realizzano nella concretezza, in attività, abitudini e routine significative per la persona, considerando l'interazione con il suo ambiente fisico e sociale. Si osservano gli aspetti emotivi, sociali, percettivi, cognitivi e fisici. Alla luce dei suoi valori, l'ergoterapista si avvicina con delicatezza alla persona sofferente di depressione nella ricerca di senso, perdita di interesse, insoddisfazione delle sue prestazioni, poca iniziativa, auto-valutazione alterata.

Contatto

In caso di domande ci si può rivolgere all'associazione cantonale oppure a un qualsiasi servizio ergoterapico. Sul sito è possibile trovare l'elenco dei centri/studi ergoterapici, suddivisi per ambito di intervento e per zona geografica.

ASI-SBK

Associazione Svizzera Infermiere/i – Sezione Ticino

- Ambito principale: cure e terapia
- www.asiticino.ch
- segretariato@asiticino.ch
- Via Simen 8
6830 Chiasso

Descrizione generale

L'Associazione si occupa di promuovere gli interessi professionali, sociali ed economici dei suoi membri; partecipa attivamente alle decisioni in materia di politica sanitaria; promuove lo sviluppo delle cure infermieristiche garantendo un'elevata qualità delle stesse; offre appoggio ai soci nelle loro attività e nel loro sviluppo professionale. I membri dell'ASI-SBK sono infermieri impegnati nei diversi ambiti socio-sanitari.

Attività/Servizi

I membri dell'ASI-SBK si occupano di cura, prevenzione e formazione, sia all'interno delle istituzioni, sia in ambito domiciliare.

Utenza

I membri ASI-SBK offrono i loro servizi a tutta la popolazione.

Obiettivi

L'infermiere/a svolge una professione che permette di lavorare con e per gli altri, favorendo il più possibile il benessere e la qualità di vita.

Figure professionali

Tutti i membri dell'ASI-SBK hanno un diploma in Cure Infermieristiche. Vi sono numerose figure con specializzazioni varie; nell'ambito della depressione può essere sicuramente interessante la figura dell'infermiere/a specialista clinico/a in salute mentale e psichiatria.

Modalità di lavoro

Data la varietà dei profili professionali e delle specializzazioni, non esiste un'unica modalità, né un solo luogo di lavoro. Per quanto riguarda l'infermiere/a specialista clinico/a, egli è referente nella pratica clinica complessa e nella realizzazione e implementazione condivisa di progetti di cura. Assume un ruolo cardine nella relazione e comunicazione con l'utenza e il loro sistema di appartenenza, con i diversi gruppi professionali e persone di riferimento.

Coerentemente con i sette ruoli definiti dal modello Can-Meds e in funzione del proprio ambito di specializzazione, contribuisce attivamente alla promozione della salute, alla prevenzione, pianificazione, erogazione e valutazione di cure appropriate e di qualità. Rileva situazioni che suscitano interrogativi di ordine etico, clinico, esistenziale e attiva le risorse necessarie volte a proporre risposte scientificamente valide e strategie appropriate. Rappresenta un punto di riferimento nell'équipe per quel che concerne il sapere disciplinare, la riflessione clinica e la ricerca di dati probanti. Promuove il cambiamento finalizzato al miglioramento della pratica attraverso una costante collaborazione interprofessionale.

Accesso ai servizi

L'accesso ai servizi è diverso a dipendenza del tipo di attività svolta e dal servizio offerto.

Tariffe e assunzione costi

A dipendenza del tipo di attività e del servizio offerti, cambiano le tariffe e l'assunzione dei costi.

Molte delle prestazioni erogate da un infermiere sono assunte dall'Assicurazione malattia di base (LAMal), dall'assicurazione complementare o dall'assicurazione infortuni secondo la LAINF.

Contatto

L'associazione è raggiungibile tramite i dati di contatto o il formulario presente sul sito web.

ASP

Associazione Svizzera delle Psicoterapeute e degli Psicoterapeuti

- Ambito principale: cure e terapia
- www.psychotherapie.ch
- asp@psychotherapie.ch
- 043 268 93 00
- ASP Sekretariat
Riedtlistrasse 8
8006 Zürich

Descrizione generale

L'ASP raccoglie professionisti della psicoterapia che operano in tutta la Svizzera.

Attività/Servizi

Offriamo psicoterapia.

Utenza

Pazienti di tutte le età con diverse patologie psichiche.

Obiettivi

La psicoterapia intesa come libera professione indipendente, fondata scientificamente e interdisciplinariamente integrata in un sistema sanitario interprofessionale.

Figure professionali

Psicoterapeute e psicoterapeuti.

Modalità di lavoro

Lo psicoterapeuta offre terapie individuali, di gruppo, familiari, di coppia, psicoeducazione, interventi in rete e altri. Alcuni psicoterapeuti offrono anche supervisione e sono attivi nell'ambito della formazione.

Accesso ai servizi

Telefonando o scrivendo ai nostri contatti.

Tariffe e assunzione costi

Secondo le modalità della presa in carico psicoterapica in Svizzera: LAMal, AI, AM e Assicurazione complementare.

• A • S • P •

ATIMEF/SSMIG-TI

Associazione ticinese dei medici di famiglia e dell'infanzia (ATIMEF)
Società Svizzera di Medicina Interna Generale del Cantone Ticino (SSMIG-TI)



- Ambito principale: cure e terapia
- www.amiti-med.ch
- dr.chiesa@bluewin.ch (ATIMEF)
fmainieri@bluewin.ch (SSMIG-TI)
- ATIMEF
c/o Alberto Chiesa
Via Cantonale 11
6900 Lugano

SSMIG-TI
Via General Guisan 10
6900 Lugano-Paradiso

Descrizione generale

Le due associazioni mediche rappresentano nel Cantone Ticino i medici di famiglia, specialisti in medicina interna generale, presso le istanze superiori e garantiscono la formazione continua.

Attività/Servizi

Il medico di famiglia si occupa della salute fisica e mentale dei propri pazienti e delle loro famiglie, fornendo in particolare sostegno, consulenza e cure. Rappresenta i propri pazienti nel contatto con gli ospedali e con i medici consulenti specialisti e si occupa di organizzare e sorvegliare gli aiuti a domicilio per permettere alla persona di restare il più a lungo possibile al proprio domicilio in sicurezza.

Utenza

I propri pazienti, le loro famiglie o le persone che si occupano di loro.

Obiettivi

L'obiettivo è di garantire salute, sorveglianza e accompagnamento dei propri pazienti, assicurando loro la migliore o la più appropriata cura nel rispetto della loro persona e dei loro desideri. In un mondo che diventa sempre più complicato, assicura la supervisione, consiglia e discute tutti i passi terapeutici e/o diagnostici con i propri pazienti e le loro famiglie. Il medico di famiglia è spinto dall'amore verso i propri pazienti e la volontà di fare il loro bene esclusivo, nel rispetto totale dei loro desideri e delle loro volontà.

Figure professionali

Medici, aiuti medici, laboratoristi medici, segretari/e.

Modalità di lavoro

Le modalità di lavoro sono molto eterogenee a dipendenza del tipo di studio medico. Generalmente si visita su appuntamento, ma sono sempre possibili le visite urgenti. Molti medici visitano anche pazienti al loro domicilio o in Casa per Anziani. Molti medici sono sempre raggiungibili tramite telefono/cellulare o e-mail.



Accesso ai servizi

I pazienti accedono direttamente ai servizi del medico di famiglia. Coloro che scelgono il modello assicurativo "medico di famiglia" necessitano una delega del proprio medico per un consulto presso altri medici specialisti.

Tariffe e assunzione costi

Le tariffe sono determinate dal tariffario LAMal o LAINF.

Osservazioni

Il medico di famiglia è generalmente coinvolto in tutte le fasi della presa in carico: consulenza, sostegno, cure, organizzazione, sorveglianza.

Contatto

Ogni medico di famiglia è raggiungibile presso il suo studio medico.

L'associazione ATIMEF è raggiungibile generalmente attraverso il presidente Dr. med. Alberto Chiesa o il segretario Dr. med. Vincenzo Liguori. La società SSMIG-TI è raggiungibile tramite la presidente Dr. med. Francesca Mainieri.

ATP

Associazione Ticinese degli Psicologi



- Ambito principale: cure e terapia
- www.psicologi-ticino.ch
- info@psicologi-ticino.ch
- c/o M. Browne Balestra
Via Selva 70
6990 Cassina d'Agno

Descrizione generale

L'ATP è l'associazione degli Psicologi del Cantone Ticino. In quanto tale rappresenta gli interessi dei propri membri a livello cantonale e nazionale. L'Associazione è apolitica, aconfessionale e senza scopo di lucro. Il suo scopo principale è quello di mettere in rete le varie figure professionali che compongono il panorama della psicologia promuovendone la figura presso le Istituzioni e presso la popolazione. Si incarica inoltre della diffusione di una cultura psicologica fruibile alla cittadinanza per mezzo di eventi, comunicati, promozioni e conferenze. Il sito della ATP consente di mettere in contatto la popolazione e i professionisti allo scopo di un proficuo incontro professionale.

Attività/Servizi

La molteplicità delle branche studiate dalla psicologia permettono di differenziare l'offerta sia sull'asse clinico sia su quello formativo e lavorativo. Partendo dalla psicologia clinica e la psicoterapia, si intrecciano infatti domini di lavoro nella comunicazione, nel mondo del lavoro e della prevenzione alla salute, nel traffico, nell'ambito giuridico. Ogni dominio prevede un percorso di formazione univoco e federalmente riconosciuto.

Utenza

Il campo di attività degli psicologi è molto ampio, a seconda della formazione e delle varie specializzazioni, e spazia dalla prevenzione, alla valutazione, alla diagnosi e cura, alla ricerca e alla formazione, alla supervisione. Si rivolgono a individui singoli, famiglie o gruppi. Pertanto si rivolge a chiunque necessiti di una valutazione e/o un supporto al fine di prevenire, mantenere o migliorare il proprio stato di benessere così come la propria qualità di vita, in relazione alla sfera intima, privata, formativa e professionale o sociorelazionale.

Obiettivi

L'associazione ticinese degli psicologi è l'emanazione della federazione federale che accoglie più di 8'000 professionisti che operano nel dominio della psicologia. Il nostro

obiettivo è quello di elaborare strategie orientate alla popolazione affinché l'accesso alle cure psicologiche o ai servizi offerti dalle varie branche della psicologia sia soddisfatto.

Figure professionali

Esistono diverse figure nel dominio della psicologia, a fianco alla più nota figura sanitaria dello psicologo clinico e dello psicoterapeuta, si annoverano specifiche branche che operano nella formazione (docenti di sostegno psicopedagogico, psicologo in orientamento scolastico e professionale), nel ramo educativo (psicoeducatori), nel settore lavorativo (psicologo del lavoro), dell'idoneità alla conduzione di mezzi di trasporto (psicologo del traffico), nell'ambito della neurologia (neuropsicologo), della valutazione e diagnosi (psicodiagnostica), in quello peritale (psicologo giuridico), in quello dello sport (psicologo dello sport). Inoltre ogni fase della vita possiede specifiche peculiarità che sono studiate da differenti rami della psicologia entro i quali molti si sono specializzati, come per esempio la psicologia evolutiva, la psicosessuologia, la psicologia geriatrica.

Modalità di lavoro

La salute psicologica dell'individuo e dei gruppi si sviluppa in molteplici contesti sociali. Dunque lo psicologo trova luogo per svolgere la sua funzione in diversi ambiti: in quello privato-ambulatoriale (studi di consulenza psicologica e psicoterapia), in quello clinico-istituzionale (ospedali, scuole, strutture psicosociali), in quello scolastico-formativo (servizio di sostegno pedagogico oppure servizio di orientamento delle scuole) e del lavoro (aziende, istituzioni pubbliche e private, promozione delle competenze lavorative). Lo psicologo lavora spesso in collaborazione con altri professionisti dell'azione sociale, quali ad esempio educatori, assistenti sociali, psichiatri, logopedisti, psicomotricisti.

Accesso ai servizi

L'accesso alla figura dello psicologo può avvenire spontaneamente, quindi direttamente, o su prescrizione di un clinico (come medico di famiglia, psichiatra) o di una istituzione (per esempio psicologia del traffico o del lavoro).

