

 **IAS**

Istituto delle assicurazioni sociali

# Rendiconto 2022



Cassa cantonale di compensazione AVS/AI/IPG  
Cassa cantonale di compensazione per gli assegni familiari  
Cassa cantonale di assicurazione contro la disoccupazione  
**Ufficio dell'assicurazione invalidità**

**Istituto delle assicurazioni sociali**

Via Canonico Ghiringhelli 15a  
6501 Bellinzona

---

Telefono (091) 821 91 11  
E-mail [ias@ias.ti.ch](mailto:ias@ias.ti.ch)  
Sito [www.iasticino.ch](http://www.iasticino.ch)

# Indice

<b>1. Generalità</b>	<b>p. 4</b>
- Considerazioni generali	p. 5
<b>2. Organizzazione</b>	<b>p. 11</b>
- Organigramma	p. 12
- Commissione di vigilanza	p. 13
- Collaboratori	p. 13
- Agenzie AVS	p. 13
<b>3. Approfondimenti tematici</b>	<b>p. 14</b>
- Una facilitazione importante per i datori di lavoro: la compensazione diretta di assegni familiari e indennità di perdita di guadagno	p. 15
- Assicurazione invalidità: l'opportunità delle formazioni brevi	p. 16
- L'intenso periodo COVID-19 per il Servizio rendite e indennità: pensieri e bilanci	p. 18
<b>4 Cassa cantonale di compensazione AVS/AI/IPG</b>	<b>p. 20</b>
<b>5. Cassa cantonale assegni familiari</b>	<b>p. 26</b>
<b>6. Cassa cantonale di assicurazione contro la disoccupazione</b>	<b>p. 31</b>
<b>7. Ufficio dell'assicurazione invalidità</b>	<b>p. 33</b>
<b>8. Spese amministrative</b>	<b>p. 37</b>
9. Fonti	p. 40

Generalità

1



# Considerazioni generali

Per l'Istituto delle assicurazioni sociali (IAS), il 2022 è coinciso con la fine della pandemia da COVID-19 e con il ritorno all'"ordinaria amministrazione". Ma la realtà, per l'IAS, "ordinaria" non lo è mai veramente, considerato che il vasto mondo delle assicurazioni sociali è simile ad un cantiere perennemente aperto e sottoposto a revisioni e modifiche tecniche e legislative più o meno importanti o urgenti.

Chiuso a fine giugno il capitolo extra-ordinario delle Indennità di perdita di guadagno (IPG) Corona (indennità create dalla Confederazione per aiutare rapidamente e concretamente gli operatori economici in difficoltà), che in oltre due anni dall'inizio della pandemia hanno permesso alla Cassa cantonale di compensazione AVS/AI/IPG di versare 234 milioni di franchi ai datori di lavoro (soprattutto agli indipendenti) ad essa affiliati, l'IAS è stato confrontato con altre novità che hanno messo alla prova le capacità di reazione e la flessibilità di fronte a situazioni impreviste.

È stato il caso in particolare delle importanti modifiche decise in Italia per quanto riguarda la politica sugli aiuti alle famiglie: i tradizionali assegni per figli sono stati sostituiti dall'Assegno unico e universale (AUU) a partire dal 1 marzo 2022. Tale cambiamento ha avuto un impatto importante sulla Cassa cantonale per gli assegni famigliari (Cassa AF), in quanto gli accordi bilaterali sulle assicurazioni sociali prevedono che ogni cassa debba versare gli assegni ai propri affiliati deducendo l'importo che essi già percepiscono per i figli residenti all'estero.

In pratica anche la nostra Cassa AF ha dovuto ricalcolare il diritto per alcune decine di migliaia di frontalieri affiliati.

L'operazione, già di per sé molto onerosa, è stata ostacolata in maniera importante dal rifiuto da parte dell'Istituto nazionale italiano per la previdenza sociale (INPS) di collaborare nella trasmissione alle casse svizzere delle informazioni relative ai diritti concessi ai loro concittadini. Questa trasmissione di dati, che deve avvenire attraverso un canale di trasmissione informatizzato denominato RINA GUI, è stata sistematicamente ostacolata dalla burocrazia italiana, e nemmeno l'intervento dell'Ufficio federale delle assicurazioni sociali (UFAS), incaricato di regolare la collaborazione tra gli Stati in materia di assicurazioni sociali, è servito finora a sbloccare la situazione.

Questa situazione incresciosa ha tenuto in sospenso per alcuni mesi l'erogazione degli assegni figli per molti frontalieri ed è stata superata nella seconda metà dell'anno solo grazie alla flessibilità ed all'impegno della nostra Cassa AF, che ha aggirato l'ostacolo INPS richiedendo direttamente agli affiliati le informazioni necessarie al calcolo. Soluzione pragmatica, non impeccabile dal punto di vista formale, che ha permesso di ristabilire i giusti diritti dei lavoratori, ma che dovrà trovare risposte adeguate tramite l'intervento deciso dell'Autorità federale presso il partner italiano.

Il 2022 è stato anche l'anno dell'approvazione popolare della Riforma AVS 21, che comporterà modifiche rilevanti in merito alle rendite AVS (in particolare una maggior flessibilità nel passaggio dalla vita attiva al pensionamento), e che costringerà la nostra Cassa ad un grosso impegno di preparazione tecnica e organizzativa in vista dell'entrata in vigore prevista per inizio 2024.

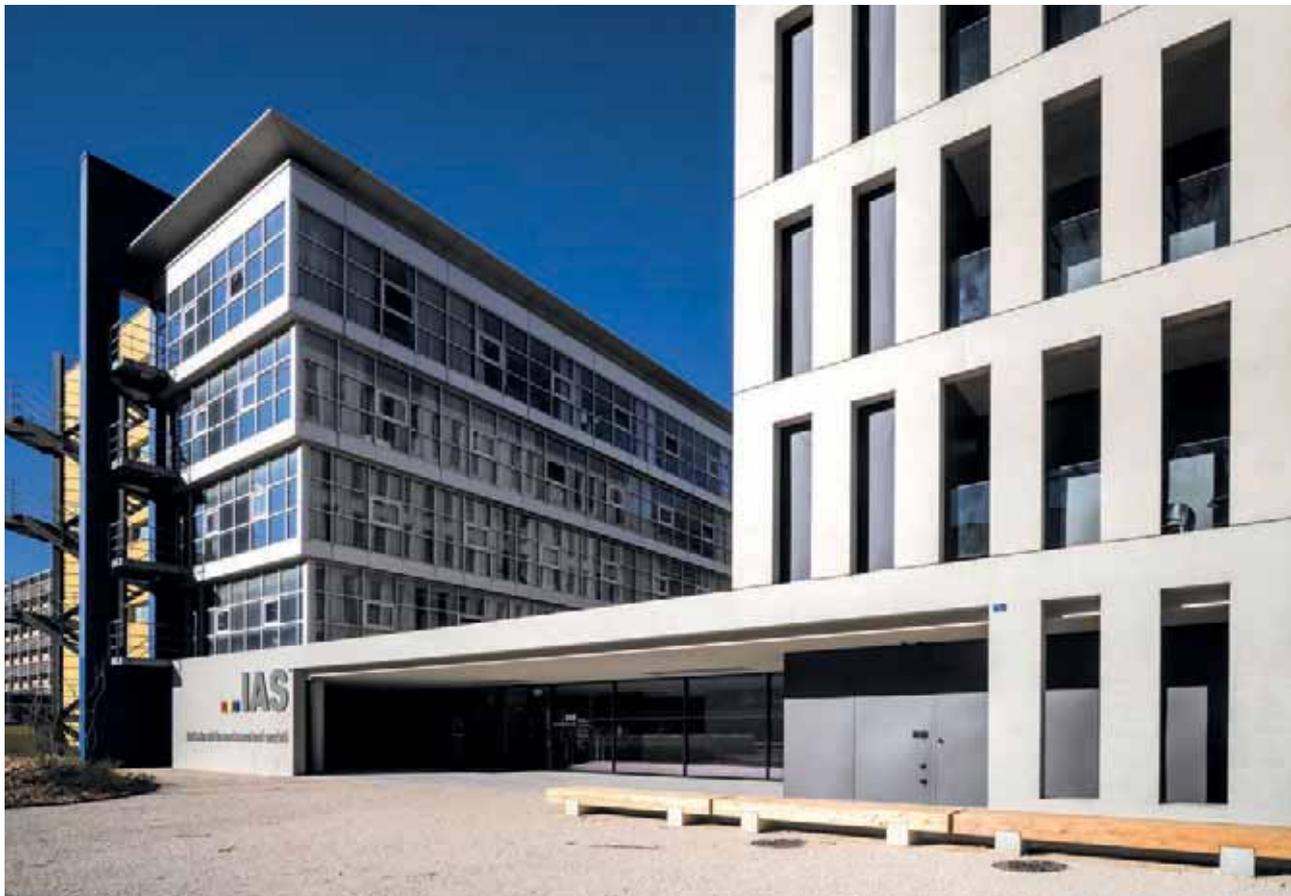
Sempre sul fronte delle modifiche legislative, dopo un lungo iter commissionale durato diversi anni, il Parlamento federale ha adottato la riforma denominata "Modernizzazione del 1° pilastro", che comporterà modifiche organizzative relative

alla vigilanza sui rischi, alla governance ed alla sicurezza informatica, e che porterà anche il nostro Istituto ad adeguarsi ai nuovi dettami entro 5 anni dalla sua entrata in vigore (presumibile da gennaio 2024).

In generale, per l'anno 2022 il gettito contributivo complessivo della Cassa cantonale di compensazione AVS/ AI/IPG assicurato dai datori di lavoro, dai lavoratori indipendenti e dalle persone senza attività lucrativa, è stato di 1'476'249'461 franchi (comprensivo anche dei contributi a favore dell'assicurazione disoccupazione e degli assegni familiari ordinari), con un aumento rispetto al 2021 del 4.8%.

**Per le prestazioni erogate dall'Istituto, meritano una particolare sottolineatura anche le seguenti evoluzioni:**

Rendite e assegni grandi invalidi AVS e AI	1'571'826'981	(+1.1%)
Prestazioni complementari AVS e AI	245'733'306	(+1.6%)
Sussidi per la riduzione premi cassa malati <sup>2</sup>	335'009'941	(-1.8%)
Contributi assicurativi per insolventi <sup>2</sup>	23'245'909	(-1.1%)
Assegni familiari (ordinari e agricoli)	181'844'596	(-2.1%)
Assegni integrativi, prima infanzia e parentali	39'879'602	(-2.9%)



Come si nota da queste cifre, a fronte di una crescita della spesa per rendite e prestazioni complementari, principalmente dovute all'evoluzione demografica (invecchiamento della popolazione), si nota una lieve diminuzione delle prestazioni sociali cantonali, conseguenza del minor numero di richieste registrato nel corso dell'anno.

