

Repubblica e Cantone Ticino
Dipartimento della sanità e della socialità

Istituto delle assicurazioni sociali

**Cassa cantonale
di compensazione AVS/AI/IPG**

**Cassa cantonale
di compensazione per gli assegni familiari**

**Cassa cantonale
di assicurazione contro la disoccupazione**

Ufficio dell'assicurazione invalidità

Rendiconto 2016



Istituto delle assicurazioni sociali
Via Canonico Ghiringhelli 15a
6501 Bellinzona

www.iasticino.ch

Telefono (091) 821 91 11
Fax (091) 821 92 99
E-mail ias@ias.ti.ch

Indice

1. Generalità	1
2. Organizzazione	2
2.1 Organigramma	2
2.2 Commissione di vigilanza.....	2
2.3 Collaboratori	2
2.4 Agenzie AVS.....	2
3. La gestione dei casi di assicurati minorenni.....	3
4. LCAMal, valutazione del nuovo modello	4
5. Cassa cantonale di compensazione AVS/AI/IPG.....	6
5.1 Contributi AVS/AI/IPG.....	6
5.2 Prestazioni	7
5.3 Assicurazione contro le malattie.....	10
6. Cassa cantonale assegni familiari.....	11
6.1 Assegno di base e assegno per giovani in formazione.....	11
6.2 Assegno integrativo e assegno di prima infanzia.....	11
7. Cassa cantonale assicurazione contro la disoccupazione	14
8. Ufficio dell'assicurazione invalidità	15
9. Spese di amministrazione	17

1. Generalità

L'anno 2016 è stato caratterizzato, a livello cantonale, dall'applicazione delle misure relative agli assegni familiari di complemento decise con l'approvazione del preventivo 2016 (periodo di residenza degli stranieri, computo di un reddito ipotetico a determinate condizioni ai lavoratori indipendenti e alle famiglie biparentali beneficiarie di assegno di prima infanzia).

Per l'anno 2016 il gettito contributivo complessivo della Cassa cantonale di compensazione AVS/AI/IPG, assicurato dai datori di lavoro, dai lavoratori indipendenti e dalle persone senza attività lucrativa, è stato di 1'350'620'773.- franchi (comprensivo anche dei contributi a favore dell'assicurazione disoccupazione e degli assegni familiari ordinari). L'incremento rispetto al 2015 è stato del 1.3%. La perdita complessiva ammonta invece allo 0.86% del gettito contributivo (+ 0.21% rispetto al 2015).

La tabella espone la redistribuzione attuata in Ticino dall'IAS, la cui attività è caratterizzata soprattutto dalla garanzia dei redditi sostitutivi, di competenza federale, e da quella dei redditi di complemento, di competenza federale e cantonale. I dati sono quindi stati riaggregati secondo le principali funzioni che caratterizzano la sicurezza sociale. A fronte dei ricavi, di natura contributiva e fiscale, ci sono le spese per le varie assicurazioni sociali. La tabella mostra le differenze, per i vari ambiti, fra gli anni 2015 e 2016.

Volume della redistribuzione in Ticino attuata tramite l'IAS							
Ricavi				Spese			
	2015	2016	Scostamento		2015	2016	Scostamento
Garanzia dei redditi sostitutivi							
Contributi AVS/AI/IPG	954'193'591	967'268'454	1.4%	Prestazioni AVS/AI/IPG/AMat	1'546'247'227	1'575'832'055	1.9%
Fondi di compensazione (contributi prelevati da tutte le casse di compensazione e imposte dirette e indirette federali)	592'053'636	608'563'601	2.8%				
Contributi AD	170'705'393	167'708'388	-1.8%	Prestazioni AD	62'490'525	67'833'293	8.5%
Garanzia dei redditi di complemento							
Contributi assegni familiari ordinari	208'334'934	215'643'931	3.5%	Assegni familiari ordinari e agricoli	187'196'357	181'133'496	-3.2%
Contributi assegni familiari di complemento ¹	21'378'252	21'486'497	0.5%	Assegni familiari di complemento	48'921'020	40'217'949	-17.8%
Imposte federali, cantonali e comunali	501'011'902	495'208'984	-1.2%	Prestazioni complementari	209'724'709	212'122'592	1.1%
				Riduzione premi AM	263'744'424	264'354'940	0.2%
Garanzia delle cure sanitarie							
Imposte cantonali e comunali	13'384'529	15'792'153	18.0%	Assicurati insolventi ²	13'997'284	16'350'218	16.8%
Recupero oneri assicurativi pregressi da assicurati insolventi	612'755	558'065	-8.9%				
Totale	2'461'062'236	2'491'672'008	1.2%	Totale	2'332'321'546	2'357'844'543	1.1%

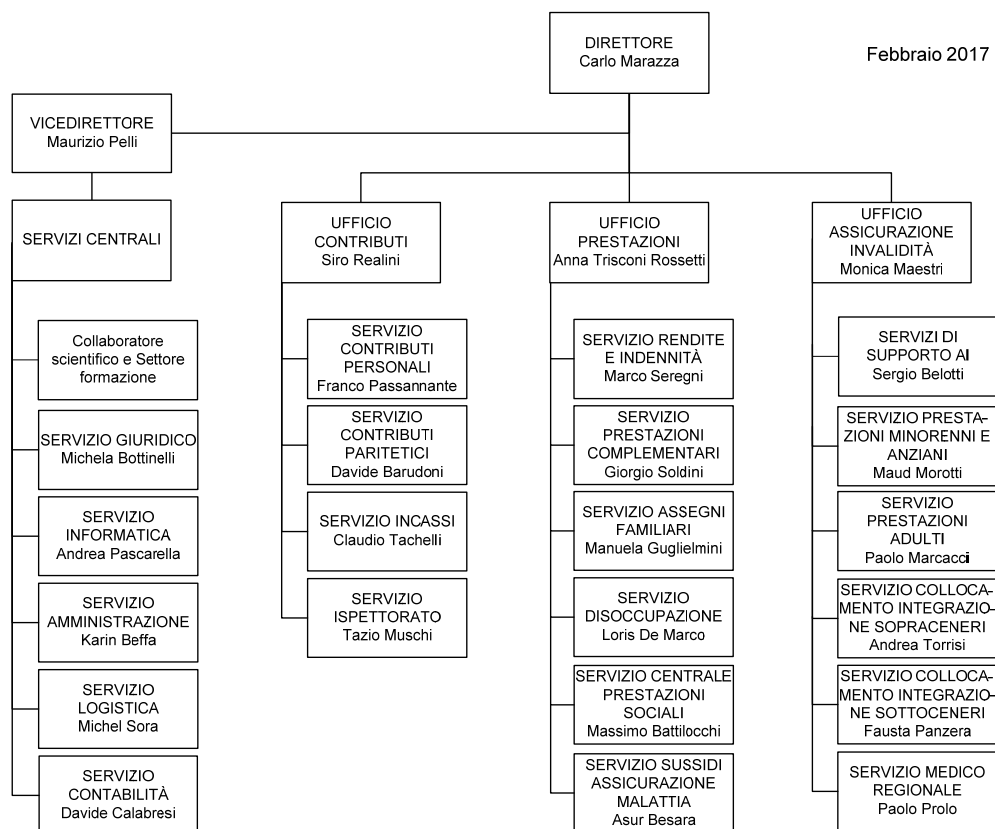
1. Contributo prelevato da tutte le Casse AF

