

Repubblica e Cantone Ticino
Dipartimento della sanità e della socialità

Istituto delle assicurazioni sociali

Cassa cantonale
di compensazione AVS/AI/IPG

Cassa cantonale
per gli assegni familiari

Cassa cantonale
di assicurazione contro la disoccupazione

Ufficio dell'assicurazione invalidità

| | | | |
|--|--|--|------------------------|
| | | | Rendiconto 2011 |
|--|--|--|------------------------|



Istituto delle assicurazioni sociali
Via Canonico Ghiringhelli 15a
6501 Bellinzona

www.iasticino.ch

Telefono (091) 821 91 11
Fax (091) 821 92 99
E-mail ias@ias.ti.ch

Indice

| | |
|---|----|
| 1. Generalità..... | 1 |
| 2. Organizzazione | 2 |
| 2.1 Organigramma | 2 |
| 2.2 Commissione di vigilanza..... | 2 |
| 2.3 Collaboratori | 2 |
| 2.4 Agenzie AVS | 2 |
| 3. Assicurazione invalidità: l'integrazione professionale in cifre..... | 3 |
| 3.1 Comunicazioni di rilevamento tempestivo..... | 3 |
| 3.2 Misure di intervento tempestivo..... | 3 |
| 4. Diritto di regresso delle assicurazioni sociali contro i terzi responsabili..... | 6 |
| Cassa cantonale di compensazione AVS/AI/IPG | 8 |
| 4.1 Contributi AVS/AI/IPG | 8 |
| 4.2 Prestazioni..... | 9 |
| 4.3 Assicurazione contro le malattie | 12 |
| 5. Cassa cantonale assegni familiari | 13 |
| 5.1 Assegno di base e assegno per giovani in formazione | 13 |
| 5.2 Assegno integrativo e assegno di prima infanzia | 13 |
| 6. Cassa cantonale assicurazione contro la disoccupazione..... | 16 |
| 7. Ufficio dell'assicurazione invalidità | 17 |
| 8. Spese di amministrazione | 18 |

1. Generalità

Il 1° gennaio 2011 sono stati adeguati al rincaro e all'evoluzione dei salari gli importi delle rendite AVS/AI e di conseguenza anche i parametri di calcolo delle prestazioni complementari AVS/AI. Medesima cosa per gli assegni per i grandi invalidi. Sono pure stati adeguati, a livello cantonale, i limiti di reddito Laps validi per gli assegni familiari di complemento. A livello contributivo sono stati aggiornati i contributi minimi sottoposti all'AVS/AI/IPG e i contributi scalari per gli indipendenti.

La Cassa cantonale di assicurazione contro la disoccupazione ha gestito dal 1° aprile l'entrata in vigore della quarta revisione della LADI, che ha comportato anche dei trasferimenti di spesa dalla Confederazione ai Cantoni, in particolare per l'assistenza sociale e meno per gli assegni familiari di complemento.

A inizio anno sono entrate in vigore le prestazioni familiari ai salariati in malattia volute dal Parlamento cantonale.

Nel corso del 2011 ha preso avvio la prima operazione riduzione dei premi 2012, che fa riferimento al modello del reddito disponibile semplificato e che ha comportato la necessità di usufruire di nuove risorse, di nuovi processi lavorativi e di un nuovo applicativo informatico.

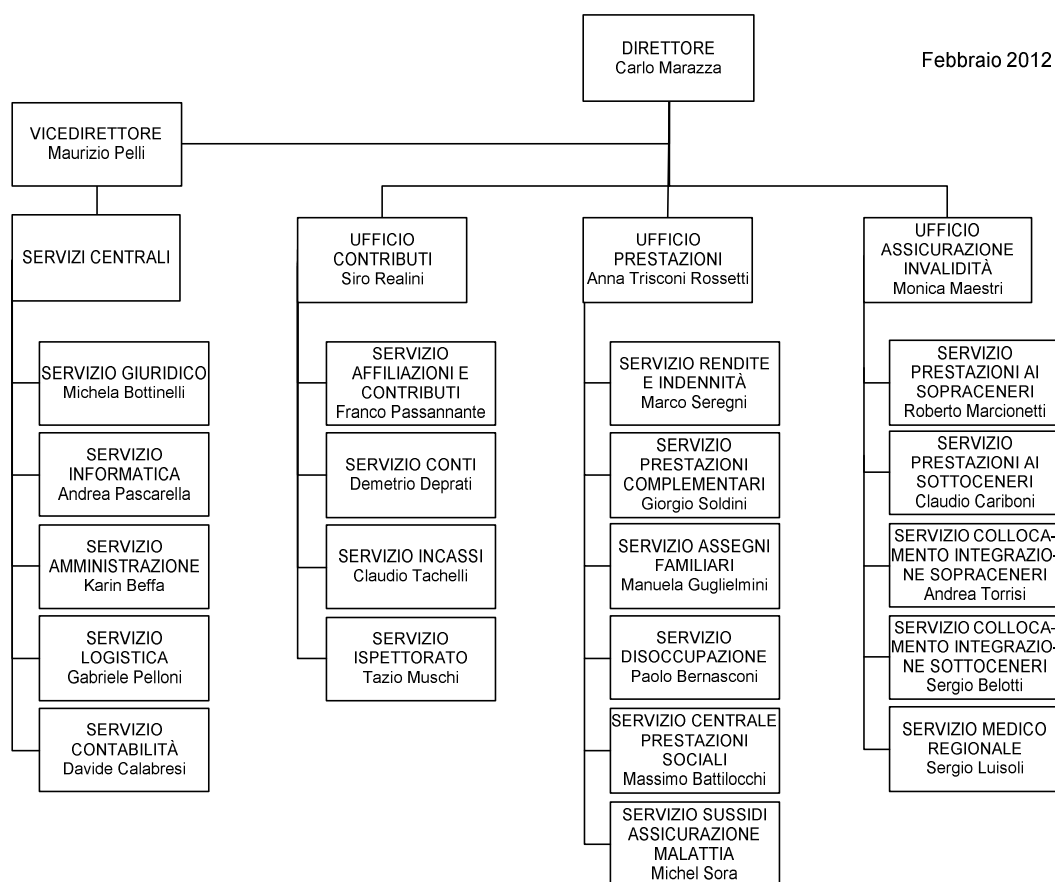
Il 1° gennaio 2011 è inoltre entrato in funzione a livello svizzero il nuovo registro centrale degli assegni familiari, alla cui realizzazione abbiamo partecipato e che ci impegna tuttora.

L'attività legislativa 2011 ha interessato l'ambito assicurati morosi sospesi e insolventi dell'assicurazione malattia. Altre modifiche hanno interessato la riduzione dei premi per i beneficiari PC AVS/AI e l'estensione del limite di età del figlio per il diritto all'assegno di prima infanzia.

Carlo Marazza
Direttore

2. Organizzazione

2.1 Organigramma



2.2 Commissione di vigilanza

La Commissione di vigilanza della Cassa cantonale di compensazione AVS, composta da 5 membri e 2 supplenti, è nominata dal Consiglio di Stato. La composizione è la seguente:

Presidente: Paolo Beltraminelli, Direttore Dipartimento della sanità e della socialità

Membri: Consuelo Allidi
Renzo Ambrosetti
Sandro Lombardi
Laura Sadis

Supplenti: Claudio Suter

2.3 Collaboratori

Al 31 dicembre 2011 i collaboratori dell'Istituto delle assicurazioni sociali erano 335, per un totale di 309.8 unità a tempo pieno.

2.4 Agenzie AVS

Esiste un'agenzia AVS in ogni comune del Cantone (157).

3. Assicurazione invalidità: l'integrazione professionale in cifre

Gli Uffici AI si adoperano per l'integrazione professionale di persone con problemi di salute. La 4a e la 5a revisione dell'AI hanno nuovamente potenziato gli strumenti disponibili a questo scopo. Il diritto a una rendita viene preso in considerazione solo se lo stato di salute della persona assicurata esclude ogni prospettiva di reinserimento. Il principio della «priorità dell'integrazione sulla rendita» è stato introdotto per risanare il bilancio dell'assicurazione invalidità, fortemente deficitario. Nel contempo esso risponde anche alle esigenze della maggior parte delle persone assicurate che, pur avendo problemi di salute, desiderano restare professionalmente attive.