La tabella seguente espone in forma riassuntiva la redistribuzione attuata in Ticino dall'IAS, la cui attività è caratterizzata soprattutto dalla garanzia dei redditi sostitutivi, di competenza federale, e da quella dei redditi di complemento, di competenza federale e cantonale. I dati sono quindi stati riaggregati secondo le principali funzioni che caratterizzano la sicurezza sociale. A fronte dei ricavi, di natura contributiva e fiscale, ci sono le spese per le varie assicurazioni sociali.

**La tabella mostra le differenze, per i vari ambiti, fra gli anni 2021 e 2022.**

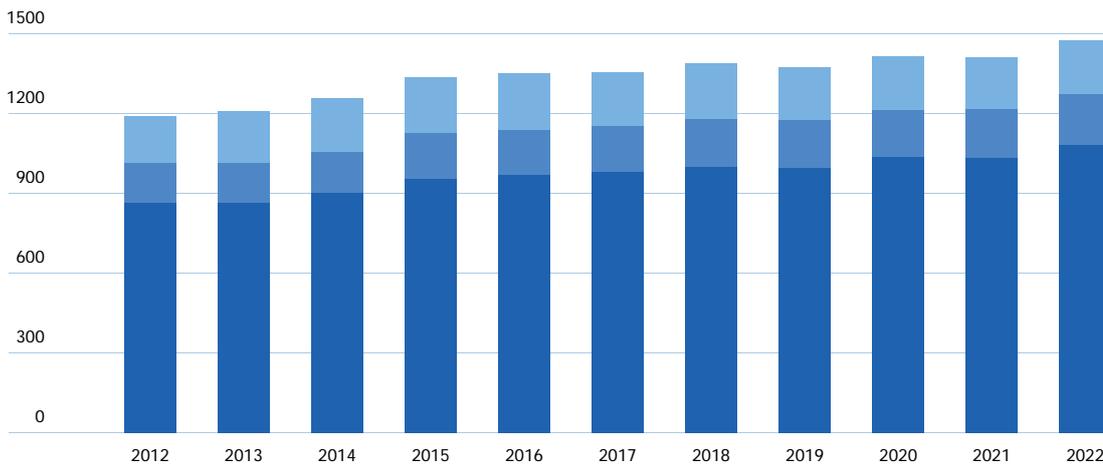
## Volume della redistribuzione in Ticino attuata tramite l'IAS

Garanzia dei redditi sostitutivi	2021	2022	Scostamento
<b>Entrate</b>			
Contributi AVS/AI/IPG	1'033'196'320	1'087'085'996	5.2% ↗
Fondi di compensazione (contributi prelevati da tutte le casse di compensazione e imposte dirette e indirette federali)	749'173'314	641'756'873	-14.3% ↘
Contributi AD	179'871'247	189'449'064	5.3% ↗
<b>Uscite</b>			
Prestazioni AVS/AI/IPG/AMat	1'782'369'634	1'728'842'869	-3.0% ↘
Prestazioni AD	173'758'824	73'892'795	-57.5% ↘
<b>Garanzia dei redditi di complemento</b>			
<b>Entrate</b>			
Contributi assegni familiari ordinari	195'060'537	199'714'401	2.4% ↗
Contributi assegni familiari di complemento <sup>1</sup>	25'689'519	26'403'780	2.8% ↗
Imposte federali, cantonali e comunali	598'446'855	594'219'069	-0.7% ↘
<b>Uscite</b>			
Assegni familiari ordinari e agricoli	185'677'340	181'844'596	-2.1% ↘
Assegni familiari di complemento	41'050'257	39'879'602	-2.9% ↘
Prestazioni complementari	241'851'218	245'733'306	1.6% ↗
Riduzione premi Ass. malattia (RIPAM) <sup>2</sup>	341'234'899	335'009'941	-1.8% ↘
<b>Garanzia delle cure sanitarie</b>			
<b>Entrate</b>			
Imposte cantonali e comunali	22'465'530	21'907'503	-2.5% ↘
Recupero oneri assicurativi pregressi da assicurati insolventi	1'034'467	1'338'405	29.4% ↗
<b>Uscite</b>			
Assicurati insolventi <sup>2</sup>	23'499'997	23'245'909	-1.1% ↘

<sup>1</sup> Contributo prelevato da tutte le Casse AF

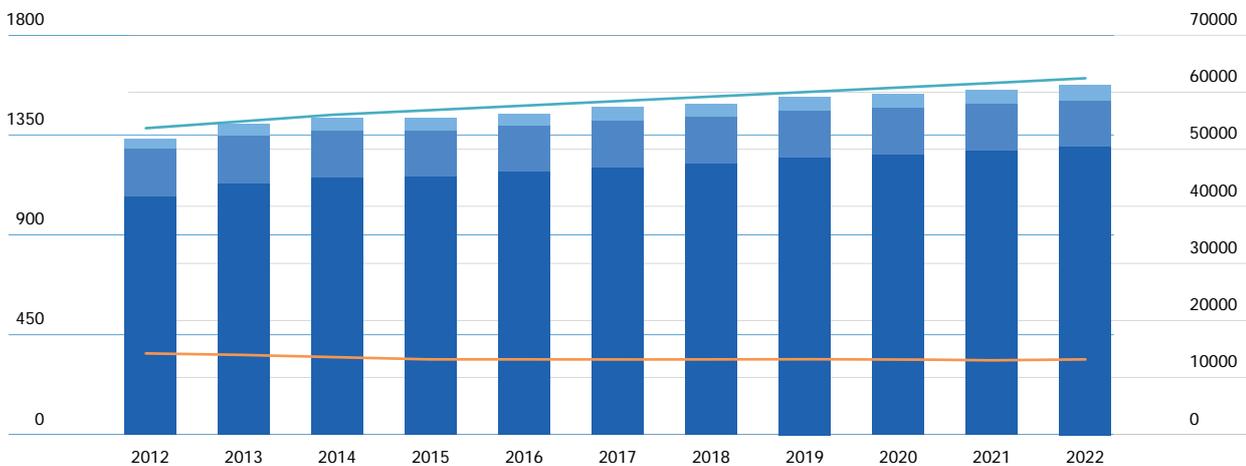
<sup>2</sup> Dati 2022 provvisori

## Contributi AVS/AI/IPG/AD/AF (in mio CHF)



	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Contributi AVS/AI/IPG	862.0	861.5	899.0	954.2	967.3	978.5	999.2	995.2	1'034.5	1'033.2	1'087.1
Contributi AD	151.5	151.4	156.9	170.7	167.7	171.2	176.3	177.0	177.1	179.9	189.4
Contributi AF	174.1	192.2	198.9	208.3	215.6	204.7	212.4	199.5	199.1	195.1	199.7
<b>Gettito contributivo complessivo</b>	<b>1'188</b>	<b>1'205</b>	<b>1'255</b>	<b>1'333</b>	<b>1'351</b>	<b>1'354</b>	<b>1'388</b>	<b>1'372</b>	<b>1'411</b>	<b>1'408</b>	<b>1'476</b>

## Rendite AVS/AI e assegni grandi invalidi (in mio CHF)

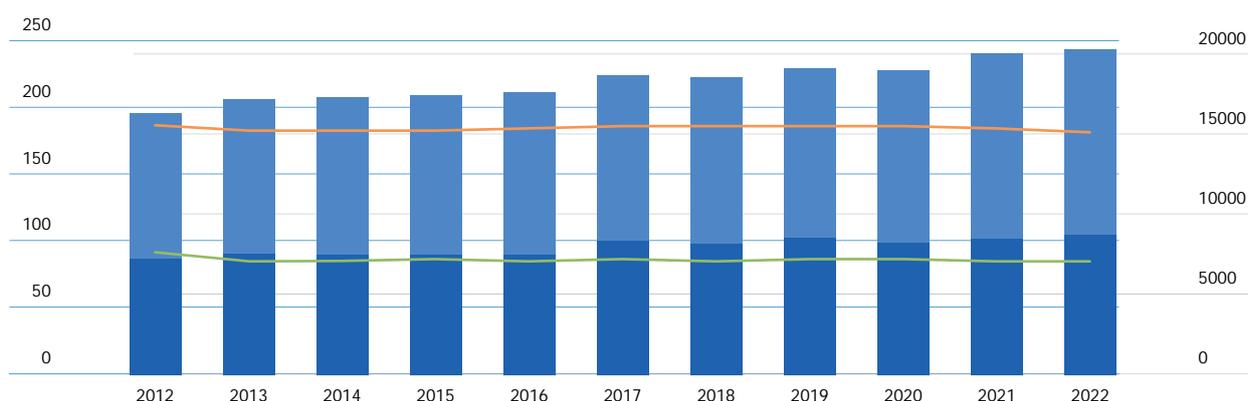


	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Rendite AVS	1'071.3	1'129.1	1'156.8	1'161.6	1'184.2	1'201.2	1'219.5	1'249.5	1'262.3	1'279.3	1'299.6
Rendite AI	216.9	219.1	215.0	209.2	207.2	214.9	212.3	211.9	210.7	212.6	207.3
Assegni per grandi invalidi	48.3	52.7	54.0	55.0	57.5	58.6	59.0	62.1	62.0	62.7	64.9
<b>Gettito contributivo complessivo</b>	<b>1'336.5</b>	<b>1'401.0</b>	<b>1'425.8</b>	<b>1'425.8</b>	<b>1'448.9</b>	<b>1'474.7</b>	<b>1'490.8</b>	<b>1'523.5</b>	<b>1'534.9</b>	<b>1'554.6</b>	<b>1'571.8</b>

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Beneficiari rendite AVS *	53'730	54'808	56'069	56'792	57'696	58'427	59'277	60'143	60'833	61'731	62'519
Beneficiari rendite AI *	14'118	13'837	13'545	13'244	13'004	12'909	12'974	12'931	12'937	12'904	12'920
<b>Beneficiari rendite AVS/AI</b>	<b>67'848</b>	<b>68'645</b>	<b>69'614</b>	<b>70'036</b>	<b>70'700</b>	<b>71'336</b>	<b>72'251</b>	<b>73'074</b>	<b>73'770</b>	<b>74'635</b>	<b>75'439</b>

