



Rendiconto

2023



Istituto delle assicurazioni sociali

Cassa cantonale di compensazione AVS/AI/IPG
Cassa cantonale di compensazione per gli assegni familiari
Cassa cantonale di assicurazione contro la disoccupazione
Ufficio dell'assicurazione invalidità

Istituto delle assicurazioni sociali

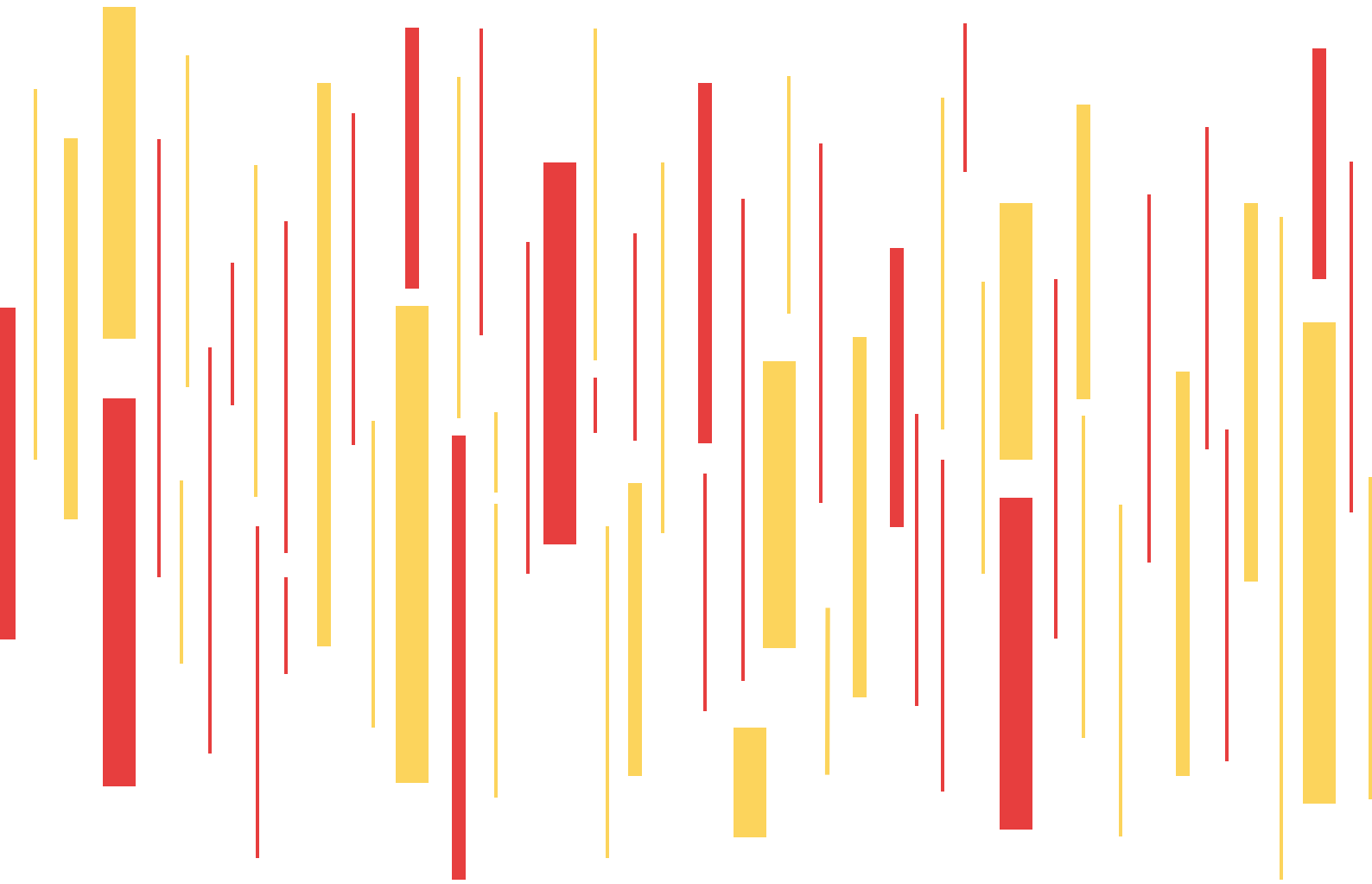
Via Canonico Ghiringhelli 15a
6501 Bellinzona

Telefono (091) 821 91 11
E-mail ias@ias.ti.ch
Sito www.iasticino.ch

Indice

1. Generalità	p. 4
- Considerazioni generali	p. 5
2. Organizzazione	p. 11
- Organigramma	p. 12
- Commissione di vigilanza	p. 13
- Collaboratori	p. 13
- Agenzie AVS	p. 13
3. Approfondimenti tematici	p. 15
- Riforma AVS 21: comunicare il cambiamento	p. 16
- Riorganizzazione dell'Ufficio dell'assicurazione invalidità (UAI) del Canton Ticino: cambiare è un'opportunità.	p. 18
- AVSeasy, il portale online per i datori di lavoro, offre sicurezza e visione d'insieme	p. 20
4 Cassa cantonale di compensazione AVS/AI/IPG	p. 22
5. Cassa cantonale assegni familiari	p. 28
6. Cassa cantonale di assicurazione contro la disoccupazione	p. 33
7. Ufficio dell'assicurazione invalidità	p. 35
8. Spese amministrative	p. 39
9. Fonti	p. 42

1. 



Generalità

Considerazioni generali

Anche nel 2023 i contributi sociali versati dalle aziende all'Istituto delle assicurazioni sociali (IAS) hanno segnato un aumento (+ 2.1%), in linea con la tendenza degli ultimi anni, a conferma di un tessuto economico ancora solido e in crescita sia come posti di lavoro sia come massa salariale. La buona tenuta dell'economia ticinese, per certi versi sorprendente se consideriamo il difficile contesto internazionale, è testimoniata anche dalla riduzione di alcuni beneficiari di prestazioni sociali, quali gli assegni familiari integrativi e di prima infanzia (AFI-API), ma in particolare le indennità di disoccupazione LADI che hanno raggiunto il livello più basso dal 2001. Tendenza confermata anche per la nostra Cassa cantonale di disoccupazione, dove c'è stato un calo di indennità giornaliera e di indennità per lavoro ridotto; tuttavia, per la prima volta da diversi anni si è nel contempo osservata una crescita delle indennità per insolvenza, solitamente segnale premonitore di rallentamento congiunturale.