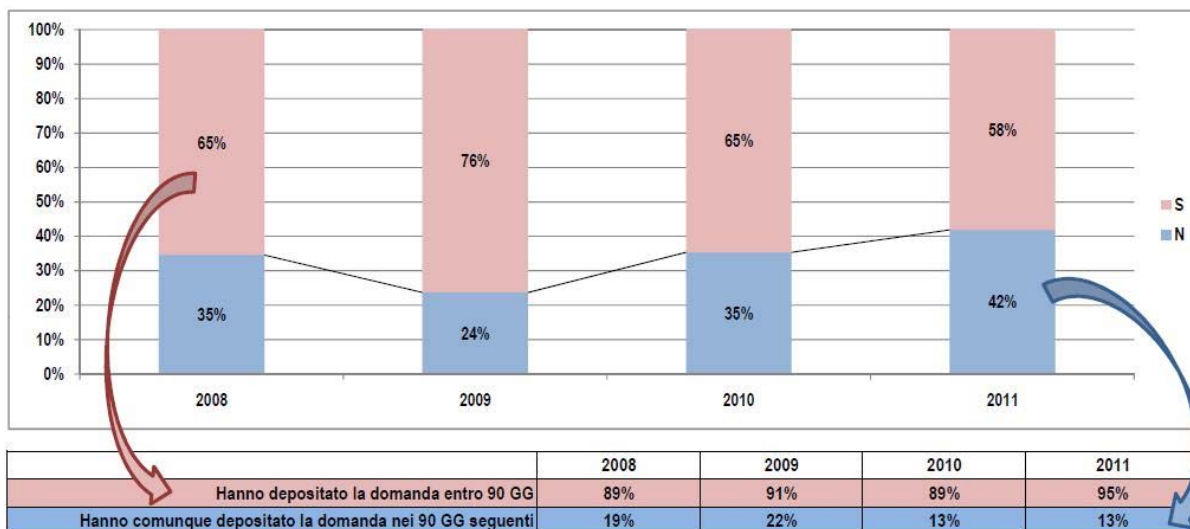
Tramite questo documento è nostra intenzione informare sull'entità delle prestazioni di integrazione professionali fornite alle persone assicurate.

3.1 Comunicazioni di rilevamento tempestivo

A partire dal 1° gennaio 2008 esiste, oltre al tradizionale annuncio, una nuova procedura di notifica all'AI. Le persone assicurate possono, infatti, scegliere di chiedere un colloquio di consulenza, durante il quale è possibile chiarire se e in che misura l'Ufficio AI è in grado di fornire un sostegno e se sia opportuno o meno annunciarsi all'AI per chiedere delle prestazioni. Questa nuova procedura, detta comunicazione di rilevamento tempestivo, è aperta anche ad altre persone come medici curanti, altre assicurazioni o datori di lavoro.

| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|---|-------|--------|--------|--------|
| Comunicazioni di rilevamento tempestivo | 523 | 679 | 704 | 686 |
| Domande ufficiali AI | 9'902 | 10'877 | 13'264 | 10'721 |

L'esito del rilevamento tempestivo è stato il seguente:



3.2 Misure di intervento tempestivo

Se opportuno, l'Ufficio AI può intervenire subito dopo un annuncio, attuando misure di intervento tempestivo. In questo modo aiuta la persona assicurata a riprendere piede quanto prima nel mondo del lavoro. L'intervento tempestivo evita spesso che i problemi di salute diventino cronici. Durante questa fase, l'obiettivo più importante è riuscire a mantenere l'impiego adeguando il posto di lavoro alle nuove esigenze della persona assicurata, o altre misure che le consentano di cambiare mansione all'interno dell'impresa.

I provvedimenti di intervento tempestivo comprendono:

- corsi di formazione
- adeguamenti del posto di lavoro
- collocamento
- orientamento professionale
- riabilitazione socio-professionale
- provvedimenti di occupazione

| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|---------------------------------|------|------|-------|-------|
| misure di intervento tempestivo | 126 | 927 | 2'142 | 2'301 |

Misure per persone colpite da malattie psichiatriche

Molte persone che si annunciano agli Uffici AI per chiedere una rendita soffrono di malattie psichiche. Le misure di reinserimento sono state pensate, in particolare, in funzione dei loro bisogni specifici: allenando le loro capacità organizzative e la loro motivazione, le persone colpite da malattie psichiche possono riabituarsi gradualmente ai processi produttivi e mantenere le capacità lavorative restanti. Le misure di reinserimento sono adottate innanzitutto a livello di mercato del lavoro e, in secondo luogo, a livello propedeutico, in un istituto. Tuttavia, nel quadro legislativo, gli uffici AI devono esaminare dapprima se vi sia una minima probabilità di successo che possa portare la persona a riattivarsi in seguito nell'ambito lavorativo primario.

| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|-------------------------|------|------|------|------|
| misure di reinserimento | 14 | 43 | 41 | 57 |

Integrazione professionale

L'Ufficio AI mette a disposizione delle persone invalide un servizio di collocamento, per permettere loro di reinserirsi e li sostiene nella ricerca di un posto di lavoro. Se una persona assicurata non è più in grado di svolgere l'attività alla quale era abituata, potrà farsi consigliare nella scelta di una nuova professione. Se occorre, l'Ufficio AI finanzia una riformazione, così che la persona assicurata possa avviare una nuova attività professionale. Nel caso di prime formazioni, l'Ufficio AI si assume i costi supplementari che derivano dai problemi di salute della persona assicurata.

| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|--------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| orientamento professionale | 1'124 | 1'213 | 1'402 | 1'045 |
| prima formazione professionale | 110 | 138 | 120 | 132 |
| riformazione professionale | 179 | 184 | 227 | 159 |
| servizio di collocamento | 178 | 359 | 496 | 719 |
| Totale | 1'591 | 1'894 | 2'245 | 2'055 |

Mantenimento di posti di lavoro e nuovi collocamenti

Nel corso degli ultimi anni, l'ufficio AI si è impegnato a sostenere sempre più gli assicurati nella ricerca di posti di lavoro. Grazie al continuo contatto con le aziende tramite i nostri consulenti abbiamo potuto incrementare la nostra rete.

Nel corso dello scorso anno sono state collocate complessivamente 446 persone assicurate.

| | 2008* | 2009* | 2010 | 2011 |
|--|-----------|-----------|------------|------------|
| posti di lavoro mantenuti all'interno della stessa impresa | 3 | 23 | 85 | 240 |
| nuovi posti di lavoro con contratto a termine | 0 | 5 | 13 | 28 |
| nuovi posti di lavoro con contratto a tempo indeterminato | 17 | 40 | 88 | 178 |
| Totale | 20 | 68 | 186 | 446 |

*Nota: negli anni 2008 e 2009 il sistema informatico non raccoglieva sistematicamente questo dato.

Incentivi per datori di lavoro

È possibile integrare le persone invalide solo se si collabora strettamente con i datori di lavoro. Durante il periodo di introduzione, l'Ufficio AI offre il suo sostegno finanziario ai datori di lavoro che impiegano una persona con problemi di salute e che lo richiedono.

| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|--|------|------|------|------|
| assegni per il periodo di introduzione | 6 | 31 | 41 | 59 |

4. Diritto di regresso delle assicurazioni sociali contro i terzi responsabili

Alcuni assicuratori sociali, che erogano prestazioni a seguito dell'insorgere di un evento assicurato causato da terzi, possono, a determinate condizioni, avanzare pretese nei confronti dei responsabili o dei loro assicuratori di responsabilità civile per il danno cagionato in virtù del diritto di regresso.

Fra le assicurazioni sociali interessate vi sono, oltre all'assicurazione obbligatoria contro gli infortuni, all'assicurazione federale militare, all'assicurazione obbligatoria contro le malattie e alla previdenza professionale obbligatoria, anche l'assicurazione per la vecchiaia e i superstiti e l'assicurazione per l'invalidità.

