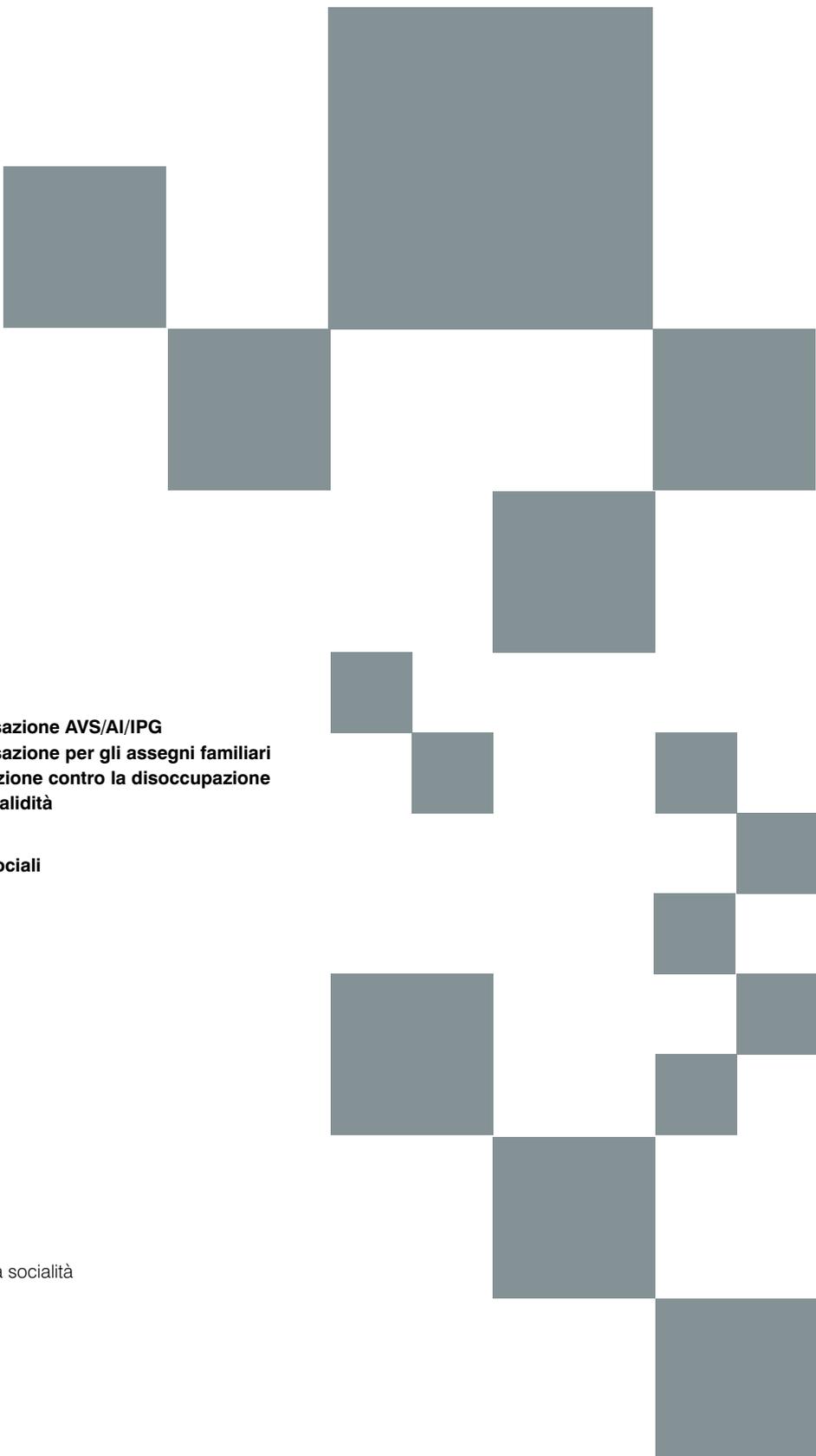


Istituto delle
assicurazioni
sociali

 IAS

Rendiconto 2021

 ti 



**Cassa cantonale di compensazione AVS/AI/IPG
Cassa cantonale di compensazione per gli assegni familiari
Cassa cantonale di assicurazione contro la disoccupazione
Ufficio dell'assicurazione invalidità**

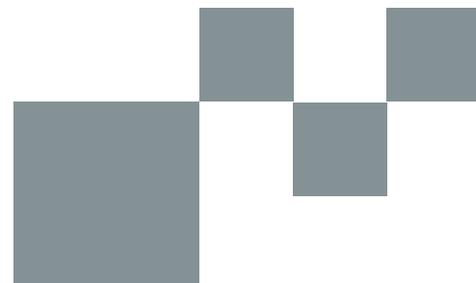
Istituto delle assicurazioni sociali

Via Canonico Ghiringhelli 15a
6501 Bellinzona
www.iasticino.ch

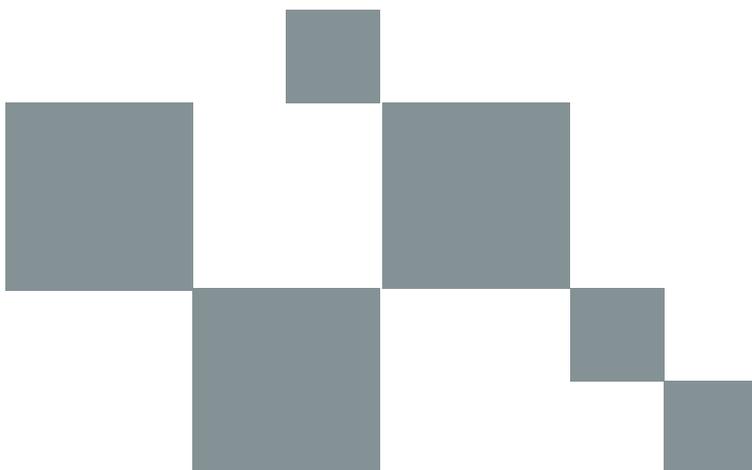
Telefono (091) 821 91 11
Fax (091) 821 92 99
E-mail ias@ias.ti.ch

Repubblica e Cantone Ticino
Dipartimento della sanità e della socialità

Indice



1.	Generalità	p.4
	Considerazioni generali	p.5
2.	Organizzazione	p.11
	Commissione di vigilanza	p.13
	Collaboratori	p.13
	Agenzie AVS	p.13
3.	Approfondimenti tematici	p.14
	Intervista a Giovanni Guscelli	p.15
	Progetto Web@AI 3.0	p.20
	Nuova indennità per perdita di guadagno in caso di paternità	p.22
	Intervista a Daniele Righetti	p.23
4.	Cassa cantonale di compensazione AVS/AI/IPG	p.24
5.	Cassa cantonale assegni familiari	p.30
6.	Cassa cantonale assicurazione contro la disoccupazione	p.35
7.	Ufficio dell'assicurazione invalidità	p.37
8.	Spese amministrative	p.40
9.	Fonti	p.42



1.



Generalità



Considerazioni generali

Come il 2020, anche il 2021 è stato un anno fortemente condizionato dalla pandemia COVID-19. Oltre alle difficoltà ormai conosciute e condivise con tutti gli ambiti professionali (misure di protezione, ricorso massiccio al telelavoro e assenze per malattia o quarantena), l'Istituto delle assicurazioni sociali (IAS) è stato confrontato con diverse sfide che ne hanno messo a dura prova la capacità di reazione e di resilienza. Un'importante migrazione informatica inizialmente prevista a novembre 2020 è slittata a gennaio 2021 a causa delle restrizioni imposte dalla seconda ondata di pandemia (per le accresciute difficoltà nel portare avanti le riunioni di progetto ed il *testing* sui nuovi applicativi) e posticipata ulteriormente a metà marzo, dove infine è stato possibile passare all'uso dei nuovi programmi. Il periodo specifico dedicato allo spostamento dei dati sui nuovi applicativi è durato una settimana, ma in alcuni settori dell'Istituto l'attività è rimasta bloccata per quasi due settimane.

Questa situazione ha messo a dura prova molti servizi, in particolare quelli già particolarmente sotto pressione. Facciamo riferimento soprattutto alle Indennità di perdita di guadagno (IPG) Corona: indennità create dalla Confederazione per aiutare rapidamente e concretamente gli operatori economici con statuto di indipendenti, notoriamente non assicurati in caso di disoccupazione o riduzione del lavoro. L'enorme carico di lavoro generato dalle innumerevoli richieste di IPG Corona (che a partire da ottobre dell'anno precedente devono essere richieste ogni mese) ha creato un collo di bottiglia presso il servizio incaricato, con tempi di attesa fino a 3 mesi, malgrado un consistente aumento di personale avvenuto tramite l'assunzione di una decina di collaboratori appositamente formati. Il blocco del sistema informatico causato dalla migrazione ha ulteriormente accentuato le difficoltà, che sono state superate durante il mese di aprile grazie alla creazione di una task force che ha lavorato pressoché ininterrottamente per recuperare tutti i ritardi e garantire finalmente le risposte e le indennità a ritmo regolare, a partire da maggio. Fino al termine dell'anno, la Cassa cantonale di compensazione AVS/AI/IPG ha versato oltre 225 milioni di franchi di IPG Corona, contribuendo in maniera determinante a sostenere le attività economiche degli indipendenti ad essa affiliati. Questa attività straordinaria continuerà almeno fino alla fine del 2022, vista la decisione del Consiglio federale di prolungare il periodo di diritto di queste indennità.

Il 2021 è stato anche l'anno dell'entrata in vigore della Riforma delle prestazioni complementari e delle modifiche volute con la Riforma sociale cantonale, nonché dell'introduzione di nuove prestazioni assicurative: da gennaio le IPG paternità, mentre, a partire da luglio, le IPG di assistenza (genitori che devono prendersi cura di un figlio gravemente malato) e le Prestazioni transitorie per disoccupati anziani. Tutte queste novità hanno comportato un importante lavoro di apprendimento e di riorganizzazione per i servizi chiamati ad erogarle.

Non da ultimo, la riforma della LAI denominata "Ulteriore sviluppo dell'AI" ha impegnato l'Ufficio AI ad un grosso lavoro di preparazione e di formazione in vista dell'entrata in vigore a partire da gennaio 2022. Ufficio AI che è stato anch'esso confrontato con una migrazione informatica verso la fine dell'anno: operazione delicata che grazie ad un importante lavoro di preparazione e collaborazione ha portato conseguenze contenute sull'operatività quotidiana.

Desideriamo infine ricordare la conclusione dei lavori, e la consegna avvenuta ad agosto, del nuovo stabile (denominato FORTE) adiacente a quello esistente (ARCA), il quale, dopo il trasloco di alcuni servizi e dell'Ufficio AI, ha permesso di radunare sotto lo stesso tetto tutti i servizi dell'IAS (tranne il servizio disoccupazione, che per motivi operativi deve rimanere nei pressi degli Uffici regionali di collocamento) e di offrire ai nostri utenti un nuovo e più ampio spazio dedicato all'accoglienza.

Per l'anno 2021 il gettito contributivo complessivo della Cassa cantonale di compensazione AVS/AI/IPG assicurato dai datori di lavoro, dai lavoratori indipendenti e dalle persone senza attività lucrativa, è stato di 1'408'128'104 franchi (comprensivo anche dei contributi a favore dell'assicurazione disoccupazione e degli assegni familiari ordinari), con una lieve diminuzione rispetto al 2020 dello 0.2%.

Per le prestazioni erogate dall'Istituto, meritano una particolare sottolineatura anche le seguenti evoluzioni:

Rendite e assegni grandi invalidi AVS e AI	1'554'558'379	(+1.3%) ↗
Prestazioni complementari AVS e AI	241'851'218	(+5.7%) ↗
Sussidi per la riduzione premi cassa malati ¹	341'086'904	(+10.8%) ↗
Contributi assicurativi per insolventi ¹	23'499'997	(+4.6%) ↗
Assegni familiari (ordinari e agricoli)	184'677'340	(+1.1%) ↗
Assegni integrativi, prima infanzia e parentali	41'050'257	(+13.1%) ↗

¹ Dati 2021 provvisori



A sinistra
Michele Salvini
vicedirettore,
a destra
Sergio
Montorfani,
direttore

La tabella seguente espone in forma riassuntiva la redistribuzione attuata in Ticino dall'IAS, la cui attività è caratterizzata soprattutto dalla garanzia dei redditi sostitutivi, di competenza federale, e da quella dei redditi di complemento, di competenza federale e cantonale. I dati sono quindi stati riaggregati secondo le principali funzioni che caratterizzano la sicurezza sociale. A fronte dei ricavi, di natura contributiva e fiscale, ci sono le spese per le varie assicurazioni sociali.

La tabella mostra le differenze, per i vari ambiti, fra gli anni 2020 e 2021.