Tariffe e assunzione costi

Data la poliedricità della figura dello psicologo, è possibile identificare molteplici modalità di assunzione dei costi. All'utenza può essere richiesto di saldare direttamente le prestazioni, così come di vedersene riconosciute in parte o in toto dalle assicurazioni malattia (complementare/ base). Dal luglio 2022 le prestazioni psicoterapiche saranno incluse nelle prestazioni delle assicurazioni di base per un massimo di 30 sedute per anno.

Osservazioni

Spesso la figura dello psicologo è confusa, concepita come clinico specializzato nel disagio mentale, se non addirittura operante esclusivamente nel dominio della 'follia'. Questa visione, purtroppo ancora resistente e poco veritiera, limita la possibilità di accesso alle consultazioni riservandole solo a situazioni cosiddette "gravi" o "conclamate", non dando quindi spazio alla dovuta prevenzione e informazione.

Contatto

La nostra associazione è raggiungibile tramite il proprio sito o i canali social (LinkedIn, Facebook, YouTube) oppure telefonicamente. Nella sezione "cerca" del sito ATP è possibile consultare un elenco di professionisti psicologi attivi sul territorio ticinese.

EOC

Ente Ospedaliero Cantonale



- Ambito principale: cure e terapia
- www.eoc.ch
- Viale Officina 3
6500 Bellinzona

Descrizione generale

L'Ente Ospedaliero Cantonale ha il mandato di assicurare in ambito pubblico la presa in carico in urgenza e elettivamente l'erogazione di tutte le prestazioni sanitarie acute e riabilitative previste dalla LAMal, sia in ambito stazionario che ambulatoriale. La diffusione capillare dell'erogazione di queste prestazioni è garantita grazie ad una organizzazione multisito che permette un approccio di prossimità nella soddisfazione dei bisogni della popolazione ticinese residente e delle persone di passaggio (come turisti, residenti temporanei).

Attività/Servizi

L'attività è svolta in otto sedi ospedaliere distinte raggruppate in cinque entità: Ospedale Regionale di Lugano (sedi Civico e Italiano), Ospedale Regionale Bellinzona e Valli (Sedi di Bellinzona, Faido e Acquarossa), Ospedale Regionale di Locarno, Ospedale Regionale di Mendrisio, Clinica di Riabilitazione EOC (Sedi di Novaggio e Faido).

Utenza

Tutte le persone residenti o di passaggio in Ticino. Pur non avendo un mandato specifico nelle cure psichiatriche e della salute mentale, l'EOC è impegnato su diversi fronti in questo ambito. Grazie a una collaborazione molto stretta con l'Organizzazione sociopsichiatrica cantonale, l'EOC permette, in genere attraverso un accesso ai suoi Servizi di Pronto Soccorso, di dare una prima risposta alla persona che si trova in un momento di disagio acuto. Parallelamente, diversi servizi di consulenza sono aperti ai nostri pazienti ospedalizzati per motivi somatici, ma che contemporaneamente presentano delle problematiche di tipo psicologico o psichiatrico.

Obiettivi

La nostra missione mette al centro delle nostre attività la popolazione e il fatto di potere assicurarle la migliore assistenza ospedaliera a costi adeguati su tutto il territorio cantonale. La presenza delle strutture sull'intero territorio cantonale consente di garantire ai pazienti un'offerta



ospedaliera globale e di prossimità, indipendentemente dal luogo in cui sono richiesti i servizi. Il motto dell'EOC è "Insieme per curare meglio", perché unisce conoscenze e capacità per il bene dei pazienti.

Figure professionali

Presso l'EOC sono rappresentate tutte le figure attive nel settore sanitario (operatori sanitari ai sensi della LSan).

Modalità di lavoro

L'accento è messo sull'interprofessionalità e sulla presa in carico globale del paziente. In questo contesto l'aspetto della salute mentale, pur non avendo un mandato specifico in questo settore, sono considerate tra le priorità della cura.

Accesso ai servizi

La presenza di un servizio di Pronto Soccorso aperto 7/24 in tutte le sedi ospedaliere garantisce un accesso alle cure in ogni momento. Le attività ambulatoriali specialistiche sono invece accessibili tramite appuntamento o su richiesta del medico curante.

Tariffe e assunzione costi

Tutte le prestazioni erogate dall'EOC sono assunte dalla LAMal o dall'Assicurazione Infortuni secondo la LAINF.

Contatto

L'EOC è composto da sette ospedali e altre strutture organizzative. Tutte le informazioni sono disponibili sul sito web.

Federazione Svizzera delle Levatrici – Sezione Ticino

- Ambito principale: cure e terapia
- www.levatrici-ti.ch
- info@levatrici-ti.ch
- 079 602 26 20

Descrizione generale

La Federazione Svizzera delle Levatrici (FSL) è un'associazione professionale che ha lo scopo di rappresentare gli interessi delle levatrici ospedaliere ed indipendenti della Svizzera. Fondata nel 1894, la FSL si impegna affinché si migliori il riconoscimento economico e sociale della professione ed in difesa degli interessi delle levatrici di fronte alle Autorità, i datori di lavoro e gli ambienti politici a livello locale e nazionale. La sezione Ticino (FSL-TI) è stata costituita nel 1985 e persegue gli stessi scopi della FSL: conta circa 80 membri tra levatrici indipendenti ed ospedaliere e consta, quali organi sezionali, un'assemblea dei membri, il comitato sezionale ed i revisori dei conti.

Attività/Servizi

La levatrice è l'esperta nel campo della maternità: può accompagnare le donne e le famiglie durante il periodo precedente il concepimento, la gravidanza, il parto, il post parto, tutto il periodo dell'allattamento, e il bambino durante il primo anno di vita. La levatrice può essere contattata già in gravidanza per dei controlli periodici in collaborazione con il ginecologo. In ospedale è la persona di riferimento per la donna e la accompagna per tutto il travaglio e il parto. Nel post-parto si reca a domicilio per effettuare i controlli a mamma e bambino e per dare supporto in questo momento di grandi cambiamenti. Nel post-parto è la persona di riferimento per la famiglia e fornisce sostegno alla donna in caso di depressione post-parto.

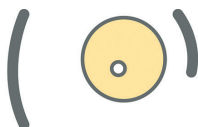
Utenza

Donne nell'età fertile, donne incinte, partorienti e puerpere.

Obiettivi

La levatrice ricopre un ruolo importante nella promozione della salute della madre e del bambino: favorendo uno svolgimento fisiologico della gravidanza, del parto e del post-parto contribuisce al benessere a breve, medio e lungo termine di tutta la famiglia.

La levatrice opera in collaborazione con le donne e le famiglie fornendo cura, supporto, consulenze e consigli duran-



te tutto il periodo fertile della donna, si occupa della preparazione alla nascita e alla genitorialità.

Figure professionali

La FSL è composta interamente da levatrici, la maggior parte sono indipendenti, ma vi sono anche levatrici ospedaliere. Le levatrici collaborano con molte altre figure professionali, come ad esempio ginecologi, infermiere pediatriche, psicologi, psichiatri, assistenti sociali, per garantire il benessere della donna e del bambino.

Modalità di lavoro

Di fronte ad una gravidanza, parto e puerperio fisiologici, la levatrice può accompagnare autonomamente le famiglie, collaborando con altri professionisti quali ad esempio ginecologi, anestesisti, pediatri in caso di eventi che deviano dalla norma. È responsabile della prevenzione e promozione della salute, dell'identificazione di complicanze durante la gravidanza e il parto, collaborando strettamente con i medici responsabili durante l'emergenza. Nel post-parto promuove il benessere di mamma e bambino e si occupa di individuare eventuali complicanze, come ad esempio una depressione post-parto. In quel caso collabora con psicologi e psichiatri e dà supporto a tutti i membri della famiglia nel processo di guarigione.

Accesso ai servizi

Le donne possono contattare direttamente la levatrice cercandola tramite il sito web "www.hebammensuche.ch/it" o chiamando la permanenza telefonica. Al momento del rientro a casa dopo il parto, se una donna non ha ancora una levatrice per le visite a domicilio, verrà organizzata dall'ospedale o dalla clinica.

Tariffe e assunzione costi

Le prestazioni delle levatrici sono interamente rimborsate dalla cassa malati di base, senza franchigia né partecipazione ai costi.

Osservazioni

Oltre alle cure, la levatrice fornisce supporto, consulenza, informazioni e consigli alle donne e alle famiglie, in particolare in preparazione alla nascita e alla genitorialità, ma anche su temi quali il benessere della madre, del bambino e della famiglia.

Contatto

È possibile consultare il sito internet, mandare una e-mail o chiamare la permanenza telefonica al numero 079 602 26 20, dal lunedì al venerdì, inclusi i giorni festivi infrasettimanali dalle ore 10:00 alle 18:00, il sabato e la domenica dalle 10:00 alle 12:00.

Servizi di assistenza e cura a domicilio privati



- Ambito principale: cure e terapia
- www.spitexprivee.swiss/it/

Descrizione generale

In Ticino ci sono circa 40 spitex privati che si occupano di assistere le persone sane o malate nel compiere tutti quegli atti tendenti al mantenimento della salute, a favorirne la guarigione e ad evitare istituzionalizzazioni. Circa 20 servizi sono membri dell'Associazione Svizzera Spitex Privati (ASPS), a garanzia della propria qualità.

Attività/Servizi

Le prestazioni offerte variano da servizio a servizio e vengono personalizzate in base ai bisogni e alle risorse personali e familiari disponibili. Oltre alle cure infermieristiche e di base, vengono offerte cure palliative, cure psichiatriche, economia domestica, badanti e assistenze private 24 ore al giorno. Ci sono servizi specializzati in cure pediatriche e psichiatriche.

Utenza

I servizi di Spitex sono rivolti generalmente ad un'utenza adulta, prevalentemente anziana, con malattie, infortuni o disabilità. Esistono servizi specializzati in cure pediatriche e psichiatriche.

Obiettivi

Gli infermieri specializzati in salute mentale operano affinché la persona affetta da malattia psichiatrica, come la depressione, possa rimanere al proprio domicilio evitando istituzionalizzazioni, attraverso una presa in carico individualizzata, che tenga conto delle sue risorse personali, familiari e sociali, che permetta una riabilitazione nelle attività quotidiane ed uno sviluppo delle competenze sociali.

Figure professionali

Le figure professionali che si trovano all'interno dei servizi sono infermieri in cure generali, infermieri specializzati (cure psichiatriche, palliative o trattamento delle ferite, infermieri di famiglia), operatori sociosanitari, assistenti di cura, ausiliari di cura CRS, apprendisti ACSS-OSS, personale di economia domestica e badanti.

Modalità di lavoro

Il primo contatto avviene di regola telefonicamente per raccogliere le informazioni generali. Successivamente viene effettuata una valutazione dei bisogni al domicilio dell'utente, viene redatto un piano di cura con gli obiettivi e le prestazioni da eseguire, che dovranno essere approvate dal medico di base o dallo psichiatra. Per gli utenti psichiatrici è previsto inoltre un piano terapeutico da condividere con tutti gli attori coinvolti nella gestione del caso. La collaborazione in rete, ad esempio con medici, servizi sociali, ospedali, servizi di supporto, è fondamentale per la buona gestione dell'utenza.

Accesso ai servizi

Gli utenti possono accedere direttamente ad un servizio oppure per il tramite del medico curante, di un familiare, dell'assistente sociale e altri.

Tariffe e assunzione costi

I costi per le cure spitex sono riconosciuti dall'assicurazione di base (LAMal) e le prestazioni di economia domestica, badanti e assistenze private possono essere riconosciute dalle assicurazioni complementari (LCA) o direttamente dagli utenti.

Osservazioni

La maggior parte dei servizi privati è in grado di prendere in carico un utente a 360°, offrendo sia prestazioni di cura, che sorveglianza, compagnia, economia domestica, servizio badanti (diurno, notturno o convivente).

Contatto

La lista dei servizi privati membri dell'Associazione Svizzera Spitex privati e i relativi recapiti può essere reperita al seguente link:

www.spitexprivée.swiss/it/trova-un-organizzazione-spitex-nelle-vicinanze/lista.html.