Il diritto di regresso dell'AVS e dell'AI è stato introdotto con la novella legislativa del 24 giugno 1977 nell'ambito della 9a. revisione dell'AVS ed è in vigore dal 1. gennaio 1979. Le disposizioni applicabili sono gli ora abrogati articoli 52 LAI e 48^{ter} – 48^{sexies} LAVS, se l'evento si è verificato nel periodo dal 1. gennaio 1979 al 31 dicembre 2002, oppure gli art. 72 segg. della Legge federale sulla parte generale del diritto delle assicurazioni sociali (LPGA) e gli art. 13 segg. dell'Ordinanza sulla parte generale del diritto delle assicurazioni sociali (OPGA), se l'evento si è verificato dopo il 1. gennaio 2003.

Conformemente all'art. 14 cpv. 1 OPGA, l'esercizio del diritto di regresso per l'AVS e l'AI nel Cantone Ticino è stato attribuito alla Cassa cantonale di compensazione AVS/AI/IPG e per essa al Servizio di regresso, che fa parte del Servizio giuridico dell'Istituto delle assicurazioni sociali e sottostà alla vigilanza del Settore Regressi dell'Ufficio federale delle assicurazioni sociali (UFAS). Quest'ultima autorità federale ha inoltre attribuito l'esercizio del diritto di regresso anche alle Casse di compensazione AVS/AI/IPG di Basilea-Città, Berna, Nidwald, San Gallo, Vaud, Vallese e Zurigo. La Cassa di compensazione AVS/AI/IPG del Cantone Ticino tratta i casi occorsi sia in Svizzera a suoi assicurati AVS rispettivamente ad assicurati per i quali è competente l'Ufficio AI del Cantone Ticino sia in Italia. Per eventi sopraggiunti in altri paesi rispetto a quelli menzionati, è competente la Cassa svizzera di compensazione di Ginevra oppure l'UFAS. I regressi AVS/AI che riguardano casi in cui sono coinvolti anche la SUVA, quale assicurazione obbligatoria contro gli infortuni, o l'assicurazione militare federale sono trattati e liquidati direttamente da questi ultimi assicuratori anche per l'AVS/AI.

In caso di riconoscimento del diritto a prestazioni a seguito di un danno alla salute in ambito AI o di decesso in ambito AVS a causa di un infortunio (p. es. incidente della circolazione stradale o infortunio professionale) o di una violazione delle regole dell'arte medica all'origine dei quali vi è una responsabilità da parte di terzi, la Cassa cantonale di compensazione AVS/AI/IPG può procedere direttamente in via di regresso, in virtù del diritto di surroga, nei confronti del responsabile o del suo assicuratore di responsabilità civile sulla base di disposizioni in materia di responsabilità civile (p. es. Codice delle obbligazioni (CO), Legge federale sulla circolazione stradale (LCStr), Legge sulla responsabilità civile degli enti pubblici e degli agenti pubblici (LResp), ecc.) per il recupero delle prestazioni erogate.

Con la surroga avviene una sostituzione di creditore: i diritti di cui il danneggiato gode nei confronti del terzo responsabile passano all'assicuratore sociale, indipendentemente dal fatto se il terzo responsabile risponda in virtù di una colpa (responsabilità aquiliana), di un contratto (responsabilità contrattuale) o di una disposizione di legge (responsabilità causale, semplice o aggravata). Il diritto di surroga è limitato alle prestazioni legali (art. 72 cpv. 1 LPGA) al fine di evitare che, a seguito del cumulo di prestazioni (risarcimento del terzo responsabile e prestazioni degli assicuratori sociali), il danneggiato possa trovarsi arricchito, ottenendo più di quanto percepiva prima dell'evento (divieto del sovraindennizzo).

Le prestazioni AVS/AI oggetto di surroga, previste dall'art. 74 LPGA, sono:

- i provvedimenti di integrazione, segnatamente i provvedimenti sanitari (art. 12 segg. LAI), i provvedimenti professionali (art. 15 segg. LAI), i mezzi ausiliari (art. 21 seg. LAI) e le indennità giornaliere (art. 22 segg. LAI);
- l'assegno per grandi invalidi dell'AI e i mezzi ausiliari dell'AI (art. 42 segg. LAI);
- la rendita d'invalidità (art. 28 segg. LAI);

- i provvedimenti d'intervento tempestivo (art. 7d LAI);
- i provvedimenti di reinserimento (art. 14a LAI);
- le rendite per superstiti (art. 18 segg. LAVS);
- l'assegno per grandi invalidi dell'AVS e i mezzi ausiliari dell'AVS (art. 43^{bis} e 43^{ter} LAVS).

Come esposto, la Cassa di compensazione AVS/AI/IPG del Cantone Ticino esercita il diritto di regresso per l'AVS e l'AI sotto la sorveglianza dell'UFAS – Settore Regressi. Quest'ultima autorità pone obiettivi sia a livello di incasso sia a livello di trattazione di incarti mediante la stipulazione anno per anno di una Convenzione di prestazioni.

Gli importi richiesti e incassati dalla Cassa cantonale di compensazione AVS/AI/IPG negli anni dal 2006 al 2011 ammontano a:

| | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|-------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| obiettivo incasso | 3'000'000 | 3'000'000 | 2'700'000 | 2'500'000 | 2'200'000 | 2'000'000 |
| incasso | 3'131'886 | 3'251'789 | 2'812'365 | 2'593'165 | 2'379'720 | 2'056'345 |
| numero incarti | 633 | 573 | 535 | 601 | 678 | 648 |

La riduzione graduale dell'obiettivo e dell'incasso è riconducibile alla diminuzione delle prestazioni erogate, dovuta principalmente agli effetti della 5a revisione della LAI, entrata in vigore il 1° gennaio 2008 allo scopo di potenziare l'integrazione dell'assicurato, e all'inasprimento delle sanzioni avvenuto nel 2005 in occasione della revisione della Legge sulla circolazione stradale (LCStr), con conseguente diminuzione degli incidenti gravi o mortali.

Si rileva un aumento costante degli incarti nuovi trasmessi per trattazione: se negli anni dal 2006 al 2008 il numero dei nuovi incarti era inferiore a 300, dal 2009 il numero di questi incarti è aumentato (nel 2009: 366) e negli anni 2010 e 2011 ha addirittura superato la soglia dei 400 (nel 2011: 431).

Cassa cantonale di compensazione AVS/AI/IPG

4.1 Contributi AVS/AI/IPG

4.1.1 Affiliati secondo il tipo, dal 2005

| | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Totale | 65'552 | 67'154 | 68'679 | 70'494 | 75'448 | 77'354 | 79'016 |
| Indipendenti e indipendenti con salariati | 12'225 | 12'317 | 12'284 | 12'260 | 15'160 | 15'488 | 15'894 |
| Solo datori di lavoro | 15'913 | 16'227 | 16'604 | 17'167 | 17'762 | 18'164 | 18'598 |
| Economie domestiche | 3'787 | 3'897 | 3'928 | 4'542 | 4'715 | 5'014 | 5'341 |
| Persone giuridiche che non occupano salariati | 9'753 | 10'011 | 10'469 | 10'816 | 11'373 | 11'730 | 11'862 |
| Persone senza attività lucrativa | 23'654 | 24'491 | 25'167 | 25'490 | 26'207 | 26'728 | 27'096 |
| Salariati il cui datore di lavoro non è tenuto a pagare i contributi | 220 | 211 | 227 | 219 | 231 | 230 | 225 |

4.1.2 Contributi AVS/AI/IPG/AD fatturati secondo il tipo, dal 2006

| | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|----------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Totale | 754'115'707 | 793'850'397 | 893'107'131 | 883'562'985 | 905'583'447 | 976'813'251 |
| Indipendenti e PSAL ¹ | 71'881'455 | 92'845'652 | 99'282'992 | 100'012'835 | 102'828'354 | 104'273'152 |
| Paritetici ² | 578'382'243 | 594'620'936 | 676'261'097 | 663'800'452 | 679'740'153 | 730'989'340 |
| Assicurazione disoccupazione | 103'852'009 | 106'383'809 | 117'563'042 | 119'749'697 | 123'014'940 | 141'550'759 |