2. Spesa di competenza

Carlo Marazza
Direttore

2. Organizzazione

2.1 Organigramma



2.2 Commissione di vigilanza

La Commissione di vigilanza della Cassa cantonale di compensazione AVS, composta da 6 membri, è nominata dal Consiglio di Stato. La composizione è la seguente:

Presidente: Paolo Beltraminelli, Direttore Dipartimento della sanità e della socialità

Membri: Luca Albertoni
Consuelo Allidi
Renzo Ambrosetti
Vittorino Anastasia
Stefano Modenini

2.3 Collaboratori

Al 31 dicembre 2016 i collaboratori dell'Istituto delle assicurazioni sociali erano 368, per un totale di 330.5 unità a tempo pieno.

2.4 Agenzie AVS

Esiste un'agenzia AVS in ogni comune del Cantone (130).

3. La gestione dei casi di assicurati minorenni

L'esperienza della quinta revisione, entrata in vigore nel 2008, conferma che la tempestività nell'individuazione dei casi a rischio di invalidità, come pure un intervento precoce, favoriscono l'integrazione delle persone con problemi di salute.

Per quanto attiene agli assicurati in età adulta, la riforma ha adattato la procedura, rendendola più veloce e flessibile grazie all'introduzione delle misure di intervento tempestivo. Facilita inoltre l'azienda, dandole la possibilità di segnalare assenze dal posto di lavoro per problemi di salute di propri dipendenti tramite il rilevamento tempestivo.

Sempre nel 2008 è entrata in vigore la Perequazione finanziaria nazionale che ha fatto sì che la competenza della scuola speciale passasse dalla Confederazione (era di pertinenza dell'assicurazione invalidità) al Cantone. La conseguenza è stata quella di interrompere il contatto con il giovane assicurato che l'ufficio AI (UAI) instaurava durante la scolarità di base e, conseguentemente, un ritardo strutturale della presa a carico nell'ambito dell'inserimento nel mercato del lavoro primario laddove possibile.

Per essere efficaci nella reintegrazione di questa casistica, in analogia con gli assicurati adulti, i consulenti dell'UAI necessitano infatti di ricevere in anticipo le segnalazioni dei ragazzi che avrebbero iniziato una prima formazione professionale a carico dell'AI. In effetti, con la ricezione all'ultimo momento degli incarti, ci si ritrovava in una situazione di difficoltà rispetto all'orientamento professionale, alla valutazione dell'adeguatezza della formazione scelta rispetto al problema di salute, alla ricerca di posti di accertamento e di tirocinio. Queste difficoltà rischiavano di riflettersi su un ritardo dell'inizio della formazione o sull'accertamento di un percorso già scelto ma non necessariamente adeguato.

Per questo motivo è stato introdotto nel 2016 il rilevamento tempestivo anche per i minorenni. I docenti della scuola speciale e il case manager, qualora ritengano che sia indicata una domanda di prestazioni, organizzano un incontro con i consulenti informando la famiglia sull'opportunità di un intervento dell'UAI e sulle prestazioni offerte.

Sulla base di queste considerazioni, si è provveduto a modificare la procedura interna e ad inserire in intervento tempestivo tutte le domande di provvedimenti professionali di minorenni e giovani fino ai 20 anni, attribuendole direttamente ai consulenti preposti, parallelamente all'istruttoria del caso. Si è pure introdotto un nuovo sistema di valutazione medica per l'entrata in merito della valutazione di provvedimenti di prima formazione, in modo tale da rendere più fluida e veloce la relativa trattazione.

Questa attribuzione anticipata ai consulenti ha permesso di agevolare il loro lavoro sia nell'attività di reintegrazione (orientamento, valutazione sulle misure opportune, ricerca posti di apprendistato, ...) sia nella durata dell'istruttoria.

A seguito dei nuovi processi, si sono organizzati numerosi incontri con i docenti e i case manager delle scuole, per favorirne l'attuazione, durante tutto l'anno 2016. Tali incontri hanno favorito la comprensione reciproca e l'implementazione della nuova modalità di lavoro.

Rispetto al 2015, in cui le prime formazioni professionali per l'ottenimento di un attestato federale di capacità o biennali con conseguimento di un certificato riconosciuto sono state 198, già nel 2016 vi è stato un sensibile aumento (232). L'azione di sensibilizzazione effettuata sta producendo, pertanto, i suoi frutti.

4. Gestione assicurati morosi, sospesi e insolventi nell'assicurazione malattia

L'attuale ordinamento federale e cantonale, entrato in vigore il 1° gennaio 2012, mira a ridurre, o per lo meno contenere, il fenomeno degli assicurati morosi grazie all'applicazione di un dispositivo previsto dal capoverso 7 dell' art. 64a LAMal, che considera un modello attuato nel Cantone Turgovia: gli assicurati che non pagano i premi, nonostante la procedura esecutiva e la possibilità di regolarizzare la loro situazione (ci si riferisce in questo caso all'espressione tedesca "Zahlungsunwillige"), possono essere registrati dai Cantoni in un elenco degli assicurati sospesi accessibile ai fornitori di prestazioni, ai Comuni e al Cantone interessato.