Gli ulteriori servizi privati autorizzati sono presenti sul sito del Cantone: www.ti.ch/dasf (> Ufficio degli anziani e delle cure a domicilio).

OFCT

Ordine dei farmacisti del Cantone Ticino



- Ambito principale: cure e terapia
- www.ofct.ch
- segretariato@ofct.ch
- Via al Forte 3
6900 Lugano



Descrizione generale

L'OFCT è un'associazione che raggruppa tutti i Farmacisti ammessi al libero esercizio della professione nel Cantone Ticino.

Attività/Servizi

Le farmacie promuovono la buona salute della popolazione, fornendo consulenza, monitoraggio terapeutico e misure preventive.

Utenza

Le farmacie rispondono rapidamente e con competenza alle domande sulla salute della popolazione, rappresentano quindi una soluzione facilmente accessibile in sostegno ai medici di famiglia e ai servizi di pronto soccorso ospedalieri.

Obiettivi

I farmacisti si assicurano che i pazienti ricevano farmaci e cure giuste e sicure. I farmacisti hanno una vasta conoscenza nel campo dei farmaci e della salute in generale, grazie agli studi in farmacia e alla formazione post-laurea e continua che seguono.

Figure professionali

Farmacisti, assistenti di farmacia, apprendisti.

Modalità di lavoro

Le farmacie forniscono cure mediche di base. La fitta rete di farmacie garantisce alla popolazione delle città e delle campagne un'offerta di cure primarie locali.

Accesso ai servizi

Il farmacista è l'unico libero professionista con una porta sempre aperta sulla strada e disponibile senza appuntamento.

Tariffe e assunzione costi

Le farmacie offrono servizi, prestazioni e prodotti riconosciuti dalla LAMal, dalle assicurazioni complementari e/o a pagamento.

Contatto

Su tutto il territorio ticinese sono presenti 187 farmacie. Per trovare le farmacie di turno più vicine è possibile consultare il sito web.

OSC

Organizzazione sociopsichiatrica cantonale



- Ambito principale: cure e terapia
- www.ti.ch/osc
- dss-osc@ti.ch
- 0848 062 062
- Via Agostino Maspoli 6
6850 Mendrisio

Descrizione generale

L'OSC è l'ente statale del Cantone Ticino che ingloba le strutture stazionarie e ambulatoriali pubbliche per la presa in carico dell'utente con problematiche psichiatriche e/o psicologiche. Strutture stazionarie per adulti: Clinica psichiatrica cantonale (CPC) per pazienti psichiatrici e psico-geriatrici acuti di pertinenza ospedaliera; Centro abitativo, ricreativo e di lavoro (CARL), struttura educativa e de-medicalizzata per utenti adulti invalidi con patologie psichiatriche.

Strutture ambulatoriali per adulti: Servizi psico-sociali (SPS), Servizio di psichiatria e di psicologia medica (SPPM, per la psichiatria di liaison presso l'EOC e altre strutture), Centri diurni (CD). Strutture ambulatoriali e semi-stazionarie per minori: Servizi medico-psicologici (SMP) e Centri psico-educativi (CPE).

Attività/Servizi

L'OSC dispone di strutture di cura specifiche per adulti e per minori. Le persone affette da depressione e i loro familiari possono fare capo alle strutture ambulatoriali psichiatriche per adulti (SPS, presso cui operano anche il Servizio di psichiatria geriatrica territoriale e il Laboratorio di psicopatologia del lavoro) e a quelle per minori (SMP, presso i quali è in corso il progetto Bebè a bordo, focalizzato sui disagi del periodo antecedente e successivo alla nascita di un bambino), oltre che alla CPC, che dispone di un Centro di competenza per i disturbi affettivi.

Utenza

L'assistenza in ambito sociopsichiatrico offerta dall'OSC è rivolta a tutte le persone di ogni fascia d'età che presentano delle problematiche psichiatriche e/o psicologiche (fra cui i disturbi depressivi), con servizi specifici e differenziati per adulti e per minori, dislocati sul territorio del Cantone (Chiasso, Stabio, Mendrisio, Lugano, Bellinzona, Gerra Piano, Biasca e Locarno). Ciò garantisce agli utenti e ai loro familiari un'offerta di cure globale e di prossimità.

Filosofia

L'OSC sostiene un modello di cura che pone gli utenti e il loro sistema familiare e sociale al centro della presa in carico, nel rispetto del principio di garanzia della libertà personale. Le cure sono personalizzate e si basano sui concetti cardine dell'accoglienza, dell'alleanza terapeutica, della globalità delle cure, del rispetto, della cura dell'ambiente e della continuità delle cure.

Figure professionali

Le cure vengono prestate da équipe pluridisciplinari, composte da operatori specializzati. Secondo il tipo di presa in carico offerta, esse possono essere composte da: medici psichiatri, medici, infermieri in salute mentale, psicologi, psicoterapeuti, socioterapisti, educatori, animatori, operatori sociali, assistenti sociali, fisioterapisti, ergoterapisti, operatori socioassistenziali.

Modalità di lavoro

La modalità di lavoro è determinata dal tipo di struttura e di presa in carico proposta (stazionaria, semi-stazionaria o ambulatoriale). Tutti i dettagli si possono trovare sul sito web dell'OSC.

Accesso ai servizi

Il Centro di contatto dell'OSC, raggiungibile al numero 0848 062 062, è attivo 24 ore su 24 tutti i giorni. Questo numero permette l'accesso ai servizi dell'OSC garantendo una rapida accoglienza delle nuove segnalazioni come pure l'orientamento dell'utenza riguardo ai servizi. L'accoglienza all'utenza è garantita dal nostro personale formato in salute mentale, ciò che permette una risposta professionale, competente ed esauriente alle richieste. A questo numero possono far capo i pazienti, i loro familiari e gli invianti.

Tariffe e assunzione costi

Le prestazioni sono prese in carico dalla cassa malati (LAMai).

Contatto

Centro di contatto dell'OSC: telefono 0848 062 062, raggiungibile tutti i giorni 24 ore su 24. Informazioni sui diversi servizi si trovano sul sito web dell'OSC.

Direzione OSC: 091 816 55 00, orari d'ufficio.

SACD

Servizi di assistenza e cura a domicilio di interesse pubblico

- Ambito principale: cure e terapia
- www.sacd-ti.ch

Descrizione generale

I servizi di interesse pubblico ALVAD Locarnese e Vallemaggia, ACD Mendrisiotto, MAGGIO Malcantone e Vedeggio, ABAD Bellinzonese, SCUDO Luganese e Spitex Tre Valli hanno lo scopo di permettere la permanenza a domicilio delle persone confrontate con malattia, infortunio, disabilità, maternità, vecchiaia o difficoltà socio-familiari, offrendo prestazioni di assistenza e cura.

Attività/Servizi

Prestazioni temporanee o durature, preventive o riabilitative, sussidiarie alle risorse personali e familiari dell'utente, allo scopo di favorire il mantenimento a domicilio nelle migliori condizioni possibili. Gli interventi a domicilio sono individualizzati sui bisogni assistenziali e le preferenze espresse dall'utente ed includono prestazioni di valutazione, consigli e coordinamento.

Utenza

L'utenza è prevalentemente composta da persone anziane, seguite da persone invalide ed altri utenti non in età AVS. Le famiglie con bambini (0-4 anni) rappresentano l'altra tipologia di utenza.

Obiettivi

All'interno dei servizi sono presenti degli infermieri specialisti in salute mentale che si dedicano alla presa in carico di utenti con patologia psichiatrica come la depressione. Gli interventi erogati sono orientati al recupero delle capacità di autocura della persona, attraverso la tessitura di una relazione di aiuto con la stessa, per stimolare la riorganizzazione dei pensieri in modo funzionale. L'obiettivo finale è di favorire il processo di autocura e conservazione dell'individuo e delle sue relazioni sociali. La collaborazione con lo psichiatra e/o psicoterapista di riferimento, i medici di famiglia, le cliniche psichiatriche, i servizi sociali, altri Enti e Istituzioni (ad esempio ospedali, ARP) risulta di fondamentale importanza.

Figure professionali

Le microequipes multiprofessionali sono composte da infermieri di cure generali, infermieri specialisti (per esempio in salute mentale, geriatria, cure palliative, cure e ferite), OSS, assistenti di cura, aiuto familiari, ausiliari, apprendisti ACSS-OSS, allievi infermieri.

Modalità di lavoro

L'infermiere è responsabile della valutazione dei bisogni dell'utente e concorda con l'utente stesso e il suo medico la tipologia e la frequenza degli interventi da erogare. Il luogo di lavoro è il domicilio dell'utente. La collaborazione con i medici, gli ospedali/cliniche, i servizi sociali, gli enti di supporto è di fondamentale importanza.

Accesso ai servizi

L'accesso ai servizi può avvenire tramite richiesta dell'utente stesso, di un familiare, del suo medico curante, della struttura ospedaliera o di ricovero alla dimissione.

Tariffe e assunzione costi

I costi delle prestazioni di assistenza e cura a domicilio previste nel quadro della Legge sull'Assicurazione Malattia (LAMal) sono fatturate alla cassa malati secondo l'OPre (art. 7 cpv.2). Gli interventi di aiuto domestico che non rientrano nelle prestazioni di base previste dalla LAMal, sono fatturate direttamente all'utente, conformemente all'art. 30 della Legge sull'Assistenza e Cura a Domicilio (LACD). Tali prestazioni vengono fatturate in base al tariffario cantonale che calcola le tariffe esigibili in funzione del reddito imponibile.

Osservazioni

Non eroghiamo interventi di sorveglianza continua, per i quali è necessaria l'attivazione di servizi di supporto che forniscono personale dedicato a queste necessità (badante ad ore/notturna).

Contatto

Gli indirizzi dei singoli servizi nelle varie regioni del Cantone sono consultabili sul sito web.

SOPSY

Società Svizzera di Psichiatria Sociale – Sezione Svizzera Italiana



- Ambito principale: cure e terapia
- www.sopsy-si.ch
- info@sopsy-si.ch
- 091 640 44 00
- c/o Studio Dedalo
Vicolo Confalonieri 10
6850 Mendrisio

Descrizione generale

La terapia sociale in Psichiatria è una filosofia di cure che ha oltre due secoli di vita. A differenza di un modello terapeutico più medico-biologico, non ambisce necessariamente alla totale scomparsa dei sintomi, obiettivo spesso irrealista, ma piuttosto a una buona qualità di vita del soggetto, che possa finalmente ritrovare un proprio ruolo sociale e ricreare relazioni umane significative.

Lo stigma e il pregiudizio, ancora molto presenti nei confronti della Psichiatria in senso generale e nei confronti delle persone con problemi psichici, rappresentano muri da abbattere, attraverso l'informazione e l'incontro con gli altri. La SOPSY promuove il modello della psichiatria sociale sul territorio; promuove la visuale complessiva della persona e del disagio psichico contro ogni discriminazione e pregiudizio; promuove modelli diagnostici, terapeutici e riabilitativi centrati sulla persona; promuove la cultura dell'interdisciplinarietà e multiculturalità; promuove incontri formativi e informativi con la popolazione; promuove la collaborazione con le Autorità competenti in materia di politica della salute e il partenariato con istituzioni ed enti del territorio.

Attività/Servizi

L'attività è basata su un concetto di benessere dell'individuo inteso come stato di salute bio-psicosociale; la salute organica, la stabilità psichica così come l'integrazione sociale con una buona qualità nelle relazioni interpersonali sono considerate tre condizioni fondamentali per la persona e perciò vengono posti tre focus primari nella sua presa in carico. L'applicazione di questo modello di cure si basa sui valori della riabilitazione sociale, lavorando con gli strumenti della pluridisciplinarietà, del lavoro in rete, a stretto contatto con le risorse del territorio. Questi obiettivi terapeutici presuppongono una costante collaborazione e una buona sinergia tra le diverse figure professionali, il paziente e la sua rete sociale in modo da poter costruire un progetto di vita condiviso e realizzabile. La Psichiatria Sociale promuove inoltre l'integrazione e l'inclusione dei soggetti che soffrono o hanno sofferto di un disagio psichico, per



evitare una ghettizzazione della sofferenza che porta a un isolamento sociale di individui che, invece, hanno bisogno di trovare un proprio senso nella comunità in cui vivono.