¹ Contributi personali degli indipendenti, delle persone senza attività lucrativa e degli assicurati il cui datore di lavoro non è sottoposto all'obbligo contributivo

² Contributi paritetici del 10,1% sui salari

4.1.3 Contributi AVS/AI/IPG/AD scaduti secondo il tipo, dal 2008

| | 2008 | | 2009 | | 2010 | | 2011 | |
|--|---------------|-------------------|---------------|-------------------|---------------|-------------------|---------------|-------------------|
| | N. | Importo | N. | Importo | N. | Importo | N. | Importo |
| Totale contributi scaduti | 20'508 | 73'149'648 | 22'074 | 75'298'431 | 21'393 | 73'405'510 | 20'477 | 81'112'898 |
| Dilazioni | 4'682 | 21'451'599 | 4'432 | 22'591'130 | 4'041 | 22'615'560 | 3'556 | 24'379'843 |
| Precetti | 15'121 | 40'861'385 | 16'805 | 42'299'011 | 16'387 | 38'915'038 | 15'902 | 41'872'014 |
| Compensazioni | 332 | 755'196 | 419 | 979'218 | 492 | 1'014'180 | 538 | 1'294'171 |
| Fallimenti, concordati, moratorie | 373 | 10'081'468 | 418 | 9'429'072 | 473 | 10'860'732 | 481 | 13'566'869 |
| Attestati di carenza beni | 3'420 | 12'051'134 | 4'290 | 10'733'022 | 4'622 | 12'887'711 | 4'252 | 12'673'451 |
| Decisioni di risarcimento danni ¹ | 232 | 6'089'013 | 257 | 3'436'762 | 291 | 6'290'815 | 306 | 5'940'153 |

¹ Art. 52 LAVS

4.2 Prestazioni

4.2.1 Beneficiari di rendite ordinarie e straordinarie dell'assicurazione vecchiaia e superstiti (AVS) secondo il tipo, dal 2007

| | 2007 | | 2008 | | 2009 | | 2010 | | 2011 | |
|--------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | Ordinaria | Straordinaria | Ordinaria | Straordinaria | Ordinaria | Straordinaria | Ordinaria | Straordinaria | Ordinaria | Straordinaria |
| Totale | 47'763 | 58 | 48'876 | 61 | 50'109 | 58 | 51'277 | 59 | 52'431 | 56 |
| Semplice di vecchiaia | 43'922 | 49 | 45'144 | 54 | 46'458 | 52 | 47'704 | 53 | 48'898 | 51 |
| Per vedova/vedovo | 1'769 | 1 | 1'747 | 1 | 1'748 | 1 | 1'739 | 1 | 1'724 | 1 |
| Completiva per la moglie | 724 | | 593 | | 480 | | 377 | | 314 | |
| Semplice per orfano | 841 | 8 | 837 | 6 | 860 | 5 | 860 | 5 | 843 | 4 |
| Doppia per orfano | 2 | | 2 | | 2 | | 1 | | 1 | |
| Completiva semplice per figlio | 505 | | 553 | | 561 | | 596 | | 651 | |

4.2.2 Beneficiari di rendite ordinarie e straordinarie dell'assicurazione invalidità (AI) secondo il tipo, dal 2007

| | 2007 | | 2008 | | 2009 | | 2010 | | 2011 | |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | Ordinaria | Straordinaria | Ordinaria | Straordinaria | Ordinaria | Straordinaria | Ordinaria | Straordinaria | Ordinaria | Straordinaria |
| Totale | 15'806 | 1'493 | 13'231 | 1'521 | 13'006 | 1'561 | 12'874 | 1'613 | 12'660 | 1'666 |
| Intera semplice | 6'451 | 1'290 | 6'261 | 1'325 | 5'936 | 1'335 | 5'871 | 1'384 | 5'822 | 1'417 |
| ¾ semplice | 587 | 25 | 602 | 26 | 659 | 50 | 670 | 53 | 650 | 55 |
| Mezza semplice | 2'079 | 41 | 2'056 | 40 | 2'065 | 42 | 2'012 | 43 | 1'957 | 49 |
| ¼ semplice | 619 | 11 | 645 | 12 | 764 | 13 | 802 | 15 | 796 | 13 |
| Intera per coniugi ¹ | | 3 | | 3 | 0 | 4 | | | | |
| Intera completiva moglie/marito ² | 1'449 | 16 | | | | | | | | |
| ¾ completiva moglie/marito ² | 198 | 2 | | | | | | | | |
| Mezza completiva moglie/marito ² | 598 | 3 | | | | | | | | |
| ¼ completiva moglie/marito ² | 173 | 1 | | | | | | | | |
| Intera completiva figli | 2'064 | 83 | 2'039 | 97 | 1'959 | 94 | 1'931 | 97 | 1'913 | 109 |
| ¾ completiva figli | 279 | 3 | 277 | 4 | 297 | 4 | 284 | 6 | 262 | 7 |
| Mezza completiva figli | 922 | 13 | 939 | 12 | 900 | 15 | 864 | 13 | 840 | 16 |
| ¼ completiva figli | 386 | | 412 | | 426 | 2 | 440 | 2 | 420 | 0 |
| Completiva doppia figli | 1 | 2 | | 2 | | 2 | | | | |

¹ Con la conclusione della 10a revisione AVS, tutti i beneficiari della rendita d'invalidità per coniugi sono stati trasferiti d'ufficio, dal 1° gennaio 2001, nel nuovo diritto e ricevono ora una rendita individuale

² La rendita completiva per il coniuge è stata soppressa dal 1° gennaio 2008 dalla 5a revisione LAI

4.2.3 Beneficiari di assegni per grandi invalidi AVS e AI, dal 2004

| | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|---------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Totale | 3'754 | 3'856 | 3'983 | 4'034 | 4'076 | 4'072 | 4'293 | 4'446 |
| Assegni per grandi invalidi AVS | 2'698 | 2'769 | 2'873 | 2'904 | 2'937 | 2'931 | 3'102 | 3'211 |
| Assegni per grandi invalidi AI | 1'056 | 1'087 | 1'110 | 1'130 | 1'139 | 1'141 | 1'191 | 1'235 |

4.2.4 Importi versati ai beneficiari di rendite e di assegni per grandi invalidi AVS e AI secondo il tipo, dal 2006

| | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|---------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Totale | 1'108'837'316 | 1'165'729'739 | 1'180'371'947 | 1'238'782'858 | 1'262'469'624 | 1'305'110'030 |
| Rendite AVS ordinarie | 829'525'577 | 880'411'959 | 915'452'975 | 967'359'764 | 994'019'900 | 1'036'306'264 |
| Rendite AVS straordinarie | 752'911 | 750'979 | 864'277 | 904'856 | 921'500 | 927'153 |
| Rendite AI ordinarie | 214'809'423 | 217'478'113 | 196'810'198 | 199'306'748 | 193'397'103 | 189'746'097 |
| Rendite AI straordinarie | 23'693'495 | 25'214'571 | 25'485'893 | 27'226'771 | 28'047'621 | 29'520'301 |
| Assegni per grandi invalidi AVS | 27'231'138 | 28'113'164 | 28'271'871 | 29'765'014 | 30'928'821 | 32'654'260 |
| Assegni per grandi invalidi AI | 12'824'772 | 13'760'953 | 13'486'733 | 14'219'705 | 15'154'679 | 15'955'955 |

4.2.5 Indennità giornaliera AI: certificati di pagamento e importi versati, dal 2005

| | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|---------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Certificati di pagamento | 2'955 | 2'674 | 2'499 | 2'839 | 2'481 | 2'632 | 2'723 |
| Importo delle prestazioni | 9'098'240 | 8'753'873 | 7'324'083 | 7'681'130 | 7'569'498 | 7'519'017 | 7'445'193 |

4.2.6 Indennità per perdita di guadagno (IPG): numero di indennità e importi versati, dal 2005

| | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|-------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Indennità pagate | 14'102 | 14'663 | 12'457 | 13'473 | 14'301 | 14'203 | 16'191 |
| Importo delle indennità | 12'528'095 | 13'729'309 | 12'338'124 | 12'879'058 | 14'583'480 | 13'818'275 | 16'147'204 |