\* Asse destro

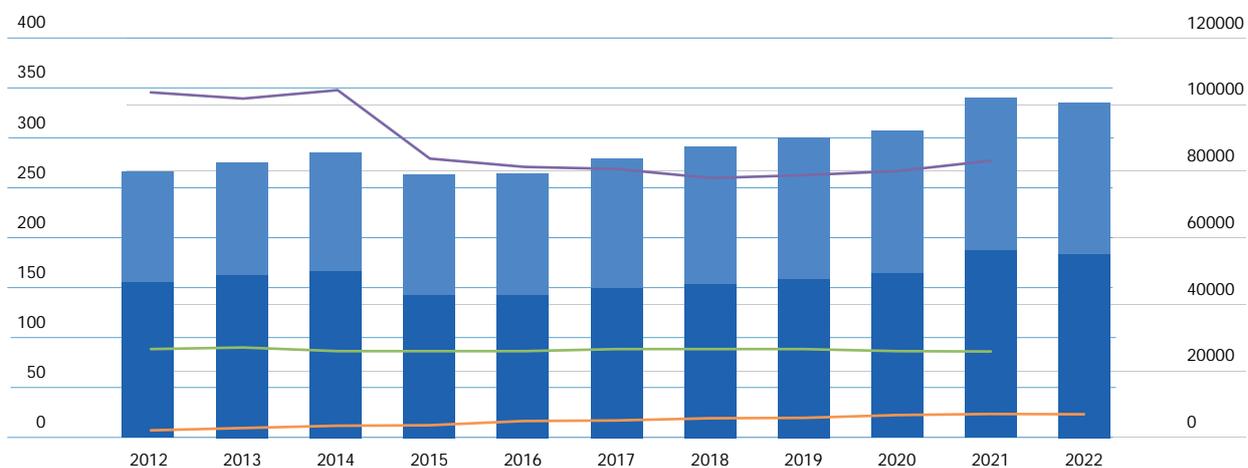
## Prestazioni complementari all'AVS/AI (in mio CHF)



	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
PC all'AVS	109.3	116.1	118.2	119.7	121.8	124.1	125.0	127.7	129.5	139.2	139.6
PC all'AI	87.1	90.9	90.2	90.0	90.3	100.6	98.8	102.7	99.3	102.5	105.2
<b>Totale PC AVS/AI</b>	<b>196.4</b>	<b>207.0</b>	<b>208.5</b>	<b>209.7</b>	<b>212.1</b>	<b>224.7</b>	<b>223.9</b>	<b>230.4</b>	<b>228.8</b>	<b>241.7</b>	<b>244.8</b>
Beneficiari PC AVS *	15'676	15'297	15'403	15'366	15'532	15'646	15'602	15'601	15'562	15'423	15'234
Beneficiari PC AI *	7'660	7'122	7'112	7'180	7'117	7'190	7'144	7'183	7'164	7'133	7'151
<b>Totale beneficiari PC AVS/AI</b>	<b>23'336</b>	<b>22'419</b>	<b>22'515</b>	<b>22'546</b>	<b>22'649</b>	<b>22'836</b>	<b>22'746</b>	<b>22'784</b>	<b>22'726</b>	<b>22'556</b>	<b>22'385</b>

\* Asse destro

## RIPAM e contributi assicurativi per insolventi (in mio CHF)

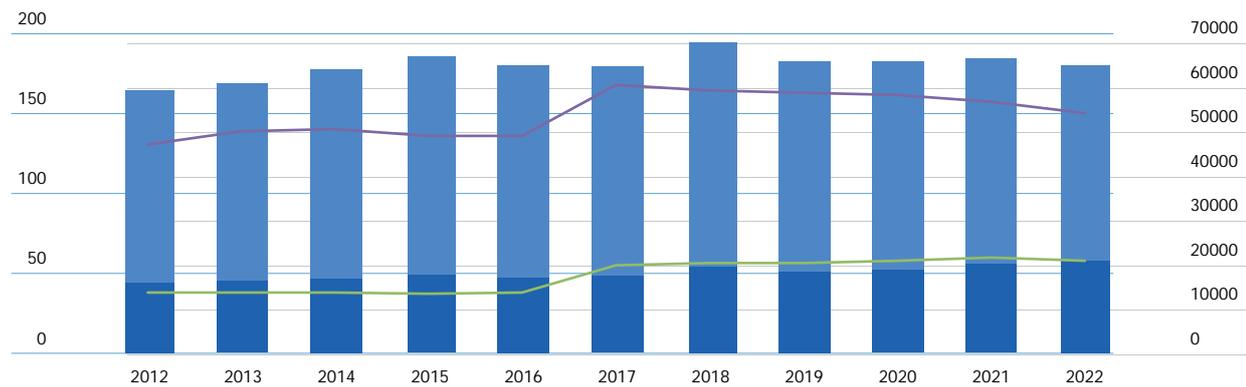


	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
RIPAM ordinaria	155.7	162.9	167.2	142.9	143.3	150.0	154.2	159.3	164.5	189.1	184.9
RIPAM PC AVS/AI	110.8	113.1	118.7	120.8	121.6	129.4	136.9	141.1	143.3	152.2	150.1
<b>Totale RIPAM</b>	<b>266.6</b>	<b>276.0</b>	<b>285.9</b>	<b>263.7</b>	<b>265.0</b>	<b>279.4</b>	<b>291.2</b>	<b>300.4</b>	<b>307.7</b>	<b>341.2</b>	<b>335.0</b>
Beneficiari RIPAM ordinaria *	103'728	102'110	104'542	83'669	81'562	80'760	78'109	79'154	80'358	83'058	*
Beneficiari RIPAM PC AVS/AI *	26'595	27'171	26'052	26'321	26'212	26'526	26'442	26'516	26'367	25'971	*
Contr. assicurativi per insolventi	7.1	9.4	11.7	12.2	16.4	17.0	19.2	19.6	22.4	23.5	23.2

\* Asse destro

\* Il numero di beneficiari di RIPAM ordinaria e PC AVS/AI non è ancora disponibile

## Assegni familiari (in mio CHF)



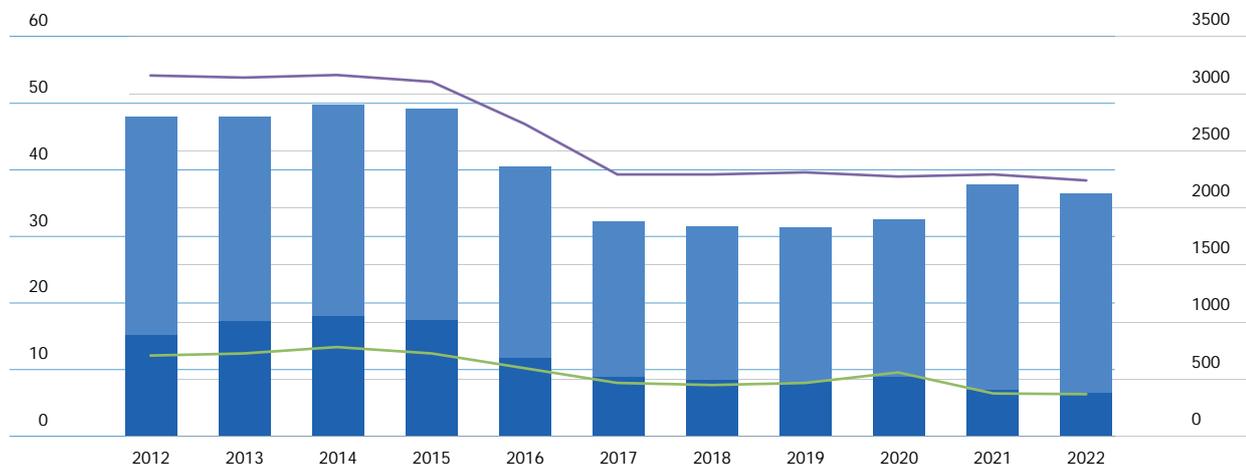
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Assegni per figli	120.1	123.6	130.8	137.1	132.9	131.2	140.1	131.1	130.5	129.0	123.3
Assegno di formazione	43.9	44.9	46.5	48.6	46.9	47.9	53.9	50.9	51.8	55.4	57.4
<b>Gettito contributivo complessivo <sup>1</sup></b>	<b>165.6</b>	<b>170.1</b>	<b>178.7</b>	<b>187.2</b>	<b>181.1</b>	<b>180.5</b>	<b>195.3</b>	<b>183.3</b>	<b>183.6</b>	<b>185.7</b>	<b>181.8</b>
Numero assegni per figli *	47'130	49'872	50'450	48'848	49'283	60'558	59'313	59'027	58'463	56'688	54'436
Numero assegni di formazione *	13'557	13'910	13'680	13'461	13'629	20'043	20'559	20'558	20'962	21'626	21'068
<b>Numero totale di assegni <sup>2</sup></b>	<b>60'687</b>	<b>63'782</b>	<b>64'130</b>	<b>62'309</b>	<b>62'912</b>	<b>80'601</b>	<b>79'872</b>	<b>79'585</b>	<b>79'425</b>	<b>78'314</b>	<b>75'504</b>

\* Asse destro

<sup>1</sup> Nel totale sono compresi anche gli assegni familiari per i lavoratori agricoli

<sup>2</sup> Avvertenza: fino al 2016 i dati si riferiscono al numero di assegni versati il 31.12, mentre dal 2017 sono indicati il numero di assegni versati nel corso dell'esercizio (01.01-31.12)

## Assegno familiare integrativo e assegno di prima infanzia (in mio CHF)



	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Assegno integrativo	32.9	30.8	31.8	31.7	28.9	23.5	23.1	23.2	23.8	30.9	30.0
Assegno di prima infanzia	14.9	17.0	17.7	17.2	11.4	8.6	8.2	7.9	8.6	6.6	6.3
<b>Totale importi versati AFI e API</b>	<b>47.8</b>	<b>47.7</b>	<b>49.5</b>	<b>48.9</b>	<b>40.2</b>	<b>32.1</b>	<b>31.3</b>	<b>31.1</b>	<b>32.4</b>	<b>37.5</b>	<b>36.3</b>
UR beneficiarie di AFI *	3'151	3'132	3'156	3'104	2'721	2'287	2'281	2'298	2'270	2'287	2'234
di cui beneficiarie anche di API *	703	730	777	716	591	468	451	462	555	369	365