Utenza

L'attività professionale dei membri della SOPSY si rivolge in particolare a persone che soffrono o hanno sofferto di un disagio psichico. L'impegno della SOPSY è rivolto alla comunità, inclusa la popolazione generale e il mondo professionale, in campo sociale e sanitario.

Filosofia

La Società Svizzera di Psichiatria Sociale sezione della Svizzera italiana (SOPSY) è la sezione regionale della Società svizzera di psichiatria sociale che si è costituita e sviluppata a partire dalle conquiste relative ai diritti civili delle persone con disagio psichico e delle loro famiglie culminate nel lungo processo di riorganizzazione degli enti di sostegno e cura.

La SOPSY si professa come apolitica, aconfessionale e senza scopo di lucro, promuove la visione bio-psicosociale dell'individuo e una presa in carico terapeutica interdisciplinare e di rete. La composizione del Comitato della Società esprime la multidisciplinarietà attraverso la presenza di persone di ambiti socioprofessionali e di volontariato diversi.

Figure professionali

La società accoglie figure professionali diverse, che operano in campo sociale e sanitario, in realtà pubbliche e private. La multidisciplinarietà è la base fondante della nostra filosofia e permette un lavoro di sinergia tra figure diverse, con formazioni ed estrazioni differenti. Si possono trovare medici psichiatri, psicologi psicoterapeuti, infermieri specializzati in salute mentale e ulteriori operatori con ruoli professionali diversi, che lavorano nell'ambito sociale e sanitario e che si confrontano regolarmente con persone affette da depressione, lavorando attivamente anche nel sostegno delle reti familiari e sociali.

Modalità di lavoro

Le modalità di lavoro dei membri della SOPSY sono differenti a dipendenza dell'ambito lavorativo. La SOPSY in quanto società propone occasioni di formazione aperte a tutti, in settori specifici ed affrontando temi che possano interessare sia gli addetti ai lavori che la popolazione generale. Collabora con enti formativi proponendo giornate di formazione specifiche, seminari e conferenze o dibattiti online aperti a tutti. Il congresso annuale è anche un'occasione di confronto su temi attuali, collegati al disagio psichico, alla società e agli approcci terapeutici, sempre in un'ottica di lavoro di rete.

Accesso ai servizi

Le persone singole o gli enti possono contattare la Società telefonicamente tramite il segretariato, oppure attraverso l'indirizzo e-mail o scrivendo direttamente sulla pagina Facebook della SOPSY. Si può accedere alla e-mail anche attraverso il sito centrale svizzero o più semplicemente nel sito specifico della SOPSY – sezione della Svizzera Italiana.

Tariffe e assunzione costi

I membri della SOPSY svolgono il proprio lavoro per la Società gratuitamente, a titolo volontario. Ogni persona può iscriversi alla società pagando una quota di 80 franchi all'anno. I corsi e i moduli richiesti dai vari enti hanno un costo stabilito in base all'impegno richiesto; il ricavo viene utilizzato dalla società per le spese dirette della propria attività (ad esempio congressi, eventi).

Contatto

SOPSY c/o Studio Dedalo, tel. 091 640 44 00

dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle 12.00.

STPP

Società Ticinese di Psichiatria e Psicoterapia



- Ambito principale: cure e terapia
- www.stpp.ch
- info@stpp.ch
- 077 449 29 69
- 6900 Lugano

Descrizione generale

La Società Ticinese di Psichiatria e Psicoterapia (STPP) è un'associazione apolitica, aconfessionale e senza scopo di lucro, che raggruppa specialisti in psichiatria e psicoterapia, sia per adulti che per bambini e adolescenti, che esercitano la loro attività nel Cantone Ticino. La Società accoglie anche medici specializzandi in psichiatria e psicoterapia, rappresentati in seno al comitato. Fondata nel 1980, conta attualmente oltre 190 iscritti e in questo senso è diventata negli anni una delle più importanti Società di specialità del Cantone. La Società si occupa principalmente di problemi che riguardano l'organizzazione dell'assistenza psichiatrica sul territorio, di tutelare e rappresentare gli interessi professionali dei suoi membri, di promuovere l'aggiornamento continuo e di proporsi come interlocutore qualificato per questioni di politica sanitaria attinenti alla specialità.

Attività/Servizi

Lo/a psichiatra si impegna a curare attraverso la medicina e la psicoterapia, occupandosi di diagnosi, prevenzione e trattamento e riabilitazione dei disturbi mentali. Lo/a psichiatra adotta un approccio bio-psico-sociale, cioè combina una comprensione degli aspetti biologici del cervello, della psicologia dell'individuo e gli effetti della situazione sociale nella quale vive il paziente. In quanto medico è abilitato a prescrivere e gestire le terapie (ad esempio farmacologiche, fisio-ergoterapiche), ordinare esami di laboratorio e radiologici, come anche richiedere consulti con altri colleghi. Nell'ambito psicoterapico si distinguono differenti e molteplici tipologie di scuole, spaziando dall'orientamento analitico a quello cognitivo comportamentale, familiare e altri. Tutte però condividono le stesse finalità, cioè contribuire al benessere psico-fisico dell'individuo. Le terapie erogate dallo/a psichiatra e psicoterapeuta sono individualizzate e orientate alle esigenze e alla situazione personale del paziente.



SOCIETÀ TICINESE DI
PSICHIATRIA E PSICOTERAPIA

Utenza

Chiunque abbia bisogno di una consulenza o un sostegno nell'ambito della salute mentale, per favorire o migliorare il proprio benessere psico-fisico, può rivolgersi allo/a psichiatra e psicoterapeuta. Le prestazioni sono rivolte sia a persone adulte, che a bambini e adolescenti. Lo/a psichiatra si rivolge anche ad altre figure professionali per consulenti specialistici e/o collaborazioni nell'ambito di una presa in carico pluridisciplinare.

Obiettivi

Lo scopo ultimo della psichiatria e psicoterapia è quello di contribuire al benessere psico-fisico dell'individuo.

Figure professionali

Lo/a psichiatra è un professionista laureato/a in medicina, che successivamente ha conseguito una formazione supplementare, specializzandosi in psichiatria e psicoterapia. In Svizzera, secondo i criteri FMH, il conseguimento del doppio titolo sottostà al completamento della formazione in psicoterapia della durata variabile da 3 a 4 anni, secondo il tipo di scuola. Ogni psichiatra e psicoterapeuta, dopo l'ottenimento del titolo di specialista, è assoggettato ad una formazione continua psichiatrica e psicoterapeutica di 150 ore, da certificare alla Società Svizzera di Psichiatria e Psicoterapia (SSPP) ogni 3 anni. Nell'ambito psicoterapico si distinguono differenti e molteplici tipologie di scuole, spaziando dall'orientamento analitico a quello cognitivo comportamentale, familiare e altri. In questo senso si possono distinguere varie tipologie di psichiatra, a dipendenza dell'orientamento psicoterapico, ma tutti sono accomunati dall'impegno a voler contribuire al benessere psico-fisico dell'individuo.

Modalità di lavoro

Lo/a psichiatra è attivo sia in studi privati, che negli istituti psichiatrici pubblici o privati presenti sul territorio. Le modalità di lavoro sono differenti, generalmente lo/a psichiatra riceve su appuntamento nel proprio studio, ma opera anche in urgenza. La STPP organizza il servizio di picchetto psichiatrico specialistico, in collaborazione con l'OMCT oppure autonomamente.

Accesso ai servizi

Spesso l'accesso ai servizi dello specialista in psichiatria e psicoterapia avviene su prescrizione medica, solitamente del medico di famiglia. Si può tuttavia prendere contatto anche direttamente con uno/a psichiatra. Sul sito web della STPP (> Membri STPP) è possibile eseguire una ricerca dei membri per individuare uno/a psichiatra adatto alle proprie esigenze.

Tariffe e assunzione costi

Le prestazioni dello/a psichiatra sono coperte dall'assicurazione malattia di base (LAMal).

Contatto

Ogni psichiatra è raggiungibile tramite i recapiti telefonici o postali del proprio posto di lavoro.

La STPP è raggiungibile tramite e-mail o telefonicamente al numero 077 449 29 69.

TI-PSISO

Gruppo regionale dell'Accademia Svizzera di Medicina Psicosomatica e Psicosociale ASMPP



- Ambito principale: cure e terapia
- www.tipsiso.ch
- [mgcanepa@bluewin.ch](mailto:mgcanepe@bluewin.ch)
- 091 930 61 90
- c/o Dr.ssa med. Maria Grazia Canepa
FMH medicina interna
Via Piraree 6
6805 Mezzovico

Descrizione generale

TI-PSISO ha lo scopo di promuovere le competenze nel lavoro psicosomatico e psicosociale, tra medici e altri professionisti della salute interessati, per garantire una presa in carico articolata, coordinata e multidisciplinare, in particolare della sofferenza psichica. Obiettivo di TI-PSISO è di offrire ai suoi associati un sostegno nella gestione della patologia psico-somatica, specialmente in ambito ambulatoriale, con il coinvolgimento diretto soprattutto del medico di famiglia, che conosce al meglio la realtà psicosociale locale.

Attività/Servizi

I professionisti della salute appartenenti a questo gruppo approfondiscono le loro conoscenze per operare tenendo conto non solo della dimensione biologica, ma anche di quella psicologica e sociale e poter garantire un approccio completo, competente ed integrato.

Utenza

Tutte le persone interessate alla salute psico-fisica dell'individuo possono rivolgersi a TI-PSISO per segnalare necessità particolari e richiedere una collaborazione nella presa in carico multidisciplinare.

Obiettivi

Obiettivo principale di TI-PSISO è quello di offrire un sostegno qualificato ai professionisti della salute interessati a salvaguardare la salute psico-fisica globale dei loro assistiti. L'obiettivo dei professionisti specializzati in medicina psicosomatica e psicosociale è una presa in carico completa e integrata delle persone con problematiche di salute.

Figure professionali

Membri ordinari della società sono medici e altri professionisti della salute con o senza titolo accademico, in particolare psicologi, infermieri, levatrici, assistenti di cura, fisioterapisti, ergoterapisti, assistenti sociali.

Membri straordinari sono studenti e persone in formazione

nelle professioni indicate in precedenza, membri ordinari che hanno cessato l'attività professionale, oppure istituzioni e organizzazioni che si impegnano nel campo della medicina psicosomatica e psicosociale.

Modalità di lavoro

Ogni professionista, a dipendenza del profilo, dell'attività, dell'ambito lavorativo e delle esigenze dell'utenza, opera secondo proprie modalità di lavoro.

Accesso ai servizi

La presa di contatto varia da professionista a professionista. È possibile contattare TI-PSISO consultando il sito web e compilando il formulario online. Per chi non avesse questa possibilità, è possibile contattare il Presidente della società, attualmente la Dr.ssa med. Maria Grazia Canepa.

Tariffe e assunzione costi

Diverse prestazioni erogate dai membri di TI-PSISO all'utenza generale sono prese in carico dall'Assicurazione malattia di base (LAMal) o dall'Assicurazione complementare.

Osservazioni

TI-PSISO si prefigge, tra le altre cose, di promuovere la collaborazione e lo scambio di esperienze tra medici e altri professionisti della salute e le istituzioni attive nel settore.

Contatto

La persona di contatto è l'attuale Presidente TI-PSISO:
Dr.ssa med. Maria Grazia Canepa, Tel. 091 930 61 90.



02.

Sostegno in ambito sociale

In questo capitolo sono contenute informazioni su professionisti, associazioni, enti, servizi che svolgono principalmente attività con persone che necessitano di assistenza, si trovano in situazioni difficili a livello sociale, psichico o fisico o hanno bisogno di consulenza.

NOTE

Appunti personali

Servizi sociali comunali

c/o Comuni

- Ambito principale: sostegno in ambito sociale

Descrizione generale

Il servizio sociale comunale offre un accompagnamento volontario o su richiesta dell'Autorità Regionale di Protezione (ARP) ai cittadini e alle cittadine in difficoltà sociali e/o finanziarie. Lo strumento principale di lavoro è quello della relazione. Trattandosi in molti casi di una presa in carico duratura nel tempo, vengono anche monitorate situazioni fragili di cittadini e cittadine affetti ad esempio da patologie psichiche, come la depressione, riuscendo così ad intervenire laddove la sofferenza è presente e proponendo degli accompagnamenti verso professionisti e servizi specializzate/i.