Discorso diverso ovviamente per le rendite AVS, che non sono condizionate dall'evoluzione del mercato del lavoro, bensì soltanto dalle tendenze demografiche orientate ad un lento e inesorabile invecchiamento della popolazione. Anche sul fronte degli Assegni familiari di base e di formazione si registra per il secondo anno consecutivo un forte ribasso che merita una spiegazione; non si tratta infatti di un calo dovuto alla diminuzione dei figli e dei giovani agli studi nelle famiglie dei nostri assicurati, quanto piuttosto l'effetto dell'aumento degli assegni familiari versati dall'Istituto nazionale della previdenza sociale italiano (INPS) alle migliaia di frontalieri affiliati alla nostra Cassa cantonale per gli assegni familiari (CCAF). In base agli accordi internazionali, l'aumento degli assegni italiani (Assegno unico universale) ha comportato un minor dispendio da parte delle casse svizzere, ciò che ha permesso una significativa riduzione dell'aliquota contributiva, a partire dal 2024, per tutti i datori di lavoro (-0,15%, da 1,85% a 1,70%) e per gli indipendenti (-0,10%, da 1,00% a 0,90%) affiliati alla nostra Cassa.

Una sottolineatura particolare merita infine l'evoluzione in forte crescita relativa ai sussidi per la riduzione dei premi dell'assicurazione malattia (RIPAM) nel loro complesso: un aumento di 7.8% dovuto essenzialmente al forte aumento dei premi registrato nel 2023. Infatti, il sistema RIPAM ticinese è calcolato in percentuale al premio, per cui la spesa complessiva si adegua automaticamente all'aumento dei premi ed ha superato la quota di 360 milioni all'anno, a cui va aggiunta la spesa per coprire i costi generati dai morosi LAMal. Cifre molto elevate, che rappresentano una delle principali voci di spesa cantonale, destinate purtroppo a crescere anche negli anni a venire.

Sul fronte delle novità legislative, anche nel 2023 il Parlamento e il Consiglio federali hanno prodotto diverse modifiche. In particolare il nostro Istituto è stato toccato dalla Revisione AVS 21, entrata in vigore a partire dal 1. gennaio 2024, che per la sua ampiezza e complessità ha necessitato di lunghi lavori preparatori e di momenti formativi durante tutto il corso dell'anno. Vista la rilevanza dei cambiamenti per la popolazione, il nostro Istituto ha promosso con successo diversi incontri informativi presso i rappresentanti comunali (agenzie AVS) e presso la popolazione interessata.

Va segnalata anche la conclusione, a fine 2023, del periodo transitorio del diritto alle prestazioni complementari iniziato tre anni prima; in questo periodo, i diritti acquisiti prima della nuova Legge sono stati preservati. Invece, a partire dal 1. gennaio 2024 si devono applicare a tutti i beneficiari di prestazioni complementari le nuove regole introdotte dalla Riforma. Questa novità ha comportato da parte nostra un lavoro informativo capillare presso tutte le persone interessate e presso i corpi intermedi (comuni e associazioni benefiche).

In generale, per l'anno 2023 il gettito contributivo complessivo della Cassa cantonale di compensazione AVS/AI/IPG assicurato dai datori di lavoro, dai lavoratori indipendenti e dalle persone senza attività lucrativa, è stato di

1'506'547'230 franchi (comprensivo anche dei contributi a favore dell'assicurazione disoccupazione e degli assegni familiari ordinari), con un aumento rispetto al 2022 del 2.1%.

Per le prestazioni erogate dall'Istituto, meritano una particolare sottolineatura anche le seguenti evoluzioni:

Rendite e assegni grandi invalidi AVS e AI:	1'636'299'725	(+4.1%)
Prestazioni complementari AVS e AI ¹	251'983'659	(+2.5%)
Sussidi per la riduzione premi cassa malati ²	360'215'056	(+7.8%)
Contributi assicurativi per insolventi ²	17'042'326	(-26.7%)
Assegni familiari (ordinari e agricoli)	165'529'361	(-9.0%)
Assegni integrativi, prima infanzia e parentali	40'395'392	(+1.3%)

¹ Il dato considera anche l'importo versato per la prestazione transitoria per disoccupati anziani.

² Dati provvisori di consuntivo 2023.



La tabella seguente espone in forma riassuntiva la redistribuzione attuata in Ticino dall'IAS, la cui attività è caratterizzata soprattutto dalla garanzia dei redditi sostitutivi, di competenza federale, e da quella dei redditi di complemento, di

competenza federale e cantonale. I dati sono quindi stati riaggregati secondo le principali funzioni che caratterizzano la sicurezza sociale. A fronte dei ricavi, di natura contributiva e fiscale, ci sono le spese per le varie assicurazioni sociali.

La tabella mostra le differenze, per i vari ambiti, fra gli anni 2022 e 2023.

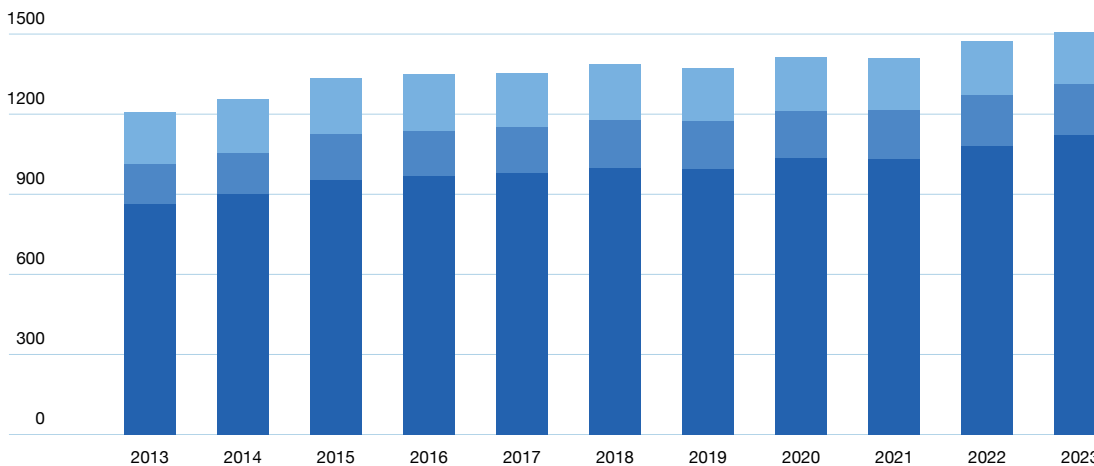
Volume della redistribuzione in Ticino attuata tramite l'IAS