\* Asse destro

# Organizzazione

Repubblica  
e Cantone  
Ticino

**IAS**

Istituto delle assicurazioni sociali

**Dipartimento della  
sanità e della socialità**

**Istituto delle  
assicurazioni sociali**

Cassa cantonale di  
compensazione AVS/AI IPG

Cassa cantonale per  
gli assegni famigliari

Cassa cantonale di  
assicurazione contro  
la disoccupazione

Ufficio dell'assicurazione  
invalidità

Orario sportelli:  
08.45 - 11.45  
14.00 - 16.00

2

# Organigramma

Istituto  
delle assicurazioni  
sociali

Direttore  
Sergio Montorfani

Servizio controllo interno  
e gestione dei rischi

Federico Corboud  
Caposervizio

Servizi  
Centrali

Michele Salvini  
Vicedirettore

Ufficio  
contributi

Siro Realini  
Capoufficio

Ufficio  
prestazioni

Pierluigi Zuccolotto  
Capoufficio

Ufficio  
dell'assicurazione  
invalidità

Monica Maestri  
Capoufficio

Servizio giuridico  
Michela Bottinelli  
Caposervizio

Servizio informatica  
Andrea Pascarella  
Caposervizio

Servizio  
amministrazione  
Karin Beffa  
Caposervizio

Servizio logistica  
Michel Sora  
Caposervizio

Servizio contabilità  
Davide Calabresi  
Caposervizio

Settore formazione  
Francesca Lüscher  
Caposettore

Servizio contributi  
paritetici  
Davide Barudoni  
Caposervizio

Servizio contributi  
personali  
Franco Passannante  
Caposervizio

Servizio incassi  
Claudio Tachelli  
Caposervizio

Servizio contabilità  
affiliati  
Luca Bonfanti  
Caposervizio

Servizio ispettorato  
Tazio Muschi  
Caposervizio

Servizio rendite  
Marco Seregni  
Caposervizio

Servizio indennità  
Elliot Lurati  
Caposervizio

Servizio prestazioni  
complementari  
Nicolò Vanza  
Caposervizio

Servizio assegni familiari  
Nadia Zuccali  
Caposervizio

Servizio disoccupazione  
Loris De Marco  
Caposervizio

Servizio centrale  
delle prestazioni sociali  
Massimo Battilocchi  
Caposervizio

Servizio sussidi  
assicurazione malattia  
Asur Besara  
Caposervizio

Servizio medico  
regionale  
Athos Taddei  
Sostituto Capoufficio  
Caposervizio

Servizi di supporto AI  
Sergio Belotti  
Caposervizio

Servizio prestazioni  
Maud Morotti  
Paolo Marcacci  
Capiservizio

Servizio integrazione  
professionale  
Andrea Torrisi  
Caposervizio

Servizio giovani  
e inserimento  
Fausta Panzera  
Caposervizio

## Commissione di vigilanza

La Commissione di vigilanza della Cassa cantonale di compensazione AVS, composta da 5 membri e 2 supplenti, è nominata dal Consiglio di Stato.

La composizione è la seguente:

**Presidente:** **Raffaele De Rosa**  
Direttore Dipartimento  
della sanità e della socialità

**Membri:** **Luca Albertoni**  
**Igor Cima**  
**Stefano Modenini**  
**Renato Ricciardi**

**Supplenti:** **Nicola Bagnovini**  
**Sabrina Romelli**

## Collaboratori

Al 31 dicembre 2022 i collaboratori dell'Istituto delle assicurazioni sociali erano 459, per un totale di 412.8 unità a tempo pieno.

## Agenzie AVS

Esiste un'agenzia AVS in ogni Comune del Cantone (106).

# Approfondimenti tematici

# 3.

# Una facilitazione importante per i datori di lavoro: la compensazione diretta di assegni familiari e indennità di perdita di guadagno



Davide Barudoni

## Intervista al Caposervizio contributi paritetici Davide Barudoni

**Dal 1° gennaio 2023 l'IAS ha introdotto, per i datori di lavoro, la compensazione diretta di assegni familiari (AF) e indennità di perdita di guadagno (IPG). Davide, ci spieghi meglio di cosa si tratta?**

Sì, ce l'abbiamo fatta! Un intenso lavoro di squadra ci ha portati a rendere operativo un importante aggiornamento informatico che permetterà una **compensazione diretta di AF e IPG nei confronti dei datori di lavoro**. Questa ottimizzazione ci permetterà di semplificare l'erogazione delle prestazioni e l'incasso dei contributi, rendendo automatico il pagamento, la fatturazione e il rimborso di AF e IPG.

### **Quali vantaggi concreti porterà, la compensazione diretta, ai datori di lavoro?**

Fino a fine 2022, le compensazioni avvenivano perlopiù sulla base di una stima che, seppur puntualmente verificata, lasciava margine ad errori. Dal 1° gennaio 2023 invece, i datori di lavoro hanno il vantaggio di avere gli AF e le IPG **automaticamente compensati con i contributi a loro carico, attraverso le fatturazioni**, riducendo al minimo il margine d'errore e velocizzando processi che fino a ieri venivano svolti singolarmente. Inoltre, il datore di lavoro riceve il dettaglio dei pagamenti e dei diritti che sono stati concessi ai suoi collaboratori, ottenendo una panoramica amministrativa più chiara e completa.

### **I datori di lavoro devono fare o sapere qualcosa in particolare in relazione a questa novità?**

Non devono fare nulla, se non essere a conoscenza di questo cambiamento, che è già stato loro comunicato via lettera, in maniera dettagliata. Ci tengo però a ricordare che, affinché gli AF e le IPG vengano conteggiati correttamente, è importantissimo che ci segnalino immediatamente tutte le mutazioni relative ai loro dipendenti, come ad esempio le assunzioni, le dimissioni, la modifica dello stato civile, le nascite, i certificati scolastici per figli in formazione, ecc. Solo in questo modo noi riusciremo ad essere precisi e tempestivi nell'erogazione delle prestazioni.

### **Il portale online dedicato ai datori di lavoro, AVSeasy, beneficerà di questa novità?**

Certo. Queste facilitazioni, dettate dai progressi tecnologici, agevoleranno l'aggiunta delle IPG e degli AF sul portale AVSeasy ([www.avseasy.ch](http://www.avseasy.ch)), presumibilmente ancora nel corso del 2023. Riusciremo così a fornire ai datori di lavoro un servizio online a loro dedicato sempre più completo.

# Assicurazione invalidità: l'opportunità delle formazioni brevi

Intervista al Caposervizio integrazione professionale, Andrea Torrisi, e al Capogruppo, Giulio Mulattieri.

## Andrea e Giulio, cosa sono le formazioni brevi e chi ne può beneficiare?

Le formazioni brevi sono percorsi di studio e di lavoro che durano indicativamente tra i 6 mesi e un anno. Ne possono beneficiare i maggiorenni che hanno alle spalle un'esperienza professionale ma che, a causa di un evento come infortunio o malattia, sono state costrette ad abbandonare la propria attività lavorativa svolta fino a quel momento.

## Com'è nata l'idea di organizzare questo tipo di formazioni?

È nata più di 10 anni fa ormai! Era il 2012 quando, insieme alla capo Ufficio dell'assicurazione invalidità, l'Avv. Maestri, abbiamo iniziato a valutare come poter facilitare la reintegrazione nel mondo del lavoro anche a quelle persone che avevano alle spalle una lunga esperienza professionale combinata con una bassa scolarizzazione. Fino a quel momento venivano concessi quasi esclusivamente percorsi di formazione classica, come ad esempio un apprendistato: proprio da questa base è nata l'idea di creare dei percorsi alternativi più brevi, così da ampliare la possibilità di accesso alla formazione professionale. Sono stati quindi inizialmente individuati i settori in cui si sarebbero potuti reintegrare gli assicurati, coinvolgendo varie associazioni di settore, come la Camera di commercio, dell'industria e dell'artigianato, gli Uffici regionali di collocamento, l'Istituto ricerche economiche dell'USI e la Fondazione AGIRE.

I 5 settori emersi sono stati la logistica, **la sanità, il facility management, il turismo e l'edilizia**. Nel 2013 sono così nati i primi corsi di formazione breve nel commercio al dettaglio con la Società impiegati di commercio (SIC) e nella logistica con Associazione svizzera formazione logistica (ASFL). In seguito, nel 2016 è nata la formazione nel commercio con SIC e nel 2017 nel facility management con l'associazione dei pulitori di edifici.

In parallelo, sono stati sviluppati dei percorsi di formazione ad hoc a seconda delle esigenze dell'azienda, in collaborazione con datori di lavoro e con enti formativi attivi sul territorio, in particolare nei settori dell'industria, del trasporto di persone e merci e della sanità.

### **Un progetto nato quindi in Canton Ticino che però è stato subito visto di buon occhio anche dall'Ufficio federale delle assicurazioni sociali (UFAS)...**

---

Esatto, e ne siamo davvero orgogliosi! Il progetto è stato osservato dall'UFAS con grande interesse proprio per la sua natura innovativa e, allo stesso tempo, inclusiva. Nel 2018 ha finanziato uno studio alla SUPSI e ha ritenuto opportuno proporlo come modello di integrazione anche in altri Cantoni. Nel 2022 l'UFAS è tornato in Ticino per una nuova raccolta di informazioni e una richiesta di aggiornamento sul progetto: un segnale importante che dimostra quanto l'interesse resti alto, non solo a livello ticinese, su questo tema.

### **Come risponde il mercato del lavoro a queste iniziative?**

---

Risponde molto positivamente e partecipa offrendo disponibilità e professionalità. Sicuramente per i datori di lavoro è un valore aggiunto sapere che i percorsi di formazione vengono costruiti insieme ad enti riconosciuti e che ogni percorso è sviluppato in maniera mirata e curata. E anche noi continuiamo a credere molto nelle formazioni brevi, perché si sanno adattare in maniera flessibile e rapida alle necessità del mercato del lavoro e alle capacità dei nostri assicurati.

### **Parlando di numeri: quante formazioni brevi vengono avviate ogni anno?**

---

Sono in media 50 le formazioni brevi che iniziano ogni anno. Forse ai lettori questo numero può sembrare basso, ma se consideriamo che le riqualifiche professionali "classiche" sono circa 50/55 all'anno, le formazioni brevi rappresentano il 50% del nostro lavoro. Non dimentichiamo inoltre che a questi numeri si aggiungono le prime formazioni, così da arrivare a 230/240 provvedimenti di formazione completa l'anno.

### **Quali sono le percentuali di collocamento successive alle formazioni brevi?**

---

Tutte le formazioni brevi danno opportunità di collocamento che si situano fra il 40% e il 50% nei settori logistica e facility management, mentre addirittura fra l'80 e il 90% nei settori del commercio e del commercio al dettaglio. Ci teniamo a ricordare che l'Ufficio AI osserva costantemente l'andamento del mondo del lavoro ed è quindi attivo nel trovare sempre nuove soluzioni di formazioni brevi atte a soddisfare le richieste di mercato costantemente in evoluzione.