Volume della redistribuzione in Ticino attuata tramite l'IAS

Garanzia dei redditi sostitutivi

Entrate	2020	2021	Scostamento
Contributi AVS/AI/IPG	1'034'454'124	1'033'196'320	-0.1% ↘
Fondi di compensazione (contributi prelevati da tutte le casse di compensazione e imposte dirette e indirette federali)	794'470'816	749'113'943	-5.7% ↘
Finanziamento a carico della Confederazione	150'618'176	75'315'757	-50.0% ↘
Contributi AD	177'056'868	179'871'247	1.6% ↗
Uscite	2020	2021	Scostamento
Prestazioni AVS/AI/IPG/AMat	1'828'924'940	1'782'310'263	-2.5% ↘
IPG Corona	150'618'176	75'315'757	-50.0% ↘
Prestazioni AD	325'755'215	173'758'824	-46.7% ↘

Garanzia dei redditi di complemento

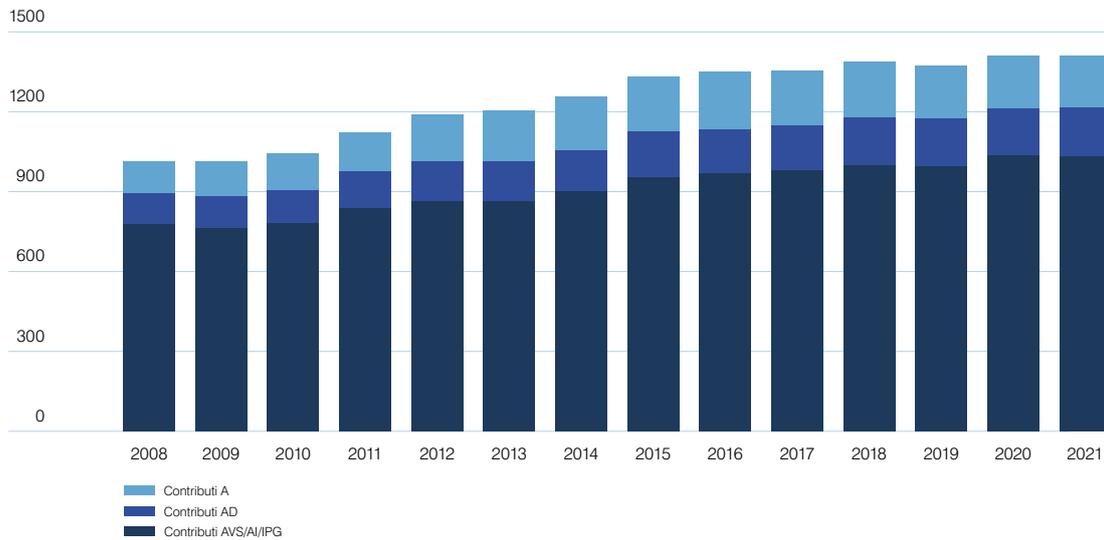
Entrate	2020	2021	Scostamento
Contributi assegni familiari ordinari	199'075'991	195'060'537	-2.0% ↘
Contributi assegni familiari di complemento ¹	26'025'066	25'689'519	-1.3% ↘
Imposte federali, cantonali e comunali	546'798'178	598'298'860	9.4% ↗
Uscite	2020	2021	Scostamento
Assegni familiari ordinari e agricoli	183'596'822	185'677'340	1.1% ↗
Assegni familiari di complemento	36'292'100	41'050'257	13.1% ↗
Prestazioni complementari	228'791'741	241'851'218	5.7% ↗
Riduzione premi Ass. malattia (Ripam)	307'739'403	341'086'904	10.8% ↗

Garanzia delle cure sanitarie

Entrate	2020	2021	Scostamento
Imposte cantonali e comunali	21'351'990	22'465'530	5.2% ↗
Recupero oneri assicurativi pregressi da assicurati insolventi	1'124'320	1'034'467	-8.0% ↘
Uscite	2020	2021	Scostamento
Assicurati insolventi	22'476'311	23'499'997	4.6% ↗

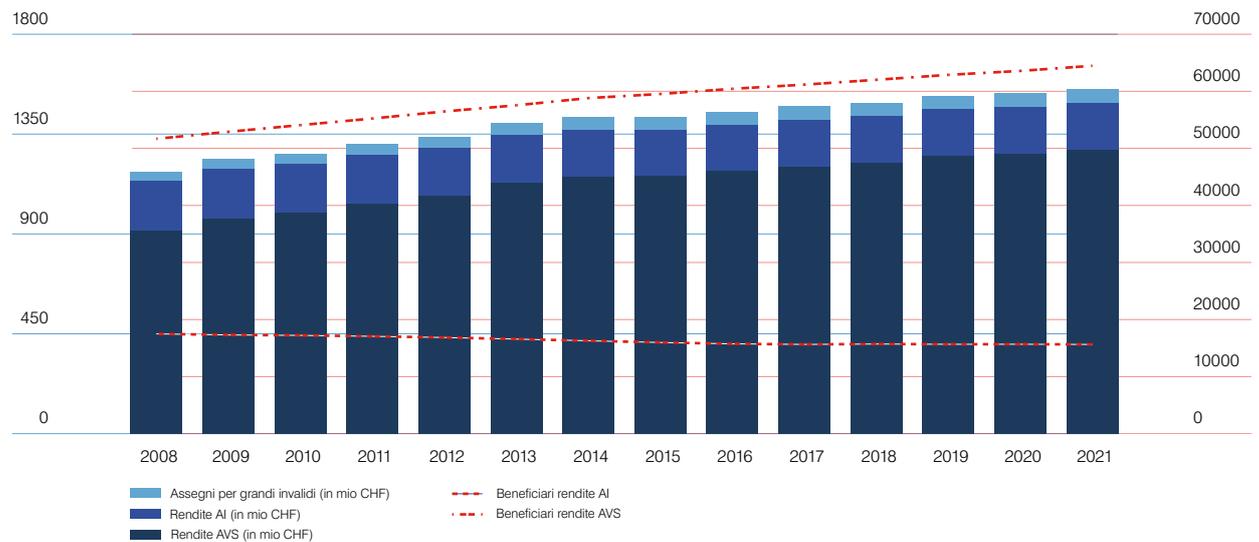
¹ Contributo prelevato da tutte le Casse AF

Contributi AVS/AI/IPG/AD/AF (in mio CHF)



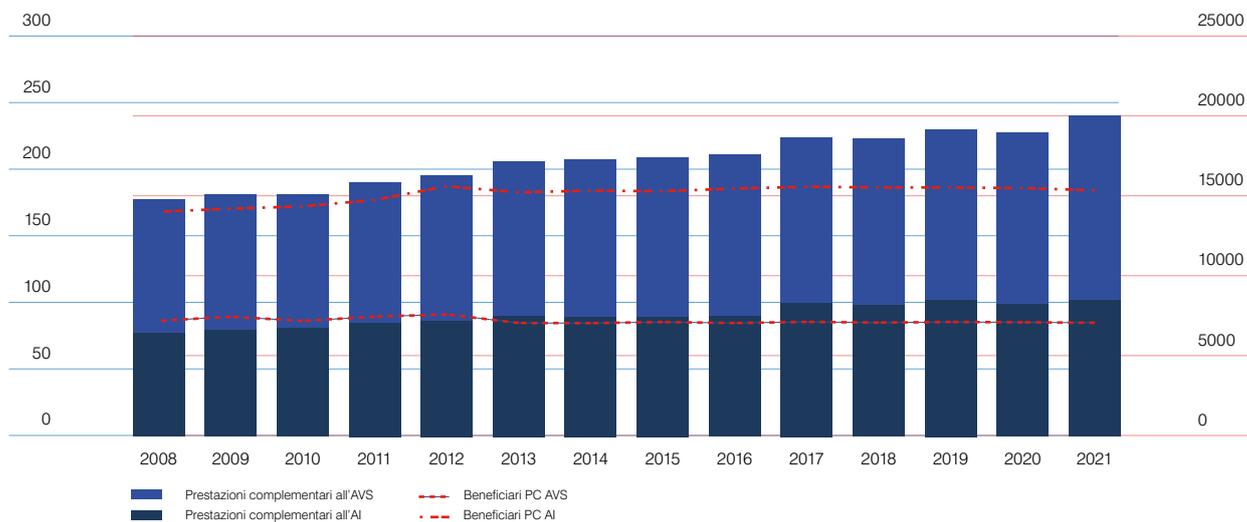
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Contributi AVS/AI/IPG	775.5	763.8	782.6	835.3	862.0	861.5	899.0	954.2	967.3	978.5	999.2	995.2	1'034.5	1'033.2
Contributi AD	117.6	119.7	123.0	141.8	151.5	151.4	156.9	170.7	167.7	171.2	176.3	177.0	177.1	179.9
Contributi AF	121.1	129.0	136.4	145.4	174.1	192.2	198.9	208.3	215.6	204.7	212.4	199.5	199.1	195.1
Gettito contributivo complessivo	1'014	1'013	1'042	1'122	1'188	1'205	1'255	1'333	1'351	1'354	1'388	1'372	1'411	1'408

Rendite AVS/AI e assegni grandi invalidi (in mio CHF)



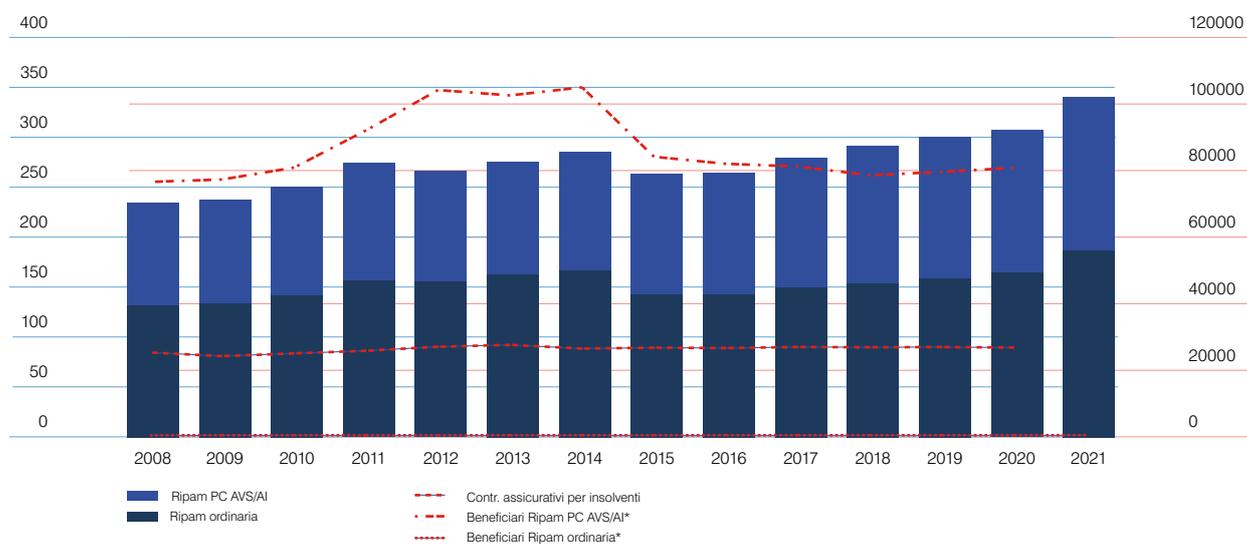
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Rendite AVS	916.3	968.3	994.9	1'037.2	1'071.3	1'129.1	1'156.8	1'161.6	1'184.2	1'201.2	1'219.5	1'249.5	1'262.3	1'279.3
Rendite AI	222.3	226.5	221.4	219.3	216.9	219.1	215.0	209.2	207.2	214.9	212.3	211.9	210.7	212.6
Assegni per grandi invalidi	41.8	44.0	46.1	48.6	48.3	52.7	54.0	55.0	57.5	58.6	59.0	62.1	62.0	62.7
Totale rendite AVS/AI e AGI	1'180.4	1'238.8	1'262.5	1'305.1	1'336.5	1'401.0	1'425.8	1'425.8	1'448.9	1'474.7	1'490.8	1'523.5	1'534.9	1'554.6
Beneficiari rendite AVS	48'937	50'167	51'336	52'487	53'730	54'808	56'069	56'792	57'696	58'427	59'277	60'143	60'833	61'731
Beneficiari rendite AI	14'752	14'567	14'487	14'326	14'118	13'837	13'545	13'244	13'004	12'909	12'974	12'931	12'937	12'904
Beneficiari rendite AVS/AI	63'689	64'734	65'823	66'813	67'848	68'645	69'614	70'036	70'700	71'336	72'251	73'074	73'770	74'635

Prestazioni complementari all'AVS/AI (in mio CHF)



	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
PC all'AVS	100.8	101.8	100.9	105.6	109.3	116.1	118.2	119.7	121.8	124.1	125.0	127.7	129.5	139.2
PC all'AI	77.8	80.1	81.4	85.5	87.1	90.9	90.2	90.0	90.3	100.6	98.8	102.7	99.3	102.5
Totale PC AVS/AI	178.7	181.9	182.3	191.1	196.4	207.0	208.5	209.7	212.1	224.7	223.9	230.4	228.8	241.7
Beneficiari PC AVS	14'080	14'276	14'417	14'824	15'676	15'297	15'403	15'366	15'532	15'646	15'602	15'601	15'562	15'423
Beneficiari PC AI	7'254	7'514	7'250	7'517	7'660	7'122	7'112	7'180	7'117	7'190	7'144	7'183	7'164	7'133
Totale beneficiari PC AVS/AI	21'334	21'790	21'667	22'341	23'336	22'419	22'515	22'546	22'649	22'836	22'746	22'784	22'726	22'556

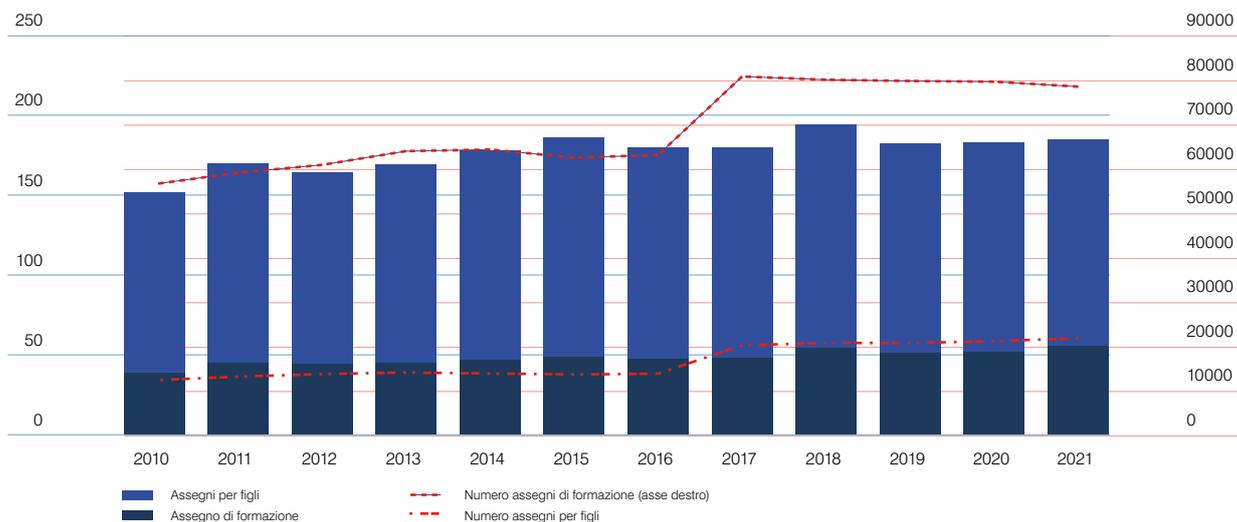
Ripam e contributi assicurativi per insolventi (in mio CHF)