4.2.7 Assicurazione maternità: numero di indennità e importi versati, dal 2005¹

| | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|-------------------------|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Domande accolte | 701 | 1'245 | 1'191 | 1'525 | 1'443 | 1'555 | 1'694 |
| Domande respinte | 6 | 16 | 12 | 9 | 15 | 18 | 33 |
| Indennità pagate | 1'756 | 5'549 | 5'421 | 6'514 | 6'476 | 5'718 | 7'133 |
| Importo delle indennità | 4'211'532 | 13'301'260 | 13'254'649 | 16'307'645 | 16'209'662 | 17'181'329 | 18'601'075 |

¹ La legge è entrata in vigore il 1° luglio 2005

4.2.8 Assegni familiari ai piccoli contadini e ai lavoratori agricoli: beneficiari e importi versati, dal 2007

| | 2007 | | 2008 | | 2009 | | 2010 | | 2011 ¹ | |
|-----------------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------------|------------------|
| | Beneficiari | Importo | Beneficiari | Importo | Beneficiari | Importo | Beneficiari | Importo | Beneficiari | Importo |
| Totale | 495 | 1'184'930 | 441 | 1'424'148 | 494 | 1'472'146 | 442 | 1'511'642 | 329 | 1'535'639 |
| Contadini (indipendenti) | | | | | | | | | | |
| Di montagna | 112 | 426'540 | 102 | 514'266 | 110 | 611'652 | 97 | 551'088 | 98 | 604'917 |
| Del piano | 47 | 102'651 | 58 | 232'993 | 56 | 204'652 | 48 | 272'703 | 53 | 284'437 |
| Lavoratori agricoli (figli) | 336 | 655'739 | 281 | 676'889 | 328 | 655'841 | 297 | 687'851 | | |
| Di montagna | | | | | | | | | 27 | 112'486 |
| Del piano | | | | | | | | | 151 | 533'799 |

¹ Dal 2011 i dati dei lavoratori agricoli sono suddivisi tra regione di montagna e regione del piano

4.2.9 Beneficiari di prestazioni complementari alla rendita AVS secondo il tipo di rendita, dal 2003

| | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|--------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Totale | 13'076 | 13'381 | 13'499 | 13'623 | 13'813 | 14'080 | 14'276 | 14'417 | 14'824 |
| Semplice di vecchiaia | 12'313 | 12'557 | 12'607 | 12'730 | 12'897 | 13'187 | 13'243 | 13'318 | 13'667 |
| Per vedova/vedovo | 346 | 367 | 407 | 424 | 428 | 435 | 464 | 481 | 499 |
| Completiva per la moglie | 149 | 135 | 167 | 154 | 157 | 133 | 225 | 258 | 314 |
| Semplice per orfano | 207 | 241 | 240 | 231 | 234 | 221 | 232 | 239 | 232 |
| Doppia per orfano | 3 | 2 | | | 1 | | | | |
| Completiva semplice per figlio | 58 | 79 | 78 | 84 | 96 | 104 | 112 | 121 | 112 |

4.2.10 Beneficiari di prestazioni complementari alla rendita AI secondo il tipo di rendita, dal 2003

| | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Totale | 6'044 | 6'753 | 7'324 | 7'660 | 7'682 | 7'254 | 7'514 | 7'250 | 7'517 |
| Intera semplice | 3'629 | 3'733 | 3'956 | 4'046 | 4'037 | 4'148 | 4'235 | 3'888 | 4'085 |
| ¾ semplice ² | | 109 | 171 | 206 | 230 | 252 | 287 | 296 | 301 |
| Mezza semplice | 656 | 635 | 691 | 749 | 760 | 779 | 788 | 834 | 838 |
| ¼ semplice ³ | | 134 | 173 | 228 | 256 | 296 | 358 | 384 | 398 |
| Intera per coniugi ¹ | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | | |
| Intera completiva moglie/marito ⁴ | 455 | 462 | 461 | 453 | 420 | | | | |
| ¾ completiva moglie/marito ^{2 e 4} | | 41 | 58 | 71 | 71 | | | | |
| Mezza completiva moglie/marito ⁴ | 160 | 151 | 165 | 167 | 162 | | | | |
| ¼ completiva moglie/marito ^{3 e 4} | | 57 | 64 | 68 | 69 | | | | |
| Intera completiva figli | 808 | 886 | 966 | 1'005 | 985 | 1'057 | 1'023 | 1'006 | 1'078 |
| ¾ completiva figli ² | | 58 | 93 | 114 | 124 | 125 | 158 | 149 | 146 |
| Mezza completiva figli | 331 | 335 | 355 | 364 | 364 | 378 | 403 | 436 | 406 |
| ¼ completiva figli ³ | | 149 | 168 | 187 | 201 | 216 | 257 | 255 | 263 |
| Completiva doppia figli | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 |
| Mezza completiva doppia figli | 1 | | | | | | | | |
| ¼ completiva doppia figli ³ | | 1 | 1 | | | | | | |

¹ Con la conclusione della 10a revisione AVS, tutti i beneficiari della rendita d'anzianità per coniugi sono stati trasferiti d'ufficio, dal 1° gennaio 2001, nel nuovo diritto e ricevono ora una rendita individuale

² Nuova rendita introdotta dal 1° gennaio 2004 con la 4a revisione LAI

³ Diritto riconosciuto dal 1° gennaio 2004 con la 4a revisione LAI

⁴ La rendita completiva per il coniuge è stata soppressa dal 1° gennaio 2008 dalla 5a revisione LAI

4.2.11 Importi versati ai beneficiari di prestazioni complementari alla rendita AI e AVS, dal 2005

| | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|-----------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Totale | 179'625'512 | 188'256'487 | 251'845'429 | 178'651'957 | 181'910'119 | 182'257'290 | 191'110'229 |
| Prestazioni complementari all'AVS | 108'251'175 | 110'654'046 | 150'908'883 | 100'840'816 | 101'796'064 | 100'884'491 | 105'617'801 |
| di cui per fabbisogno | 94'975'865 | 95'952'475 | 137'404'446 | 85'130'461 | 85'464'841 | 84'656'387 | 88'877'693 |
| di cui per spese di malattia | 13'275'310 | 14'701'571 | 13'504'437 | 15'710'355 | 16'331'223 | 16'228'104 | 16'740'108 |
| Prestazioni complementari all'AI | 71'374'337 | 77'602'441 | 100'936'546 | 77'811'141 | 80'114'055 | 81'372'799 | 85'492'428 |
| di cui per fabbisogno | 63'841'229 | 69'195'362 | 93'336'040 | 67'962'325 | 70'405'998 | 72'072'272 | 75'810'824 |
| di cui per spese di malattia | 7'533'108 | 8'407'079 | 7'600'506 | 9'848'816 | 9'708'057 | 9'300'527 | 9'681'604 |

4.3 Assicurazione contro le malattie

4.3.1 Assicurati e sussidi versati, dal 2007

| | 2007 | | 2008 | | 2009 | | 2010 | |
|--|-----------------|--------------------|-----------------|--------------------|-----------------|--------------------|-----------------|--------------------|
| | Assi- curati | Sussidi | Assi- curati | Sussidi | Assi- curati | Sussidi | Assi- curati | Sussidi |
| Totale | | 167'827'835 | | 235'968'697 | | 243'741'472 | | 262'763'197 |
| Totale sussidiati | 79'130 | 136'383'875 | 76'123 | 131'906'826 | 76'852 | 134'183'096 | 80'422 | 142'517'665 |
| Persone sole | 22'946 | 55'517'708 | 21'839 | 52'991'255 | 22'640 | 55'752'630 | 24'489 | 61'038'675 |
| Famiglie | 27'443 | 61'452'394 | 26'833 | 60'991'208 | 26'422 | 60'515'272 | 28'158 | 62'659'839 |
| Primo figlio | 10'947 | 6'755'234 | 10'987 | 6'561'741 | 11'028 | 6'643'795 | 11'540 | 7'291'116 |
| Primo figlio fam. non sussidiate | 5'974 | 2'853'852 | 4'977 | 2'278'040 | 5'075 | 2'363'017 | 4'586 | 2'223'644 |
| Secondo figlio e successivi ¹ | 8'524 | 7'659'631 | 8'447 | 7'217'348 | 8'353 | 6'908'802 | 8'791 | 7'604'765 |
| Secondo figlio e successivi ² | 3'296 | 2'145'057 | 3'040 | 1'867'234 | 3'334 | 2'000'150 | 2'858 | 1'699'626 |
| Beneficiari PC AVS/AI | 22'262 | 30'272'902 | 24'886 | 103'008'110 | 23'784 | 103'330'413 | 24'600 | 108'526'685 |
| Assicurati sospesi/ACB ³ | | 1'171'058 | | 1'053'761 | | 6'227'963 | | 11'718'847 |