Andrea Torrisi



Giulio Mulattieri

# L'intenso periodo COVID-19 per il Servizio rendite e indennità: pensieri e bilanci

## Intervista al capo Ufficio prestazioni, Pierluigi Zuccolotto

**Pierluigi, la tua attività di capo Ufficio  
è iniziata in piena pandemia, ad inizio 2021.  
Che ricordi hai di quel periodo?**

Ho cominciato con il «botto», come dicono scherzosamente i miei colleghi, perché effettivamente ho dovuto gestire una crisi non appena entrato ufficialmente in funzione. Non c'è stato molto tempo per poter effettuare le convenevoli presentazioni di rito, le giornate erano scandite dalle notizie relative alle nuove ospedalizzazioni, ai decessi, all'evoluzione probabile della pandemia, alle misure prese dalla Confederazione per arginare, nella misura del possibile, la propagazione di questo virus, alle possibilità di vaccinazione per proteggere la popolazione e le decisioni sul da farsi dovevano essere immediate.

**Come ha reagito il Servizio rendite e indennità,  
uno dei più sollecitati durante la pandemia?**

I validi collaboratori del Servizio hanno saputo gestire in maniera ottimale l'enorme volume di richieste d'indennità di perdita di guadagno IPG Corona, nonostante fossero continuamente sollecitati dagli affiliati per spiegare loro se la prestazione poteva essere versata e a quali condizioni. Con il capo Servizio abbiamo instaurato un piano d'azione che è stato messo a dura prova e che ha dovuto essere adattato regolarmente, ma che ci ha permesso allo stesso tempo di verificare il diritto alla prestazione ed erogare l'indennità di perdita di guadagno in tempi brevi.

**Quali categorie di persone hanno fatto  
più richiesta di IPG Corona?**

Le persone più toccate dalle misure messe in atto per arginare la propagazione del virus sono state quelle con un'attività indipendente. L'annullamento delle manifestazioni programmate da tempo hanno anche contribuito a rendere la situazione più precaria per queste categorie di persone senza dimenticare infine le quarantene ordinate per i salariati che hanno dovuto restare isolati per evitare di propagare maggiormente il virus.

### Completivamente quante persone sono state aiutate finanziariamente grazie alle IPG Corona?

---

Le indennità di perdita di guadagno IPG Corona sono state erogate a 18'925 assicurati durante tutto il periodo della pandemia (10'891 nel 2020, 9'497 nel 2021 e 2'530 nel 2022).

### Quali insegnamenti porti con te dopo questa intensa esperienza vissuta a capo dell'Ufficio prestazioni?

---

Mi ritengo fortunato perché posso contare su collaboratori che non hanno paura di mettersi in gioco quando le circostanze lo richiedono. Oggi, al momento della redazione e della pubblicazione del presente rendiconto, la pandemia COVID-19 rimane solo un ricordo più o meno presente nelle menti di ciascuno di noi, soprattutto per lo strascico che ha talvolta lasciato nelle famiglie colpite dalla pandemia; un ricordo indelebile ed un momento di intensa collaborazione che hanno rinsaldato quei legami che devono essere presenti quando si lavora uniti e coesi per il bene della popolazione ticinese che è stata colpita più o meno duramente dalle misure imposte dall'Autorità federale e che ha richiesto degli importanti aiuti finanziari alla Confederazione per il tramite dell'Istituto delle assicurazioni sociali. Oggi, fortunatamente, il COVID-19 non suscita più inquietudine per una fetta importante della popolazione, ma è importante ricordarsi che dovremo essere sempre pronti ad affrontare delle situazioni d'urgenza nel futuro.



Pierluigi Zuccolotto

# Cassa cantonale di compensazione AVS/AI/IPG



4.

#### 4.1 Affiliati alla Cassa cantonale di compensazione AVS/AI/IPG

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Indipendenti e indipendenti con salariati	18'371	18'053	17'646	17'710	17'298	17'527	18'195
Solo datori di lavoro	22'001	22'592	23'356	24'306	25'679	26'671	26'811
Economie domestiche	8'855	9'866	10'24	11'052	11'822	12'054	11'056
Persone giuridiche che non occupano salariati	11'258	11'180	10'465	10'383	9'300	8'389	7'838
Persone senza attività lucrativa	30'542	29'894	29'933	30'205	28'548	28'601	29'548
Salariati il cui datore di lavoro non è tenuto al pagamento dei contributi	251	254	254	217	195	198	217
<b>Totale</b>	<b>91'278</b>	<b>91'839</b>	<b>91'948</b>	<b>93'873</b>	<b>92'843</b>	<b>93'440</b>	<b>93'665</b>

#### 4.2 Contributi AVS/AI/IPG/AD registrati

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Indipendenti e PSAL <sup>1</sup>	135'731'344	128'560'648	112'731'764	116'867'591	108'515'612	115'561'949
Paritetici	842'775'037	870'636'375	882'462'153	917'586'533	924'680'708	971'524'047
Assicurazione disoccupazione	171'151'656	176'254'279	177'031'446	177'056'867	179'871'247	189'449'064
<b>Totale</b>	<b>1'149'658'037</b>	<b>1'175'451'303</b>	<b>1'172'225'363</b>	<b>1'211'510'991</b>	<b>1'213'067'568</b>	<b>1'276'535'060</b>

<sup>1</sup> Contributi personali degli indipendenti, delle persone senza attività lucrativa e degli assicurati il cui datore di lavoro non è sottoposto all'obbligo contributivo.

#### 4.3 Incasso contributi AVS/AI/IPG/AD

	2019		2020		2021		2022	
	Pratiche	Importo	Pratiche	Importo	Pratiche	Importo	Pratiche	Importo
Dilazioni	5'040	33'398'501	5'531	43'250'903	4'589	34'999'786	4'527	39'438'674
Precetti	17'281	50'500'593	12'570	37'360'498	15'465	39'193'815	19'446	58'154'601
Compensazioni	845	1'620'444	812	1'452'228	1'916	2'628'413	2'187	2'846'558
Fallimenti, concordati, moratorie	865	20'068'333	643	13'814'548	534	12'223'450	512	10'728'191
Attestati di carenza beni	5'894	22'503'224	4'567	16'598'944	4'534	17'549'262	3'895	15'324'263
Decisioni di risarcimento danni <sup>1</sup>	551	10'168'438	483	9'008'370	503	8'177'209	553	9'391'177
<b>Totale contributi scaduti</b>	<b>24'031</b>	<b>105'587'871</b>	<b>19'556</b>	<b>98'878'177</b>	<b>22'504</b>	<b>89'045'464</b>	<b>26'672</b>	<b>111'168'025</b>

<sup>1</sup> Art. 52 LAVS.

#### 4.4 Beneficiari di rendite ordinarie e straordinarie dell'assicurazione vecchiaia e superstiti (AVS)

	2018		2019		2020		2021		2022	
	Ordinaria	Straordinaria								
Semplice di vecchiaia	55'985	32	56'897	30	57'540	29	58'333	27	59'135	25
Per vedova/vedovo	1'608	0	1'599	0	1'573	0	1'585	0	1'572	0
Completiva per la moglie	76	0	58	0	48	0	47	0	35	0
Semplice per orfano	689	3	671	4	677	3	689	3	681	4
Doppia per orfano	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Completiva semplice per figlio	884	0	884	0	963	0	1'047	0	1'067	0
<b>Totale</b>	<b>59'242</b>	<b>35</b>	<b>60'109</b>	<b>34</b>	<b>60'801</b>	<b>32</b>	<b>61'701</b>	<b>30</b>	<b>62'490</b>	<b>29</b>

#### 4.5 Beneficiari di rendite ordinarie e straordinarie dell'assicurazione invalidità (AI)

	2018		2019		2020		2021		2022	
	Ordinaria	Straordinaria								
Intera semplice	5'179	1'769	5'093	1'812	5'125	1'863	5'163	1'914	5'240	1'949
3/4 semplice	661	53	681	61	686	66	692	68	690	79
Mezza semplice	1'578	75	1'592	80	1'540	85	1'484	88	1'420	89
1/4 semplice	783	30	781	29	740	34	732	35	713	36
Intera completiva figli	1'419	138	1'349	145	1'361	148	1'322	155	1'350	160
3/4 completiva figli	266	11	271	12	276	13	265	11	246	14
Mezza completiva figli	665	12	679	13	658	16	626	18	604	19
1/4 completiva figli	330	5	326	7	320	6	325	6	304	7
Completiva doppia figli	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Totale</b>	<b>10'881</b>	<b>2'093</b>	<b>10'772</b>	<b>2'159</b>	<b>10'706</b>	<b>2'231</b>	<b>10'609</b>	<b>2'295</b>	<b>10'567</b>	<b>2'353</b>

#### 4.6 Beneficiari di assegni per grandi invalidi AVS e AI

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Assegni per grandi invalidi AVS	3'230	3'323	3'432	3'360	3'536	3'529	3'549	3'773	3'699	3'795	3'860
Assegni per grandi invalidi AI	1'150	1'183	1'210	1'257	1'296	1'358	1'402	1'416	1'440	1'467	1'479
<b>Totale</b>	<b>4'380</b>	<b>4'506</b>	<b>4'642</b>	<b>4'617</b>	<b>4'832</b>	<b>4'887</b>	<b>4'951</b>	<b>5'189</b>	<b>5'139</b>	<b>5'262</b>	<b>5'339</b>

#### 4.7 Importi versati ai beneficiari di rendite e di assegni per grandi invalidi AVS e AI

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Rendite AVS ordinarie	1'200'479'757	1'218'849'553	1'248'852'077	1'261'679'266	1'278'743'239	1'299'051'527
Rendite AVS straordinarie	704'097	633'993	618'269	572'434	527'610	500'127
Rendite AI ordinarie	178'774'095	175'333'949	173'595'378	170'746'469	171'651'697	165'112'352
Rendite AI straordinarie	36'156'992	36'949'889	38'303'111	39'946'433	40'954'121	42'213'298
Assegni per grandi invalidi AVS	39'475'530	39'694'881	42'622'335	41'008'230	41'065'221	43'043'970
Assegni per grandi invalidi AI	19'107'619	19'354'587	19'485'970	20'984'212	21'616'491	21'905'707
<b>Totale</b>	<b>1'474'698'090</b>	<b>1'490'816'852</b>	<b>1'523'477'140</b>	<b>1'534'937'044</b>	<b>1'554'558'379</b>	<b>1'571'826'981</b>