Il Cantone Ticino ha così introdotto il concetto dell'elenco degli assicurati morosi riluttanti e la relativa possibilità di richiedere espressamente agli assicuratori malattie di sospendere l'assunzione dei costi delle prestazioni fornite a questi assicurati, salvo nei casi d'urgenza medica e del ricorso alle cure di prima necessità. Queste misure si applicano solo ai maggiorenni, ad eccezione dei beneficiari di prestazioni complementari AVS/AI e delle persone in assistenza (messaggio governativo n. 6534).

Il compito di accertare se la morosità degli assicurati segnalati dalle Casse malati è imputabile a cattiva volontà o a reale mancanza di mezzi è stato affidato ai Comuni, ritenuti dal legislatore cantonale meglio in grado di assumere informazioni e dati aggiornati in merito alla situazione reddituale e patrimoniale delle persone interessate, grazie alla vicinanza e alla conoscenza diretta delle situazioni. Le conclusioni dei loro accertamenti, formulate in termini di "preavviso", servono quindi all'autorità cantonale per decidere dell'iscrizione nella lista nera e per formulare la richiesta di sospensione delle prestazioni assicurative.

A fine dicembre 2015, dei 13'096 assicurati morosi segnalati ai Comuni per debiti contratti tra il 2012 e 2015, e dei quali il Cantone ha ricevuto un riscontro (9'560), 3'566 (il 27%) si sono messi in regola con gli assicuratori malattia prima che i Comuni emettessero un preavviso negativo nei loro confronti.

La sospensione della copertura assicurativa, assieme alla procedura esecutiva, rappresenta quindi un ulteriore elemento di pressione sugli assicurati morosi. Nel periodo di osservazione, 603 assicurati sospesi (17% di tutti gli assicurati sospesi) hanno regolarizzato la loro posizione nei confronti del loro assicuratore malattia guadagnandosi la revoca della sospensione.

Una criticità importante della messa in opera del nuovo ordinamento è rappresentata dall'alto numero di preavvisi di sospensione della copertura assicurativa emessi in assenza di accertamento della situazione economica. A fine 2015, poco più di un quarto dei nominativi per i quali i Comuni avevano fornito un preavviso per debiti contratti (2'540, 27%) risultavano iscritti nella black list, e, in teoria, è stata loro sospesa la copertura assicurativa. Purtroppo, solo per 189 di essi (7% circa), i Comuni sono riusciti ad accertare la situazione economica. 2'180 assicurati morosi non hanno invece dato seguito alla convocazione e sono quindi stati iscritti nella black list per "negligenza".

Un'altra criticità è data dal tasso di risposta dei Comuni. A fine 2015, dei 13'096 assicurati morosi segnalati ai Comuni per il periodo 2012-2015, il Cantone aveva ottenuto un preavviso per 9'560 persone. Il tasso di risposta era del 73% e quello di non-risposta del 27%. Benché la situazione sembra essersi migliorata anno dopo anno (vedi capitolo 2.2.1 e 2.2.2), è necessario ottimizzare i tempi di risposta da parte dei Comuni e soprattutto mirare all'eshaustività dei riscontri comunali rispetto alle liste di nominativi inoltrate dal Cantone. Il mancato preavviso comunale rappresenta, infatti, un rischio in termini di equità trattamento. A questo proposito l'IAS ha sensibilizzato ancora recentemente i Comuni con un tasso di risposta inferiore al 90%.

La valutazione della SUPSI consente di concludere come gli obiettivi della riforma relativa agli assicurati morosi sospesi e insolventi, entrata in vigore nel 2012, sono stati sostanzialmente raggiunti.

Un terzo degli assicurati morosi hanno regolarizzato la loro posizione prima (3'566) o dopo la sospensione (603) con il pagamento integrale degli oneri LAMal scoperti. Altri hanno potuto essere tutelati con le varie prestazioni sociali di complemento, anche grazie ai servizi prestati dai comuni.

Delle due criticità emerse, la più importante riguarda il cospicuo numero di assicurati morosi che non danno seguito alle convocazioni comunali. Il loro comportamento è sanzionato con l'iscrizione nell'elenco degli assicu-

rati sospesi; mezzo di pressione che induce ulteriormente una parte di assicurati sospesi a regolarizzare la loro posizione.

La collaborazione con i comuni è migliorata sensibilmente. L'efficienza della rete di collaborazione Cantone-Comuni migliora con il passare del tempo e il servizio di prossimità garantito dai comuni, con l'intervento sociale comunale, consente di gestire meglio questo fenomeno di morosità. In ogni caso da parte di un numero, costantemente al ribasso, di comuni è ancora necessario un maggior sforzo collaborativo. Il progetto Ticino 2020 e il piano cantonale delle aggregazione costituiranno un ulteriore leva importante per migliorare l'efficacia e l'efficienza degli interventi di prossimità, fra i quali possiamo annoverare la gestione degli assicurati morosi e sospesi.

La soluzione attuata in Ticino, preso atto del vincolo federale che impone ai Cantoni di assumersi l'85% degli oneri LAMal non pagati dagli assicurati insolventi, si è rilevata essere opportuna.