¹ Per le famiglie sussidiate

² Per le famiglie non sussidiate

³ Dal 2009 il dato comprende pure l'assunzione diretta dei costi di prima necessità

5. Cassa cantonale assegni familiari

5.1 Assegno di base e assegno per giovani in formazione

5.1.1 Affiliati, contributi fatturati, numero figli e assegni versati, dal 2006

| | 2006 | 2007 | 2008 ³ | 2009 ³ | 2010 | 2011 |
|---|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Affiliati¹ | 21'954 | 22'472 | 23'745 | 29'933 | 30'561 | 31'146 |
| Datori di lavoro | 21'954 | 22'472 | 23'745 | 23'562 | 24'320 | 25'097 |
| Persone senza attività lucrativa | | | | 6'142 | 6'015 | 5'829 |
| Salariati senza datore di lavoro | | | | 229 | 226 | 220 |
| Contributi fatturati¹ | 99'548'106 | 102'882'815 | 121'105'571 | 128'979'497 | 136'427'370 | 145'431'588 |
| Datori di lavoro | 99'548'106 | 102'882'815 | 121'105'571 | 126'395'868 | 135'372'197 | 144'106'251 |
| Persone senza attività lucrativa | | | | 2'400'660 | 841'166 | 1'053'742 |
| Salariati senza datore di lavoro | | | | 182'969 | 214'007 | 271'596 |
| Numero di figli² | 46'514 | 46'230 | 46'306 | 51'710 | 56'333 | 58'927 |
| Assegni di base | | | | 41'889 | 44'173 | 45'956 |
| Assegni di formazione | | | | 9'821 | 12'160 | 12'971 |
| Assegni versati² | 102'144'854 | 101'520'135 | 117'523'377 | 125'323'123 | 151'280'142 | 169'421'243 |
| Assegni di base | | | | 98'061'797 | 112'903'935 | 124'538'140 |
| Assegni di formazione | | | | 27'261'326 | 38'376'207 | 44'883'104 |
| Ai salariati | | | | | 149'805'026 | 167'514'349 |
| Alle persone senza attività lucrativa | | | | | 1'399'014 | 1'851'144 |
| Ai salariati senza datore di lavoro | | | | | 76'100 | 55'750 |

¹ Dal 2009 sono sottoposte alla legge anche le persone senza attività lucrativa e le persone salariate il cui datore di lavoro non sottostà all'obbligo di pagare i contributi

² Fino all'anno 2008, nella tabella non sono compresi gli assegni versati dall'Amministrazione cantonale, dall'Ente ospedaliero e dai comuni di Bellinzona, Chiasso, Lugano e Locarno.

³ Per il 2008 e il 2009, a seguito di giacenze, non sono considerati tutti i casi

5.2 Assegno integrativo e assegno di prima infanzia

Ricordiamo che dal 1° febbraio 2003 le richieste sono state inglobate nella procedura della Legge sull'armonizzazione e il coordinamento delle prestazioni sociali.

5.2.1 Richieste di assegno integrativo (AFI) e di prima infanzia (API), dal 2003

| | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|-------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Totale richieste | 3'531 | 3'888 | 4'009 | 3'839 | 3'789 | 3'588 | 3'685 | 3'735 | 4'055 |
| Accolte | 2'588 | 3'047 | 3'270 | 3'326 | 3'305 | 3'194 | 3'152 | 3074 | 3'214 |
| Rifiutate | 943 | 667 | 512 | 370 | 399 | 286 | 294 | 324 | 333 |
| Pendenti al 31 dicembre | | 174 | 227 | 143 | 85 | 108 | 239 | 337 | 508 |
| Di cui anche API | 1'492 | 1'682 | 1'604 | 1'503 | 1'481 | 1'409 | 1'503 | 1'616 | 1'672 |
| Accolte | 701 | 788 | 842 | 804 | 826 | 853 | 850 | 784 | 802 |
| Rifiutate | 791 | 811 | 651 | 631 | 611 | 510 | 533 | 656 | 649 |
| Pendenti al 31 dicembre | | 83 | 111 | 68 | 44 | 46 | 120 | 176 | 221 |

5.2.2 Importi versati ai beneficiari di assegno integrativo (AFI) e di prima infanzia (API), dal 2005

| | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|-----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Totale | 38'522'406 | 40'238'276 | 39'005'122 | 38'539'867 | 40'880'384 | 44'243'221 | 47'931'761 |
| Assegno integrativo | 29'018'900 | 29'972'376 | 28'758'474 | 28'821'093 | 30'307'973 | 34'207'723 | 36'269'843 |
| Assegno di prima infanzia | 9'503'506 | 10'265'900 | 10'205'720 | 9'675'845 | 10'533'435 | 9'984'342 | 11'603'318 |
| Rimborso spesa collocamento | | | 40'928 | 42'929 | 38'976 | 51'156 | 58'600 |

5.2.3 Caratteristiche anagrafiche dei titolari del diritto di assegno integrativo (AFI) e di prima infanzia (API), dal 2007

I dati riguardano le unità di riferimento (UR), economie domestiche ai sensi della Legge sull'armonizzazione e il coordinamento delle prestazioni sociali, che ricevono prestazioni nel mese di dicembre dell'anno di riferimento.