#### 4.8 Indennità giornaliera AI: certificati di pagamento e importi versati

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Certificati di pagamento	3'364	3'198	2'962	3'566	4'544	4'500	3'351	4'315
Importo delle prestazioni	8'429'023	8'982'673	9'077'227	10'027'796	11'343'312	11'696'329	12'260'110	11'504'307

#### 4.9 Indennità per perdita di guadagno (IPG) per chi presta servizio, in caso di maternità, di paternità, di assistenza e per Corona: numero di indennità e importi versati

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
<b>IPG per chi presta servizio</b>								
Indennità pagate	20'921	21'136	21'849	21'660	21'719	21'037	20'992	21'651
Importo delle indennità	18'890'983	18'679'805	19'261'692	18'299'872	18'965'820	18'946'966	19'259'479	20'777'353
<b>IPG in caso di maternità</b>								
Domande accolte	1'486	1'574	1'740	1'786	1'732	1'778	1'811	1'710
Domande respinte	14	10	9	13	15	24	12	10
Importo delle indennità	18'711'776	19'609'155	19'584'480	19'776'696	19'551'545	19'881'006	22'124'651	20'167'568
<b>IPG in caso di paternità</b>								
Domande accolte							941	1'185
Domande respinte							16	11
Importo delle indennità							1'889'003	2'553'251
<b>IPG in caso di assistenza</b>								
Domande accolte							17	27
Domande respinte							0	12
Importo delle indennità							59'371	132'729
<b>IPG Corona <sup>1</sup></b>								
Richieste indennizzate						15'369	22'859	3'893
Importo delle indennità						150'618'176	75'315'757	7'644'161

<sup>1</sup> Le indennità di perdita di guadagno per il coronavirus sono conteggiate a decorrere dal 17 marzo 2020 (data dell'entrata in vigore) come prestazione straordinaria.

## 4.10 Beneficiari di prestazioni complementari alla rendita AVS secondo il tipo di rendita

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Semplice di vecchiaia	14'533	14'350	14'463	14'459	14'580	14'710	14'684	14'699	14'629	14'523	14'351
Per vedova/vedovo	532	520	529	519	527	545	532	526	540	527	526
Completiva per la moglie	231	60	47	41	36	25	22	16	17	15	10
Semplice per orfano	239	226	217	204	224	217	204	202	200	180	174
Doppia per orfano	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Completiva semplice per figlio	141	141	147	143	165	149	160	158	176	178	173
<b>Totale</b>	<b>15'676</b>	<b>15'297</b>	<b>15'403</b>	<b>15'366</b>	<b>15'532</b>	<b>15'646</b>	<b>15'602</b>	<b>15'601</b>	<b>15'562</b>	<b>15'423</b>	<b>15'234</b>

## 4.11 Beneficiari di prestazioni complementari alla rendita AI secondo il tipo di rendita

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Intera semplice	4'142	4'139	4'188	4'224	4'204	4'256	4'302	4'321	4'346	4'386	4'457
3/4 semplice <sup>1</sup>	327	316	325	331	343	364	372	385	377	378	386
Mezza semplice	881	857	833	844	847	857	820	843	841	817	808
1/4 semplice	439	418	421	442	431	439	442	450	438	449	429
Intera completiva figli	1'020	717	689	667	657	636	606	591	574	550	531
3/4 completiva figli <sup>1</sup>	166	127	132	130	120	138	126	122	123	112	112
Mezza completiva figli	419	338	329	342	330	317	296	304	307	287	273
1/4 completiva figli <sup>2</sup>	265	210	195	200	185	183	180	167	158	154	155
Completiva doppia figli	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Totale</b>	<b>7'660</b>	<b>7'122</b>	<b>7'112</b>	<b>7'180</b>	<b>7'117</b>	<b>7'190</b>	<b>7'144</b>	<b>7'183</b>	<b>7'164</b>	<b>7'133</b>	<b>7'151</b>

<sup>1</sup> Nuova rendita introdotta dal 1° gennaio 2004 con la IV revisione della legge AI.

<sup>2</sup> Diritto riconosciuto dal 1° gennaio 2004 con l'entrata in vigore della IV revisione della legge AI.

## 4.12 Importi versati ai beneficiari di prestazioni complementari alla rendita AI e AVS

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Prestazioni complementari all'AVS	124'071'682	125'046'633	127'698'928	129'468'014	139'203'337	139'559'198
Di cui per fabbisogno	104'049'790	104'901'404	106'846'752	109'073'324	118'708'008	119'520'680
Di cui per spese di malattia	20'021'892	20'145'229	20'852'176	20'394'690	20'495'329	20'038'517
Prestazioni complementari all'AI	100'603'921	98'819'438	102'692'310	99'323'726	102'480'953	105'204'952
Di cui per fabbisogno	90'503'880	88'579'572	92'076'616	89'212'123	92'431'764	95'173'564
Di cui per spese di malattia	10'100'041	10'239'866	10'615'694	10'111'603	10'049'189	10'031'388
<b>Totale</b>	<b>224'675'603</b>	<b>223'866'071</b>	<b>230'391'238</b>	<b>228'791'741</b>	<b>241'684'290</b>	<b>244'764'150</b>

#### 4.13 Assicurazione contro le malattie: assicurati e sussidi versati

	2019		2020		2021	
	Assicurati	Sussidi	Assicurati	Sussidi	Assicurati	Sussidi
Totale sussidiati <sup>1</sup>	79'154	159'271'566	80'358	164'467'682	65'880	128'948'375
Persone sole senza figli	16'320	48'043'009	17'028	50'338'256	13'068	35'320'633
Persone sole con figli	11'903	22'410'360	11'964	23'270'089	7'178	13'543'304
Coppie senza figli	5'612	11'945'991	5'891	12'584'460	5'990	12'735'054
Coppie con figli	45'319	76'872'206	45'475	78'274'877	39'644	67'349'384
Beneficiari PC AVS/AI	26'516	141'084'197	26'367	143'275'327	25'971	152'153'333
Beneficiari Laps <sup>2</sup>					17'178	60'133'191
Assicurati insolventi/ACB		19'483'915		22'424'306		23'499'997
<b>Totale</b>		<b>319'839'678</b>		<b>330'167'315</b>		<b>364'734'896</b>

<sup>1</sup> Il dato fino al 31.12.2020 è comprensivo dei beneficiari di prestazioni Laps.

<sup>2</sup> Nuovo sistema di calcolo per i beneficiari di prestazioni Laps dal 01.01.2021

(cfr. Messaggio del Consiglio di Stato N. 7726 del 16 ottobre 2019 sulla riforma sociale cantonale).

#### 4.14 Assegni familiari ai piccoli contadini e ai lavoratori agricoli: beneficiari e importi versati

	2018		2019		2020		2021		2022	
	Bene- ficiari	Importo								
Agricoltori indipendenti di montagna	88	436'593	84	410'642	81	382'798	83	387'953	87	402'876
Agricoltori indipendenti del piano	50	187'958	55	211'906	53	220'638	47	205'669	45	199'522
Lavoratori agricoli (salariati) di montagna	31	124'305	21	82'889	21	99'387	18	85'710	17	72'312
Lavoratori agricoli (salariati) del piano	134	562'998	129	568'673	152	621'274	151	645'786	140	476'381
<b>Totale</b>	<b>303</b>	<b>1'311'854</b>	<b>289</b>	<b>1'274'110</b>	<b>307</b>	<b>1'324'097</b>	<b>299</b>	<b>1'325'118</b>	<b>289</b>	<b>1'151'091</b>

#### 4.15 Prestazione transitoria per disoccupati anziani: beneficiari e importi versati

	2021	2022
<b>Beneficiari</b>	<b>13</b>	<b>44</b>
<b>Importo versato</b>	<b>166'928</b>	<b>969'156</b>

# Cassa cantonale assegni familiari

5.

## 5.1 Assegni di famiglia: affiliati, contributi fatturati, numero figli e assegni versati

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
<b>Affiliati</b>	53'281	53'135	54'550	52'632	54'612	54'678
Datori di lavoro	29'979	30'393	31'574	29'919	31'776	31'546
Persone senza attività lucrativa	5'994	5'700	5'597	5'331	5'300	5'236
Salariati senza datore di lavoro	253	247	249	221	220	239
Indipendenti	17'055	16'795	17'130	17'161	17'316	17'657
<b>Contributi fatturati</b>	204'747'910	212'380'530	199'455'021	199'075'991	195'060'537	199'714'401
Datori di lavoro	190'399'569	198'184'442	185'962'856	183'900'469	181'351'923	186'094'936
Persone senza attività lucrativa	6'748'676	6'121'263	5'921'056	7'662'771	6'655'044	6'701'415
Salariati senza datore di lavoro	492'731	436'519	387'376	341'787	357'018	323'047
Indipendenti	7'106'934	7'638'304	7'183'734	7'170'963	6'696'552	6'595'004
<b>Numero di figli</b>	80'601	79'872	79'585	79'425	78'314	75'504
Assegni di base	60'558	59'313	59'027	58'463	56'688	54'436
Assegni di formazione	20'043	20'559	20'558	20'962	21'626	21'068
<b>Assegni versati</b>	179'148'958	193'978'920	181'991'850	182'272'724	184'352'221	180'693'505
Assegni di base	131'219'842	140'092'070	131'132'467	130'502'942	128'975'483	123'336'628
Assegni di formazione	47'929'116	53'886'850	50'859'383	51'769'782	55'376'738	57'356'877
Ai salariati	167'043'493	180'942'054	168'062'279	169'034'211	170'698'750	167'830'588
Alle persone senza attività lucrativa	5'064'885	5'596'928	6'766'728	5'989'505	6'107'640	5'832'444
Ai salariati senza datore di lavoro	103'331	123'159	154'404	120'497	130'293	193'045
Agli indipendenti	6'937'249	7'316'780	7'008'439	7'128'511	7'415'538	6'837'427

## 5.2 Assegni di famiglia: richieste di assegno integrativo (AFI) e di prima infanzia (API)

	2012	2013	2014	2015 <sup>1</sup>	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
<b>Totale richieste</b>	4'034	4'025	4'132	4'079	3'673	3'288	3'433	3'369	3'277	3'150	3'200
Accolte	3'333	3'410	3'520	3'468	2'122	1'673	1'850	1'717	1'718	1'654	1'710
Rifiutate	462	438	423	392	372	436	427	430	411	335	358
Rinnovi/Riattivazioni	0	0	0	0	1'005	1'039	962	1'028	988	1'002	999
Pendenti al 31 dicembre	239	177	189	219	138	140	194	194	160	159	133
<b>Di cui anche API</b>	1'731	1'716	1'786	1'716	<b>1'528</b>	1'426	1'352	1'372	1'394	<b>1'376</b>	<b>1'379</b>
Accolte	943	993	1'080	1'041	864	715	670	651	717	553	520
Rifiutate	680	640	623	597	574	623	569	605	559	731	764
Pendenti al 31 dicembre	108	83	83	78	90	88	113	116	118	92	95