5. Cassa cantonale di compensazione AVS/AI/IPG

5.1 Contributi AVS/AI/IPG

5.1.1 Affiliati secondo il tipo, dal 2009

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Totale	75'448	77'354	79'016	81'840	84'530	87'867	90'579	91'278
Indipendenti e indipendenti con salariati	15'160	15'488	15'894	16'398	16'866	17'281	17'626	17'958
Solo datori di lavoro	17'762	18'164	18'598	19'541	20'721	21'906	20'312	21'167
Economie domestiche	4'715	5'014	5'341	5'795	6'277	7'319	5'604	5'865
Datori di lavoro che non occupano salariati	11'373	11'730	11'862	12'253	12'707	12'976	21'645	21'214
Persone senza attività lucrativa	26'207	26'728	27'096	27'622	27'736	28'173	25'154	24'834
Salariati il cui datore di lavoro non è tenuto a pagare i contributi	231	230	225	231	223	212	238	240

5.1.2 Contributi AVS/AI/IPG/AD fatturati secondo il tipo, dal 2011

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Totale	977'042'891	1'013'572'189	1'012'825'333	1'055'907'848	1'124'898'984	1'134'976'842
Indipendenti e PSAL ¹	104'273'152	104'940'619	108'330'507	112'123'148	95'910'216	131'127'050
Paritetici ²	730'989'340	757'106'293	753'142'797	786'923'018	858'283'375	836'141'404
Assicurazione disoccupazione	141'780'399	151'525'277	151'352'030	156'861'682	170'705'393	167'708'388

¹ Contributi personali degli indipendenti, delle persone senza attività lucrativa e degli assicurati il cui datore di lavoro non è sottoposto all'obbligo contributivo

² Contributi paritetici del 10,1% sui salari

5.1.3 Contributi AVS/AI/IPG/AD scaduti secondo il tipo, dal 2013

	N.	2013		2014		2015		2016
		Importo	N.	Importo	N.	Importo	N.	Importo
Totale contributi scaduti	22'771	93'332'025	28'563	100'295'370	16'748	73'273'428	24'454	100'099'586
Dilazioni	4'463	28'923'976	5'267	33'005'046	2'927	23'909'078	5'462	31'354'538
Precetti	17'301	45'963'669	22'192	53'487'319	12'730	37'346'226	17'722	49'929'711
Compensazioni	483	1'163'518	538	1'516'254	572	1'148'307	618	1'328'516
Fallimenti, concordati, moratorie	524	17'280'862	566	12'286'750	519	10'869'817	652	17'486'821
Attestati di carenza beni	4'209	12'308'919	4'032	10'821'304	4'661	14'773'940	4'254	15'467'641
Decisioni di risarcimento danni ¹	285	6'909'003	313	5'784'949	314	6'143'971	310	5'716'768

¹ Art. 52 LAVS

5.2 Prestazioni

5.2.1 Beneficiari di rendite ordinarie e straordinarie dell'assicurazione vecchiaia e superstiti (AVS) secondo il tipo, dal 2012

	2012		2013		2014		2015		2016	
	Ordinaria	Straordinaria	Ordinaria	Straordinaria	Ordinaria	Straordinaria	Ordinaria	Straordinaria	Ordinaria	Straordinaria
Totale	53'671	59	54'753	55	56'018	51	56'744	48	57'649	47
Semplice di vecchiaia	50'175	54	51'274	51	52'560	49	53'376	47	54'309	44
Per vedova/vedovo	1'717	1	1'714	1	1'698	0	1'652	0	1'624	0
Completiva per la moglie	263	0	211	0	172	0	138	0	110	0
Semplice per orfano	845	4	830	3	808	2	772	1	758	3
Doppia per orfano	1	0								
Completiva semplice per figlio	670	0	724		780		806		848	

5.2.2 Beneficiari di rendite ordinarie e straordinarie dell'assicurazione invalidità (AI) secondo il tipo, dal 2011

	2012		2013		2014		2015		2016	
	Ordinaria	Straordinaria	Ordinaria	Straordinaria	Ordinaria	Straordinaria	Ordinaria	Straordinaria	Ordinaria	Straordinaria
Totale	12'399	1'719	12'083	1'754	11'706	1'839	11'338	1'906	11'052	1'952
Intera semplice	5728	1'461	5'586	1'494	5'471	1'567	5'314	1'623	5'210	1'663
¾ semplice	643	45	641	48	634	42	613	44	630	41
Mezza semplice	1903	53	1'843	56	1'728	60	1'697	63	1'612	68
¼ semplice	816	16	808	15	791	19	797	22	776	26
Intera per coniugi	0	4	4		2		0	0	0	0
Intera completiva figli	1832	116	1'758	116	1'654	124	1'550	129	1'504	126
¾ completiva figli	267	8	274	10	275	10	270	8	278	10
Mezza completiva figli	802	15	768	15	758	17	713	16	680	14
¼ completiva figli	408		401	0	393	0	384	1	362	4
Completiva doppia figli	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0

5.2.3 Beneficiari di assegni per grandi invalidi AVS e AI, dal 2009

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Totale	4'072	4'293	4'446	4'380	4'506	4'642	4'617	4'832
Assegni per grandi invalidi AVS	2'931	3'102	3'211	3'230	3'323	3'432	3'360	3'536
Assegni per grandi invalidi AI	1'141	1'191	1'235	1'150	1'183	1'210	1'257	1'296

5.2.4 Importi versati ai beneficiari di rendite e di assegni per grandi invalidi AVS e AI secondo il tipo, dal 2011

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Totale	1'305'110'030	1'336'487'909	1'400'967'252	1'425'832'096	1'425'772'919	1'448'871'897
Rendite AVS ordinarie	1'036'306'264	1'070'374'510	1'128'162'666	1'155'848'520	1'160'699'395	1'183'354'699
Rendite AVS straordinarie	927'153	970'241	973'739	919'142	875'124	842'459
Rendite AI ordinarie	189'746'097	186'679'236	187'801'610	182'857'513	175'180'395	172'714'139
Rendite AI straordinarie	29'520'301	30'182'563	31'340'944	32'187'110	34'056'705	34'494'190
Assegni per grandi invalidi AVS	32'654'260	33'372'268	36'685'803	38'067'517	37'533'517	39'539'682
Assegni per grandi invalidi AI	15'955'955	14'909'091	16'002'490	15'952'294	17'427'783	17'926'728

5.2.5 Indennità giornaliera AI: certificati di pagamento e importi versati, dal 2010

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Certificati di pagamento	2'632	2'723	2'716	3'304	3'462	3'364	3'198
Importo delle prestazioni	7'519'017	7'445'193	7'128'359	7'731'385	8'349'429	8'429'023	8'982'673