Attività/Servizi

L'accompagnamento è individualizzato e pertanto viene concordata insieme all'utente la frequenza degli incontri e la modalità. Il lavoro viene svolto in collaborazione con i servizi già presenti sul territorio ed è sussidiario ad essi.

Utenza

Il servizio sociale comunale funge da prima antenna sul territorio, possono infatti accedervi di base tutti i cittadini e le cittadine maggiorenni e le famiglie residenti nel Comune (alcuni servizi sociali prendono in carico anche minorenni). L'accompagnamento viene valutato dagli assistenti sociali in base alla situazione presentata dall'utente e, se indicato, è possibile indirizzare verso servizi più specialistici già presenti sul territorio (ad esempio per la presa in carico di persone beneficiarie di rendita AI o AVS o con problematiche di tossicodipendenza).

Obiettivi

Lo scopo è quello di fornire ai cittadini e alle cittadine del Comune uno spazio di ascolto e consulenza per quanto concerne le problematiche sociali che si possono vivere in alcuni momenti della propria vita. L'obiettivo finale è quello di accompagnare l'utenza verso l'indipendenza, oppure di fungere da complemento laddove vi siano limiti che impediscono oggettivamente una totale autonomia. L'accompagnamento degli assistenti sociali viene svolto con

l'utente e non in sua sostituzione. Si valutano insieme possibili soluzioni senza giudicare i motivi per i quali la persona si è trovata in difficoltà. Ciò che ci spinge a svolgere questa attività è l'idea che chiunque di noi potrebbe trovarsi in difficoltà e necessitare di un accompagnamento professionale.

Figure professionali

A dipendenza del comune, il servizio sociale può prevedere più figure professionali, ma principalmente sono quattro. L'assistente sociale funge da antenna e può essere il primo punto di riferimento per problematiche e difficoltà in ambito sociale. Offre una prima accoglienza, ascolto, consulenza e orientamento all'interno del sistema di sicurezza sociale predisposto da Comune, Cantone, Confederazione e enti privati. Se del caso, indirizza verso servizi più specialistici. I curatori operano unicamente su mandato dell'ARP, la quale decide i compiti e le mansioni specifiche in base al tipo di misura di protezione. L'operatore di strada/prossimità ha il compito di accogliere spontaneamente, prevalentemente sul territorio, il bisogno dei cittadini e porsi al loro ascolto in modo proattivo per agganciarli ai vari servizi e figure professionali. Il fine è quello di attivare un accompagnamento in base alle situazioni e ai bisogni personali. L'utenza di riferimento varia dal mandato comunale, alcuni si occupano solo di giovani, altri non fanno distinzione di età. Il segretariato offre sostegno alle figure professionali e si occupa principalmente di aspetti amministrativi e di gestire sportello e centralino. Spesso è il primo contatto con l'utenza e funge da "filtro".

Modalità di lavoro

Gli assistenti sociali lavorano seguendo il principio della volontarietà della persona e intervengono in caso di mancanza di collaborazione solo su diretta richiesta da parte dell'ARP. Spesso collaborano con la polizia (cantonale, comunale, agenti di quartiere). Di principio svolgono colloqui su appuntamento. Il percorso con l'utenza è individualizzato, vengono pertanto decisi insieme all'utente la frequenza e le modalità degli incontri. Gli assistenti sociali svolgono colloqui individuali, familiari, di rete e intervengono quando necessario anche a domicilio.

Accesso ai servizi

Il cittadino prende contatto con il servizio sociale in quanto è una sua scelta e dev'essere d'accordo ad iniziare una presa in carico. È possibile prendere contatto telefonicamente con il segretariato del servizio o presentarsi allo sportello, oppure, in assenza di un segretariato, prendere direttamente contatto con l'assistente sociale, esponendo la propria situazione e concordando un primo appuntamento.

Tariffe e assunzione costi

Le prestazioni del servizio sociale sono assunte dal Comune e non ci sono costi a carico dell'utenza.

Osservazioni

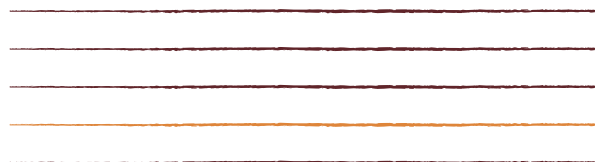
Il mandato e le figure professionali di un servizio sociale possono variare da un Comune all'altro.

Contatto

Consultare il sito internet del proprio Comune di domicilio.

FOPSI

Forum degli Operatori di Prossimità della Svizzera Italiana



- Ambito principale: sostegno in ambito sociale
- www.fopsi.ch
- info@fopsi.ch
- c/o Servizio di Prossimità della Città di Lugano
Via Pazzalino 8
6962 Viganello

Descrizione generale

I membri partecipanti al Forum sono gli operatori di prossimità dei Servizi sparsi sul territorio cantonale e hanno i seguenti scopi:

- creare uno spazio d'incontro concreto e operativo;
- favorire un confronto fra le varie realtà sul territorio;
- sviluppare la professionalizzazione della prossimità;
- promuovere la modalità e l'approccio di prossimità;
- legittimare il proprio intervento anche nel confronto con altre realtà professionali;
- condividere esperienze rispetto alla pratica degli operatori di prossimità;
- promuovere il concetto e la cultura della prossimità;
- promuovere formazioni inerenti l'ambito della prossimità;
- scambiare informazioni puntuali;
- promuovere le attività dei vari Servizi che ne fanno parte;
- confrontarsi su situazioni e casi;
- implementare il lavoro di rete sul territorio.

Attività/Servizi

Il Forum è composto da vari servizi presenti sul territorio della Svizzera italiana:

- Il Servizio di Prossimità della Città di Lugano, che si occupa di prevenzione e accompagnamento educativo. Uno degli strumenti principali utilizzati è il The Van, furgone con cui si crea uno spazio di dialogo mobile.
- Il Servizio Operatori di Prossimità regionale del Mendrisiotto, che dà sostegno sociale ed educativo ai giovani della regione, anche attraverso l'utilizzo dello spazio mobile Furgo-salotto.
- Gli Operatori di Prossimità Ingrado, un servizio che da anni è in prima linea nel settore delle dipendenze da sostanze illegali.
- Il Progetto Giovani di Massagno, che mette a disposizione dei giovani un locale dove l'operatore promuove attività sociali.
- L'Associazione Prometheus, che nel territorio del Malcantone, attraverso l'animazione sociale, crea interventi educativi individuali ponendosi come figura che funge da ponte con i servizi del territorio.

FOPSI

forum degli operatori
di prossimità della svizzera italiana

Utenza

Seguendo la legge giovani, gli operatori di prossimità lavorano con ragazzi, ragazze e giovani adulti dai 12 ai 30 anni. Il Servizio di Prossimità Ingrado si occupa invece di adulti con problematiche di consumo e dipendenza.

Filosofia

Con il motto “fuori ufficio, fuori orario” gli operatori di prossimità sono attivi sul territorio. Sono loro ad andare verso l’utenza in modo creativo, in base alle esigenze.

Figure professionali

Gli operatori di prossimità possono essere varie figure del settore socio-educativo: animatori, educatori, psicologi, sociologi.

Modalità di lavoro

Collaborazione con i servizi presenti sul territorio, cercando di costruire ponti per facilitare la partecipazione. Lavorano in un’ottica di cittadinanza attiva, nel tentativo di sviluppare l’empowerment nei giovani e ridurre i comportamenti a rischio e l’emarginazione sociale.

Accesso ai servizi

Presenti sui principali social network, grazie al passaparola riescono a raggiungere molti giovani. Le segnalazioni arrivano dall’utente stesso, da familiari o amici, da enti, Autorità e servizi.

Tariffe e assunzione costi

I Servizi di Prossimità sono totalmente gratuiti e finanziati da enti, associazioni, comuni.

Osservazioni

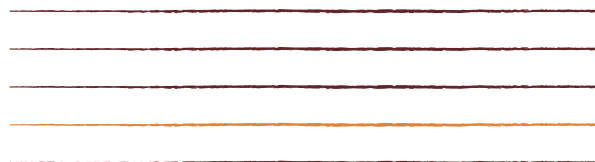
Oltre al sostegno in ambito sociale, gli operatori di prossimità si occupano anche di fornire informazioni su vari temi.

Contatto

Il FOPSI non possiede una sede fisica, ma possiede una casella postale alla quale fare recapito: c/o Servizio di Prossimità della Città di Lugano – via Pazzalino 8, 6962 Viganello.

SOS Ticino

Soccorso Operaio Svizzero



- Ambito principale: sostegno in ambito sociale
- www.sos-ti.ch
- vcanova@sos-ti.ch
- Settore Migrazione
Via Zurigo 17
6900 Lugano

Descrizione generale

SOS Ticino è un'organizzazione umanitaria no profit attiva in Ticino dal 1984 ed è una delle associazioni che compongono la rete nazionale SOS, condividendo con esse lo sforzo per la promozione della giustizia sociale, politica ed economica, sostenendo l'autodeterminazione e il rispetto dei diritti umani, operando nei contesti di emarginazione e povertà.

Attraverso servizi e progetti mirati, SOS Ticino lavora a sostegno delle persone che hanno perso o che sono in cerca di un lavoro e dei migranti che chiedono di poter trovare in Svizzera prospettive di vita migliori di quelle dei loro paesi d'origine.

Attività/Servizi

SOS Ticino si è costruito negli anni come un vero e proprio centro di competenza negli ambiti della disoccupazione e della migrazione ed è presente su tutto il territorio cantonale con un'offerta di prestazioni e di servizi ampia e diversificata. Interlocutore di istituzioni ed enti pubblici e privati, SOS Ticino attua un lavoro di prossimità e una politica di sostegno attivo ed efficace a persone svizzere e straniere in difficoltà. La nostra azione di sostegno alla persona in condizione di fragilità ha quale scopo la ricostruzione di un percorso esistenziale in cui ci si senta di nuovo parte a pieno titolo della comunità.

Utenza

SOS Ticino sostiene le persone economicamente e socialmente sfavorite, offre assistenza e consulenza ai migranti e ai disoccupati affinché siano loro riconosciuti i diritti derivanti dalla legge e dalle convenzioni internazionali, elabora e propone progetti di integrazione e lotta contro ogni forma di discriminazione ed esclusione sociale.

Filosofia

I valori che sostengono l'operato di SOS Ticino sono i seguenti:

Giustizia sociale e solidarietà; Dignità; Pari opportunità e lotta contro le discriminazioni; Integrazione sociale e cultu-



Soccorso operaio svizzero **SOS**
SOS TICINO
Schweizerisches Arbeiterhilfswerk **SAH**
Œuvre suisse d'entraide ouvrière **OSEO**

rale; Autonomia; Fiducia, lealtà e protezione della sfera privata; Sostenibilità ambientale; Valorizzazione del personale, perfezionamento e formazione; Trasparenza.

Figure professionali

I servizi sono collocati là dove è più acuto il bisogno e si avvalgono della competenza di professionisti esperti, attenti alle sollecitazioni che provengono dal territorio.

Principali figure professionali:

- Settore Migrazione: operatori sociali (case manager), consulenti all'integrazione (job coach) e giuristi.
- Settore Disoccupazione: specialisti dell'integrazione professionale e sociale, job coach, counselor.

Modalità di lavoro

Le prestazioni erogate da SOS Ticino sono prevalentemente di consulenza e presenziali (accompagnamento sociale o nella ricerca di lavoro di persone svizzere e straniere) e avvengono presso le sedi presenti sul territorio cantonale. Alcune puntuali attività di sensibilizzazione e consulenza sono anche svolte in prossimità.

Accesso ai servizi

I servizi di SOS Ticino collaborano regolarmente e intensamente con la rete istituzionale e sociale presente nel nostro cantone e offrono all'utenza ascolto, consulenza e provvedimenti concreti.