	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Ripam ordinaria	131.9	134.2	142.5	156.5	155.7	162.9	167.2	142.9	143.3	150.0	154.2	159.3	164.5	187.4
Ripam PC AVS/AI	103.0	103.3	108.5	117.9	110.8	113.1	118.7	120.8	121.6	129.4	136.9	141.1	143.3	153.7
Totale Ripam	234.9	237.5	251.0	274.3	266.6	276.0	285.9	263.7	265.0	279.4	291.2	300.4	307.7	341.1
Beneficiari Ripam ordinaria*	76'123	76'852	80'422	91'620	103'728	102'110	104'542	83'669	81'562	80'760	78'109	79'154	80'358	
Beneficiari Ripam PC AVS/AI*	24'886	23'784	24'600	25'400	26'595	27'171	26'052	26'321	26'212	26'526	26'442	26'516	26'367	
Contr. assicurativi per insolventi	1.1	6.2	11.7	10.4	7.1	9.4	11.7	12.2	16.4	17.0	19.2	19.6	22.4	23.5

* Il numero di beneficiari di Ripam ordinaria e PC AVS/AI non è ancora disponibile

Assegni familiari (in mio CHF)

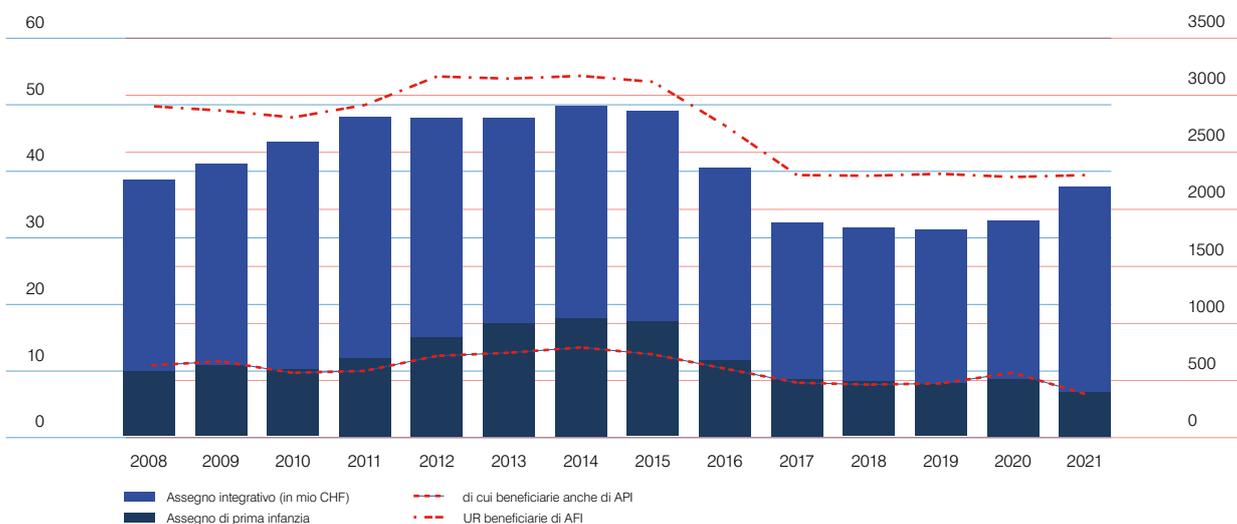


	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Assegno di formazione	38.4	44.9	43.9	44.9	46.5	48.6	46.9	47.9	53.9	50.9	51.8	55.4
Assegni per figli	112.9	124.5	120.1	123.6	130.8	137.1	132.9	131.2	140.1	131.1	130.5	129.0
Totale assegni familiari*	152.8	171.0	165.6	170.1	178.7	187.2	181.1	180.5	195.3	183.3	183.6	185.7
Numero assegni per figli	44'173	45'956	47'130	49'872	50'450	48'848	49'283	60'558	59'313	59'027	58'463	56'688
Numero assegni di formazione	12'160	12'971	13'557	13'910	13'680	13'461	13'629	20'043	20'559	20'558	20'962	21'626
Numero totale di assegni**	56'333	58'927	60'687	63'782	64'130	62'309	62'912	80'601	79'872	79'585	79'425	78'314

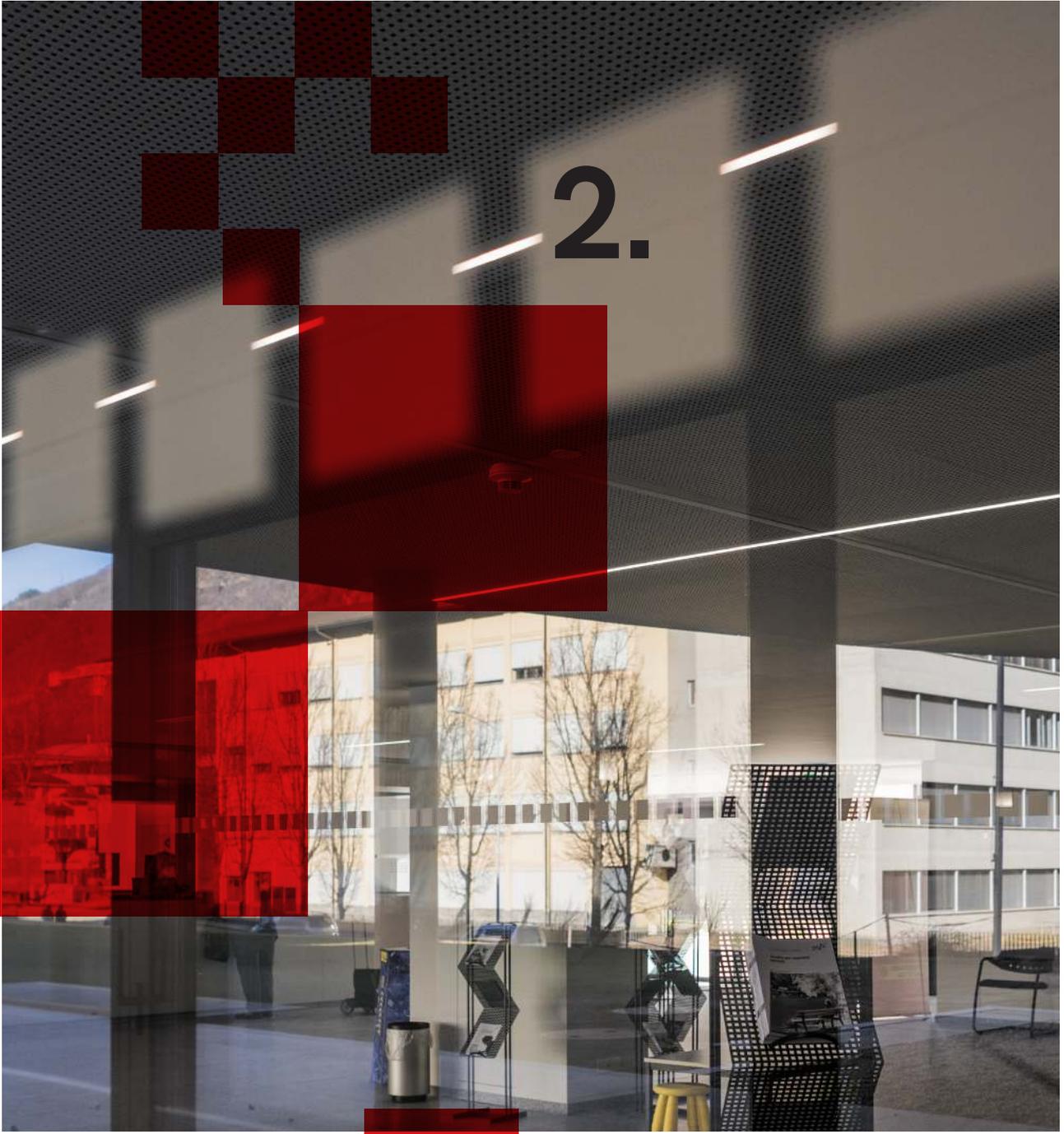
* Nel totale sono compresi anche gli assegni familiari per i lavoratori agricoli

** Avvertenza: fino al 2016 i dati si riferiscono al numero di assegni versati il 31.12, mentre dal 2017 sono indicati il numero di assegni versati nel corso dell'esercizio (01.01-31.12)

Assegno familiare integrativo e assegno di prima infanzia (in mio CHF)



	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Assegno di prima infanzia	9.7	10.6	10.0	11.7	14.9	17.0	17.7	17.2	11.4	8.6	8.2	7.9	8.6	6.6
Assegno integrativo	28.8	30.3	34.2	36.3	32.9	30.8	31.8	31.7	28.9	23.5	23.1	23.2	23.8	30.9
Totale importi versati AFI e API	38.5	40.9	44.2	47.9	47.8	47.7	49.5	48.9	40.2	32.1	31.3	31.1	32.4	37.5
UR beneficiarie di AFI	2'892	2'852	2'792	2'901	3'151	3'132	3'156	3'104	2'721	2'287	2'281	2'298	2'270	2'287
di cui beneficiarie anche di API	618	655	554	571	703	730	777	716	591	468	451	462	555	369



2.

Organizzazione



Istituto delle assicurazioni sociali Organigramma

SERGIO MONTORFANI
DIRETTORE

Servizio controllo interno e gestione dei rischi

FEDERICO CORBOUD
CAPO SERVIZIO

Servizi centrali

MICHELE SALVINI
VICEDIRETTORE

Servizio giuridico

MICHELA BOTTINELLI
CAPO SERVIZIO

Servizio informatica

ANDREA PASCARELLA
CAPO SERVIZIO

Servizio amministrazione

KARIN BEFFA
CAPO SERVIZIO

Servizio logistica

MICHEL SORA
CAPO SERVIZIO

Servizio contabilità

DAVIDE CALABRESI
CAPO SERVIZIO

Settore formazione

FRANCESCA LÜSCHER
CAPO SETTORE

Ufficio contributi

SIRO REALINI
CAPOUFFICIO

Servizio contributi paritetici

DAVIDE BARUDONI
CAPO SERVIZIO

Servizio contributi personali

FRANCO PASSANNANTE
CAPO SERVIZIO

Servizio incassi

CLAUDIO TACHELLI
CAPO SERVIZIO

Servizio contabilità affiliati

LUCA BONFANTI
CAPO SERVIZIO

Servizio ispettorato

TAZIO MUSCHI
CAPO SERVIZIO

Ufficio prestazioni

PIERLUIGI ZUCCOLOTTO
CAPOUFFICIO

Servizio rendite e indennità

MARCO SEREGNI
CAPO SERVIZIO

Servizio prestazioni complementari

NICOLÒ VANZA
CAPO SERVIZIO

Servizio assegni familiari

NADIA ZUCCALI
CAPO SERVIZIO

Servizio disoccupazione

LORIS DE MARCO
CAPO SERVIZIO

Servizio centrale delle prestazioni sociali

MASSIMO BATTILOCCHI
CAPO SERVIZIO

Servizio sussidi assicurazione malattia

ASUR BESARA
CAPO SERVIZIO

Ufficio dell'assicurazione invalidità

MONICA MAESTRI
CAPOUFFICIO

Servizio medico regionale

ATHOS TADDEI
SOSTITUTO CAPOUFFICIO
CAPO SERVIZIO

Servizi di supporto AI

SERGIO BELOTTI
CAPO SERVIZIO

Servizio prestazioni

MAUD MOROTTI
PAOLO MARCACCI
CAPI SERVIZIO

Servizio integrazione professionale

FAUSTA PANZERA
ANDREA TORRISI
CAPI SERVIZIO

Commissione di vigilanza

La Commissione di vigilanza della Cassa cantonale di compensazione AVS, composta da 5 membri e 2 supplenti, è nominata dal Consiglio di Stato. La composizione è la seguente:

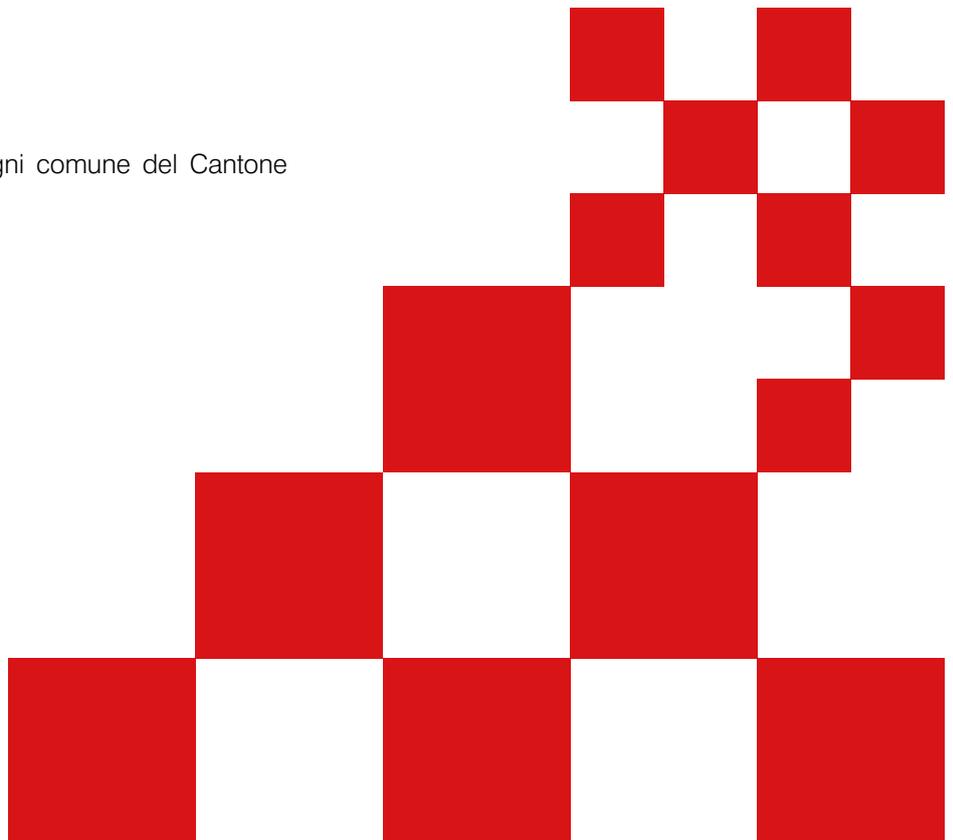
Presidente	RAFFAELE DE ROSA Direttore Dipartimento della sanità e della socialità
Membri	LUCA ALBERTONI IGOR CIMA STEFANO MODENINI RENATO RICCIARDI
Supplenti	NICOLA BAGNOVINI SABRINA ROMELLI