5.2.6 Indennità per perdita di guadagno (IPG): numero di indennità e importi versati, dal 2010

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Indennità pagate	14'203	16'191	17'126	19'399	21'114	20'921	21'136
Importo delle indennità	13'818'275	16'147'204	17'045'934	17'930'469	19'052'654	18'890'983	18'679'805

5.2.7 Assicurazione maternità: numero di indennità e importi versati, dal 2010

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Domande accolte	1'555	1'694	1'458	1'477	1'400	1'486	1574
Domande respinte	18	33	4	11	15	14	10
Ordini di pagamento	5'718	7'133	6'617	6'898	7'606	7'173	7'486
Importo delle indennità	17'181'329	18'601'075	17'137'399	17'512'782	20'056'208	18'711'776	19'609'155

5.2.8 Assegni familiari ai piccoli contadini e ai lavoratori agricoli: beneficiari e importi versati, dal 2012

	2012		2013		2014		2015		2016	
	Beneficiari	Importo	Beneficiari	Importo	Beneficiari	Importo	Beneficiari	Importo	Beneficiari	Importo
Totale	334	1'560'013	327	1'551'024	311	1'425'075	324	1'437'724	312	1'289'479
Contadini (indipendenti)										
Di montagna	91	548'991	87	565'166	85	478'376	83	483'064	80	292'222
Del piano	57	259'488	63	314'076	54	249'227	58	249'951	55	347'739
Lavoratori agricoli (figli)										
Di montagna	30	118'746	22	77'762	20	81'377	23	86'442	27	85'236
Del piano	156	578'788	155	594'020	152	616'095	160	618'268	150	564'282

5.2.9 Beneficiari di prestazioni complementari alla rendita AVS secondo il tipo di rendita, dal 2008

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Totale	14'080	14'276	14'417	14'824	15'676	15'297	15'403	15'366	15'532
Semplice di vecchiaia	13'187	13'243	13'318	13'667	14'533	14'350	14'463	14'459	14'580
Per vedova/vedovo	435	464	481	499	532	520	529	519	527
Completiva per la moglie	133	225	258	314	231	60	47	41	36
Semplice per orfano	221	232	239	232	239	226	217	204	224
Doppia per orfano						0	0	0	0
Completiva semplice per figlio	104	112	121	112	141	141	147	143	165

5.2.10 Beneficiari di prestazioni complementari alla rendita AI secondo il tipo di rendita, dal 2008

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Totale	7'254	7'514	7'250	7'517	7'660	7'122	7'112	7'180	7'117
Intera semplice	4'148	4235	3'888	4085	4'142	4'139	4'188	4'224	4'204
¾ semplice ²	252	287	296	301	327	316	325	331	343
Mezza semplice	779	788	834	838	881	857	833	844	847
¼ semplice ³	296	358	384	398	439	418	421	442	431
Intera per coniugi ¹	2	3							
Intera completa figli	1'057	1'023	1'006	1078	1'020	717	689	667	657
¾ completa figli ²	125	158	149	146	166	127	132	130	120
Mezza completa figli	378	403	436	406	419	338	329	342	330
¼ completa figli ³	216	257	255	263	265	210	195	200	185
Completa doppia figli	1	2	2	2	1	0	0	0	0

¹ Con la conclusione della 10a revisione AVS, tutti i beneficiari della rendita d'anzianità per coniugi sono stati trasferiti d'ufficio, dal 1° gennaio 2001, nel nuovo diritto e ricevono ora una rendita individuale

² Nuova rendita introdotta dal 1° gennaio 2004 con la 4a revisione LAI

³ Diritto riconosciuto dal 1° gennaio 2004 con la 4a revisione LAI

5.2.11 Importi versati ai beneficiari di prestazioni complementari alla rendita AI e AVS, dal 2010

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Totale	182'257'290	191'110'229	196'409'426	207'021'315	208'453'292	209'724'709	212'122'592
Prestazioni complementari all'AVS	100'884'491	105'617'801	109'314'919	116'120'854	118'233'502	119'736'789	121'775'494
di cui per fabbisogno	84'656'387	88'877'693	91'994'526	97'091'679	99'801'750	100'770'356	102'576'262
di cui per spese di malattia	16'228'104	16'740'108	17'320'393	19'029'175	18'431'751	18'966'433	19'199'232
Prestazioni complementari all'AI	81'372'799	85'492'428	87'094'507	90'900'461	90'219'790	89'987'921	90'347'099
di cui per fabbisogno	72'072'272	75'810'824	76'930'558	79'562'422	80'278'057	80'197'684	80'784'489
di cui per spese di malattia	9'300'527	9'681'604	10'163'949	11'338'039	9'941'733	9'790'237	9'562'610

5.3 Assicurazione contro le malattie

5.3.1 Assicurati e sussidi versati, dal 2013

	2013		2014		2015		2016	
	Assi- curati	Sussidi	Assi- curati	Sussidi	Assi- curati	Sussidi	Assi- curati	Sussidi
Totale		285'403'858		297'563'538		275'937'616		281'334'693
Totale sussidiati	102'110	162'939'509	104'542	166'124'880	83'669	142'946'097	81'562	143'348'071
Persone sole senza figli	19'378	44'401'147	19'372	44'814'373	16'571	42'474'574	16'151	42'759'652
Persone sole con figli	14'876	24'529'637	15'019	24'703'069	12'023	19'447'703	11'545	18'938'520
Coppie senza figli	11'232	16'495'963	11'669	16'993'142	5'792	10'473'485	5'777	10'701'938
Coppie con figli	56'624	77'512'763	58'482	79'614'295	49'283	70'550'334	48'089	70'947'960
Beneficiari PC AVS/AI	27'171	113'104'917	26'052	118'726'605	26'321	120'798'328	26'212	121'635'873
Beneficiari Laps ¹				1'046'700				
Assicurati sospesi/ACB		9'359'433		11'665'353		12'193'192		16'350'750