Settore Migrazione: gli utenti accedono ai servizi principalmente su segnalazione dei partner e interlocutori istituzionali (Servizio MigrAzione, Servizio In-Lav, Antenna MayDay), ma anche a titolo individuale (Consultorio giuridico, Cardis).

Settore Disoccupazione: gli utenti accedono ai servizi su indicazione degli Uffici Regionali di Collocamento. Per accedere al progetto "CT2" rivolto ai giovani dai 18 a 30 anni è necessario iscriversi sul sito internet di SOS Ticino.

Tariffe e assunzione costi

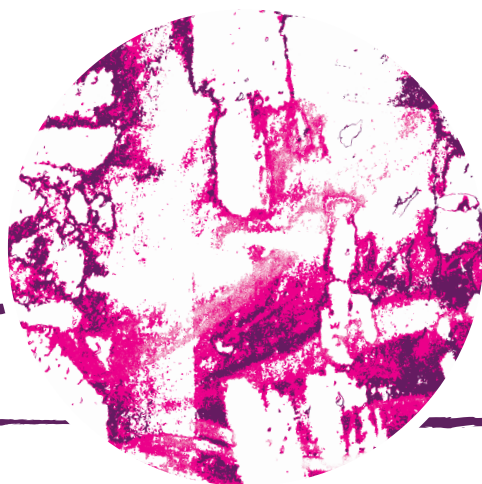
Le attività di consulenza sono prevalentemente gratuite (assunzione dei costi garantita dai mandanti istituzionali o privati).

Osservazioni

Il sostegno offerto da SOS Ticino è ampio e spazia dall'ambito professionale a quello sociale, fornendo anche consulenza e informazioni.

Contatto

I servizi e i progetti di SOS Ticino sono presenti a livello cantonale su diverse sedi; per informazioni riguardanti ubicazione e contatti consultare la pagina web.



03.

Auto-aiuto

In questo capitolo sono contenute informazioni su associazioni e enti attivi soprattutto nell'ambito dell'auto-aiuto. Partendo dalle difficoltà, l'auto-aiuto favorisce l'attivazione delle risorse personali o lo sviluppo di nuove risorse, spesso attraverso la condivisione del proprio vissuto con altre persone che vivono o hanno vissuto esperienze simili.

NOTE

Appunti personali

ASI-ADOC

**Associazione della Svizzera Italiana per i disturbi Ansiosi,
Depressivi e Ossessivo-Compulsivi**



- Ambito principale: auto-aiuto
- liberalamenteasiadoc.ch
- studiomattia@michelemattia.ch
info@liberalamenteasiadoc.ch
- 091 647 14 17
- c/o Studio Dr. Michele Mattia
Via Generale Guisan 8
C.P. 501
6902 Lugano-Paradiso

Descrizione generale

L'ASI-ADOC ha quale scopo la formazione, il perfezionamento e l'aggiornamento nel campo dei disturbi dell'ansia, dei disturbi ossessivi-compulsivi e nel campo della depressione. Si prefigge lo scopo della diffusione della conoscenza di questi disturbi, per quanto attiene alla prevenzione, alla terapia, oltre che alla promozione dello scambio di conoscenze, di esperienze e di informazione per i familiari e per tutti quelli che operano nel campo psico-sociale, compresi i pazienti stessi.

Attività/Servizi

L'ASI-ADOC propone un gruppo di auto-aiuto per l'ansia e la depressione una volta al mese, in generale il primo giovedì del mese. Promuove una giornata annuale di divulgazione alla popolazione e una giornata seminariale annuale per gli specialisti su temi inerenti l'ansia, la depressione e i disturbi ossessivi-compulsivi. Inoltre, è attiva sui media per promuovere la conoscenza di questi disturbi e stimolare la prevenzione.

Utenza

L'ASI-ADOC si rivolge a tutta la popolazione interessata ai disturbi d'ansia, depressivi e ossessivi-compulsivi. In particolare cerca di coinvolgere tutti coloro che ne soffrono e i familiari, per togliere lo stigma.

Obiettivi

Gli obiettivi dell'ASI-ADOC sono: promuovere la conoscenza, promuovere la salute, combattere lo stigma, impegnarsi nella formazione e nei gruppi di auto-aiuto. L'ASI-ADOC ha lo scopo di far conoscere, togliendo lo stigma, i disturbi ansiosi, depressivi e ossessivi-compulsivi, per attivare una maggiore consapevolezza personale. Ciò che spinge i membri dell'ASI-ADOC ad impegnarsi nell'Associazione è uno spirito di puro volontariato e umanitario.

Figure professionali

All'interno dell'Associazione si trovano psichiatri e psicoterapeuti, psicologi e psicoterapeuti, infermieri in psichiatria



Associazione della Svizzera Italiana
per i disturbi Ansiosi, Depressivi
e Ossessivo-Compulsivi
liberalamente.ch

e in medicina generale, curatori, assistenti sociali, familiari di persone con sofferenze psicologiche, persone che soffrono loro stesse di un problema d'ansia, depressivo o ossessivo-compulsivo. Ogni membro del comitato (costituito da nove a undici persone) ha lo scopo di impegnarsi nelle diverse attività dell'ASI-ADOC, condividendo la filosofia dell'Associazione.

Modalità di lavoro

L'ASI-ADOC ha lo scopo di promuovere la conoscenza, togliere lo stigma, promuovere la prevenzione, migliorare la salute della popolazione, per cui la modalità operativa si svolge attraverso i gruppi di auto-aiuto, attraverso la divulgazione scientifica tramite i media, attraverso un seminario annuale per gli specialisti e gli interessati, nonché attraverso una giornata all'anno per la popolazione. Inoltre, promuovere singole e specifiche attività durante l'anno, rivolte a tutti gli interessati.

Accesso ai servizi

Le persone posso accedere all'ASI-ADOC tramite il sito web, attraverso l'invio di una e-mail, oppure tramite Instagram (@asi.adoc) o tramite Facebook (@Asi-Adoc). Tutti gli interessati possono rivolgersi direttamente alla nostra Associazione, senza nessuna intermediazione.

Tariffe e assunzione costi

Tutte le attività dell'ASI-ADOC sono gratuite, escluse le psicoterapie che sono a carico della LAMal. Per i gruppi di auto-aiuto si richiede una partecipazione di 5 franchi per le spese di affitto della sala.

Osservazioni

L'Associazione è aperta ai professionisti, alle persone che soffrono di disturbi ansiosi e depressivi, ai familiari e a tutti gli interessati. L'ASI-ADOC si occupa del disturbo depressivo, ansioso, dell'ansia sociale, dell'ansia generalizzata, dei disturbi di attacco di panico, dell'agorafobia, delle fobie specifiche, del disturbo ossessivo-compulsivo e del disturbo post-traumatico da stress.

Contatto

Presso lo Studio del Presidente, Dr. med. Michele Mattia, Specialista in Psichiatria e Psicoterapia FMH.

Chiamando il numero di telefono 091 647 14 17 oppure inviando una e-mail a studiomattia@michelemattia.ch.

Gli orari di apertura sono dalle 8.30 alle 18.30.

Auto Aiuto Ticino

c/o Conferenza del volontariato sociale

- Ambito principale: auto-aiuto
- www.autoaiuto.ch
- info@autoaiuto.ch
- 091 970 20 11
- Via alla Campagna 9
6900 Lugano

Descrizione generale

Auto Aiuto Ticino è il centro di informazione e contatto per i gruppi di auto-aiuto in Ticino. Non si occupa quindi in modo specifico di depressione, ma mira a promuovere la conoscenza dell'auto-aiuto e a diffonderne valori e metodologia, offrendo sostegno alla creazione di nuovi gruppi in tutti gli ambiti. Un gruppo di auto-aiuto è formato da persone che vivono una stessa situazione di vita, ad esempio una malattia, un disagio psichico, una dipendenza o una problematica sociale. Nel gruppo le persone possono condividere il proprio vissuto, scambiarsi esperienze e sentirsi meno sole nell'affrontare la difficoltà.

Attività/Servizi

Informazione sui gruppi di auto-aiuto presenti sul territorio, corsi di formazione sull'avvio e gestione dei gruppi, consulenza e accompagnamento all'avvio di nuovi gruppi, incontri di scambio e messa in rete dei gruppi.

Utenza

Ci rivolgiamo ai gruppi di auto-aiuto e a tutte le persone interessate all'auto-aiuto, che desiderano essere orientate sui gruppi esistenti o sono intenzionate a creare un nuovo gruppo.

Obiettivi

Promuovere la conoscenza dell'auto-aiuto, far conoscere l'utilità e i benefici dei gruppi di auto-aiuto, che valorizzano la capacità delle persone di riscoprirsi risorsa.

Figure professionali

Un'operatrice sociale per le attività di consulenza e l'accompagnamento dei gruppi; collaboratori e collaboratrici per le attività di informazione, comunicazione e organizzazione dei corsi.

Modalità di lavoro

Rispondiamo telefonicamente o via e-mail alle richieste di informazioni. Per consulenze più specialistiche operiamo su appuntamento presso la nostra sede o tramite vi-



AUTOAIUTOTICINO

deo-conferenza. Collaboriamo anche con professionisti esterni.

Accesso ai servizi

Gli utenti possono contattarci direttamente, telefonicamente o via e-mail.

Tariffe e assunzione costi

I servizi di informazione e consulenza sono gratuiti, mentre è richiesta una quota di iscrizione ai corsi di formazione. Il Centro Auto Aiuto Ticino è sostenuto dal Dipartimento della sanità e della socialità del Cantone Ticino e dall'Ufficio federale delle assicurazioni sociali.

Contatto

La sede si trova a Lugano. E' possibile contattarci via e-mail, o telefonicamente al numero 091 970 20 11 tutte le mattine dalle 8.30 alle 12.30.

VASK Ticino

Associazione familiari e amici delle persone con disagio psichico



- Ambito principale: auto-aiuto
- www.vaskticino.ch
- vaskticino@gmail.com
- CP 130
6934 Bioggio

Descrizione generale

Fondata nel 2002, VASK Ticino è riconosciuta dal Dipartimento delle Finanze del Cantone come un'associazione d'utilità pubblica. È un'associazione di volontariato, auto-aiuto, consulenza. Lo scopo è di promuovere ogni azione atta a migliorare la situazione dei familiari e amici di persone con disagio psichico.

Attività/Servizi

VASK Ticino propone un gruppo di auto-mutuo-aiuto, il corso "Formazione alle Famiglie" e offre consulenza telefonica ai familiari. Propone inoltre gruppi di condivisione per "uditori di voci" e ha contribuito all'introduzione di un tale gruppo alla clinica psichiatrica cantonale OSC-CPC. Promuove l'informazione al pubblico e alle istituzioni tramite pubblicazioni, conferenze, filmati e bancarelle. Si pone come interlocutore per le Autorità cantonali per quanto attiene le questioni relative alle persone con disagio psichico.

Utenza

VASK Ticino si rivolge ai familiari e agli amici delle persone con disagio psichico, ma anche al pubblico generale attraverso conferenze e eventi "anti-stigma".

Filosofia

VASK Ticino si prefigge di combattere lo stigma e l'isolamento e dare sostegno ai familiari e amici di persone con grave disagio psichico. La filosofia di VASK Ticino è quella della speranza. Aspira ad avere un sistema di salute mentale in cui le persone con disagio psichico possano condurre se stessi ad una "recovery" ed essere partner alla pari nelle relazioni di assistenza e supporto, incluse le opportunità per essere coinvolti in tutti gli aspetti della cura.

Figure professionali

VASK Ticino è composto da un gruppo di esperti per esperienza. Inoltre, un professionista – un infermiere psichiatrico o uno psicologo – svolge il corso di Formazione alle Famiglie e le conferenze sono spesso presentate da vari specialisti come psicologi, psichiatri, assistenti sociali.

Modalità di lavoro

VASK Ticino propone consulenze telefoniche. Il gruppo di auto-mutuo-aiuto si incontra mensilmente il secondo martedì del mese (pre-pandemia). Gli eventi "anti-stigma" avvengono tramite proiezione di filmati seguite da discussione, campagne informative e bancarelle.

Accesso ai servizi

È possibile prendere contatto direttamente inviando una e-mail.

Tariffe e assunzione costi

Per partecipare agli eventi non è necessario essere membri dell'associazione, anche se l'adesione è apprezzata. La tassa sociale è di franchi 70.- all'anno per le famiglie e di franchi 50.- all'anno per i privati.