Garanzia dei redditi sostitutivi	2022	2023	Scostamento
Entrate			
Contributi AVS/AI/IPG	1'087'085'996	1'120'820'832	3.1% ↗
Fondi di compensazione (contributi prelevati da tutte le casse di compensazione e imposte dirette e indirette federali)	641'756'873	677'486'058	5.6% ↗
Contributi AD	189'449'064	189'704'923	0.1% ↗
Uscite			
Prestazioni AVS/AI/IPG/AMat	1'728'842'869	1'798'306'889	4.0% ↗
Prestazioni AD	73'892'795	68'023'063	-7.9% ↘
Garanzia dei redditi di complemento			
2022			
2023			
Scostamento			
Entrate			
Contributi assegni familiari ordinari	199'714'401	196'021'475	-1.8% ↘
Contributi assegni familiari di complemento ¹	26'403'780	28'126'103	6.5% ↗
Imposte federali, cantonali e comunali	594'219'069	624'468'004	5.2% ↗
Uscite			
Assegni familiari ordinari e agricoli	181'844'596	165'529'361	-9.0% ↘
Assegni familiari di complemento	39'879'602	40'395'392	1.3% ↗
Prestazioni complementari	245'733'306	251'983'659	2.5% ↗
Riduzione premi Ass. malattia (RIPAM) ²	335'009'941	360'215'056	7.8% ↗
Garanzia delle cure sanitarie			
2022			
2023			
Scostamento			
Entrate			
Imposte cantonali e comunali	21'907'503	16'141'923	-26.3% ↘
Recupero oneri assicurativi pregressi da assicurati insolventi	1'338'405	900'404	-32.7% ↘
Uscite			
Assicurati insolventi ²	23'245'909	17'042'326	-26.7% ↘

¹ Contributo prelevato da tutte le Casse AF.

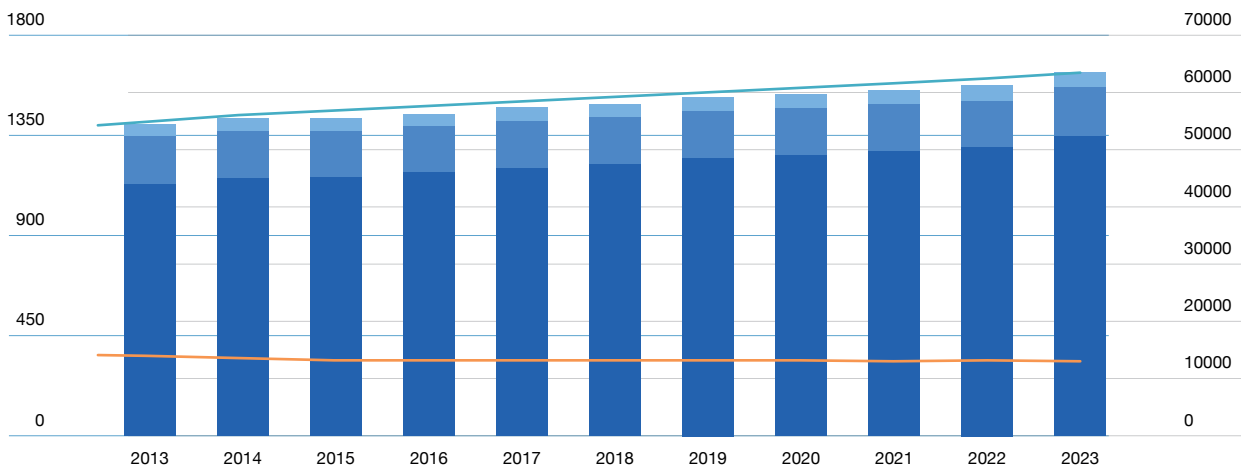
² Dati 2023 provvisori.

Contributi AVS/AI/IPG/AD/AF (in mio CHF)



	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Contributi AVS/AI/IPG	861.5	899.0	954.2	967.3	978.5	999.2	995.2	1'034.5	1'033.2	1'087.1	1'120.8
Contributi AD	151.4	156.9	170.7	167.7	171.2	176.3	177.0	177.1	179.9	189.4	189.7
Contributi AF	192.2	198.9	208.3	215.6	204.7	212.4	199.5	199.1	195.1	199.7	196.0
Gettito contributivo complessivo	1'205	1'255	1'333	1'351	1'354	1'388	1'372	1'411	1'408	1'476	1'507

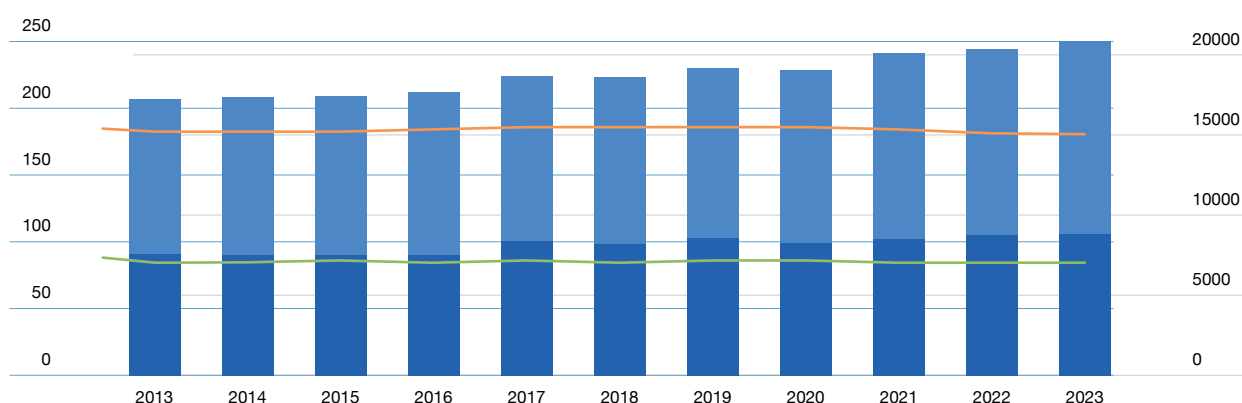
Rendite AVS/AI e assegni grandi invalidi (in mio CHF)



	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Rendite AVS	1'129.1	1'156.8	1'161.6	1'184.2	1'201.2	1'219.5	1'249.5	1'262.3	1'279.3	1'299.6	1'346.9
Rendite AI	219.1	215.0	209.2	207.2	214.9	212.3	211.9	210.7	212.6	207.3	220.8
Assegni per grandi invalidi	52.7	54.0	55.0	57.5	58.6	59.0	62.1	62.0	62.7	64.9	68.6
Totale rendite AVS/AI e AGI	1'401.0	1'425.8	1'425.8	1'448.9	1'474.7	1'490.8	1'523.5	1'534.9	1'554.6	1'571.8	1'636.3
Beneficiari rendite AVS *	54'808	56'069	56'792	57'696	58'427	59'277	60'143	60'833	61'731	62'519	63'371
Beneficiari rendite AI *	13'837	13'545	13'244	13'004	12'909	12'974	12'931	12'937	12'904	12'920	12'944
Beneficiari rendite AVS/AI	68'645	69'614	70'036	70'700	71'336	72'251	73'074	73'770	74'635	75'439	76'315