¹ Operazione straordinaria 2014 a seguito del referendum del 18 maggio 2014

6. Cassa cantonale assegni familiari

6.1 Assegno di base e assegno per giovani in formazione

6.1.1 Affiliati, contributi fatturati, numero figli e assegni versati, dal 2011

	2011	2012	2013 ¹	2014	2015	2016
Affiliati	31'146	32'376	50'199	52'585	50'661	54'479
Datori di lavoro	25'097	26'505	28'240	30'391	29'145	31'200
Persone senza attività lucrativa	5'829	5'644	5'481	5'318	5282	6028
Salariati senza datore di lavoro	220	227	217	206	210	242
Indipendenti			16'261	16'670	16'024	17'009
Contributi fatturati¹	145'431'588	174'130'082	192'203'112	198'894'514	208'334'934	215'643'931
Datori di lavoro	144'106'251	172'203'124	178'827'885	188'273'774	197'448'003	201'413'177
Persone senza attività lucrativa	1'053'742	1'617'094	3'216'495	4'056'757	4'522'287	5'746'870
Salariati senza datore di lavoro	271'596	309'863	307'435	311'905	381'383	513'651
Indipendenti			9'851'297	6'252'078	5'983'261	7'970'233
Numero di figli	58'927	60'687	63'782	64'130	62'309	62'912
Assegni di base	45'956	47'130	49'872	50'450	48'848	49'283
Assegni di formazione	12'971	13'557	13'910	13'680	13'461	13'629
Assegni versati	169'421'243	164'012'092	168'554'187	177'304'217	185'758'633	179'844'017
Assegni di base	124'538'140	120'067'850	123'609'556	130'792'893	137'140'185	132'895'906
Assegni di formazione	44'883'104	43'944'242	44'944'631	46'511'324	48'618'447	46'948'111
Ai salariati	167'514'349	161'962'350	161'281'293	166'758'816	175'415'591	168'442'346
Alle persone senza attività lucrativa	1'851'144	1'926'024	3'584'419	4'446'929	4'130'822	4'697'536
Ai salariati senza datore di lavoro	55'750	123'718	114'650	133'727	82'019	91'597
Agli indipendenti			3'573'825	5'964'746	6'130'201	6'612'538

¹ Dal 2013 hanno diritto agli assegni familiari anche i lavoratori indipendenti

6.2 Assegno integrativo e assegno di prima infanzia

Ricordiamo che dal 1° febbraio 2003 le richieste sono state inglobate nella procedura della Legge sull'armonizzazione e il coordinamento delle prestazioni sociali.

6.2.1 Richieste di assegno integrativo (AFI) e di prima infanzia (API), dal 2008

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Totale richieste	3'588	3'685	3'735	4'055	4'034	4'025	4'132	4'079	2'632
Accolte	3'194	3'152	3074	3'214	3'333	3'410	3'520	3'468	2'122
Rifiutate	286	294	324	333	462	438	423	392	372
Pendenti al 31 dicembre	108	239	337	508	239	177	189	219	138
Di cui anche API	1'409	1'503	1'616	1'672	1'731	1'716	1'786	1'716	1'528
Accolte	853	850	784	802	943	993	1080	1041	864
Rifiutate	510	533	656	649	680	640	623	597	574
Pendenti al 31 dicembre	46	120	176	221	108	83	83	78	90

6.2.2 Importi versati ai beneficiari di assegno integrativo (AFI) e di prima infanzia (API), dal 2010

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Totale	44'243'221	47'931'761	47'843'539	47'709'382	49'497'343	48'921'020	40'217'949
Assegno integrativo	34'207'723	36'269'843	32'928'682	30'755'726	31'776'939	31'712'393	28'860'352
Assegno di prima infanzia	9'984'342	11'603'318	14'848'428	16'893'737	17'629'291	17'099'070	11'258'742
Rimborso spesa collocamento	51'156	58'600	66'429	59'919	91'113	109'557	98'854

6.2.3 Caratteristiche anagrafiche dei titolari del diritto di assegno integrativo (AFI) e di prima infanzia (API), dal 2010

I dati riguardano le unità di riferimento (UR), economie domestiche ai sensi della Legge sull'armonizzazione e il coordinamento delle prestazioni sociali, che ricevono prestazioni nel mese di dicembre dell'anno di riferimento.

	2012		2013		2014		2015		2016	
	AFI	Di cui anche API	AFI	Di cui anche API	AFI	Di cui anche API	AFI	Di cui anche API	AFI	Di cui anche API
Totale	3'151	703	3'132	730	3'156	777	3'104	716	2'721	591
Tipologia familiare										
Persone sole con figli	1'260	224	1'280	240	1'285	273	1'277	268	1'181	226
Coppie con figli	1'891	479	1'852	490	1'871	504	1'827	448	1'540	365
Numero figli										
1 figlio	1'134	339	1'164	369	1'165	362	1'156	332	972	255
2 figli	1'362	234	1'335	235	1'363	280	1'283	251	1'126	206
3 o più figli	655	130	633	126	628	135	665	133	623	130
Composizione UR										
2 persone	652	148	696	172	710	177	690	158	635	131
3 persone	949	242	913	242	897	252	903	251	733	187
4 persone	1'015	202	1'010	209	1'038	236	970	200	856	164
5 persone	423	80	400	77	393	80	426	79	387	81
6 persone	88	26	93	27	97	29	96	24	91	24
7 persone o più	24	5	20	3	21	3	19	4	19	4
Sesso										
Uomini	930	210	919	224	945	226	958	203	789	164
Donne	2'221	493	2'213	506	2'211	551	2'146	513	1'932	427
Età										
Meno di 25 anni	183	136	181	127	167	118	151	98	126	83
25-34 anni	981	323	1'005	355	980	393	968	388	844	315
35-44 anni	1412	204	1'349	206	1'368	227	1'333	202	1'154	172
45-54 anni	526	34	551	36	587	36	595	24	536	18
55-64 anni	49	6	45	6	54	3	57	4	61	3
Più di 64 anni		0	1	0	0	0	0	0	0	0
Stato civile										
Nubile/Celibe	630	256	666	257	694	277	700	262	648	226
Coniugata/o	1'655	372	1'630	390	1'638	405	1'630	371	1'364	305
Divorziata/o	510	32	492	42	477	50	460	45	418	39
Separata/o	243	25	230	20	234	23	216	22	202	14
Separata/o di fatto	105	15	106	17	103	18	91	14	84	7
Vedova/o	8	3	8	4	10	4	7	2	5	0
Nazionalità										
Svizzera/o	1'739	427	1'729	404	1'711	436	1'702	418	1'703	401
Straniera/o	1'412	276	1'403	326	1'445	341	1'402	298	1'018	190
Domicilio in Ticino										
Da 3 a meno di 5 anni	130	32	150	45	154	45	121	33	38	10
Da 5 o più anni	3'021	671	2'982	685	3'002	732	2'983	683	2'683	581