Osservazioni

L'associazione è composta da volontari e non è finanziata, ad esempio, dall'industria farmaceutica. L'associazione è presente anche su Facebook @vaskticino.

Contatto

Il contatto avviene preferibilmente tramite e-mail.



04.

Consulenza e informazione

In questo capitolo sono contenute informazioni su associazioni e organizzazioni attive principalmente nell'ambito della consulenza e dell'informazione di vario genere, utili per affrontare e risolvere una situazione specifica o particolarmente complessa.

NOTE

Appunti personali

ACSI

Associazione consumatrici e consumatori della Svizzera italiana

- Ambito principale: informazione
- www.acsi.ch
- acsi@acsi.ch
- 091 922 97 55
- Strada di Pregassona 33
6963 Pregassona

Descrizione generale

L'ACSI è un'associazione di difesa dei consumatori autonoma e indipendente che opera senza scopo di lucro. Per questo non accetta pubblicità e reinveste tutte le entrate nelle attività che perseguono i suoi obiettivi. È membro attivo della Commissione federale del consumo (CFC) e collabora con le organizzazioni svizzere e europee che difendono i consumatori.

Attività/Servizi

L'ACSI svolge in primo luogo un'attività informativa attraverso il suo giornale "La borsa della spesa", il sito web e la pagina Facebook. L'ACSI offre ai soci consulenze gratuite su acquisti e contratti, casse malati, contabilità domestica, pazienti, alimentazione. Il Centro "Infoconsumi" offre consulenza per e-mail, per telefono e eventualmente su appuntamento ed è gratuita per i soci. La consulenza sulle casse malati è gratuita per tutti.

Utenza

L'ACSI si rivolge a tutti i consumatori e le consumatrici della Svizzera italiana. I servizi sono destinati ai soci (tranne la consulenza sulle casse malati, gratuita per tutti).

Obiettivi

L'ACSI si impegna a: sensibilizzare, informare e formare i consumatori e le consumatrici affinché possano effettuare scelte consapevoli e responsabili; difendere a tutti i livelli i loro interessi; perseguire i propri obiettivi secondo i principi dello sviluppo sostenibile. Dal 2010 l'ACSI è anche Associazione dei pazienti.

Figure professionali

All'interno di ACSI si possono trovare consulenti per tutti i problemi riguardanti il consumo.

Modalità di lavoro

E' possibile contattare l'ACSI tramite e-mail o telefono.

Accesso ai servizi

I servizi sono riservati ai soci (tranne la consulenza sulle casse malati). E' possibile contattare l'ACSI tramite e-mail o telefono.

Tariffe e assunzione costi

La quota sociale ammonta a Fr. 50.- all'anno. Oltre all'accesso a tutti i servizi, comprende l'abbonamento al periodico "La borsa della spesa" (8 numeri l'anno).

Contatto

Unica sede a Pregassona. Raggiungibili telefonicamente al numero 091 922 97 55 tutte le mattine dalle 08.30 alle 10.30 o per e-mail a acsi@acsi.ch.

Pro Mente Sana

Fondazione Svizzera Pro Mente Sana – Sezione Ticino

- Ambito principale: consulenza
- www.promentesana.ch/ticino
- contatto@promentesana.ch
- 091 646 83 49
- Via Agostino Maspoli 6
6850 Mendrisio

Descrizione generale

Pro Mente Sana offre consulenza giuridica e sociale a persone con disagio psichico e i loro familiari, sostegno attraverso corsi (Recovery) e colloqui individuali. A livello di prevenzione propone i corsi di primi soccorsi per la salute psichica (ensa) rivolti a tutta la popolazione adulta.

Attività/Servizi

Pro Mente Sana assicura la tutela dei diritti delle persone con disagio psichico secondo l'Art. 43 cap. 2 della Legge sull'assistenza sociopsichiatrica cantonale (LASP). Accompanya le persone durante i ricorsi LASP e offre consulenze sociali e giuridiche agli utenti, ai familiari e ai curanti secondo il principio della miglior cura possibile. I servizi sono personalizzati e diversificati. Oltre ai corsi di Recovery, dove appoggia le persone nella riabilitazione delle loro competenze, propone i corsi di primi soccorsi per la salute psichica (ensa), dove ogni persona interessata può imparare a riconoscere i primi segnali di un disagio e ad intervenire in caso di crisi.

Utenza

Pro Mente Sana si rivolge a minorenni e adulti che vedono lesi i propri diritti, così come a familiari, amici e alla rete tutta.

Obiettivi

Secondo Pro Mente Sana la miglior cura possibile deve tener conto anche dell'autodeterminazione delle persone, per cui si appoggia alla LASP e dà voce alle persone che altrimenti faticerebbero ad esprimersi, promuovendo l'antistigmatizzazione del disagio psichico. Per questo motivo offre anche corsi che permettono l'acquisizione di competenze e abilità necessarie per il raggiungimento del proprio benessere (Recovery). Inoltre, con i corsi ensa ha modo di sensibilizzare la popolazione alla tematica della salute psichica in modo da abbattere lo stigma esistente.

Figure professionali

Attualmente in Ticino lavorano due assistenti sociali e, per quanto riguarda i corsi di Recovery, alcuni esperti per esperienza (Peer).

Modalità di lavoro

Pro Mente Sana opera su tutto il territorio cantonale, prevalentemente su appuntamento (telefono e e-mail). Fornisce consulenza di persona, presso la propria sede o presso gli enti esterni (ad esempio cliniche psichiatriche, ARP, studi medici). In caso di necessità effettua anche visite a domicilio.

Accesso ai servizi

Le persone possono prendere direttamente contatto tramite telefono o e-mail.

Tariffe e assunzione costi

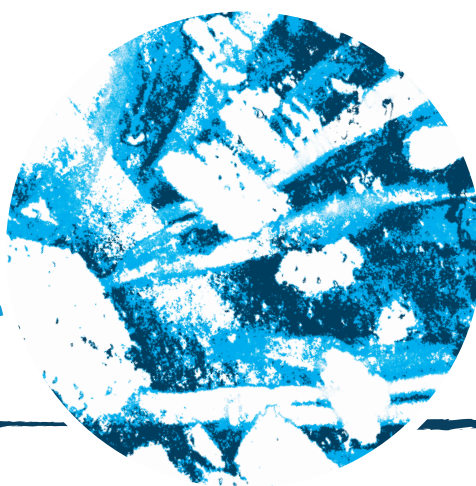
Le spese sono assunte dalla Fondazione Pro Mente Sana.

Osservazioni

Oltre alla consulenza, Pro Mente Sana è attiva in vari ambiti, fornisce informazioni, propone corsi di formazione per persone con sofferenza psichica e corsi di primi soccorsi per la salute psichica destinati a tutti. Sostiene inoltre la creazione di gruppi di auto-aiuto e talvolta offre sostegno anche in ambito sociale.

Contatto

Raggiungibile via e-mail o telefonicamente al numero 091 646 83 49, dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 13.30 alle 17.00.



05.

Altro

In questo capitolo sono contenute informazioni su professionisti, associazioni, enti, servizi che, per la specificità dell'attività svolta, non sono attribuibili ad uno dei capitoli precedenti.

NOTE

Appunti personali

ARP

Autorità regionali di protezione

Sedici ARP esercitano la loro funzione su determinati comprensori giurisdizionali.

- Ambito principale: protezione degli adulti, curatele
- www4.ti.ch/poteri/giudiziario/giustizia-civile/autorita-regionali-di-protezione/

Descrizione generale

L'ARP è un'autorità amministrativa paragiudiziaria prevista dal Codice civile svizzero (CC) e dalle leggi cantonali ticinesi. L'ARP è l'organo competente per quanto riguarda la garanzia del diritto di protezione dell'adulto e del minore. Il diritto di protezione è retto dal CC. Le leggi cantonali completano queste disposizioni.

Nell'ambito della protezione dell'adulto, l'ARP è incaricata di prendere le decisioni importanti e di disporre e sorvegliare le misure ordinate. Le decisioni vengono prese da un collegio di tre membri dell'ARP (in pochi casi una decisione può essere presa da un solo membro dell'ARP). Per ogni decisione, l'ARP svolge il suo lavoro nel rispetto della procedura prevista dal Codice civile e dalle leggi cantonali.

Attività/Servizi

L'ARP ordina una misura se il sostegno fornito dalla famiglia, da altre persone vicine alla persona bisognosa di aiuto o da servizi privati o pubblici è o appare a priori insufficiente o se la persona bisognosa di aiuto è incapace di discernimento, non aveva adottato misure precauzionali personali, o non ne aveva adottate di sufficienti, e le misure applicabili per legge sono insufficienti (art. 389 CC). Ogni misura ufficiale deve essere "su misura" in funzione dei bisogni della persona.

Le misure di protezione dell'adulto sono la curatela e il ricovero a scopo di cura o di assistenza.

Utenza

I destinatari maggiorenni dei servizi delle ARP sono le persone che hanno "bisogno di aiuto" (art. 443 CC). Una persona ha bisogno di aiuto e di protezione se il suo bene è compromesso da uno stato di debolezza al punto di necessitare di una protezione. Lo stato di debolezza può risultare da varie difficoltà (ad esempio problemi nella gestione di affari amministrativi, problemi di salute, disturbo psicologico, demenza) temporanee o durevoli.

Obiettivi

L'obiettivo del diritto della protezione dell'adulto è di garantire il bene e la protezione delle persone bisognose di assistenza. In ogni fattispecie, deve essere rispettata al massimo l'autonomia dell'interessato.

L'obiettivo della misura è di aiutare una persona bisognosa di aiuto e di sostenerla con lo scopo di ripristinare la sua autonomia in modo che la misura non sia più necessaria e possa essere revocata.

Figure professionali

Per legge cantonale, l'ARP è composta da un presidente, un membro permanente e un delegato del Comune di domicilio o di dimora abituale della persona di cui si discute il caso. Il presidente è licenziato in diritto mentre il membro permanente ha una formazione quale operatore sociale, sanitario o pedagogico. L'ARP decide in collegio di tre membri (presidente, membro permanente e delegato), riservate le misure cautelari urgenti. In caso di assenza di un membro si completa con un supplente.

Modalità di lavoro

Una procedura davanti all'ARP inizia con una segnalazione di pericolo o una richiesta. L'ARP approfondisce la segnalazione e chiarisce se è competente e inizia a svolgere i primi accertamenti. Nella fase di approfondimento, l'ARP esamina se esiste un pericolo e se sono necessarie delle misure. Deve procurarsi le informazioni di cui necessita per prendere questa decisione. A tale scopo, l'ARP richiede delle informazioni a diversi servizi ufficiali (ad esempio uffici di tasazione, d'esecuzione e fallimenti, servizi sociali). La persona interessata viene sentita (diritto di essere sentito) e può prendere visione degli atti del suo caso (salvo che interessi preponderanti vi si oppongano). È competente l'ARP degli adulti del domicilio dell'interessato.

Accesso ai servizi

Le modalità d'intervento delle ARP nell'ambito della protezione degli adulti sono previste dall'art. 443 CC:

- quando una persona pare bisognosa d'aiuto, chiunque può avvisarne l'ARP (sono fatte salve le disposizioni sul segreto professionale);
- chiunque, nello svolgimento di un'attività ufficiale, apprende che una persona versa in tali condizioni è tenuto ad avvisarne l'ARP se non può rimediare nell'ambito della sua attività (sono fatte salve le disposizioni sul segreto professionale).

La persona stessa può anche richiedere l'intervento dell'ARP.

Tariffe e assunzione costi

Le spese della misura di protezione sono a carico della persona interessata. In caso di indigenza le spese sono a carico del Comune di domicilio della persona interessata.

Osservazioni

Le decisioni delle ARP sottostanno ad una determinata procedura e possono essere verificate da un tribunale (art. 450 CC). In Ticino, l'autorità giudiziaria di reclamo contro le decisioni delle ARP è la Camera di protezione del Tribunale di appello.

Se una persona non intende chiedere la modifica di una determinata decisione dell'ARP, ma segnalare il procedimento dell'ARP o il comportamento di un membro dell'ARP, può adire all'autorità di vigilanza (art. 441 CC). In Ticino, l'autorità di vigilanza delle ARP è la Camera di protezione del Tribunale di appello.