* Asse destro

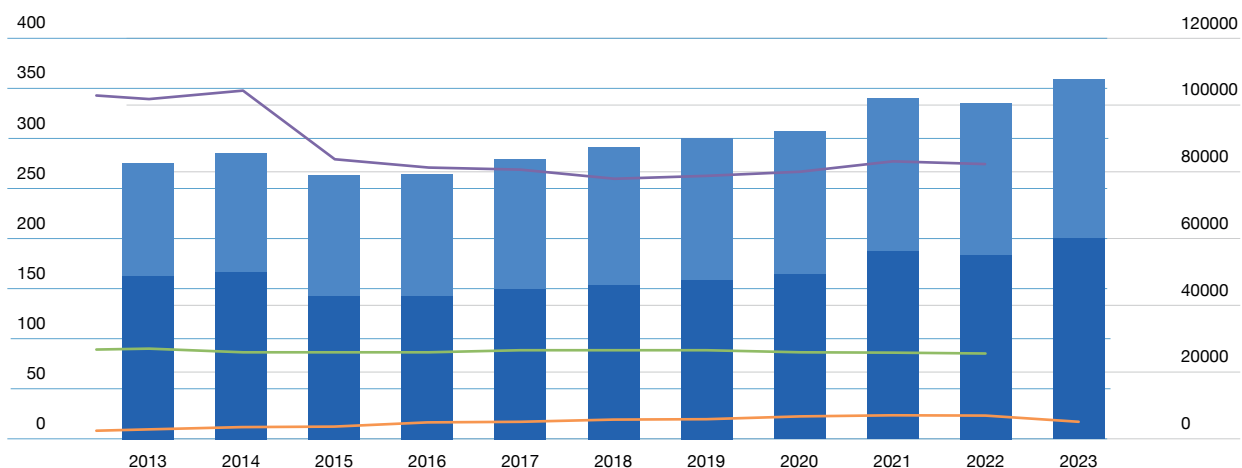
Prestazioni complementari all'AVS/AI (in mio CHF)



	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
PC all'AVS	116.1	118.2	119.7	121.8	124.1	125.0	127.7	129.5	139.2	139.6	145.0
PC all'AI	90.9	90.2	90.0	90.3	100.6	98.8	102.7	99.3	102.5	105.2	105.1
Totale PC AVS/AI	207.0	208.5	209.7	212.1	224.7	223.9	230.4	228.8	241.7	244.8	250.1
Beneficiari PC AVS *	15'297	15'403	15'366	15'532	15'646	15'602	15'601	15'562	15'423	15'234	15'153
Beneficiari PC AI *	7'122	7'112	7'180	7'117	7'190	7'144	7'183	7'164	7'133	7'151	7'136
Totale beneficiari PC AVS/AI	22'419	22'515	22'546	22'649	22'836	22'746	22'784	22'726	22'556	22'385	22'289

* Asse destro

RIPAM e contributi assicurativi per insolventi (in mio CHF)

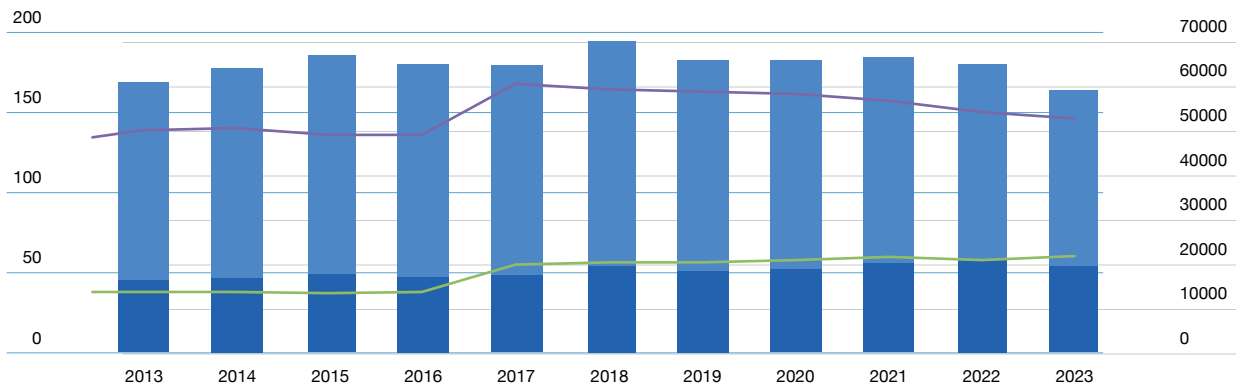


	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
RIPAM ordinaria	162.9	167.2	142.9	143.3	150.0	154.2	159.3	164.5	189.1	184.8	200.7
RIPAM PC AVS/AI	113.1	118.7	120.8	121.6	129.4	136.9	141.1	143.3	152.2	149.5	159.6
Totale RIPAM	276.0	285.9	263.7	265.0	279.4	291.2	300.4	307.7	341.2	334.3	360.2
Beneficiari RIPAM ordinaria *	102'110	104'542	83'669	81'562	80'760	78'109	79'154	80'358	83'058	82'536	**
Beneficiari RIPAM PC AVS/AI *	27'171	26'052	26'321	26'212	26'526	26'442	26'516	26'367	25'971	25'778	**
Contr. assicurativi per insolventi	9.4	11.7	12.2	16.4	17.0	19.2	19.6	22.4	23.5	23.2	17.0

* Asse destro

** Il numero di beneficiari di RIPAM ordinaria e PC AVS/AI non è ancora disponibile

Assegni familiari (in mio CHF)