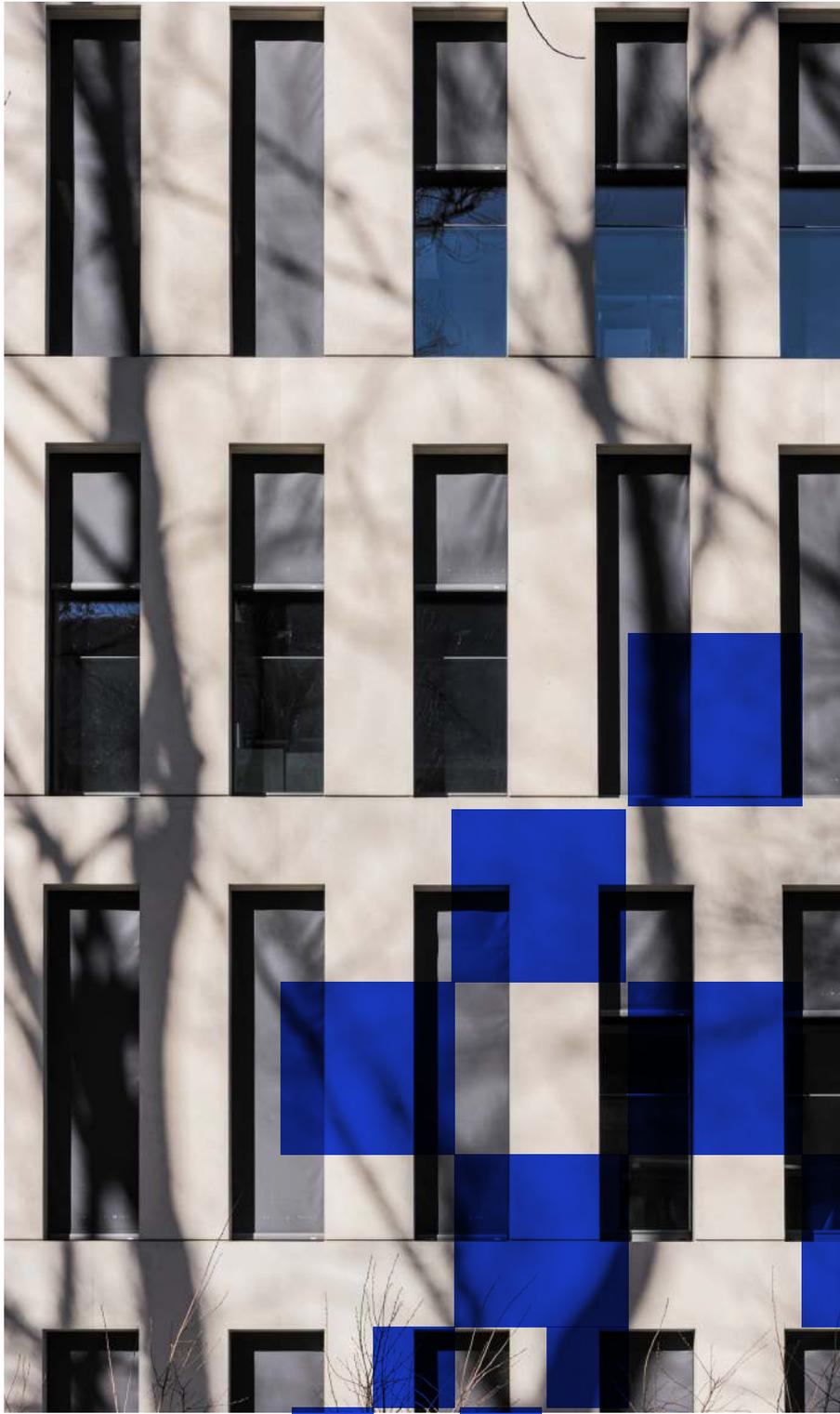
Collaboratori

Al 31 dicembre 2021 i collaboratori dell'Istituto delle assicurazioni sociali erano 429, per un totale di 386.9 unità a tempo pieno.

Agenzie AVS

Esiste un'agenzia AVS in ogni comune del Cantone Ticino (108).

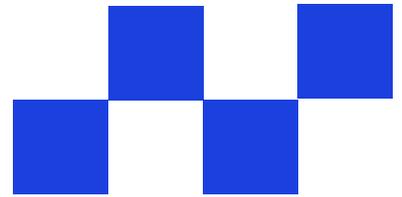




3.

Approfondimenti tematici

Intervista a Giovanni Guscelli



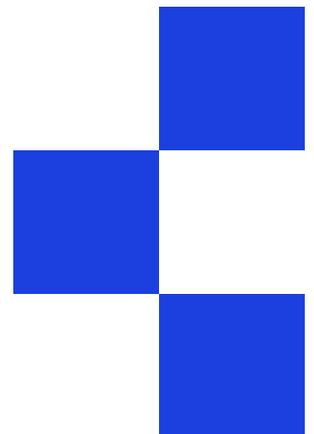
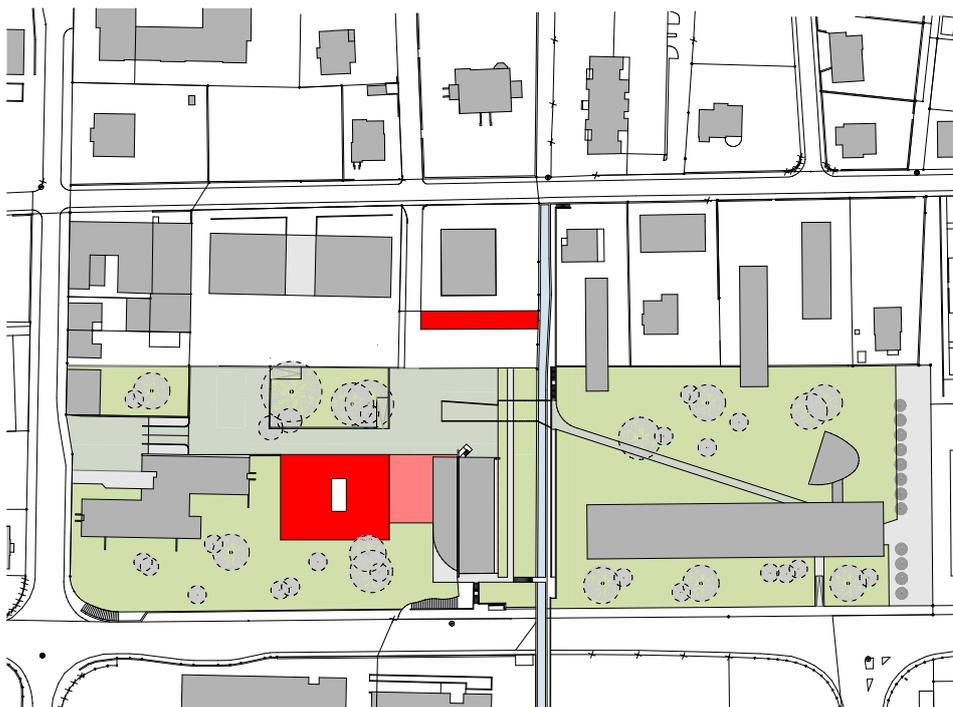
Architetto dell'omonimo studio di architettura (www.guscelli.ch) che ha realizzato il nuovo stabile IAS, denominato Forte.

Domanda: Nel 2010 le è stato commissionato il nuovo stabile amministrativo dell'Istituto delle assicurazioni sociali; stabile voluto dalla Direzione IAS per riunire i suoi Uffici, dislocati in diverse sedi a Bellinzona, per dare continuità e sfruttare le sinergie. Con che spirito ha affrontato questa sfida?

Risposta: Le dimensioni della proprietà ex Soave ca. 5'000 mq. e la sua posizione strategica, centrale e legata agli edifici pubblici amministrativi, mi hanno fatto intuire che era l'occasione per sviluppare un progetto che riusciva a trasformare un'ampia area urbana. In effetti il progetto ha cercato di concretizzare la visione di un ampio parco urbano elaborata a suo tempo dall'architetto Luigi Snozzi, che si estende dall'amministrativo 3 a via Francini, con un collegamento sotto il riale Dragonato. Il progetto si è quindi concentrato sulla creazione di un'area esterna di qualità destinata in particolare alle persone che lavorano negli spazi amministrativi o che abitano in prossimità.



Giovanni Guscelli





D: L'obiettivo principale del nuovo stabile – che comprende anche gli spazi per l'accoglienza dell'utenza - è quello di ospitare collaboratori e cittadini, che dialogano costantemente fra loro. Come si è tradotto questo obiettivo nella sua progettazione degli spazi?

R: L'accoglienza degli utenti e dei collaboratori avviene innanzitutto nel grande parco esterno, caratterizzato da un'ampia superficie in calcestruzzo e dall'alberature maestose, studiato in collaborazione con l'arch. paesaggista Paolo Burgi.

Dal parco si accede al corpo di ingresso, sviluppato su di un piano solo, completamente vetrato. Questo spazio trasparente, che funge da atrio principale, offre all'utente e ai collaboratori delle viste aperte verso il parco e verso la via Tatti.

Le zone di incontro tra collaboratori e cittadini si sviluppano quindi in questi due ampi spazi, all'esterno nel parco con le sue aree di sosta all'ombra di imponenti alberature e all'interno nell'ampio atrio vetrato con la ricezione.

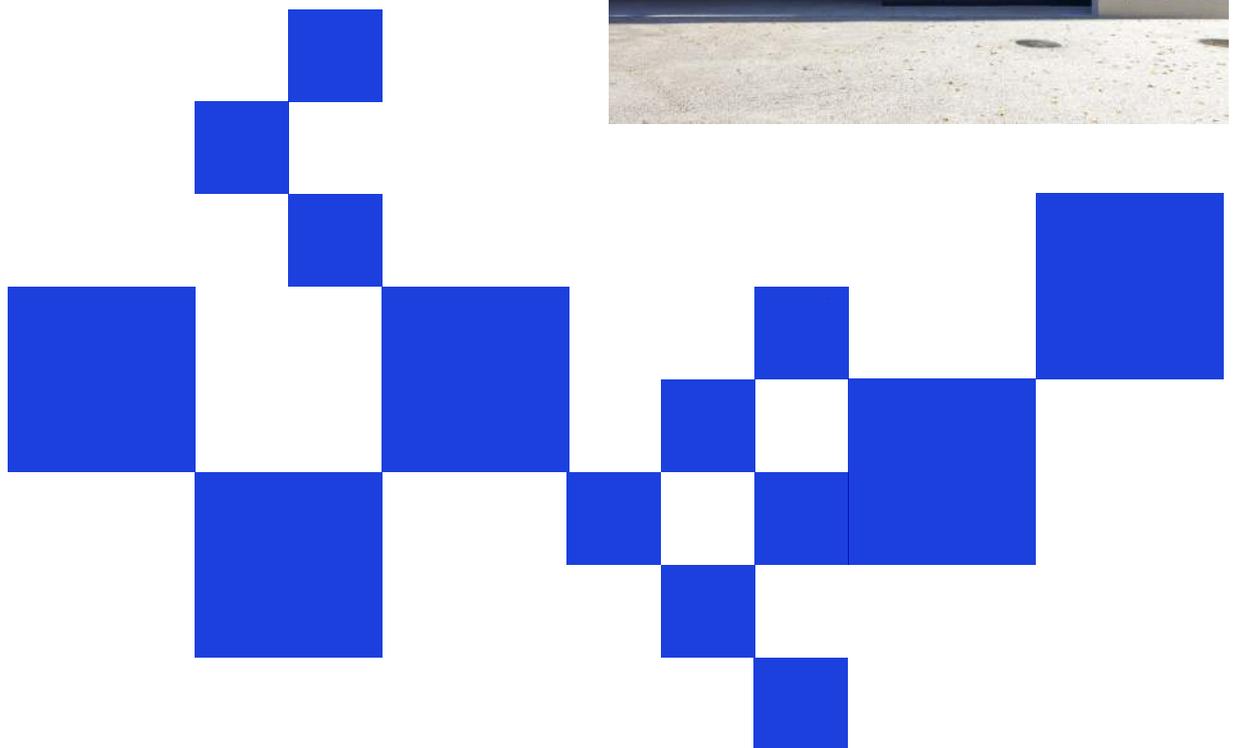
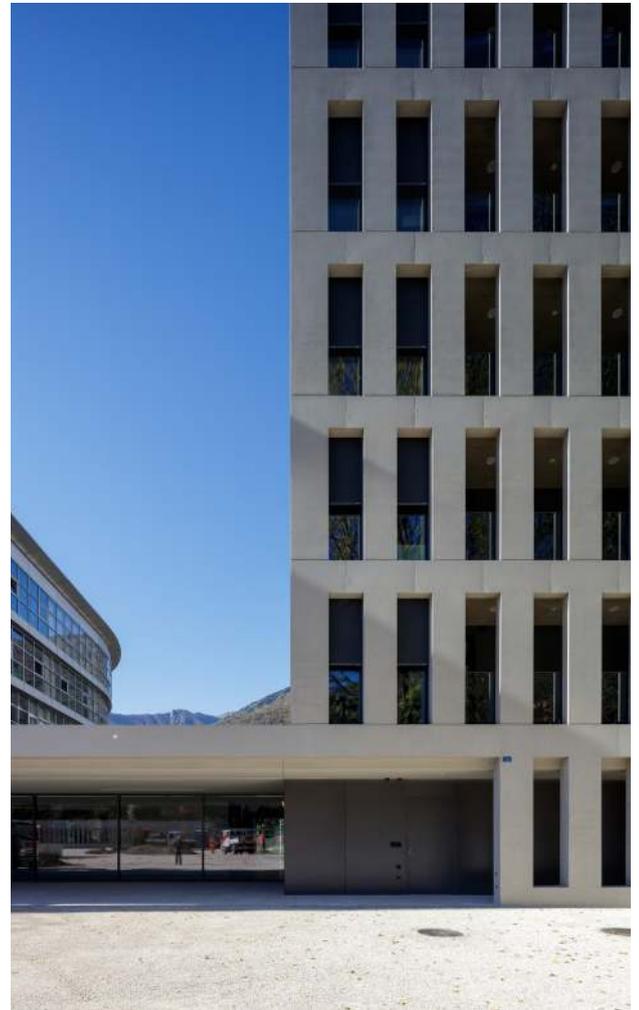


D: Lo stabile Forte è sorto adiacente a quello esistente dell'IAS, denominato Arca. A vedersi oggi le due architetture, seppur così diverse, sembrano dialogare perfettamente. Come ci è riuscito?