| | 2007 | | 2008 | | 2009 | | 2010 | | 2011 | |
|----------------------------|--------------|------------------|--------------|------------------|--------------|------------------|--------------|------------------|--------------|------------------|
| | AFI | Di cui anche API | AFI | Di cui anche API | AFI | Di cui anche API | AFI | Di cui anche API | AFI | Di cui anche API |
| Totale | 2'928 | 615 | 2'892 | 618 | 2'852 | 655 | 2'792 | 554 | 2'901 | 571 |
| Tipologia familiare | | | | | | | | | | |
| Persone sole con figli | 1'163 | 209 | 1'155 | 190 | 1'106 | 182 | 1'086 | 176 | 1'148 | 178 |
| Coppie con figli | 1'765 | 406 | 1'738 | 428 | 1'746 | 473 | 1'706 | 378 | 1'753 | 393 |
| Numero figli | | | | | | | | | | |
| 1 figlio | 1'004 | 305 | 1'026 | 300 | 1'026 | 331 | 987 | 280 | 1'045 | 280 |
| 2 figli | 1'311 | 218 | 1'269 | 223 | 1'243 | 217 | 1'233 | 182 | 1'289 | 184 |
| 3 o più figli | 613 | 92 | 597 | 95 | 583 | 107 | 572 | 92 | 567 | 107 |
| Composizione UR | | | | | | | | | | |
| 2 persone | 576 | 127 | 595 | 119 | 568 | 107 | 552 | 108 | 575 | 106 |
| 3 persone | 868 | 237 | 858 | 229 | 874 | 277 | 852 | 225 | 911 | 230 |
| 4 persone | 990 | 177 | 953 | 195 | 923 | 183 | 915 | 140 | 961 | 141 |
| 5 persone | 384 | 54 | 386 | 54 | 388 | 71 | 364 | 60 | 355 | 66 |
| 6 persone | 86 | 14 | 81 | 16 | 78 | 14 | 84 | 16 | 79 | 24 |
| 7 persone o più | 24 | 6 | 19 | 5 | 21 | 3 | 25 | 5 | 20 | 4 |
| Sesso | | | | | | | | | | |
| Uomini | 852 | 193 | 838 | 195 | 833 | 207 | 821 | 173 | 835 | 178 |
| Donne | 2'076 | 422 | 2'054 | 423 | 2'019 | 448 | 1'971 | 381 | 2'066 | 393 |
| Età | | | | | | | | | | |
| Meno di 25 anni | 88 | 63 | 90 | 63 | 128 | 82 | 132 | 85 | 115 | 72 |
| 25-34 anni | 850 | 288 | 823 | 283 | 927 | 340 | 884 | 264 | 851 | 257 |
| 35-44 anni | 1'479 | 234 | 1'425 | 231 | 1'341 | 204 | 1'302 | 179 | 1'331 | 204 |
| 45-54 anni | 465 | 30 | 506 | 38 | 420 | 27 | 432 | 26 | 550 | 33 |
| 55-64 anni | 46 | | 47 | 3 | 35 | 2 | 42 | | 53 | 5 |
| Più di 64 anni | | | 1 | | 1 | | | | 1 | |
| Stato civile | | | | | | | | | | |
| Nubile/Celibe | 455 | 179 | 460 | 169 | 476 | 172 | 512 | 169 | 554 | 176 |
| Coniugata/o | 1'598 | 343 | 1'579 | 360 | 1'561 | 392 | 1'509 | 306 | 1'558 | 325 |
| Divorziata/o | 482 | 47 | 478 | 49 | 455 | 46 | 442 | 45 | 464 | 36 |
| Separata/o | 260 | 23 | 240 | 24 | 229 | 28 | 211 | 24 | 214 | 23 |
| Separata/o di fatto | 123 | 22 | 126 | 16 | 125 | 17 | 113 | 10 | 104 | 11 |
| Vedova/o | 10 | 1 | 9 | | 6 | | 5 | | 7 | |
| Nazionalità | | | | | | | | | | |
| Svizzera/o | 1'554 | 348 | 1'566 | 376 | 1'563 | 367 | 1'564 | 315 | 1'622 | 339 |
| Straniera/o | 1'374 | 267 | 1'326 | 242 | 1'289 | 288 | 1'228 | 239 | 1'279 | 232 |
| Domicilio in Ticino | | | | | | | | | | |
| Da 5 o più anni | 120 | 30 | 107 | 34 | 110 | 39 | 110 | 37 | 113 | 31 |
| Da 3 a meno di 5 anni | 2'808 | 585 | 2'785 | 584 | 2'742 | 616 | 2'682 | 517 | 2'788 | 540 |

5.2.4 Richieste di assegno integrativo (AFI) e di prima infanzia (API) per comprensorio, dal 2007

| | 2007 | | 2008 | | 2009 | | 2010 | | 2011 | |
|---------------------------|--------------|---------------------|--------------|---------------------|--------------|---------------------|--------------|---------------------|--------------|---------------------|
| | AFI | Di cui anche API | AFI | Di cui anche API | AFI | Di cui anche API | AFI | Di cui anche API | AFI | Di cui anche API |
| Totale¹ | 3'789 | 1'481 | 3'588 | 1'409 | 3'685 | 1'503 | 3'735 | 1'616 | 4'055 | 1'672 |
| Agno | 227 | 76 | 205 | 69 | 219 | 88 | 208 | 88 | 219 | 78 |
| Bellinzona | 343 | 142 | 340 | 155 | 365 | 149 | 340 | 144 | 394 | 164 |
| Biasca | 273 | 116 | 256 | 98 | 253 | 116 | 246 | 117 | 291 | 137 |
| Capriasca | 182 | 71 | 178 | 67 | 187 | 79 | 204 | 94 | 223 | 87 |
| Chiasso | 292 | 106 | 266 | 99 | 288 | 104 | 307 | 131 | 331 | 147 |
| Giubiasco | 286 | 105 | 302 | 117 | 305 | 122 | 321 | 139 | 352 | 153 |
| Locarno | 666 | 251 | 626 | 241 | 620 | 231 | 628 | 257 | 691 | 274 |
| Losone | 233 | 89 | 205 | 79 | 202 | 86 | 210 | 79 | 224 | 87 |
| Lugano | 698 | 275 | 678 | 259 | 702 | 292 | 677 | 312 | 742 | 315 |
| Massagno | 206 | 86 | 184 | 82 | 202 | 94 | 227 | 98 | 230 | 101 |
| Mendrisio | 229 | 96 | 222 | 91 | 237 | 89 | 246 | 90 | 237 | 73 |
| Paradiso | 154 | 68 | 126 | 52 | 105 | 53 | 121 | 67 | 121 | 56 |

¹ Numero totale di nuove domande e revisioni periodiche annuali

6. Cassa cantonale assicurazione contro la disoccupazione

6.1.1 Beneficiari, aziende e importi versati, secondo il tipo, dal 2008

| | 2008 | | | 2009 | | | 2010 | | | 2011 | | |
|-----------------------------|------------------|--------------|-------------------|------------------|--------------|-------------------|------------------|--------------|-------------------|------------------|--------------|-------------------|
| | Bene- ficiari | Azien- de | Importo | Bene- ficiari | Azien- de | Importo | Bene- ficiari | Azien- de | Importo | Bene- ficiari | Azien- de | Importo |
| Totale | 3'543 | 203 | 50'266'804 | 3'476 | 297 | 69'437'233 | 4'019 | 341 | 82'109'783 | 4'074 | 275 | 67'579'002 |
| Disoccupazione ¹ | 2'174 | | 26'619'063 | 2'265 | | 32'220'931 | 2'468 | | 39'236'089 | 2'370 | | 31'534'447 |
| Orario ridotto | | 15 | 722'813 | | 92 | 12'363'616 | | 93 | 13'122'965 | | 50 | 4'047'139 |
| Intemperie | | 49 | 1'363'358 | | 67 | 1'917'276 | | 54 | 1'564'632 | | 47 | 1'064'450 |
| Insolvenza ² | 478 | 114 | 3'772'788 | 419 | 113 | 3'361'331 | 462 | 157 | 3'351'408 | 647 | 139 | 4'340'293 |
| Misure preventive | 891 | | 807'329 | 792 | | 1'226'339 | 1'089 | | 2'335'175 | 1'057 | | 1'919'321 |
| Costi progetto ³ | | 25 | 16'981'453 | | 25 | 18'347'740 | | 37 | 22'499'514 | | 39 | 24'673'352 |

¹ Totale e parziale

² Dati riferiti a tutto il Cantone (l'indennità di insolvenza è compito delle Casse cantonali)

³ Costi rimborsati ad organizzatori di corsi di formazione o riformazione per programmi occupazionali (dati riferiti a tutto il Cantone)

Ufficio dell'assicurazione invalidità

6.1.2 Decisioni emanate, dal 2004

| | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Totale | 12'099 | 12'939 | 13'104 | 12'502 | 11'616 | 17'058 | 19'952 | 19'119 |
| Rendite accordate | 1'938 | 1'611 | 1'312 | 1'354 | 959 | 1'280 | 1'392 | 1'513 |
| Decisioni con riesame dopo 360 giorni | 54 | | | | | | | |
| Domande di rendita respinte | 468 | 709 | 684 | 565 | 387 | 1'297 | 1'534 | 1'571 |
| Provvedimenti sanitari | | | | | | | | |
| Concessi | 784 | 742 | 819 | 959 | 718 | 636 | 789 | 689 |
| Respinti | 135 | 99 | 123 | 113 | 119 | 106 | 131 | 87 |
| Sussidi per l'istruzione scolastica speciale | | | | | | | | |
| Concessi | 64 | 61 | 68 | 113 | 23 | 4 | 0 | 0 |
| Respinti | 14 | 12 | 13 | 15 | 2 | 1 | 0 | 0 |
| Provvedimenti d'ordine professionale | 235 | 214 | 243 | 299 | 588 | 846 | 1'113 | 1'472 |
| Provvedimenti di reinserimento ¹ | | | | | 14 | 43 | 41 | 57 |
| Provvedimenti d'intervento tempestivo ¹ | | | | | 126 | 927 | 2'142 | 2'301 |
| Mezzi ausiliari AI | | | | | | | | |
| Accolti | 250 | 199 | 216 | 292 | 233 | 249 | 282 | 304 |
| Respinti | 78 | 34 | 36 | 39 | 25 | 34 | 50 | 61 |
| Ulteriori decisioni emanate ² | 8'500 | 9'258 | 9'590 | 8'753 | 8'572 | 13'033 | 16'538 | 15'900 |