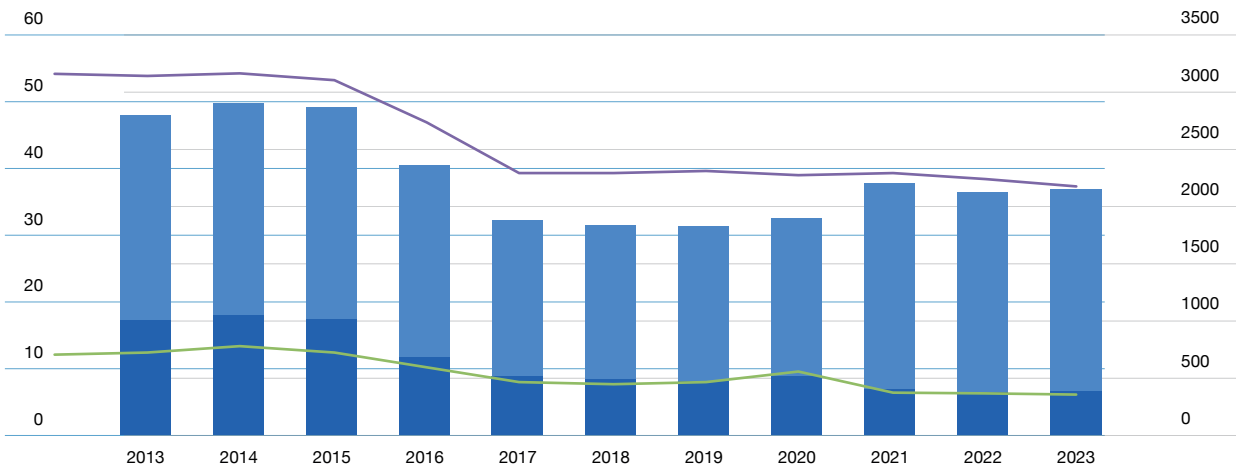
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Assegni per figli	123.6	130.8	137.1	132.9	131.2	140.1	131.1	130.5	129.0	123.3	110.5
Assegno di formazione	44.9	46.5	48.6	46.9	47.9	53.9	50.9	51.8	55.4	57.4	53.7
Gettito contributivo complessivo ¹	170.1	178.7	187.2	181.1	180.5	195.3	183.3	183.6	185.7	181.8	165.5
Numero assegni per figli *	49'872	50'450	48'848	49'283	60'558	59'313	59'027	58'463	56'688	54'436	52'914
Numero assegni di formazione *	13'910	13'680	13'461	13'629	20'043	20'559	20'558	20'962	21'626	21'068	21'967
Numero totale di assegni ²	63'782	64'130	62'309	62'912	80'601	79'872	79'585	79'425	78'314	75'504	74'881

* Asse destro

¹ Nel totale sono compresi anche gli assegni familiari per i lavoratori agricoli

² Avvertenza: fino al 2016 i dati si riferiscono al numero di assegni versati il 31.12, mentre dal 2017 sono indicati il numero di assegni versati nel corso dell'esercizio (01.01-31.12)

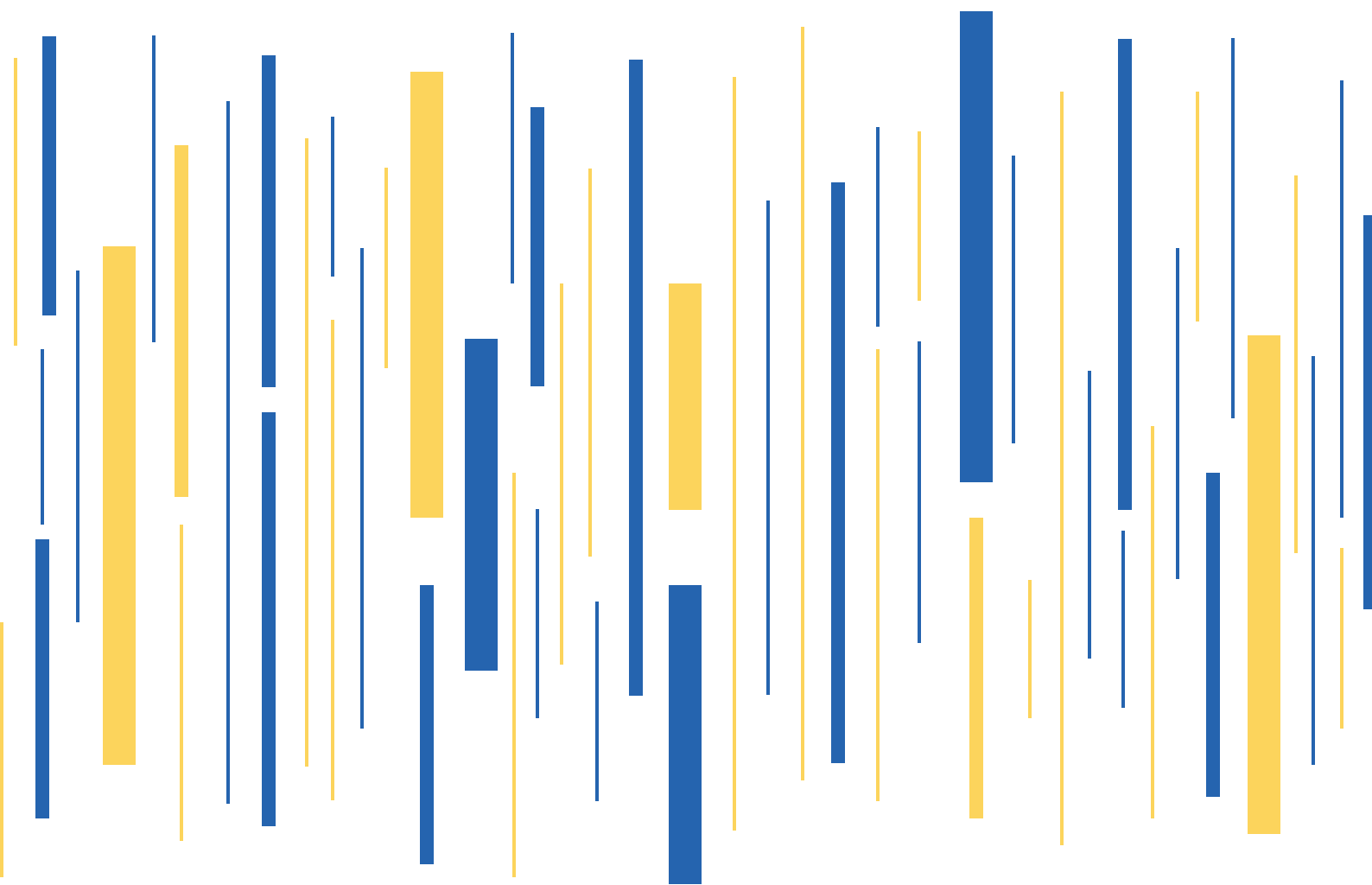
Assegno familiare integrativo e assegno di prima infanzia (in mio CHF)



	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Assegno integrativo	30.8	31.8	31.7	28.9	23.5	23.1	23.2	23.8	30.9	30.0	30.3
Assegno di prima infanzia	17.0	17.7	17.2	11.4	8.6	8.2	7.9	8.6	6.6	6.3	6.6
Totale importi versati AFI e API	47.7	49.5	48.9	40.2	32.1	31.3	31.1	32.4	37.5	36.3	36.9
UR beneficiarie di AFI *	3'132	3'156	3'104	2'721	2'287	2'281	2'298	2'270	2'287	2'234	2'167
di cui beneficiarie anche di API *	730	777	716	591	468	451	462	555	369	365	353

* Asse destro

2.