R: Lo stabile Arca si posiziona perpendicolare a via Tatti e parallelo al riale Dragonato. La sua ubicazione si traduce anche nelle scelte architettoniche: un lato in mattoni facciavista e l'altro vetrato, separati da un setto strutturale.

Il nuovo stabile Forte reagisce di conseguenza e non si pone in concorrenza con lo stabile Arca, ma asseconda la sua impostazione.

Maggiormente arretrato da via Tatti, lo stabile Forte, ubicato in secondo piano, quasi uno come uno sfondo. Questo atteggiamento si traduce anche nelle scelte architettoniche. Il calcestruzzo a facciavista per manifestare la sua individualità e personalità ma al contempo 4 facciate uguali, molto regolari, forate con la ripetizione della stessa apertura, per reagire con discrezione nel contesto.



D: Qual è stata la parte più impegnativa della progettazione e realizzazione dello stabile Forte?

R: La parte più impegnativa a livello intellettuale è sicuramente la scelta dell'impostazione urbanistica del progetto. Si parte dalla comprensione del luogo, dalla sua storia, dal suo carattere, dalle preesistenze e dai progetti in divenire nel comparto, per comprendere come reagire per rafforzare le sue peculiarità.

L'impostazione urbanistica, quindi l'ubicazione del nuovo edificio e le sue relazioni con il contesto, determina le scelte successive, la facciata, la struttura, gli accessi, la materializzazione, ecc.. La ricerca della coerenza tra tutti questi aspetti è certamente la sfida più grande per un architetto.



D: Quale aspetto di questo progetto la soddisfa di più?

R: Mi ritengo soddisfatto per l'impostazione urbanistica del progetto con la formazione di un grande parco urbano accompagnata dalla semplicità e dalla chiarezza dell'impianto architettonico.



D: Quando oggi guarda nel loro insieme i due stabili IAS, cosa vede?

R: Da via Tatti vedo una sequenza di stabili amministrativi, che parte dall'amministrativo tre, supera il Dragonato, incontra gli stabili Arca, Forte e il Scerri 2 e si interrompe con la via Franscini, asse alberato.

Stabili amministrativi, quindi con lo stesso contenuto, la stessa funzione, ma differenti nell'espressione architettonica e nella materializzazione. Disposti parallelamente alla via Tatti, con l'unica eccezione, lo stabile Arca che si pone di punta, sottolineando la presenza del Dragonato.

Oggetti differenti che riescono a creare un fronte armonioso, mediato verso la strada dalla presenza di un ampio spazio verde.

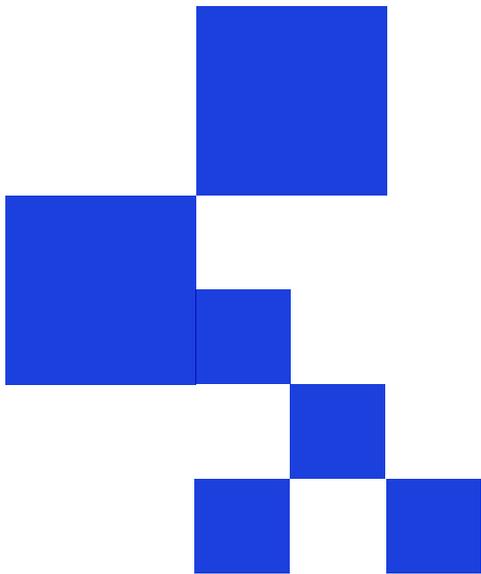
Questa sequenza di stabili amministrativi potrà nascere anche dal lato del parco, quando il progetto sarà completato con la formazione del sottopasso pedonale e ciclabile che permetterà di superare il Dragonato e raggiungere l'amministrativo 3.

A nord un ulteriore tassello sarà il collegamento del parco urbano con la via Franscini.



Progetto Web@AI 3.0

Intervista alla capo
Ufficio assicurazione invalidità
Monica Maestri.



Monica Maestri

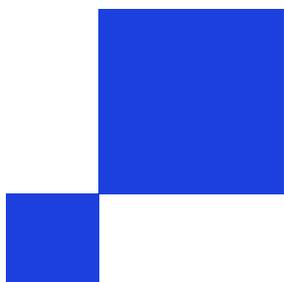
Nel 1995, a seguito della terza revisione della LAI - che ha istituito gli Uffici AI cantonali - l'Ufficio federale delle assicurazioni sociali (UFAS) ha spinto gli Uffici AI a raggruppare i loro supporti informatici per garantire una soluzione informatica uniforme e un contenimento dei costi. Nel 1999 è nata così l'associazione GILAI (Gruppo Informatico Latino Assicurazione Invalidità) che includeva inizialmente tutti i sette Uffici cantonali AI della parte latina, compreso quello del Cantone Ticino. Negli anni il sistema informatico AI del Canton Ticino si è fortemente evoluto e ha acquisito un'ottima reputazione al punto che, nel 2012, altri 13 Uffici cantonali AI e del Liechtenstein vi hanno aderito. L'applicativo sul quale poggia l'intera attività dell'Ufficio AI è fornito dal GILAI.

D: Monica, un progetto importante, che il Ticino attendeva da tempo: ci spieghi meglio di cosa si tratta?

R: Benché la versione precedente (Web@AI 2) del sistema informatico fosse di ottimo livello, l'evoluzione tecnologica e le accresciute esigenze di performance hanno necessitato un intervento sull'applicativo. Per questo motivo, a fine del 2015, l'Assemblea generale del GILAI ha deciso di avviare il progetto "Urbanisation Web@AI 3.0", finalizzato a migliorare lo strumento senza stravolgerne i contenuti.

L'elaborazione del progetto è stato svolto dai gruppi di lavoro (detti Commissioni utilizzatori) composti da collaboratori dei diversi Uffici AI di concerto con gli specialisti del gruppo GILAI, per garantire che il prodotto finale fosse adeguato e funzionale alle esigenze di coloro che lo utilizzano.

L'importanza del progetto non è dovuta unicamente al cambiamento dello strumento tecnico, ma anche in considerazione del numero degli Uffici AI svizzeri coinvolti. Infatti, tutti i membri del GILAI, ossia 20 Uffici AI (corrispondenti a 2'500 persone), hanno partecipato al progetto e ora sono operativi sul nuovo applicativo.



D: Quali sono i concetti e la filosofia che stanno alla base di questo cambiamento per il vostro Ufficio?

R: Il mondo informatico è in continua evoluzione e gli applicativi, per garantire la loro efficienza, devono stare al passo con i tempi. Per questo motivo è stato necessario decidere di modernizzare la base tecnologica sulla quale si fonda l'applicativo: questo ci ha permesso da una parte di contenere i costi di mantenimento del sistema, dall'altra di creare un supporto che fosse flessibile alle esigenze in continuo mutamento degli Uffici AI membri.

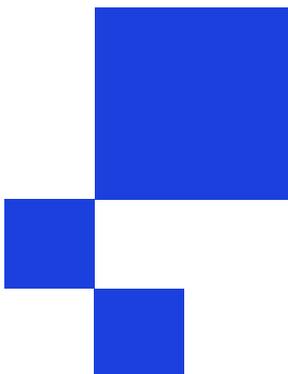
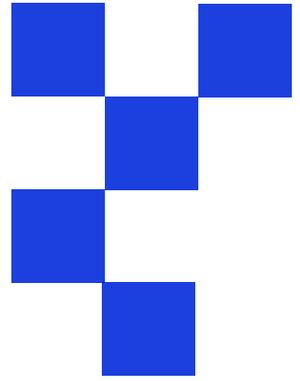
Avere a disposizione un supporto informatico modulabile e flessibile che possa essere utilizzato sia dai grandi Uffici AI sia da quelli medi e di piccola dimensione è vantaggioso finanziariamente e dimostra la propria capacità di adeguarsi alla realtà. Prima dell'entrata in produttivo, il nostro Ufficio ha svolto un'analisi delle attività dei singoli servizi, al fine di poter sfruttare al meglio le potenzialità del nuovo applicativo. In effetti questa verifica ci ha permesso di migliorare i flussi di lavoro e di semplificarli, allo scopo di velocizzare e facilitare l'elaborazione degli incarti.

D: Un bell'impegno di squadra per i collaboratori dell'Ufficio AI: come vi siete organizzati?

R: Il progetto per l'ufficio AI è iniziato in ottobre 2020. Abbiamo dapprima svolto un'analisi dei diversi contenuti e creato un organigramma di progetto, dando risalto agli aspetti tecnici, alla comunicazione e alla formazione. A supporto dei diversi responsabili di progetto e di sottoprogetto, sono state coinvolte una trentina di persone attive nei diversi servizi che si occupassero di testare man mano le novità tecniche, nonché di supportare la fase di formazione. È stato un periodo molto intenso e il lavoro di squadra è stato importantissimo per raggiungere l'obiettivo di essere operativi con il nuovo applicativo nei termini previsti.

D: Il progetto è live da qualche mese: può essere già tempo di un primo bilancio. Siete soddisfatti del cambiamento?

R: A partire dal 6 dicembre, l'Ufficio AI è attivo con il Web@AI 3.0. Benché il cambiamento sia stato importante ed impegnativo, possiamo essere soddisfatti di aver portato a termine il progetto nei tempi previsti. Stiamo ora lavorando per proporre miglioramenti del prodotto e per ottimizzare i processi interni al fine di utilizzare, nelle sue massime potenzialità, il nuovo applicativo, che è in continua evoluzione.

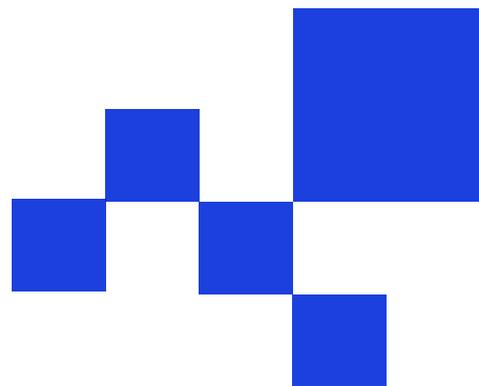


Nuova indennità per perdita di guadagno in caso di paternità

Intervista al capo Servizio rendite e indennità Marco Seregni.



Marco Seregni



D: Marco, all'inizio del 2021 è entrata in vigore una nuova prestazione: l'indennità per perdita di guadagno (IPG) in caso di paternità. Di cosa si tratta?

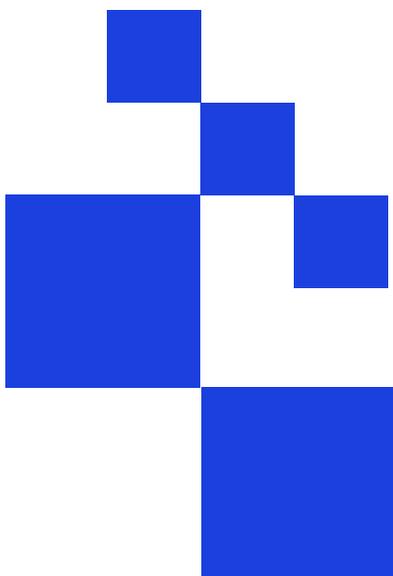
R: Si tratta di un'indennità introdotta a favore dei neopapà, che possono così beneficiare di un congedo che dura fino a 14 giorni, entro i 6 mesi dalla nascita del figlio. Questa prestazione può essere concessa soltanto ai papà che svolgono un'attività lucrativa, salariata oppure indipendente e che quindi pagano i contributi AVS/AI/IPG.

D: Come bisogna procedere per farne richiesta?

R: L'indennità per paternità non viene pagata automaticamente: deve essere richiesta presso la Cassa di compensazione per gli indipendenti alla quale è affiliato il neopapà oppure alla Cassa dove è affiliato il suo datore di lavoro.

La richiesta di indennità per paternità può essere fatta solo a posteriori: cioè dal momento in cui il padre ha fruito dell'ultimo giorno di congedo.

Altre informazioni e approfondimenti, così come il formulario per la richiesta, sono disponibili sul sito dell'IAS.



Intervista a Daniele Righetti

Papà di Ellie, nata l'8 luglio 2021.
Ha potuto beneficiare della nuova
prestazione di indennità per perdita
di guadagno in caso di paternità

D: Congratulazioni per la nascita di Ellie. Come sei venuto a conoscenza dell'indennità per perdita di guadagno in caso di paternità?

R: Grazie, è il terzo figlio per noi ma è una gioia come fosse il primo! Ne sono venuto a conoscenza prima attraverso la votazione e successivamente dai media. Mi sembra sia un tema che ha avuto una bella risonanza, se ne è parlato parecchio.

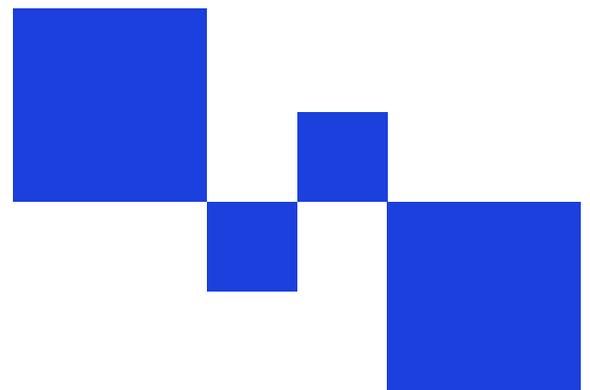
Con i primi due figli, nati prima del 2021, non ne abbiamo naturalmente potuto beneficiare, ma con il terzo finalmente sì, e devo dire che è un bel lusso avere del tempo da dedicare alla tua famiglia, soprattutto in un momento così delicato come la nascita di un bambino.

D: È stata semplice la procedura di richiesta?