### 5.3 Assegni di famiglia: richieste di assegno integrativo (AFI) e di prima infanzia (API) per comprensorio dal 2018

	2018		2019		2020		2021		2022	
	AFI	di cui anche API								
Agno	138	75	123	73	111	61	96	58	102	57
Bellinzona	453	251	462	258	442	272	409	271	437	279
Biasca	152	93	154	95	148	97	135	88	148	96
Capriasca	31	14	31	19	46	30	41	25	45	28
Chiasso	211	122	207	118	183	113	174	111	175	119
Locarno	440	250	418	249	421	267	370	242	383	248
Losone	113	58	96	64	97	53	106	64	99	66
Lugano	505	263	433	248	440	258	386	244	412	238
Massagno	122	56	129	71	105	67	115	65	91	57
Mendrisio	153	90	140	76	144	88	156	105	144	87
Paradiso	76	39	71	51	79	48	84	48	77	43
Taverne-Torricella	77	41	77	50	73	40	76	55	88	61
<b>Totale <sup>1</sup></b>	<b>2'471</b>	<b>1'352</b>	<b>2'341</b>	<b>1'372</b>	<b>2'289</b>	<b>1'394</b>	<b>2'148</b>	<b>1'376</b>	<b>2'201</b>	<b>1'379</b>

<sup>1</sup> Numero totale di nuove domande e revisioni periodiche annuali.

## 5.4 Assegni di famiglia: richieste di assegno integrativo (AFI) e di prima infanzia (API)

		2019		2020		2021		2022	
		AFI	di cui anche API						
Tipologia familiare	Persone sole con figli	1'180	218	1'186	259	1'172	221	1'155	217
	Coppie con figli	1'118	244	1'084	296	1'115	148	1'079	148
Numero figli	1 figlio	914	211	882	221	874	185	862	200
	2 figli	859	149	857	195	880	121	855	106
	3 o più figli	525	102	531	139	533	63	517	59
Composizione UR	2 persone	610	116	600	117	593	100	614	118
	3 persone	722	166	704	196	695	163	630	142
	4 persone	554	98	562	141	591	74	593	72
	5 persone	318	61	293	72	301	22	291	23
	6 persone	74	12	91	19	85	10	86	10
	7 persone o più	20	9	20	10	22	0	20	0
Sesso	Uomini	645	125	642	169	644	82	619	67
	Donne	1'653	337	1'628	386	1'643	287	1'615	298
Età	Meno di 25 anni	92	57	77	51	71	42	66	40
	25-34 anni	693	213	692	277	675	203	651	180
	35-44 anni	976	157	965	182	1'006	98	988	113
	45-54 anni	469	30	464	40	468	23	467	28
	55-64 anni	68	5	72	5	65	2	60	3
	Più di 64 anni	0	0	0	0	2	1	2	1
Stato civile	Nubile/Celibe	690	198	716	248	727	197	760	205
	Coniugata/o	982	207	919	229	927	109	866	101
	Divorziata/o	317	32	322	40	325	31	321	33
	Separata/o	181	15	185	19	188	17	171	13
	Separata/o di fatto	123	10	121	19	111	15	107	12
	Vedova/o	5	0	7	0	9	0	9	1
Nazionalità	Svizzera/o	1'371	295	1'331	346	1'312	232	1'309	239
	Straniera/o	927	167	939	209	975	137	925	126
Domicilio in Ticino	Da meno di 3 anni <sup>2</sup>	0	0	0	0	0	0	6	4
	Da 3 a meno di 5 anni	29	9	34	14	36	10	23	4
	Da 5 o più anni	2'269	453	2'236	541	2'251	359	2'205	357
<b>Totale UR <sup>1</sup> con prestazioni in dicembre</b>		<b>2'298</b>	<b>462</b>	<b>2'270</b>	<b>555</b>	<b>2'287</b>	<b>369</b>	<b>2'234</b>	<b>365</b>

<sup>1</sup> UR (Unità di riferimento): economia domestica ai sensi della Legge sull'armonizzazione e il coordinamento delle prestazioni sociali (Laps).

<sup>2</sup> Titolare del diritto cittadino Svizzero che è stato domiciliato in Ticino durante dieci anni consecutivi prima di avervi fatto rientro.

## 5.5 Assegni di famiglia: richieste di assegno parentale (AP)

	2019	2020	2021	2022
Accolte	380	1'228	1'250	704
Rifiutate	96	206	230	157
Pendenti al 31 dicembre <sup>1</sup>	741	1	2	556
<b>Totale <sup>2</sup></b>	<b>1'217</b>	<b>1'435</b>	<b>1'482</b>	<b>1'417</b>

<sup>1</sup> La prestazione può essere versata unicamente 8 mesi dopo l'evento (nascita oppure accoglimento a casa del minore in vista di adozione).

<sup>2</sup> La prestazione può essere richiesta entro 1 anno dall'evento (nascita oppure accoglimento a casa del minore in vista di adozione).

## 5.6 Assegni di famiglia: importi versati ai beneficiari di assegno integrativo (AFI), di prima infanzia (API) e assegno parentale (AP)

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Assegno integrativo	28'860'352	23'540'967	23'134'510	23'208'700	23'793'754	30'916'748	30'029'661
Assegno di prima infanzia	11'258'742	8'510'301	8'079'215	7'868'866	8'646'346	6'632'509	6'306'941
Assegno parentale <sup>1</sup>				1'098'000	3'852'000	3'501'000	3'543'000
Rimborso spesa collocamento <sup>2</sup>	98'854	65'366	90'208				
<b>Totale</b>	<b>40'217'949</b>	<b>32'116'634</b>	<b>31'303'933</b>	<b>32'175'566</b>	<b>36'292'100</b>	<b>41'050'257</b>	<b>39'879'602</b>

<sup>1</sup> Nuova prestazione introdotta dal 1° gennaio 2019 (cfr. Messaggio del Consiglio di Stato N. 7417 sulla riforma sociale e fiscale).

<sup>2</sup> Prestazione soppressa dal 1° gennaio 2019 (cfr. Messaggio del Consiglio di Stato N. 7417 sulla riforma sociale e fiscale; cfr. anche Decreti esecutivi del Consiglio di Stato del 5 aprile 2017 e del 18 ottobre 2017).

# Cassa cantonale di assicurazione contro la disoccupazione

6

## 6.1 Assicurazione contro la disoccupazione: beneficiari, aziende e importi versati, secondo il tipo, dal 2020

	2020			2021			2022		
	Beneficiari	Aziende	Importo	Beneficiari	Aziende	Importo	Beneficiari	Aziende	Importo
Indennità di disoccupazione	2'287		42'470'603	2'310		44'013'058	2'223		35'134'968
Indennità per lavoro ridotto		6'654	255'547'502		2'203	101'727'980		1'046	11'097'010
Indennità per intemperie		36	732'773		29	1'030'912		18	693'836
Indennità per insolvenza <sup>1</sup>	499	154	4'420'512	374	116	3'259'472	341	108	2'752'548
Misure preventive	832		1'181'192	828		1'246'839	859		1'522'428
Costi progetto <sup>2</sup>		25	21'402'633		23	22'480'563		24	22'692'005
<b>Totale</b>	<b>3'618</b>	<b>6'869</b>	<b>325'755'215</b>	<b>3'512</b>	<b>2'371</b>	<b>173'758'824</b>	<b>3'423</b>	<b>1'196</b>	<b>73'892'795</b>

<sup>1</sup> Dati riferiti a tutto il Cantone (l'indennità per insolvenza è un compito della sola Cassa cantonale).

<sup>2</sup> Costi rimborsati ad organizzatori di corsi di formazione o riformaione per programmi occupazionali (dati riferiti a tutto il Cantone).

# Ufficio dell'assicurazione invalidità

7

## 7.1 Assicurazione contro l'invalidità: valori chiave

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Domande AI entrate	10'901	11'009	11'790	10'844	11'261	11'919	11'279	11'722	12'295
Domande AI liquidate	10'928	11'022	11'753	11'407	11'170	11'858	12'499	11'135	11'921
Domande AI senza decisione al 31.12	3'440	3'466	3'537	2'981	3'154	3'598	3'008	3'229	3'972
Delle quali prime domande									
prime domande AI entrate	3'424	3'373	3'250	3'290	3'345	3'410	3'281	3'320	3'332
prime domande AI liquidate	3'385	3'335	3'423	3'301	3'356	3'356	3'303	3'204	3'061
prime domande AI senza decisione al 31.12	1'093	1'137	966	852	763	820	795	874	1'217
Rilevamenti tempestivi entrati	707	664	539	409	389	323	275	318	264
Prime rendite accordate <sup>1</sup>	1'161	1'184	1'216	1'320	1'439	1'317	1'502	1'394	1'341
% delle quali rendite indeterminate	67%	61%	62%	63%	68%	63%	64%	64%	51%
% delle quali rendite transitorie	33%	39%	38%	37%	32%	37%	36%	36%	49%
Prime rendite rifiutate <sup>1</sup>	1'638	1'523	1'493	1'453	1'552	1'544	1'558	1'440	1'745
Rendite revisionate	2'480	2'478	2'492	1'964	1'491	1'568	1'617	1'558	1'628
delle quali aumentate	190	177	224	226	249	189	257	226	156
delle quali invariate	2'126	2'166	2'144	1'611	1'127	1'276	1'262	1'241	1'370
delle quali diminuite	61	53	56	48	52	30	33	32	46
delle quali soppresse	103	82	68	79	63	73	65	59	56
Primi assegni grandi invalidi accordati <sup>1</sup>	107	138	139	147	135	119	161	196	136
Primi assegni grandi invalidi rifiutati <sup>1</sup>	46	96	81	92	64	85	78	80	65
Prestazioni reintegrative AI accordate (senza rendite e assegni grandi invalidi)	9'857	10'030	10'051	10'895	11'291	11'329	11'246	10'805	11'277
delle quali misure di intervento tempestivo	3'211	3'352	2'830	3'335	3'504	3'051	2'753	3'444	3'477
delle quali provvedimenti di reinserimento socioprofessionali	66	118	82	174	187	223	255	280	297
delle quali prima formazione professionale	232	238	283	346	334	362	383	431	426
delle quali riformazione professionale	377	428	557	761	876	961	763	674	584
delle quali aiuti al collocamento (non in intervento tempestivo)	507	398	313	254	145	86	77	56	109
delle quali assegni di periodo introduttivo (incentivi ai datori di lavoro)	98	111	79	63	42	57	52	54	56
delle quali mezzi ausiliari AI	1'817	1'675	1'957	2'123	2'074	2'157	2'537	2'137	2'120
delle quali altre prestazioni reintegrative	3'549	3'710	3'950	3'839	4'129	4'432	4'426	3'729	4'208
Prestazioni AI rifiutate (senza rendite e assegni grandi invalidi)	5'580	5'643	5'971	5'862	5'515	5'670	5'733	4'993	5'642
<b>Totale delle decisioni emanate</b>	<b>19'452</b>	<b>19'836</b>	<b>20'377</b>	<b>20'974</b>	<b>20'925</b>	<b>21'176</b>	<b>21'424</b>	<b>20'656</b>	<b>20'638</b>

<sup>1</sup> Sulle prime domande.