6.2.4 Richieste di assegno integrativo (AFI) e di prima infanzia (API) per comprensorio, dal 2012

	2012		2013		2014		2015		2016	
	AFI	Di cui anche API	AFI	Di cui anche API	AFI	Di cui anche API	AFI	Di cui anche API	AFI	Di cui anche API
Totale¹	4'034	1'731	4'025	1'716	4'132	1'786	4'079	1'716	2'632	1'528
Agno	230	96	217	85	217	96	198	88	156	95
Bellinzona	401	184	394	178	414	183	429	165	272	159
Biasca	289	138	285	130	303	142	322	145	196	123
Capriasca	225	102	202	85	220	99	202	83	44	23
Chiasso	355	157	347	148	338	121	322	121	200	112
Giubiasco	348	136	374	164	375	160	354	167	229	147
Locarno	667	282	657	274	690	317	703	325	436	263
Losone	204	87	181	71	187	84	192	76	142	72
Lugano	729	314	792	324	799	339	806	326	473	270
Massagno	256	107	236	102	245	100	220	83	175	97
Mendrisio	220	78	205	96	219	90	211	85	157	84
Paradiso	110	50	135	59	125	55	120	52	84	42
Torricella-Taverne									68	41

¹ Numero totale di nuove domande e revisioni periodiche annuali

7. Cassa cantonale assicurazione contro la disoccupazione

7.1.1 Beneficiari, aziende e importi versati, secondo il tipo, dal 2013

	2013			2014			2015			2016		
	Bene- ficiari	Azien- de	Importo	Bene- ficiari	Azien- de	Importo	Bene- ficiari	Azien- de	Importo	Bene- ficiari	Azien- de	Importo
Totale	4'019	312	70'222'855	3'570	295	64'977'668	3'640	310	62'490'525	3'917	286	67'833'293
Disoccupazione ¹	2'089		33'306'725	2'023		31'361'709	1'983		29'106'011	2'045		31'699'861
Orario ridotto		31	2'585'126		24	1'228'688		45	1'852'259		41	2'810'251
Intemperie		61	1'635'540		69	2'135'941		66	1'243'431		43	1'061'249
Insolvenza ²	968	191	8'594'768	560	174	4'001'091	679	171	5'801'910	844	176	6'287'676
Misure preventive	962		1'039'945	987		1'078'788	978		950'914	1'028		1'156'847
Costi progetto ³		29	23'060'751		28	25'171'451		28	23'536'000		26	24'817'409

¹ Totale e parziale

² Dati riferiti a tutto il Cantone (l'indennità di insolvenza è compito delle Casse cantonali)

³ Costi rimborsati ad organizzatori di corsi di formazione o riformaione per programmi occupazionali (dati riferiti a tutto il Cantone)

8. Ufficio dell'assicurazione invalidità

8.1.1 Valori chiave, dal 2009

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Totale delle decisioni emanate	17'058	19'952	19'119	18'660	19'120	19'452	19'836	20'377
Domande AI entrate	10'877	13'264	10'721	10'372	11'153	10'901	11'009	11'790
Domande AI liquidate	12'777	13'240	11'617	10'349	10'830	10'928	11'022	11'753
Domande AI senza decisione al 31.12	3'953	3'884	3'009	3'081	3'426	3'440	3'466	3'537
Delle quali prime domande								
prime domande AI entrate	3'137	3'148	3'104	3'207	3'454	3'424	3'373	3'250
prime domande AI liquidate	4'025	3'414	3'219	3'303	3'341	3'385	3'335	3'423
prime domande AI senza decisione al 31.12	1'406	1'169	1'019	929	1'041	1'093	1'137	966
Rilevamenti tempestivi entrati	679	704	686	784	706	707	664	539
Prime rendite accordate ¹	1'280	1'392	1'513	1'285	1'004	1'161	1'184	1'216
% delle quali rendite indeterminate ²		73%	69%	72%	70%	67%	61%	62%
% delle quali rendite transitorie ²		27%	31%	28%	30%	33%	39%	38%
Prime rendite rifiutate ¹	1'297	1'534	1'571	1'673	1'537	1'638	1'523	1'493
Rendite revisionate	3'859	3'868	3'023	2'268	2'350	2'480	2'478	2'492
delle quali aumentate	146	238	253	193	180	190	177	224
delle quali invariate	3'559	3'424	2'614	1'929	1'990	2'126	2'166	2'144
delle quali diminuite	61	70	58	61	64	61	53	56
delle quali soppresse	93	136	98	85	116	103	82	68
Primi assegni grandi invalidi accordati ¹	61	104	124	96	124	107	138	139
Primi assegni grandi invalidi rifiutati ¹	52	63	70	63	66	46	96	81
Prestazioni reintegrative AI accordate (senza rendite e assegni grandi invalidi)	6'741	8'720	8'844	9'035	9'910	9'857	10'030	10'051
delle quali misure di intervento tempestivo	927	2'142	2'301	2'964	3'069	3'211	3'352	2'830
delle quali provvedimenti di reinserimento socioprofessionali	43	41	57	76	85	66	118	82
delle quali prima formazione professionale	138	120	132	159	293	232	238	283
delle quali riformazione professionale	184	227	159	243	329	377	428	557
delle quali aiuti al collocamento (non in intervento tempestivo)	359	496	719	606	446	507	398	313
delle quali assegni di periodo introduttivo (incentivi ai datori di lavoro)	31	41	59	63	103	98	111	79
delle quali mezzi ausiliari AI	1'955	1'996	2'244	1'594	1'774	1'817	1'675	1'957
delle quali altre prestazioni reintegrative	3'104	3'657	3'173	3'330	3'811	3'549	3'710	3'950
Prestazioni AI rifiutate (senza rendite e assegni grandi invalidi)	4'385	5'209	5'138	5'449	5'364	5'580	5'643	5'971