R: Della mia richiesta se n'è occupata l'amministrazione dell'azienda per la quale lavoro ma inizialmente, quando mi sono informato in merito alla documentazione da produrre e a come dovevo procedere, il tutto mi è sembrato chiaro e facile.

D: Come hai usufruito dei giorni di congedo per accogliere Ellie in famiglia?

R: Ne ho usufruito subito, quando mia moglie era ancora in ospedale, così ho potuto badare ai due figli più grandi senza dover ricorrere ad aiuti esterni a pagamento. Successivamente, quando mia moglie è rientrata dall'ospedale, ci siamo goduti dei giorni tutti insieme in famiglia, iniziando a prendere il ritmo della nostra vita a 5 con la calma che richiede. Ho potuto aiutare mia moglie e, non lo nego, riposare un po' anch'io!



Cassa cantonale di compensazione AVS/AI/IPG



4.

4.1 Affiliati alla Cassa cantonale di compensazione AVS/AI/IPG

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Indipendenti e indipendenti con salariati	18'483	18'371	18'053	17'646	17'710	17'298	17'527
Solo datori di lavoro	21'769	22'001	22'592	23'356	24'306	25'679	26'671
Economie domestiche	8'084	8'855	9'866	10'294	11'052	11'822	12'054
Persone giuridiche che non occupano salariati	11'118	11'258	11'180	10'465	10'383	9'300	8'389
Persone senza attività lucrativa	30'865	30'542	29'894	29'933	30'205	28'548	28'601
Salariati il cui datore di lavoro non è tenuto al pagamento dei contributi	260	251	254	254	217	195	198
Totale	90'579	91'278	91'839	91'948	93'873	92'843	93'440

4.2 Contributi AVS/AI/IPG/AD registrati

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Indipendenti e PSAL¹	131'127'050	135'731'344	128'560'648	112'731'764	116'867'591	108'515'612
Paritetici²	836'141'404	842'775'037	870'636'375	882'462'153	917'586'533	924'680'708
Assicurazione disoccupazione	167'708'388	171'151'656	176'254'279	177'031'446	177'056'867	179'871'247
Totale	1'134'976'842	1'149'658'037	1'175'451'303	1'172'225'363	1'211'510'991	1'213'067'568

- 1 Contributi personali degli indipendenti, delle persone senza attività lucrativa e degli assicurati il cui datore di lavoro non è sottoposto all'obbligo contributivo.
2 Contributi paritetici del 10.1% sui salari

4.3 Incasso contributi AVS/AI/IPG/AD

	2018		2019		2020		2021	
	Pratiche	Importo	Pratiche	Importo	Pratiche	Importo	Pratiche	Importo
Dilazioni	5'406	32'700'934	5'040	33'398'501	5'531	43'250'903	4'589	34'999'786
Precetti	18'205	46'182'637	17'281	50'500'593	12'570	37'360'498	15'465	39'193'815
Compensazioni	727	1'423'422	845	1'620'444	812	1'452'228	1'916	2'628'413
Fallimenti, concordati, moratorie	690	24'726'268	865	20'068'333	643	13'814'548	534	12'223'450
Attestati di carenza beni	6'133	19'185'753	5'894	22'503'224	4'567	16'598'944	4'534	17'549'262
Decisioni di risarcimento danni¹	394	6'814'273	551	10'168'438	483	9'008'370	503	8'177'209
Totale contributi scaduti	25'028	105'033'261	24'031	105'587'871	19'556	98'878'177	22'504	89'045'464

- 1 Art. 52 LAVS.

4.4 Beneficiari di rendite ordinarie e straordinarie dell'assicurazione vecchiaia e superstiti (AVS)

	2017		2018		2019		2020		2021	
	Ord.	Straord.								
Semplice di vecchiaia	55'086	36	55'985	32	56'897	30	57'540	29	58'333	27
Per vedova/vedovo	1'625	0	1'608	0	1'599	0	1'573	0	1'585	0
Compleativa per la moglie	93	0	76	0	58	0	48	0	47	0
Semplice per orfano	725	3	689	3	671	4	677	3	689	3
Doppia per orfano	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Compleativa semplice per figlio	859	0	884	0	884	0	963	0	1'047	0
Totale	58'388	39	59'242	35	60'109	34	60'801	32	61'701	30

- 1 Art. 52 LAVS.

4.5 Beneficiari di rendite ordinarie e straordinarie dell'assicurazione invalidità (AI)

	2017		2018		2019		2020		2021	
	Ord.	Straord.								
Intera semplice	5'159	1'714	5'179	1'769	5'093	1'812	5'125	1'863	5'163	1'914
3/4 semplice	638	45	661	53	681	61	686	66	692	68
Mezza semplice	1'573	69	1'578	75	1'592	80	1'540	85	1'484	88
1/4 semplice	782	29	783	30	781	29	740	34	732	35
Intera completiva figli	1'460	132	1'419	138	1'349	145	1'361	148	1'322	155
3/4 completiva figli	271	11	266	11	271	12	276	13	265	11
Mezza completiva figli	665	12	665	12	679	13	658	16	626	18
1/4 completiva figli	344	5	330	5	326	7	320	6	325	6
Completiva doppia figli	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totale	10'892	2'017	10'881	2'093	10'772	2'159	10'706	2'231	10'609	2'295

4.6 Beneficiari di assegni per grandi invalidi AVS e AI

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Assegni per grandi invalidi AVS	3'211	3'230	3'323	3'432	3'360	3'536	3'529	3'549	3'773	3'699	3'795
Assegni per grandi invalidi AI	1'235	1'150	1'183	1'210	1'257	1'296	1'358	1'402	1'416	1'440	1'467
Totale	4'446	4'380	4'506	4'642	4'617	4'832	4'887	4'951	5'189	5'139	5'262

4.7 Importi versati ai beneficiari di rendite e di assegni per grandi invalidi AVS e AI

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Rendite AVS ordinarie	1'183'354'699	1'200'479'757	1'218'849'553	1'248'852'077	1'261'679'266	1'278'743'239
Rendite AVS straordinarie	842'459	704'097	633'993	618'269	572'434	527'610
Rendite AI ordinarie	172'714'139	178'774'095	175'333'949	173'595'378	170'746'469	171'651'697
Rendite AI straordinarie	34'494'190	36'156'992	36'949'889	38'303'111	39'946'433	40'954'121
Assegni per grandi invalidi AVS	39'539'682	39'475'530	39'694'881	42'622'335	41'008'230	41'065'221
Assegni per grandi invalidi AI	17'926'728	19'107'619	19'354'587	19'485'970	20'984'212	21'616'491
Totale	1'448'871'897	1'474'698'090	1'490'816'852	1'523'477'140	1'534'937'044	1'554'558'379

4.8 Indennità giornaliera AI: certificati di pagamento e importi versati

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Certificati di pagamento	3'462	3'364	3'198	2'962	3'566	4'544	4'500	3'351
Importo delle prestazioni	8'349'429	8'429'023	8'982'673	9'077'227	10'027'796	11'343'312	11'696'329	12'260'110

4.9 Indennità per perdita di guadagno (IPG) per chi presta servizio, in caso di maternità, di paternità, di assistenza e per Corona: numero di indennità e importi versati

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
IPG per chi presta servizio								
Indennità pagate	21'114	20'921	21'136	21'849	21'660	21'719	21'037	20'992
Importo delle indennità	19'052'654	18'890'983	18'679'805	19'261'692	18'299'872	18'965'820	18'946'966	19'259'479
IPG in caso di maternità								
Domande accolte	1'400	1'486	1'574	1'740	1'786	1'732	1'778	1'811
Domande respinte	15	14	10	9	13	15	24	12
Importo delle indennità	20'056'208	18'711'776	19'609'155	19'584'480	19'776'696	19'551'545	19'881'006	22'124'651
IPG in caso di paternità								
Domande accolte								941
Domande respinte								16
Indennità pagate								
Importo delle indennità								1'889'003
IPG in caso di assistenza								
Domande accolte								17
Domande respinte								0
Importo delle indennità								59'371
IPG Corona¹								
Richieste indennizzate							15'369	22'859
Importo delle indennità							150'618'176	75'315'757

1 Le indennità di perdita di guadagno per il coronavirus sono conteggiate a decorrere dal 17.03.2020 (data dell'entrata in vigore) come prestazione straordinaria.

4.10 Beneficiari di prestazioni complementari alla rendita AVS secondo il tipo di rendita

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Semplice di vecchiaia	13'667	14'533	14'350	14'463	14'459	14'580	14'710	14'684	14'699	14'629	14'523
Per vedova/vedovo	499	532	520	529	519	527	545	532	526	540	527
Completiva per la moglie	314	231	60	47	41	36	25	22	16	17	15
Semplice per orfano	232	239	226	217	204	224	217	204	202	200	180
Doppia per orfano	0	–	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Completiva semplice per figlio	112	141	141	147	143	165	149	160	158	176	178
Totale	14'824	15'676	15'297	15'403	15'366	15'532	15'646	15'602	15'601	15'562	15'423

4.11 Beneficiari di prestazioni complementari alla rendita AI secondo il tipo di rendita

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Intera semplice	4'085	4'142	4'139	4'188	4'224	4'204	4'256	4'302	4'321	4'346	4'386
3/4 semplice	301	327	316	325	331	343	364	372	385	377	378
Mezza semplice	838	881	857	833	844	847	857	820	843	841	817
1/4 semplice	398	439	418	421	442	431	439	442	450	438	449
Intera completiva figli	1'078	1'020	717	689	667	657	636	606	591	574	550
3/4 completiva figli	146	166	127	132	130	120	138	126	122	123	112
Mezza completiva figli	406	419	338	329	342	330	317	296	304	307	287
1/4 completiva figli	263	265	210	195	200	185	183	180	167	158	154
Completiva doppia figli	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totale	7'517	7'660	7'122	7'112	7'180	7'117	7'190	7'144	7'183	7'164	7'133

4.12 Importi versati ai beneficiari di prestazioni complementari alla rendita AI e AVS

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Prestazioni complementari all'AVS	121'775'494	124'071'682	125'046'633	127'698'928	129'468'014	139'203'337
Di cui per fabbisogno	102'576'262	104'049'790	104'901'404	106'846'752	109'073'324	118'708'008
Di cui per spese di malattia	19'199'232	20'021'892	20'145'229	20'852'176	20'394'690	20'495'329
Prestazioni complementari all'AI	90'347'099	100'603'921	98'819'438	102'692'310	99'323'726	102'480'953
Di cui per fabbisogno	80'784'489	90'503'880	88'579'572	92'076'616	89'212'123	92'431'764
Di cui per spese di malattia	9'562'610	10'100'041	10'239'866	10'615'694	10'111'603	10'049'189
Totale	212'122'592	224'675'603	223'866'071	230'391'238	228'791'741	241'684'290

4.13 Assicurazione contro le malattie: assicurati e sussidi versati

	2018		2019		2020	
	Assicurati	Sussidi	Assicurati	Sussidi	Assicurati	Sussidi
Totale sussidiati	78'109	154'206'642	79'154	159'271'566	80'358	164'467'682
Persone sole senza figli	15'308	45'615'549	16'320	48'043'009	17'028	50'338'256
Persone sole con figli	11'813	22'225'369	11'903	22'410'360	11'964	23'270'089
Coppie senza figli	4'748	10'259'952	5'612	11'945'991	5'891	12'584'460
Coppie con figli	46'240	76'105'771	45'319	76'872'206	45'475	78'274'877
Beneficiari PC AVS/AI	26'442	136'946'568	26'516	141'084'197	26'367	143'275'327
Assicurati indigenti/ACB		19'191'396		19'483'915		22'424'306
Totale		310'344'606		319'839'678		330'167'315

4.14 Assegni familiari ai piccoli contadini e ai lavoratori agricoli: beneficiari e importi versati

	2017		2018		2019		2020		2021	
	Bene- ficiari	Importo	Bene- ficiari	Importo	Bene- ficiari	Importo	Bene- ficiari.	Importo	Bene- ficiari.	Importo
Agricoltori indipendenti										
Di montagna	85	463'982	88	436'593	84	410'642	81	382'798	83	387'953
Del piano	54	221'998	50	187'958	55	211'906	53	220'638	47	205'669
Lavoratori agricoli (salariati)										
Di montagna	25	104'615	31	124'305	21	82'889	21	99'387	18	85'710
Del piano	133	530'079	134	562'998	129	568'673	152	621'274	151	645'786
Totale	297	1'320'674	303	1'311'854	289	1'274'110	307	1'324'097	299	1'325'118

4.15 Prestazione transitoria per disoccupati anziani: beneficiari e importi versati

	2021
Beneficiari	13
Importo versato	166'928

Cassa cantonale assegni familiari



5.

5.1 Assegni di famiglia: affiliati, contributi fatturati, numero figli e assegni versati

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Affiliati	54'479	53'281	53'135	54'550	52'632	54'612
Datori di lavoro	31'200	29'979	30'393	31'574	29'919	31'776
Persone senza attività lucrativa	6'028	5'994	5'700	5'597	5'331	5'300
Salariati senza datore di lavoro	242	253	247	249	221	220
Indipendenti	17'009	17'055	16'795	17'130	17'161	17'316
Contributi fatturati	215'643'931	204'747'910	212'380'530	199'455'021	199'075'991	195'060'537
Datori di lavoro	201'413'177	190'399'569	198'184'442	185'962'856	183'900'469	181'351'923
Persone senza attività lucrativa	5'746'870	6'748'676	6'121'263	5'921'056	7'662'771	6'655'044
Salariati senza datore di lavoro	513'651	492'731	436'519	387'376	341'787	357'018
Indipendenti	7'970'233	7'106'934	7'638'304	7'183'734	7'170'963	6'696'552
Numero di figli¹	62'912	80'601	79'872	79'585	79'425	78'314
Assegni di base	49'283	60'558	59'313	59'027	58'463	56'688
Assegni di formazione	13'629	20'043	20'559	20'558	20'962	21'626
Assegni versati	179'844'017	179'148'958	193'978'920	181'991'850	182'272'724	184'352'221
Assegni di base	132'895'906	131'219'842	140'092'070	131'132'467	130'502'942	128'975'483
Assegni di formazione	46'948'111	47'929'116	53'886'850	50'859'383	51'769'782	55'376'738
Ai salariati	168'442'346	167'043'493	180'942'054	168'062'279	169'034'211	170'698'750
Alle persone senza attività lucrativa	4'697'536	5'064'885	5'596'928	6'766'728	5'989'505	6'107'640
Ai salariati senza datore di lavoro	91'597	103'331	123'159	154'404	120'497	130'293
Agli indipendenti	6'612'538	6'937'249	7'316'780	7'008'439	7'128'511	7'415'538

1 Fino al 2016 i dati si riferiscono al numero di assegni versati al 31.12, mentre dal 2017 sono indicati il numero di assegni versati nel corso dell'esercizio (gennaio-dicembre).