## 7.2 Assicurazione contro l'invalidità: mezzi ausiliari AVS e assegni per i grandi invalidi

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Domande AVS entrate	3'713	3'800	4'142	3'933	4'167	4'536	3'965	4'438	4'798
Domande AVS liquidate	3'749	3'694	4'234	3'878	3'914	5'020	4'055	4'465	4'746
Domande AVS senza decisione al 31.12	521	626	527	568	810	366	292	297	399
Mezzi ausiliari AVS									
Domande accolte	1'551	1'585	1'707	1'692	1'695	1'973	1'672	1'755	1'857
Domande respinte	304	285	338	327	336	391	336	337	316
Assegni per grandi invalidi AVS									
Domande accolte	1'643	1'520	1'747	1'459	1'450	2'065	1'582	1'798	1'835
Domande respinte	273	304	443	385	413	617	481	630	565

## 7.3 Assicurazione contro l'invalidità: fatture relative ai fornitori di prestazione

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Preavvisi di pagamento AI	61'169	6'843	64'477	61'801	59'980	64'191	65'719	62'167
Importo delle fatture AI	70'957'097	4'135'161	75'852'042	78'362'992	79'220'889	86'878'119	90'695'370	88'051'488
Preavvisi di pagamento AVS	5'877	6'843	6'688	6'531	7'183	6'867	7'247	6'941
Importo delle fatture AVS	3'485'429	4'135'161	4'235'806	4'368'368	5'698'603	5'967'300	6'207'514	6'185'031



# Spese amministrative

8

## 8. Spese amministrative

	Totale IAS	Ufficio AI	Cassa di compensazione AVS								
			Assicurazione invalidità	AVS	Regresso contro terzi responsabili	Prestazioni complementari	Assicurazione malattia	Assegni di famiglia (base e di formazione)	Assegni di famiglia (integrativo e di prima infanzia)	Servizio centrale prestazioni sociali	Assegno parentale
<b>Costi del personale</b>	<b>39'733'118</b>	<b>15'464'878</b>	<b>9'899'912</b>	<b>299'832</b>	<b>2'982'405</b>	<b>3'513'102</b>	<b>3'229'635</b>	<b>1'672'813</b>	<b>408'584</b>	<b>332'224</b>	<b>1'929'735</b>
Salari	32'531'392	12'570'799	8'119'821	242'576	2'466'099	2'894'464	2'661'959	1'383'643	336'606	275'977	1'579'449
Oneri sociali	6'869'881	2'725'873	1'695'699	55'233	505'624	606'426	545'837	281'534	69'663	55'105	328'887
Trasferte e altre spese	190'861	111'023	45'004	1'033	5'768	1'396	11'398	3'851	1'545	348	9'493
Quota parte fattura gestione salari	30'000	10'389	9'246	168	2'517	2'718	2'919	1'446	294	303	0
Formazione e perfezionamento	110'986	46'795	30'142	822	2'397	8'097	7'522	2'339	476	491	11'905
<b>Costi per beni e servizi</b>	<b>1'060'286</b>	<b>322'212</b>	<b>227'908</b>	<b>5'804</b>	<b>138'032</b>	<b>78'660</b>	<b>173'307</b>	<b>37'146</b>	<b>11'435</b>	<b>6'894</b>	<b>58'887</b>
Materiale e stampati	195'635	68'698	45'478	2'874	15'023	22'904	17'321	8'754	1'729	1'782	11'073
Manutenzione mobili e macchine	103'106	15'504	43'308	492	7'365	16'315	8'541	3'428	5'443	719	1'990
Ammortamento mobili e macchine	88'426	46'484	24'058	0	0	0	0	0	0	0	17'884
Affitto mobili e macchine	5'000	5'000	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Telefono	342'539	142'459	80'581	1'686	25'267	27'285	29'302	14'516	2'951	3'042	15'449
Spese postali	325'580	44'066	34'483	752	90'377	12'157	118'143	10'448	1'312	1'351	12'490
<b>Costi informatica</b>	<b>12'030'258</b>	<b>1'998'488</b>	<b>6'814'348</b>	<b>17'003</b>	<b>469'155</b>	<b>100'109</b>	<b>2'554'348</b>	<b>28'891</b>	<b>11'608</b>	<b>6'065</b>	<b>30'244</b>
Acquisto materiale informatico	2'042'283	1'980'928	9'768	189	6'994	3'048	3'273	1'492	6'034	313	30'244
Licenze programmi informatici	49'624	0	26'754	520	7'784	3'491	9'028	1'448	295	304	0
Sviluppo e manutenzione	9'938'351	17'559	6'777'825	16'295	454'376	93'571	2'542'047	25'951	5'280	5'447	0
<b>Costi dei locali e dell'immobile</b>	<b>3'500'247</b>	<b>1'281'416</b>	<b>1'078'426</b>	<b>26'850</b>	<b>243'695</b>	<b>287'056</b>	<b>248'960</b>	<b>135'807</b>	<b>26'076</b>	<b>29'025</b>	<b>142'938</b>
Affitto	2'959'095	1'103'215	906'653	22'825	207'967	246'546	212'116	117'338	22'616	25'201	94'618
Pulizia, risc., illuminazione	541'152	178'201	171'772	4'025	35'728	40'510	36'845	18'469	3'460	3'824	48'320
<b>Prestazioni servizi da parte terzi</b>	<b>2'479'211</b>	<b>121'266</b>	<b>1'012'488</b>	<b>2'207</b>	<b>258'513</b>	<b>56'298</b>	<b>250'821</b>	<b>73'607</b>	<b>678'445</b>	<b>6'743</b>	<b>18'823</b>
Indennità alle agenzie comunali	706'887	0	383'274	0	125'190	0	145'195	53'229	0	0	0
Spese di revisione	616'227	9'962	540'027	520	20'289	17'462	23'697	0	911	2'638	722
Indennità per servizi da terzi	1'156'097	111'303	89'188	1'687	113'035	38'836	81'929	20'378	677'534	4'105	18'101
<b>Costi amministrativi diversi</b>	<b>1'638'223</b>	<b>695'292</b>	<b>375'457</b>	<b>10'232</b>	<b>115'832</b>	<b>5'669</b>	<b>131'820</b>	<b>85'045</b>	<b>612</b>	<b>211'447</b>	<b>6'818</b>
Premi assicurazione	33'237	11'510	8'539	186	2'789	3'011	3'234	1'602	326	336	1'705
Spese esecutive	623'453	0	331'895	0	108'408	0	125'731	54'008	0	0	3'413
Altre spese	981'533	683'782	35'024	10'046	4'636	2'658	2'856	29'435	287	211'111	1'700
<b>Totale spese</b>	<b>60'441'344</b>	<b>19'883'550</b>	<b>19'408'538</b>	<b>361'927</b>	<b>4'207'631</b>	<b>4'040'895</b>	<b>6'588'891</b>	<b>2'033'309</b>	<b>1'136'760</b>	<b>592'398</b>	<b>2'187'443</b>
<b>Percentuale del totale</b>	<b>100.00%</b>	<b>32.90%</b>	<b>32.11%</b>	<b>0.60%</b>	<b>6.96%</b>	<b>6.69%</b>	<b>10.90%</b>	<b>3.25%</b>	<b>1.88%</b>	<b>0.98%</b>	<b>3.62%</b>

Fonti

9.



# Fonti

4.1	IAS, Ufficio dei contributi	p. 21
4.2	IAS, Ufficio dei contributi	p. 21
4.3	IAS, Ufficio dei contributi	p. 21
4.4	IAS, Ufficio delle prestazioni	p. 22
4.5	IAS, Ufficio delle prestazioni	p. 22
4.6	IAS, Ufficio delle prestazioni	p. 22
4.7	IAS, Ufficio delle prestazioni	p. 23
4.8	IAS, Ufficio delle prestazioni	p. 23
4.9	IAS, Ufficio delle prestazioni	p. 23
4.10	IAS, Ufficio delle prestazioni	p. 24
4.11	IAS, Ufficio delle prestazioni	p. 24
4.12	IAS, Ufficio delle prestazioni	p. 24
4.13	IAS, Ufficio dell'assicurazione malattia	p. 25
4.14	IAS, Ufficio delle prestazioni	p. 25
4.15	IAS, Ufficio delle prestazioni	p. 25
5.1	IAS, Uffici dei contributi e delle prestazioni	p. 27
5.2	IAS, Ufficio delle prestazioni	p. 27
5.3	IAS, Ufficio delle prestazioni	p. 28
5.4	IAS, Ufficio delle prestazioni	p. 29
5.5	IAS, Ufficio delle prestazioni	p. 30
5.6	IAS, Ufficio delle prestazioni	p. 30
6.1	IAS, Ufficio delle prestazioni	p. 32
7.1	IAS, Ufficio dell'assicurazione invalidità	p. 34
7.2	IAS, Ufficio dell'assicurazione invalidità	p. 35
7.3	IAS, Ufficio dell'assicurazione invalidità dal 2012 dati della Centrale di compensazione	p. 35

## Impressum

### Contenuti

Istituto delle Assicurazioni Sociali  
del Canton Ticino

### Progetto grafico

graficadidee.ch

### Fotografia

Elizabeth La Rosa  
Cancelleria dello stato  
del Canton Ticino







Repubblica e Cantone Ticino  
Dipartimento della sanità e della socialità



Istituto delle assicurazioni sociali