Contatto

La competenza dell'ARP dipende dal domicilio dell'interessato. In Ticino sono attive 16 ARP. Ogni ARP ha i suoi orari di apertura. Per maggiori informazioni a questo proposito: www.4.ti.ch/poteri/giudiziario/giustizia-civile/autorita-regionali-di-protezione

ReMed

Network di sostegno per i medici



- Ambito principale: elaborazione comune delle possibilità di azione prima e durante una crisi
- remed@hin.ch
- 0800 0 73633 (Hotline 24/24h)
- Segretariato ReMed
Casella postale 55
3000 Berna 15

Descrizione generale

ReMed è una rete di sostegno per i medici che esiste dal 2010. Diffonde conoscenze ed esperienze sulla promozione della salute e sulla prevenzione tra i medici e li sensibilizza riguardo alla propria salute. Fornisce assistenza ai medici in situazione di crisi con una vasta offerta di servizi. Gli obiettivi sono il mantenimento della salute e della capacità di svolgere l'attività medica, la sicurezza dei pazienti e l'elevata qualità dell'assistenza medica. ReMed è un'organizzazione indipendente dei medici, finanziata dalla FMH che, nel proprio modo di procedere, si orienta secondo le condizioni quadro previste dalla legge e secondo il Codice deontologico della FMH. Nel 2020 sono state effettuate 170 consulenze.

Attività/Servizi

Una prima consulenza include ascolto e analisi della situazione / dei bisogni del medico che chiede aiuto. In certe regioni, si organizzano gruppi di coaching, gruppi di intervizione per chi ha colleghi in cura, formazioni, congressi, workshop, teatri interattivi di sensibilizzazione. Regolarmente si pubblicano "Testimonials", che mostrano situazioni tipiche, come una depressione o un burnout. ReMed si basa sulla riservatezza e sul senso di responsabilità del medico, agendo sempre e solo con il suo esplicito consenso, anche nel caso in cui Autorità, società mediche specialistiche e altri spingano i colleghi a rivolgersi a ReMed quale «seconda opportunità». Dal primo contatto, i medici godono degli stessi diritti di altri pazienti: segreto professionale medico e rispetto delle norme in materia di protezione dei dati.

Utenza

ReMed si rivolge ai medici in qualsiasi posizione professionale: impiegati (assistenti, superiori, inclusi primari) o in proprio, sia in studio da soli che in gruppo. Inoltre, si rivolge a familiari e dipendenti che vogliono segnalare un medico in crisi.



Unterstützungsnetzwerk für Ärztinnen und Ärzte
Réseau de soutien pour médecins
Rete di sostegno per medici

Filosofia

I medici lavorano con il massimo impegno per mantenere in salute o curare i loro pazienti. La salute dei medici stessi è tuttavia un aspetto altrettanto importante. Infatti, in base alla situazione lavorativa, i medici sono esposti a particolari fattori di rischio che possono causare gravi problemi di salute fisica e psichica. I medici sono pazienti speciali, in quanto non sono abituati a ricorrere ad un aiuto. Spesso hanno la tendenza ad effettuare personalmente la propria diagnosi e altrettanto spesso capita che si curino da soli.

Figure professionali

Gli addetti alla prima consulenza sono esclusivamente medici del comitato direttivo o da esso nominati. Sono presenti diverse specialità, come per esempio medicina interna, psichiatria e psicoterapia, ginecologia. Ci sono incontri più volte all'anno per scambiare informazioni, discutere di problemi e mantenere una "unité de doctrine" nelle consulenze. La FMH non ha accesso a dati personali o informazioni su chi chiede aiuto.

Modalità di lavoro

Dopo il primo contatto c'è una presa di contatto entro al massimo 72 ore e viene fissato un appuntamento telefonico, in videochiamata o personale in studio in un orario adatto, spesso serale o durante il fine settimana, in tutta la Svizzera. Durante il colloquio con il medico che ha richiesto la consulenza viene effettuata un'analisi della situazione. Le ulteriori misure vengono stabilite e decise insieme, ad esempio: non sono necessarie altre misure, nuova valutazione dopo alcuni giorni, invio ad uno specialista ambulatoriale o ospedaliero in grado di fornire ulteriore assistenza, contatto con un mentoring o con un gruppo di coaching, indirizzo per stages di reinserimento in uno studio medico.

Accesso ai servizi

Si può prendere contatto con ReMed tramite la Hotline, raggiungibile 24/24h, e-mail o formulario di contatto sul sito web. ReMed risponde entro al massimo 72 ore tramite e-mail, sms o telefono per concordare una prima consulenza. Possono contattare ReMed anche le persone vicine ai medici in difficoltà.

Tariffe e assunzione costi

La prima consulenza di 2 ore è gratuita. Gli addetti alla prima consulenza sono pagati dalla FMH con un forfait. I successivi interventi (terapie, coaching o altro) sono a carico dell'utente o dell'assicurazione malattia.

Osservazioni

ReMed non è un organo di vigilanza e non dispone di competenze di indagine o di sanzione. Vengono applicate le stesse eccezioni giuridiche del segreto professionale medico come per altri pazienti.

Oltre a elaborare insieme al richiedente le possibilità di azione prima e durante una crisi, ReMed offre anche sostegno ad ampio spettro, consulenza, informazioni e terapia. Per ulteriori informazioni riguardanti ReMed nel Cantone Ticino è possibile contattare la Dr.ssa med. Yvette Attinger Andreoli, FMH psichiatria e psicoterapia, Via Stazione 29, 6987 Caslano, Tel. 091 606 48 01. Per le richieste di sostegno utilizzare invece esclusivamente i dati di contatto ReMed indicati sotto "contatto".

Contatto

È possibile contattare ReMed per fissare un appuntamento chiamando la Hotline al numero 0800 0 73633 (24/24h), inviando una e-mail a remed@hin.ch o compilando il formulario di contatto sul sito web. ReMed risponde entro al massimo 72 ore tramite e-mail, sms, telefono per una prima consulenza.

Telefono Amico 143

Telefono Amico Ticino e Grigioni italiano

- Ambito principale: servizio di ascolto telefonico 24 ore su 24 e consulenza via chat
- www.143.ch/ticino
- telefonoamico@143.ch
- 143 (24/24h)
- Casella Postale 4118
6904 Lugano



Descrizione generale

Telefono Amico è un'associazione senza scopo di lucro, apolitica, aconfessionale, basata sul volontariato. È membro dell'Associazione Svizzera del Telefono Amico che riunisce 12 sedi regionali.

Attività/Servizi

Telefono Amico, tramite il numero telefonico 143 e servizio chat, offre un colloquio d'aiuto a chiunque abbia bisogno di sostegno, per qualsiasi tipo di problema, garantendo l'anonimato. Gestisce inoltre il numero verde 0800 00 03 30 per la prevenzione del Gioco Patologico.

Utenza

Chiunque si trovi in difficoltà nel territorio del Ticino e Grigioni italiano.

Obiettivi

Il 143 è un numero d'emergenza che con un colloquio telefonico aiuta le persone che vivono situazioni difficili a ritrovare le proprie risorse. Offre inoltre la possibilità di ottenere indirizzi di servizi di aiuto adeguati presenti sul territorio. È anche disponibile un servizio chat raggiungibile tramite il sito web.

Figure professionali

Al Telefono Amico operano volontari che diventano operativi dopo un adeguato percorso formativo e che sono costantemente aggiornati con una formazione permanente.

Modalità di lavoro

I volontari rispondono al numero 143 e offrono consulenza via chat dalle tre sedi presenti sul territorio.

Accesso ai servizi

Componendo il numero telefonico 143 o collegandosi via chat, gli utenti entrano direttamente in contatto con un operatore.

Tariffe e assunzione costi

La tariffa telefonica ammonta a 20 centesimi a chiamata.

Osservazioni

Telefono Amico collabora con il Dipartimento della sanità e della socialità (DSS) del Cantone Ticino nell'ambito della Legge in aiuto delle vittime di reato (LAV) e partecipa al Progetto di prevenzione del Gioco patologico del Cantone Ticino.

Contatto

Il numero telefonico 143 è raggiungibile 24 ore su 24, la consulenza via chat è disponibile tramite il sito web.

Ufficio dell'aiuto e della protezione – Settore curatele e tutele

- Ambito principale: misure di curatela e tutela
- www4.ti.ch/dss/dasf/uap/
- dss-uap@ti.ch
- Viale Officina 6
6501 Bellinzona

Descrizione generale

L'ufficio dell'aiuto e della protezione è composto, oltre che dal settore curatele e tutele, da altri quattro settori: il settore famiglie e minorenni, il settore affidamenti familiari e adozioni, il servizio per l'aiuto alle vittime di reati e il Care Team. Per il settore curatele e tutele lavorano curatori professionisti che assumono su mandato specifico delle Autorità Regionali di Protezione le misure di protezione a favore di minorenni e adulti indicate dal codice civile svizzero quando sono richieste particolari competenze professionali.

Attività/Servizi

Il curatore, in collaborazione con la rete degli enti e dei servizi presenti sul territorio, ha l'obiettivo principale di sostenere e salvaguardare il benessere personale, morale, patrimoniale e le relazioni giuridiche dell'interessato, assicurandogli la protezione nei vari ambiti di vita e agendo secondo i principi di sussidiarietà e proporzionalità. Il settore curatele e tutele offre regolari incontri personali con gli interessati, collaborazione con enti e servizi e, laddove la misura la prevede, la gestione amministrativa e finanziaria. Per quanto concerne i minori, nel loro interesse superiore, il curatore educativo (o tutore) si può adoperare nel supporto alla genitorialità (consulenza, mediazione e diritti di visita).

Utenza

Il settore curatele e tutele si rivolge ad adulti e minorenni in una situazione di vulnerabilità personale, familiare, sociale temporanea o duratura. L'utenza adulta è composta principalmente da persone con disabilità mentale, psichica, di dipendenza o di marginalizzazione (assenza di rete e ostruzionismo all'aiuto). Per quanto concerne i minorenni, essi sono in situazione di disagio, più o meno grave, nel contesto familiare. Inoltre, il settore assume mandati di curatela e tutela nell'ambito dell'adozione nazionale e internazionale, nonché curatela di rappresentanza per minori non accompagnati che giungono sul nostro territorio senza genitori.

Obiettivi

Per gli adulti, gli obiettivi sono la protezione e promozione dell'auto-determinazione, dell'autonomia e dei diritti strettamente personali. Per quanto concerne i minorenni, l'obiettivo è la protezione attraverso interventi sussidiari alla famiglia.

Figure professionali

Nel settore curatele e tutele ci sono curatori professionali e personale amministrativo incaricato della presa in carico sociale, finanziaria e amministrativa degli interessati. All'interno dell'ufficio, il curatore collabora con gli operatori sociali del settore famiglie e minorenni e del settore affidamenti e adozioni. Sinergie sono possibili anche con il settore delle vittime di reati e del Care Team Ticino.

Modalità di lavoro

I curatori lavorano in base alla situazione e alle esigenze dell'interessato, su appuntamento oppure su sollecitazione specifica dell'interessato e delle figure a suo supporto. Le collaborazioni con i servizi e gli enti sul territorio sono frequenti e indispensabili. Il curatore professionale lavora in sede, presso il luogo di vita dell'interessato e presso le sedi dei servizi e degli enti che lo supportano.

Accesso ai servizi

Il settore curatele e tutele opera unicamente su misura di protezione istituita dalle Autorità Regionali di Protezione oppure dalle Preture. I curatori professionali offrono consulenza ai curatori privati.

Tariffe e assunzione costi

Il mandato, secondo il regolamento cantonale in materia di misure di protezione, viene fatturato CHF 60 all'ora, pagati dall'interessato o, in caso d'indigenza, dal suo Comune di domicilio.

Contatto

L'ufficio è organizzato su quattro sedi regionali: Bellinzona, Locarno, Lugano e Mendrisio. La direzione si trova a Bellinzona. Gli orari di apertura dell'ufficio sono quelli dell'amministrazione cantonale: 8:45-11:45/14:00-16:00, durante i giorni feriali.