5.2 Assegni di famiglia: richieste di assegno integrativo (AFI) e di prima infanzia (API)

	2011	2012	2013	2014	2015 ¹	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Totale richieste	4'055	4'034	4'025	4'132	4'079	2'632	2'249	2'471	2'341	2'289	2'148
Accolte	3'214	3'333	3'410	3'520	3'468	2'122	1'673	1'850	1'717	1'718	1'654
Rifiutate	333	462	438	423	392	372	436	427	430	411	335
Pendenti al 31 dicembre	508	239	177	189	219	138	140	194	194	160	159
Di cui anche API	1'672	1'731	1'716	1'786	1'716	1'528	1'426	1'352	1'372	1'394	1'376
Accolte	802	943	993	1080	1041	864	715	670	651	717	553
Rifiutate	649	680	640	623	597	574	623	569	605	559	731
Pendenti al 31 dicembre	221	108	83	83	78	90	88	113	116	118	92

1 Dal 1° gennaio 2015 (modifica dell'art. 8 lett. c RLAPS) la revisione periodica viene effettuata ogni 2 anni dalla decorrenza del diritto (la diminuzione delle revisioni, di fatto, si evidenzia a contare dal 2016).

5.3 Assegni di famiglia: richieste di assegno integrativo (AFI) e di prima infanzia (API) per comprensorio dal 2017¹

	2017		2018		2019		2020		2021	
	AFI	di cui anche API								
Agno	120	76	138	75	123	73	111	61	96	58
Bellinzona	257	156	453	251	462	258	442	272	409	271
Biasca	154	101	152	93	154	95	148	97	135	88
Capriasca	43	20	31	14	31	19	46	30	41	25
Chiasco	170	105	211	122	207	118	183	113	174	111
Giubiasco	208	138	0	0	0	0	0	0	0	0
Locarno	390	263	440	250	418	249	421	267	370	242
Losone	100	59	113	58	96	64	97	53	106	64
Lugano	423	265	505	263	433	248	440	258	386	244
Massagno	115	68	122	56	129	71	105	67	115	65
Mendrisio	138	87	153	90	140	76	144	88	156	105
Paradiso	63	45	76	39	71	51	79	48	84	48
Taverne-Torricella	68	43	77	41	77	50	73	40	76	55
Totale¹	2'249	1'426	2'471	1'352	2'341	1'372	2'289	1'394	2'148	1'376

1 Numero totale di nuove domande e revisioni periodiche annuali.

5.4 Assegni di famiglia: anagrafica dei titolari del diritto di assegno integrativo (AFI) e di prima infanzia (API)

		AFI	2018 di cui anche API	AFI	2019 di cui anche API	AFI	2020 di cui anche API	AFI	2021 di cui anche API
Tipologia familiare	Persone sole con figli	1'190	209	1'180	218	1186	259	1172	221
	Coppie con figli	1'091	242	1'118	244	1084	296	1115	148
Numero figli	1 figlio	899	216	914	211	882	221	874	185
	2 figli	858	134	859	149	857	195	880	121
	3 o più figli	524	101	525	102	531	139	533	63
Composizione UR¹	2 persone	618	122	610	116	600	117	593	100
	3 persone	702	148	722	166	704	196	695	163
	4 persone	552	99	554	98	562	141	591	74
	5 persone	320	61	318	61	293	72	301	22
	6 persone	71	11	74	12	91	19	85	10
	7 persone o più	18	10	20	9	20	10	22	0
Sesso	Uomini	593	120	645	125	642	169	644	82
	Donne	1'688	331	1'653	337	1628	386	1643	287
Età	Meno di 25 anni	95	62	92	57	77	51	71	42
	25-34 anni	690	223	693	213	692	277	675	203
	35-44 anni	980	135	976	157	965	182	1006	98
	45-54 anni	453	25	469	30	464	40	468	23
	55-64 anni	63	6	68	5	72	5	65	2
	Più di 64 anni	0	0	0	0	0	0	2	1
Stato civile	Nubile/Celibe	667	196	690	198	716	248	727	197
	Coniugata/o	948	201	982	207	919	229	927	109
	Divorziata/o	360	29	317	32	322	40	325	31
	Separata/o	191	15	181	15	185	19	188	17
	Separata/o di fatto	108	10	123	10	121	19	111	15
	Vedova/o	7	0	5	0	7	0	9	0
Nazionalità	Svizzera/o	1'364	288	1'371	295	1331	346	1312	232
	Straniera/o	917	163	927	167	939	209	975	137
Domicilio in Ticino	Da 3 a meno di 5 anni	32	6	29	9	34	14	36	10
	Da 5 o più anni	2'249	445	2'269	453	2236	541	2251	359
Totale UR¹ con prestazioni in dicembre		2'181	451	2'298	462	2270	555	2287	369

1 UR (Unità di riferimento): economia domestica ai sensi della Legge sull'armonizzazione e il coordinamento delle prestazioni sociali (Laps).

5.5 Assegni di famiglia: richieste di assegno parentale (AP)

	2019	2020	2021
Accolte	380	670	694
Rifiutate	96	141	162
Pendenti al 31 dicembre²	971	588	585
Totale¹	1'217	1'399	1'441

1 La prestazione può essere richiesta entro 1 anno dall'evento (nascita oppure accoglimento a casa del minore in vista di adozione).

2 La prestazione può essere versata unicamente 8 mesi dopo l'evento (nascita oppure accoglimento a casa del minore in vista di adozione).

5.6 Assegni di famiglia: importi versati ai beneficiari di assegno integrativo (AFI), di prima infanzia (API) e assegno parentale (AP)

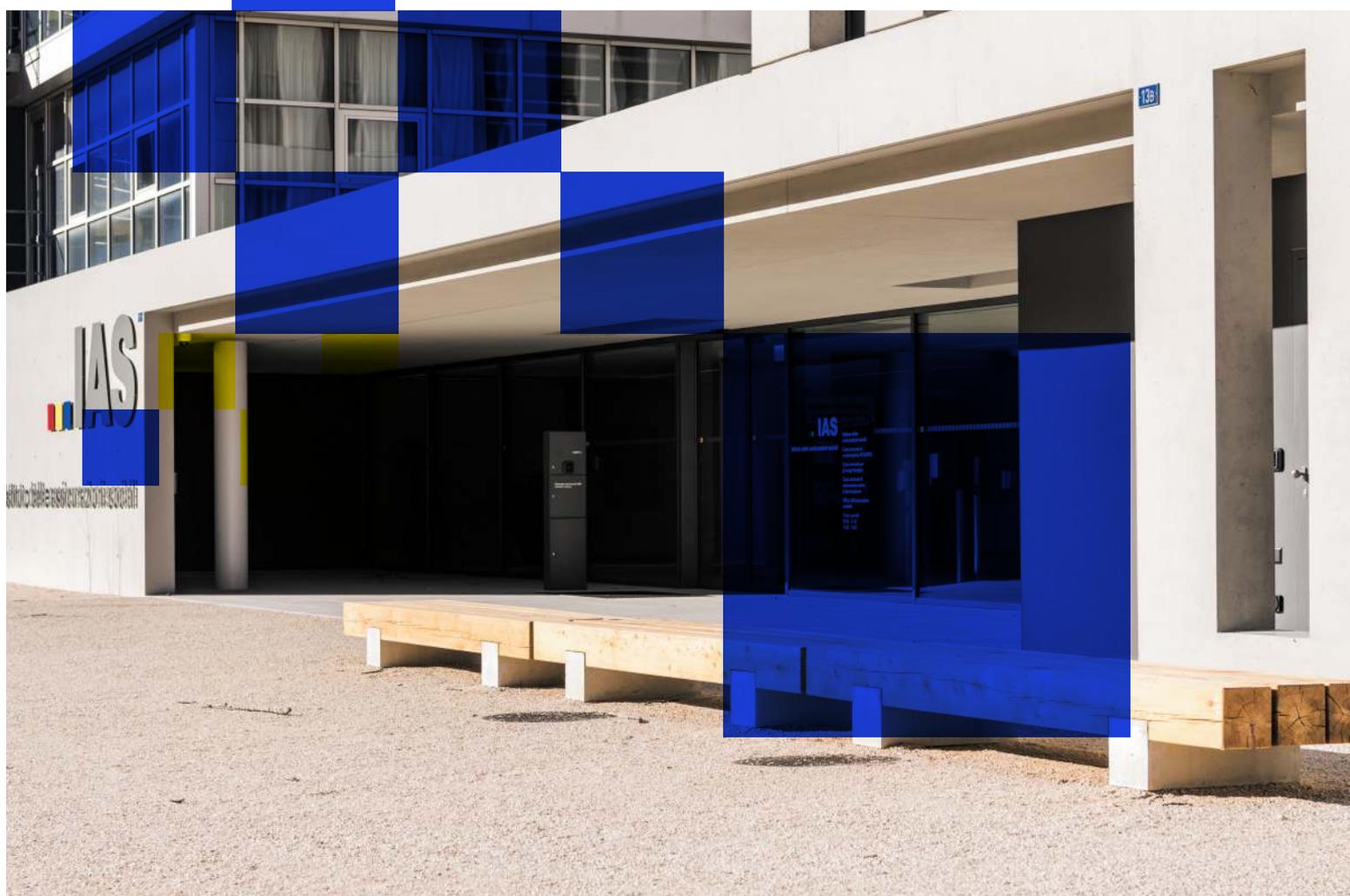
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Assegno integrativo	31'712'393	28'860'352	23'540'967	23'134'510	23'208'700	23'793'754	30'916'748
Assegno di prima infanzia	17'099'070	11'258'742	8'510'301	8'079'215	7'868'866	8'646'346	6'632'509
Assegno parentale¹					1'098'000	3'852'000	3'501'000
Rimborso spesa collocamento²	109'557	98'854	65'366	90'208			
Totale	48'921'020	40'217'949	32'116'634	31'303'933	32'175'566	36'292'100	41'050'257

1 Nuova prestazione introdotta dal 1° gennaio 2019 (cfr. Messaggio del Consiglio di Stato N. 7417 sulla riforma sociale e fiscale).

2 Prestazione soppressa dal 1° gennaio 2019 (cfr. Messaggio del Consiglio di Stato N. 7417 sulla riforma sociale e fiscale; cfr. anche Decreti esecutivi del Consiglio di Stato del 5 aprile 2017 e del 18 ottobre 2017).

6.

Cassa cantonale assicurazione contro la disoccupazione



6.1 Assicurazione contro la disoccupazione: beneficiari, aziende e importi versati, secondo il tipo, dal 2019

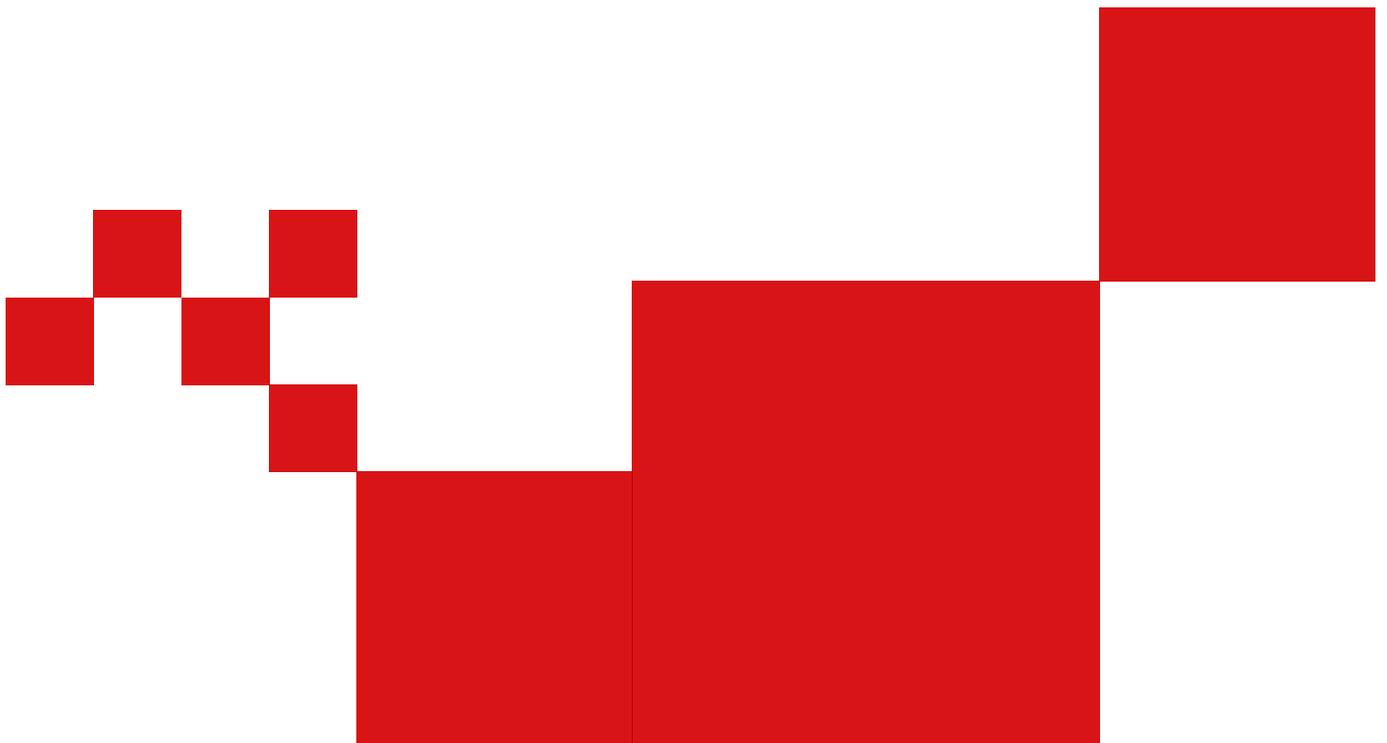
	2019			2020			2021		
	Beneficari	Aziende	Importo	Beneficari	Aziende	importo	Beneficari	Aziende	importo
Indennità di disoccupazione	2'071		30'451'311	2'287		42'470'603	2'310		44'013'058
Indennità per lavoro ridotto		9	311'249		6'654	255'547'502		2'203	101'727'980
Indennità per intemperie		48	1'017'410		36	732'773		29	1'030'912
Indennità per insolvenza¹	722	205	6'443'546	499	154	4'420'512	374	116	3'259'472
Misure preventive	994		1'267'433	832		1'181'192	828		1'246'839
Costi progetto²		25	22'278'165		25	21'402'633		23	22'480'563
Totale	3'787	287	61'769'114	3'618	6'869	325'755'215	3'512	2'371	173'758'824

1 Dati riferiti a tutto il Cantone (l'indennità per insolvenza è un compito della sola Cassa cantonale).

2 Costi rimborsati ad organizzatori di corsi di formazione o riformaione per programmi occupazionali (dati riferiti a tutto il Cantone).