¹ Sulle prime domande

² Dettaglio sulla % della ripartizione solo a partire dal 2010

8.1.2 Mezzi ausiliari AVS e assegni per grandi invalidi AVS, dal 2009

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Domande AVS entrate	3'199	3'164	3'834	3'108	3'440	3'713	3'800	4'142
Domande AVS liquidate	3'753	3'486	3'969	3'063	3'447	3'749	3'694	4'234
Domande AVS senza decisione al 31.12	1'039	696	520	563	558	521	626	527
Mezzi ausiliari AVS								
Domande accolte	1'367	1'478	1'813	1'316	1'307	1'551	1'585	1'707
Domande respinte	224	266	343	236	305	304	285	338
Assegni per grandi invalidi AVS								
Domande accolte	1'887	1'405	1'562	1'253	1'639	1'643	1'520	1'747
Domande respinte	275	337	251	258	314	273	304	443

8.1.3 Fatture relative ai fornitori di prestazioni, dal 2009

	2009	2010	2011	2012 ¹	2013	2014	2015	2016
Preavvisi di pagamento AI	43'669	50'297	51'016	51'621	54'137	57'893	61'169	64'799
Importo delle fatture AI	56'501'896	65'036'174	66'776'003	51'796'735	66'583'536	65'115'967	70'957'097	75'553'364
Preavvisi di pagamento AVS	5'707	6'085	6'832	5'503	5'354	5'715	5'877	6'843
Importo delle fatture AVS	4'794'100	5'004'012	5'512'052	3'468'800	3'086'282	3'136'272	3'485'429	4'135'161

¹Dal 2012 dati della Centrale di compensazione

9. Spese di amministrazione

TESTO	TOTALE IAS	Cassa di compensazione AVS								Ufficio AI
		AVS	Regresso contro terzi responsabili	Prestazioni complementari	Assicurazione malattia	Assegni di famiglia (base e di formazione)	Assegni di famiglia (integrativo e di prima infanzia)	Servizio centrale prestazioni sociali	Cassa disoccupazione	Assicurazione invalidità
Costi del personale	32'128'188	7'447'922	270'748	2'257'633	3'224'987	2'442'144	1'501'783	336'456	1'473'865	13'172'650
Salari	26'185'594	6'056'582	217'196	1'858'076	2'656'944	2'002'357	1'240'683	274'518	1'189'618	10'689'619
Oneri sociali	5'622'494	1'293'408	48'590	393'164	553'584	425'370	256'524	56'421	257'194	2'338'238
Trasferte e altre spese	192'518	42'114	2'703	2'158	2'712	10'643	2'891	1'833	12'583	114'882
Formazione e perfezionamento	97'583	48'402	2'041	1'887	8'273	1'131	80	3'318	14'470	17'982
Quota parte fattura gestione salari	30'000	7'416	219	2'349	3'474	2'643	1'605	366	0	11'928
Costi per beni e servizi	813'051	177'876	3'486	120'150	59'839	110'031	29'507	5'485	70'139	236'537
Materiale e stampati	197'813	46'610	1'527	15'474	28'908	16'429	9'753	2'210	14'406	62'496
Manutenzione mobili e macchine	98'167	16'432	410	4'379	6'477	4'930	2'992	686	10'096	51'766
Ammortamento mobili e macchine	82'572	62'641	0	0	0	0	0	0	12'347	7'584
Affitto mobili e macchine	5'000	0	0	0	0	0	0	0	0	5'000
Telefono	148'713	24'461	725	7'750	11'459	8'724	5'294	1'213	5'245	83'842
Spese postali	280'786	27'732	823	92'548	12'995	79'948	11'468	1'377	28'046	25'849
Costi informatica	8'197'666	4'489'171	3'354	355'041	93'673	1'553'761	86'606	4'915	19'160	1'591'985
Acquisto materiale informatico	1'507'693	1'948	5	54	80	61	37	9	3'437	1'502'061
Licenze programmi informatici	156'302	53'691	1'451	15'486	24'454	17'437	9'102	2'088	7'679	24'914
Sviluppo e manutenzione	6'533'672	4'433'533	1'898	339'501	69'139	1'536'263	77'466	2'818	8'044	65'010
Costi dei locali e dell'immobile	2'404'599	715'176	21'988	149'780	273'585	116'290	111'393	35'482	83'461	897'444
Affitto	1'856'924	576'740	18'050	123'060	226'240	96'250	92'450	29'300	64'630	630'204
Pulizia, risc., illuminazione	547'676	138'436	3'938	26'720	47'345	20'040	18'943	6'182	18'831	267'240
Prestazioni servizi da parte terzi	2'829'948	910'067	793	401'274	76'571	328'863	67'302	851'450	0	193'628
Indennità alle agenzie comunali	714'186	390'588	0	123'768	0	139'266	60'563	0	0	0
Spese revisione Contr. finanze	243'240	163'240	0	25'000	0	50'000	0	0	0	5'000
Consulenze esterne	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indennità per servizi da terzi	1'872'522	356'239	793	252'506	76'571	139'597	6'739	851'450	0	188'628
Costi amministrativi diversi	985'804	262'868	26'084	83'261	3'549	93'686	72'639	374	13'896	429'447
Premi assicurazione	6'958	1'643	49	520	770	586	356	81	310	2'643
Spese esecutive	507'491	255'180	203	80'861	0	90'986	70'999	0	9'262	0
Altre spese	471'355	6'045	25'832	1'880	2'780	2'115	1'284	293	4'323	426'804
TOTALE SPESE	47'359'256	14'003'080	326'453	3'367'140	3'732'205	4'644'775	1'869'229	1'234'161	1'660'521	16'521'691
Percentuale del totale	100.00%	29.57%	0.69%	7.11%	7.88%	9.81%	3.95%	2.61%	3.51%	34.89%