Organizzazione

Organigramma

Istituto
delle assicurazioni
sociali

Direttore
Sergio Montorfani

**Servizio controllo interno
e gestione dei rischi**

Federico Corboud
Capo servizio

**Servizi
Centrali**

Michele Salvini
Vicedirettore

**Ufficio
contributi**

Siro Realini
Capoufficio

**Ufficio
prestazioni**

Pierluigi Zuccolotto
Capoufficio

**Ufficio
dell'assicurazione
invalidità**

Monica Maestri
Capoufficio

Servizio giuridico
Michela Bottinelli
Capo servizio

Servizio informatica
Andrea Pascarella
Capo servizio

**Servizio
amministrazione**
Karin Beffa
Capo servizio

**Servizio gestione
documentale
e anagrafica**
Matteo Moretti
Capo servizio

Servizio contabilità
Davide Calabresi
Capo servizio

Settore formazione
Francesca Lüscher
Capo settore

Settore logistica
Michel Sora
Capo settore

**Servizio contributi
paritetici**
Davide Barudoni
Capo servizio

**Servizio contributi
personali**
Franco Passannante
Capo servizio

Servizio incassi
Claudio Tachelli
Capo servizio

**Servizio contabilità
affiliati**
Luca Bonfanti
Capo servizio

Servizio ispettorato
Tazio Muschi
Capo servizio

Servizio rendite
Marco Seregni
Capo servizio

Servizio indennità
Elliot Lurati
Capo servizio

**Servizio prestazioni
complementari**
Nicolò Vanza
Capo servizio

Servizio assegni familiari
Nadia Zuccali
Capo servizio

Servizio disoccupazione
Loris De Marco
Capo servizio

**Servizio centrale
delle prestazioni sociali**
Massimo Battilocchi
Capo servizio

**Servizio sussidi
assicurazione malattia**
Asur Besara
Capo servizio

**Servizio valutazione
invalidità**
Paolo Marcacci
Capo servizio

**Servizio valutazione
prestazioni**
Maud Morotti
Capo servizio

Servizio di supporto
Sergio Belotti
Capo servizio

**Servizio integrazione
professionale**
Andrea Torrisi
Capo servizio

**Servizio giovani
e inserimento**
Fausta Panzera
Capo servizio

**Servizio medico
regionale**
Athos Taddei
Sostituto capoufficio
Capo servizio

Commissione di vigilanza

La Commissione di vigilanza della Cassa cantonale di compensazione AVS, composta da 5 membri e 2 supplenti, è nominata dal Consiglio di Stato.

La composizione è la seguente:

Presidente: **Raffaele De Rosa**
Direttore Dipartimento
della sanità e della socialità

Membri: **Luca Albertoni**
Igor Cima
Stefano Modenini
Renato Ricciardi

Supplenti: **Nicola Bagnovini**
Sabrina Romelli

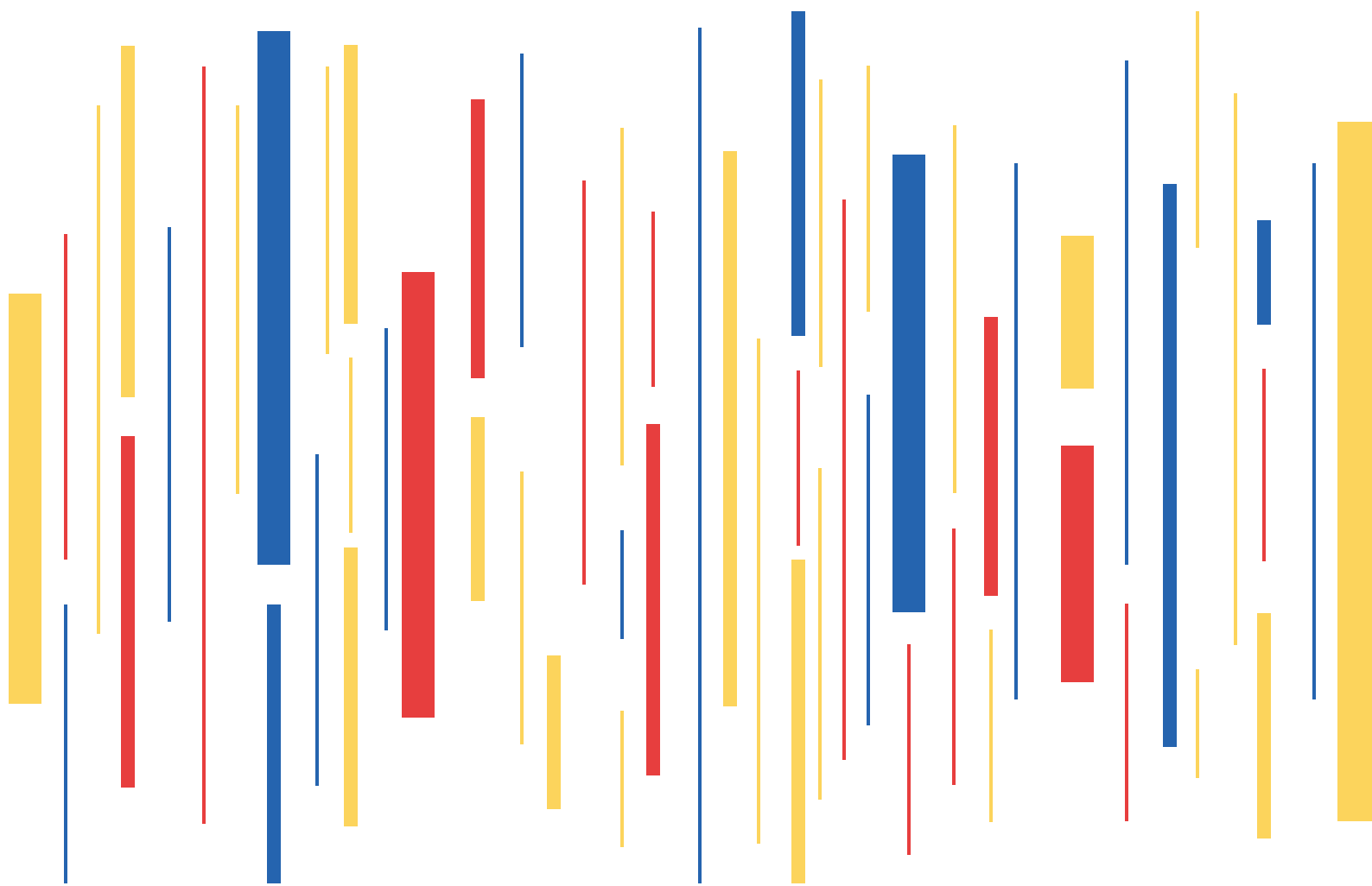
Collaboratori

Al 31 dicembre 2023 i collaboratori dell'Istituto delle assicurazioni sociali erano 465, per un totale di 410.6 unità a tempo pieno.