¹ Dall'entrata in vigore della 5a revisione LAI il 1° gennaio 2008

² Rappresentano tutte le decisioni effettuate a favore di persone che hanno già beneficiato in passato di qualunque prestazione AI

6.1.3 Mezzi ausiliari AVS e assegni per grandi invalidi AVS, dal 2004

| | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|---------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Mezzi ausiliari AVS | | | | | | | | |
| Domande inoltrate | 1'311 | 1'343 | 1'267 | 1'583 | 1'434 | 1'729 | 1'595 | 1'988 |
| Decisioni | 1'284 | 1'331 | 1'306 | 1'509 | 1'274 | 1'591 | 1'744 | 2'156 |
| Assegni per grandi invalidi AVS | | | | | | | | |
| Domande accolte | 1'133 | 727 | 1'392 | 1'263 | 803 | 1'887 | 1'405 | 1'562 |
| Domande respinte | 158 | 218 | 225 | 196 | 181 | 275 | 337 | 251 |

6.1.4 Fatture relative ai fornitori di prestazioni, dal 2004

| | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Preavvisi di pagamento | 41'627 | 35'616 | 42'239 | 41'484 | 38'220 | 43'669 | 50'297 | 51'016 |
| Importo delle fatture | 55'922'159 | 52'263'725 | 52'482'043 | 52'927'969 | 53'778'715 | 56'501'896 | 65'036'174 | 66'776'003 |

7. Spese di amministrazione

| TESTO | TOTALE IAS | Cassa di compensazione AVS | | | | | | | | Ufficio AI | |
|---|-------------------|----------------------------|--|-----------------------------------|--------------------------------|--|--|--|------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| | | AVS | Regres- so con- tro terzi respon- sabili | Prestazioni comple- mentari | Assicura- zione malattia | Assegni di fami- glia (base e di for- mazione) | Assegni di fami- glia (in- tegrativo e di prima infanzia) | Servizio centrale prestazioni sociali | Cassa disoccu- pazione | Assicura- zione inva- lità | Servizio medico regionale |
| Costi del personale | 28'328'953 | 6'416'298 | 286'458 | 2'079'480 | 2'923'063 | 2'076'480 | 1'299'906 | 208'852 | 1'269'345 | 9'462'638 | 2'306'703 |
| Salari | 23'459'980 | 5'294'135 | 222'970 | 1'733'438 | 2'458'749 | 1'727'555 | 1'090'187 | 174'352 | 1'057'316 | 7'817'909 | 1'883'371 |
| Oneri sociali | 4'558'367 | 1'026'108 | 44'396 | 340'508 | 457'114 | 332'198 | 203'501 | 32'745 | 205'629 | 1'518'078 | 398'091 |
| Trasferte e altre spese | 210'717 | 61'499 | 18'553 | 2'733 | 3'474 | 12'632 | 4'577 | 1'254 | 4'900 | 92'678 | 8'416 |
| Formazione e perfezionamento | 69'889 | 27'218 | 300 | 200 | 0 | 1'500 | 0 | 0 | 1'500 | 23'780 | 15'392 |
| Quota parte fattura gestione salari | 30'000 | 7'338 | 240 | 2'601 | 3'726 | 2'595 | 1'641 | 231 | 0 | 10'194 | 1'434 |
| Costi per beni e servizi | 1'169'697 | 272'476 | 4'117 | 262'682 | 116'881 | 90'529 | 30'207 | 3'585 | 50'556 | 322'815 | 15'850 |
| Materiale e stampati | 315'171 | 77'490 | 2'379 | 26'403 | 63'513 | 22'923 | 13'474 | 1'698 | 17'835 | 87'985 | 1'472 |
| Manutenzione mobili e macchine | 111'763 | 15'626 | 429 | 4'651 | 9'024 | 4'640 | 2'935 | 411 | 0 | 69'124 | 4'923 |
| Ammortamento mobili e macchine | 177'940 | 140'100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 37'840 | 0 |
| Affitto mobili e macchine | 5'000 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5'000 | 0 |
| Telefono | 177'831 | 21'445 | 728 | 7'421 | 13'636 | 7'676 | 5'196 | 918 | 6'113 | 107'305 | 7'393 |
| Spese postali | 381'992 | 17'816 | 582 | 224'207 | 30'708 | 55'291 | 8'603 | 558 | 26'608 | 15'560 | 2'061 |
| Costi informatica | 11'333'718 | 7'082'425 | 3'407 | 301'339 | 66'125 | 2'409'527 | 17'604 | 3'072 | 29'821 | 1'268'232 | 152'168 |
| Acquisto materiale informatico | 1'401'892 | 28'860 | 410 | 4'825 | 17'899 | 5'973 | 2'807 | 393 | 29'821 | 1'158'735 | 152'168 |
| Licenze programmi informatici | 94'816 | 34'211 | 891 | 9'696 | 5'560 | 13'217 | 2'712 | 380 | 0 | 28'150 | 0 |
| Sviluppo e manutenzione | 9'837'010 | 7'019'354 | 2'106 | 286'818 | 42'666 | 2'390'337 | 12'085 | 2'299 | 0 | 81'347 | 0 |
| Costi dei locali e dell'immobile | 2'364'294 | 729'438 | 22'444 | 152'455 | 279'769 | 97'565 | 94'607 | 34'954 | 65'557 | 716'539 | 170'965 |
| Affitto | 1'803'886 | 575'136 | 18'050 | 122'695 | 231'420 | 79'042 | 76'919 | 28'279 | 51'141 | 493'608 | 127'596 |
| Pulizia, risc., illuminazione | 560'408 | 154'302 | 4'394 | 29'759 | 48'349 | 18'523 | 17'689 | 6'675 | 14'416 | 222'931 | 43'369 |
| Prestazioni servizi da parte terzi | 2'963'272 | 558'745 | 1'256 | 169'984 | 54'459 | 299'607 | 67'327 | 1'037'105 | 0 | 654'331 | 120'458 |
| Indennità alle agenzie comunali | 691'707 | 370'617 | 0 | 131'355 | 0 | 131'009 | 58'726 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Spese revisione Contr. finanze | 236'800 | 130'000 | 0 | 20'000 | 0 | 80'000 | 0 | 0 | 0 | 6'800 | 0 |
| Consulenze esterne | 67'000 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 67'000 | 0 |
| Indennità per servizi da terzi | 1'967'764 | 58'128 | 1'256 | 18'629 | 54'459 | 88'597 | 8'601 | 1'037'105 | 0 | 580'531 | 120'458 |
| Costi amministrativi diversi | 558'447 | 179'466 | 25'745 | 62'592 | 61'445 | 62'816 | 38'846 | 345 | 6'713 | 112'817 | 7'662 |
| Premi assicurazione | 22'650 | 5'330 | 174 | 1'889 | 2'706 | 1'884 | 1'192 | 167 | 863 | 7'404 | 1'041 |
| Spese esecutive | 321'465 | 165'604 | 203 | 58'694 | 0 | 58'539 | 36'386 | 0 | 2'039 | 0 | 0 |
| Altre spese | 214'331 | 8'532 | 25'368 | 2'009 | 58'739 | 2'392 | 1'267 | 178 | 3'811 | 105'413 | 6'621 |
| TOTALE SPESE | 46'718'380 | 15'238'848 | 343'429 | 3'028'531 | 3'501'742 | 5'036'523 | 1'548'497 | 1'287'642 | 1'421'991 | 12'537'373 | 2'773'806 |
| Percentuale del totale | 100.00% | 32.62% | 0.74% | 6.48% | 7.50% | 10.78% | 3.31% | 2.76% | 3.04% | 26.84% | 5.94% |