7. Ufficio dell'assicurazione invalidità



7.1 Assicurazione contro l'invalidità: valori chiave

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Domande AI entrate	11'153	10'901	11'009	11'790	10'844	11'261	11'919	11'279	11'722
Domande AI liquidate	10'830	10'928	11'022	11'753	11'407	11'170	11'858	12'499	11'135
Domande AI senza decisione al 31.12	3'426	3'440	3'466	3'537	2'981	3'154	3'598	3'008	3'229
Delle quali prime domande									
prime domande AI entrate	3'454	3'424	3'373	3'250	3'290	3'345	3'410	3'281	3'320
prime domande AI liquidate	3'341	3'385	3'335	3'423	3'301	3'356	3'356	3'303	3'204
prime domande AI senza decisione al 31.12	1'041	1'093	1'137	966	852	763	820	795	874
Rilevamenti tempestivi entrati	706	707	664	539	409	389	323	275	318
Prime rendite accordate¹	1'004	1'161	1'184	1'216	1'320	1'439	1'317	1'502	1'394
% delle quali rendite indeterminate	70%	67%	61%	62%	63%	68%	63%	64%	64%
% delle quali rendite transitorie	30%	33%	39%	38%	37%	32%	37%	36%	36%
Prime rendite rifiutate¹	1'537	1'638	1'523	1'493	1'453	1'552	1'544	1'558	1'440
Rendite revisionate	2'350	2'480	2'478	2'492	1'964	1'491	1'568	1'617	1'558
delle quali aumentate	180	190	177	224	226	249	189	257	226
delle quali invariate	1'990	2'126	2'166	2'144	1'611	1'127	1'276	1'262	1'241
delle quali diminuite	64	61	53	56	48	52	30	33	32
delle quali soppresse	116	103	82	68	79	63	73	65	59
Primi assegni grandi invalidi accordati¹	124	107	138	139	147	135	119	161	196
Primi assegni grandi invalidi rifiutati¹	66	46	96	81	92	64	85	78	80
Prestazioni reintegrative AI accordate (senza rendite e assegni grandi invalidi)	9'910	9'857	10'030	10'051	10'895	11'291	11'329	11'246	10'805
delle quali misure di intervento tempestivo	3'069	3'211	3'352	2'830	3'335	3'504	3'051	2'753	3'444
delle quali provvedimenti di reinserimento socioprofessionali	85	66	118	82	174	187	223	255	280
delle quali prima formazione professionale	293	232	238	283	346	334	362	383	431
delle quali riformazione professionale	329	377	428	557	761	876	961	763	674
delle quali aiuti al collocamento (non in intervento tempestivo)	446	507	398	313	254	145	86	77	56
delle quali assegni di periodo introduttivo (incentivi ai datori di lavoro)	103	98	111	79	63	42	57	52	54
delle quali mezzi ausiliari AI	1'774	1'817	1'675	1'957	2'123	2'074	2'157	2'537	2'137
delle quali altre prestazioni reintegrative	3'811	3'549	3'710	3'950	3'839	4'129	4'432	4'426	3'729
Prestazioni AI rifiutate (senza rendite e assegni grandi invalidi)	5'364	5'580	5'643	5'971	5'862	5'515	5'670	5'733	4'993
Totale delle decisioni emanate	19'120	19'452	19'836	20'377	20'974	20'925	21'176	21'424	20'656

1 Sulle prime domande

7.2 Assicurazione contro l'invalidità: mezzi ausiliari AVS e assegni per i grandi invalidi

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Domande AVS entrate	3'440	3'713	3'800	4'142	3'933	4'167	4'536	3'965	4'438
Domande AVS liquidate	3'447	3'749	3'694	4'234	3'878	3'914	5'020	4'055	4'465
Domande AVS senza decisione al 31.12	558	521	626	527	568	810	366	292	297
Mezzi ausiliari AVS									
Domande accolte	1'307	1'551	1'585	1'707	1'692	1'695	1'973	1'672	1'755
Domande respinte	305	304	285	338	327	336	391	336	337
Assegni per grandi invalidi AVS									
Domande accolte	1'639	1'643	1'520	1'747	1'459	1'450	2'065	1'582	1'798
Domande respinte	314	273	304	443	385	413	617	481	630

7.3 Assicurazione contro l'invalidità: fatture relative ai fornitori di prestazione

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Preavvisi di pagamento AI	57'893	61'169	6'843	64'477	61'801	59'980	64'191	65'719
Importo delle fatture AI	65'115'967	70'957'097	4'135'161	75'852'042	78'362'992	79'220'889	86'878'119	90'695'370
Preavvisi di pagamento AVS	5'715	5'877	6'843	6'688	6'531	7'183	6'867	7'247
Importo delle fatture AVS	3'136'272	3'485'429	4'135'161	4'235'806	4'368'368	5'698'603	5'967'300	6'207'514



8. Spese amministrative

	Totale IAS	Cassa di compensazione AVS									Ufficio AI
		AVS	Regresso contro terzi responsabili	PC	Assicurazione malattia	Assegni di famiglia (base e di formazione)	Assegni di famiglia (integrativo e di prima infanzia)	Servizio centrale prestazioni sociali	Assegno parentale	Cassa disoccupazione	Assicurazione invalidità
Costi del personale	37'890'747	9'682'078	304'548	2'951'622	3'573'890	2'781'341	1'608'692	339'618	340'792	1'916'787	14'391'380
Salari	30'885'681	7'940'559	245'875	2'428'735	2'938'061	2'285'623	1'325'981	276'606	282'306	1'567'475	11'594'458
Oneri sociali	6'760'351	1'685'387	56'618	510'757	623'648	482'179	276'459	61'699	57'362	331'845	2'674'397
Trasferte e altre spese	132'571	29'857	171	732	1'902	7'374	1'742	380	115	7'766	82'532
Quota parte fattura gestione salari	30'000	9'660	177	2'646	2'916	2'514	1'437	297	321	0	10'032
Formazione e perfezionamento	82'145	16'615	1'707	8'753	7'362	3'651	3'073	635	687	9'701	29'961
Costi per beni e servizi	1'119'846	215'744	5'255	110'793	90'052	125'742	35'219	10'326	6'869	97'819	422'027
Materiale e stampati	177'981	43'787	2'292	13'765	26'822	13'616	6'697	2'277	1'497	14'353	52'875
Manutenzione mobili e macchine	135'534	37'752	642	9'588	24'998	9'110	5'208	4'155	1'164	5'021	37'895
Ammortamento mobili e macchine	205'632	25'114	0	0	0	0	0	0	0	23'684	156'835
Affitto mobili e macchine	5'000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5'000
Telefono	319'284	80'188	1'686	25'204	27'775	23'946	13'688	2'829	3'058	15'231	125'680
Spese postali	276'415	28'903	635	62'237	10'455	79'070	9'626	1'065	1'151	39'530	43'742
Costi informatica	12'299'273	7'194'160	12'706	427'754	104'038	2'221'453	41'459	8'576	9'267	43'841	2'236'018
Acquisto materiale informatico	2'480'294	120'578	2'278	34'122	29'081	32'378	14'339	2'966	3'205	43'841	2'197'505
Licenze programmi informatici	85'765	42'858	806	12'021	10'971	11'422	5'374	1'112	1'202	0	0
Sviluppo e manutenzione	9'733'214	7'030'725	9'621	381'611	63'987	2'177'653	21'745	4'498	4'860	0	38'513
Costi dei locali e dell'immobile	3'424'687	935'591	23'742	196'338	263'642	186'111	127'008	27'352	28'551	155'200	1'481'152
Affitto	2'504'488	781'667	20'105	167'257	221'137	158'488	99'909	19'324	22'603	94'579	919'420
Pulizia, risc., illuminazione	920'199	153'924	3'638	29'081	42'504	27'624	27'100	8'028	5'948	60'621	561'732
Prestazioni servizi da parte terzi	2'793'722	866'721	7'788	322'761	157'163	291'546	114'789	737'530	16'329	17'289	261'806
Indennità alle agenzie comunali	705'856	398'667	0	130'866	0	124'372	51'951	0	0	0	0
Spese di revisione	156'004	66'375	0	20'474	22'564	30'596	0	2'303	2'488	0	11'204
Indennità per servizi da terzi	1'931'862	401'678	7'788	171'422	134'600	136'578	62'838	735'227	13'841	17'289	250'602
Costi amministrativi diversi	1'972'912	965'773	13'397	126'915	10'874	120'615	60'847	416	166'120	5'173	502'783
Premi assicurazione	19'776	5'314	117	1'744	1'922	1'657	947	196	212	1'054	6'613
Spese esecutive	669'968	375'371	0	123'219	0	117'104	51'855	0	0	2'419	0
Altre spese	1'283'168	585'088	13'280	1'952	8'951	1'854	8'045	220	165'908	1'700	496'170
totale spese	59'501'187	19'860'067	367'436	4'136'183	4'199'658	5'726'808	1'988'013	1'123'818	567'928	2'236'109	19'295'165
Percentuale del totale	100.00%	33.38%	0.62%	6.95%	7.06%	9.62%	3.34%	1.89%	0.95%	3.76%	32.43%

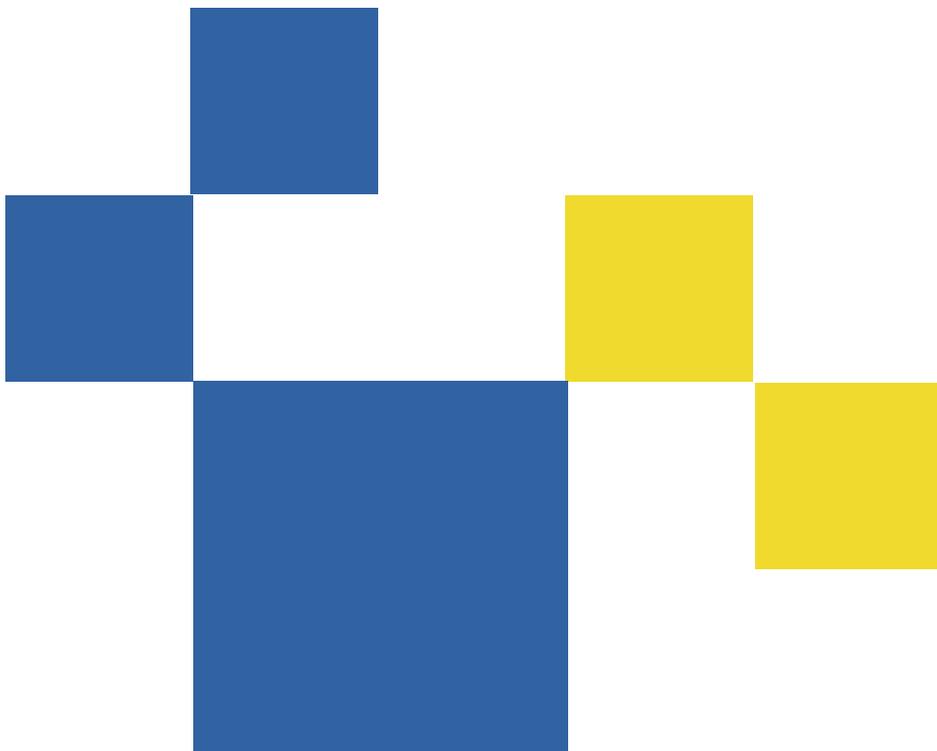
9.

Fonti



Fonti

4.1	IAS, Ufficio dei contributi	p.25
4.2	IAS, Ufficio dei contributi	p.25
4.3	IAS, Ufficio dei contributi	p.25
4.4	IAS, Ufficio delle prestazioni	p.25
4.5	IAS, Ufficio delle prestazioni	p.26
4.6	IAS, Ufficio delle prestazioni	p.26
4.7	IAS, Ufficio delle prestazioni	p.26
4.8	IAS, Ufficio delle prestazioni	p.26
4.9	IAS, Ufficio delle prestazioni	p.27
4.10	IAS, Ufficio delle prestazioni	p.27
4.11	IAS, Ufficio delle prestazioni	p.28
4.12	IAS, Ufficio delle prestazioni	p.28
4.13	IAS, Ufficio dell'assicurazione malattia	p.28
4.14	IAS, Ufficio delle prestazioni	p.29
4.15	IAS, Ufficio delle prestazioni	p.29
5.1	IAS, Uffici dei contributi e delle prestazioni	p.31
5.2	IAS, Ufficio delle prestazioni	p.31
5.3	IAS, Ufficio delle prestazioni	p.32
5.4	IAS, Ufficio delle prestazioni	p.33
5.5	IAS, Ufficio delle prestazioni	p.33
5.6	IAS, Ufficio delle prestazioni	p.34
6.1	IAS, Ufficio delle prestazioni	p.36
7.1	IAS, Ufficio dell'assicurazione invalidità	p.38
7.2	IAS, Ufficio dell'assicurazione invalidità	p.39
7.3	IAS, Ufficio dell'assicurazione invalidità dal 2012 dati della Centrale di compensazione	p.39



IMPRESSUM

Contenuti

Istituto delle Assicurazioni Sociali
del Canton Ticino

Progetto grafico

CC Web – Centro sistemi informativi
Dipartimento delle finanze e dell'economia

Fotografia

Elizabeth La Rosa
Cancelleria dello stato
del Canton Ticino