Agenzie AVS

Esiste un'agenzia AVS in ogni Comune del Cantone (106).

3



Approfondimenti tematici

Riforma AVS 21: comunicare il cambiamento



Marco Seregni

Intervista a Marco Seregni, capo del Servizio rendite, che si è occupato di dispensare la formazione e l'informazione relative ai cambiamenti che questa importante Riforma ha portato a partire dal 1° gennaio 2024.

Quali sono le principali novità della riforma AVS 21?

Le 3 principali novità che verranno introdotte sono:

- l'armonizzazione dell'età di pensionamento per gli uomini e per le donne a 65 anni;
- le misure compensative per le donne della generazione transitoria (nate dal 1961 al 1969);
- la flessibilizzazione della riscossione della rendita di vecchiaia.

Cerco di spiegarle meglio attraverso un esempio:

una donna della generazione transitoria nata nel 1962, raggiungerà l'età di riferimento a 64 anni e 6 mesi (innalzamento progressivo dell'età di riferimento). La stessa potrebbe beneficiare del 50% della propria rendita in maniera anticipata e per il restante 50% rinviarne la riscossione fino ad un massimo di 5 anni. Queste scelte sfocerebbero in una parte di rendita ridotta per effetto dell'anticipo ed una parte di rendita maggiorata di un supplemento percentuale per effetto del rinvio.

Ricordo che informazioni dettagliate ed approfondimenti sono disponibili sul sito www.ti.ch/avs

Cambiamenti che toccano un'importante parte della cittadinanza. Qual è stata la sfida più importante?

La prima è stata sicuramente quella legata alla formazione dei collaboratori del Servizio rendite, che sono chiamati ad applicare la nuova legge a partire dal 1° gennaio 2024. Compito quest'ultimo tutt'altro che semplice, data l'entità dei cambiamenti, ma che i collaboratori si stanno assumendo con grande responsabilità.

La seconda è stata quella di comunicare in maniera efficace i principali cambiamenti imposti dalla Riforma, sia ai nostri partner sul territorio, che alla popolazione.

Come è stata organizzata la comunicazione per i partner?

Per i nostri partner (Agenzie AVS, Patronati, CC-TI e Uffici/Servizi cantonali) abbiamo realizzato del materiale su misura per le diverse esigenze, utilizzabile non soltanto nella fase di formazione/informazione ma anche successivamente, come strumento utile alla consulenza all'utenza.

Abbiamo preferito svolgere la formazione in presenza, raggruppando per esempio le Agenzie comunali AVS per distretto. La stessa regola è stata utilizzata per gli altri gruppi di interesse, cercando di creare degli insiemi omogenei e di adottare una modalità formativa/informativa che lasciasse ampio spazio alle domande, per rispondere alle diverse esigenze in maniera mirata.

Avete potuto raccogliere dei feedback da questi partner rispetto alla formazione/informazione nei loro confronti?

Sì, il monitoraggio è stato uno degli obiettivi che ci siamo prefissati già nella prima fase di analisi e di preparazione delle formazioni/informazioni. Per raccogliere un feedback immediato abbiamo deciso di utilizzare uno strumento online che ha permesso di rispondere ad alcune domande direttamente in sala, al termine dei corsi. Inoltre, abbiamo avuto dei riscontri anche nelle settimane successive, una volta che l'informazione era stata assimilata.

In entrambi i casi, i feedback sono stati positivi e utili nel confermare la giusta modalità utilizzata per la trasmissione delle novità, oltre a fornirci preziosi spunti di miglioramento.

E per la popolazione?

Si è optato, in questo caso, per delle serate informative in presenza, organizzandone due distinte, suddivise per distretto di appartenenza (sopra e sotto Ceneri). Chiaramente, essendo un pubblico prevalentemente non specialista, abbiamo studiato e proposto un'informazione semplice riguardante i principali cambiamenti della Riforma, portando spesso esempi pratici nei quali i cittadini potessero identificarsi.

Anche grazie al supporto dei Comuni, abbiamo pubblicizzato le due serate attraverso diversi mezzi di comunicazione online e offline, fra i quali un comunicato stampa.

Inoltre, insieme all'emittente radio nazionale, abbiamo registrato diverse "pillole informative" che sono state mandate in onda ogni giorno per due settimane, in modo da fornire una visione globale, costruendola però passo dopo passo utilizzando una terminologia semplice.

Quando sarà tempo di bilanci?

Un vero e proprio bilancio sull'effetto di questa Riforma e sull'efficacia delle informazioni trasmesse potremo farlo soltanto fra la fine del 2024 e l'inizio del 2025, momento in cui entrerà in atto la seconda tappa della Riforma, ovvero quando verranno introdotte le aliquote più favorevoli per le donne della generazione transitoria in caso di anticipo.

Riorganizzazione dell'Ufficio dell'assicurazione invalidità (UAI) del Canton Ticino: cambiare è un'opportunità.

Nel corso del 2023 l'Ufficio AI del Canton Ticino ha messo in atto un'importante riorganizzazione interna, con l'obiettivo di curare l'informazione e la relazione con l'utenza, così che quest'ultima possa sentirsi coinvolta e compresa e capisca meglio l'agire dell'Ufficio AI, interagendo con esso in maniera più semplice e diretta.

Maud Morotti, capo del Servizio valutazione prestazioni, Paolo Marcacci, capo del Servizio valutazione invalidità e Sergio Belotti, capo del Servizio di supporto, hanno coordinato il progetto di riorganizzazione interna dell'Ufficio AI e qui ci raccontano i diversi aspetti di questa complessa - quanto però risolutiva - riorganizzazione.

Da cosa è nata l'esigenza di una riorganizzazione interna?

Maud: sono molti i fattori che hanno contribuito a far nascere il bisogno di riorganizzarsi: basti pensare che negli anni le prestazioni emanate dal nostro Ufficio sono diventate sempre più complesse, i cambiamenti di legge si sono susseguiti a ritmo sostenuto e questo ha portato a richiedere una maggiore specializzazione ai collaboratori che lavorano nei diversi Servizi.

Sergio: bisogna aggiungere che anche le tecnologie implementate nel corso degli ultimi anni presso il nostro Ufficio (per esempio il sistema gestionale Web@AI 3.0) hanno contribuito a far emergere delle criticità che andavano affrontate semplificando le procedure lavorative, così da aumentare la qualità del nostro lavoro.

Paolo: prima della riorganizzazione inoltre, c'erano delle sovrapposizioni di compiti fra i Servizi che andavano risolte, in modo da centralizzare le varie tematiche trattate ed evitare scambi di informazioni interne ridondanti e poco efficaci. Maggiore chiarezza interna è sinonimo di maggiore chiarezza per l'utenza esterna.

Paolo Marcacci, Sergio Belotti, Maud Morotti



Utenza esterna che è il target principale di questa riorganizzazione. Quali vantaggi ha portato nei suoi confronti?

Maud: a livello pratico abbiamo modificato la denominazione dei 2 Servizi prestazioni dell'Ufficio AI: sono diventati Servizio valutazione invalidità e Servizio valutazione prestazioni. Il Servizio valutazione invalidità si occupa di valutare il diritto alla rendita, mentre il Servizio valutazione prestazioni si occupa della valutazione di tutte le altre prestazioni dell'AI (provvedimenti sanitari, assegno grandi invalidi, contributo d'assistenza e mezzi ausiliari).

Può magari sembrare un dettaglio quello del nome dei Servizi, ma in questo modo per i cittadini è immediatamente più chiaro di cosa si occupano ed è più semplice interfacciarsi con loro. Inoltre, essi oggi sono maggiormente specializzati, evitando così ridondanze, snellendo e armonizzando le procedure interne e quindi agevolando l'elaborazione delle richieste di prestazioni.

Paolo: esatto, il vantaggio generale per l'utenza esterna credo sia proprio l'ottimizzazione. Per il cittadino oggi è più facile capire cosa fanno i Servizi che compongono il nostro Ufficio ed è quindi più immediato rivolgersi a quello corretto, aprire e seguire lo stato della propria pratica ed ottenere una consulenza di qualità.

Sergio: aggiungo inoltre che la specializzazione sempre maggiore dei nostri collaboratori ha portato ad uno sviluppo delle singole competenze, riuscendo ad offrire agli assicurati non solo un servizio competente, ma anche sempre più personalizzato. Uno degli obiettivi di questa riorganizzazione era infatti quello di creare maggiore vicinanza con gli assicurati. Per raggiungere questo risultato siamo passati da una gestione telefonica in cui i collaboratori rispondevano alle domande del richiedente, ad una modalità di contatto telefonico proattivo, dove l'assicurato viene contattato dal collaboratore per chiedergli informazioni puntuali per il proseguo della pratica.

Un grande cambiamento insomma, sia interno che verso la cittadinanza...

Paolo: tengo a specificare che il progetto è tutt'altro che concluso, piuttosto in continuo divenire, per restare al passo con i cambiamenti, con le esigenze dei cittadini e con un mondo in continua evoluzione.

Maud: Il cambiamento a volte può destabilizzare, ma la collaborazione fra colleghi e l'attenzione verso gli assicurati ha facilitato molto questo viaggio che, come ha detto giustamente Paolo, è tutt'altro che concluso.

Sergio: nel mio ruolo di responsabile del progetto della riorganizzazione UAI tengo a sottolineare la grande disponibilità e il coinvolgimento proattivo e positivo di tutti i colleghi nell'affrontare questo decisivo cambiamento.

AVSeasy, il portale online per i datori di lavoro, offre sicurezza e visione d'insieme

Il 2023 ha portato grandi novità per AVSeasy, il portale online dedicato ai datori di lavoro affiliati alla Cassa cantonale di compensazione AVS/AI/IPG o a quella per gli assegni familiari, mettendo a disposizione il pacchetto completo dei servizi che può offrire ai suoi iscritti.

Abbiamo intervistato Davide Barudoni, capo del Servizio contributi paritetici e coordinatore della messa online di AVSeasy per il Canton Ticino, Nadia Zuccali, capo del Servizio assegni familiari e Elliot Lurati, capo del Servizio indennità, per capire quali sono i vantaggi che il portale offre.

AVSeasy: cosa offre ai datori di lavoro?

Davide: in generale, offre la possibilità di gestire le pratiche amministrative relative ai propri collaboratori. Per esempio, nel caso del Servizio contributi paritetici, permette di compilare online la dichiarazione annuale dei salari ed è compatibile con lo standard salari Swissdec: questo significa che se il datore di lavoro utilizza un programma di contabilità salariale certificato Swissdec, con un semplice click può allestire e trasmettere la dichiarazione dei salari in formato ELM.

Nadia: per quanto riguarda il Servizio assegni familiari invece, il datore di lavoro può inviare le richieste, ottenere informazioni aggiornate sui diritti, sui pagamenti e sui conteggi, prolungare il diritto per l'assegno di formazione dei figli ed annunciare eventuali mutazioni.

Elliot: anche per il Servizio indennità (di maternità, dell'altro genitore, di assistenza e per chi presta servizio) è possibile inviare le richieste direttamente dal portale, così come monitorare diritti, conteggi e pagamenti. Nel corso del 2024 lavoreremo per implementare la sezione dedicata alle indennità giornaliere dell'assicurazione invalidità (IGAI) che faciliterà, anche in questo caso, lo scambio di informazioni attraverso la piattaforma, consentendo al datore di lavoro di inviare i certificati di frequenza in formato elettronico.



Nadia Zuccali, Davide Barudoni, Elliot Lurati

Perché è utile passare alla gestione amministrativa dei propri collaboratori tramite AVSeasy?

Nadia: prima di tutto, il portale garantisce sicurezza nella trasmissione dei dati. Inoltre, quando il datore di lavoro deve inviare della documentazione, ha automaticamente tutte le informazioni necessarie utili a capire cosa deve caricare, perché, entro quando, ecc. così da ridurre al minimo il suo carico amministrativo.

Davide: il datore di lavoro ha la possibilità di avere una visione d'insieme rispetto alla gestione dei suoi collaboratori. Nel dettaglio può, in qualsiasi momento, attingere a dichiarazioni, diritti, conteggi e pagamenti relativi a questi ultimi; non dimentichiamo infatti che AVSeasy è a tutti gli effetti anche un archivio: niente di più comodo per gestire al meglio la propria azienda.

Elliot: aggiungerei inoltre che offre la possibilità di creare una banca-dati dei dipendenti: l'applicazione confronta i dati inseriti dal datore di lavoro con la banca centrale AVS e segnala eventuali divergenze... un servizio comodo ed efficiente! Non da ultimo, in home page è presente una sezione dove vengono comunicate informazioni importanti come novità o aggiornamenti, per stare al passo con quanto di nuovo succede e poter approfittare della tecnologia in continua evoluzione.

Com'è stato comunicato AVSeasy ai datori di lavoro?

Davide: una volta che tutti e 3 i nostri Servizi sono stati attivati sul portale, da dicembre 2023, è stata inviata una lettera a tutti i datori di lavoro iscritti alle nostre Casse con la quale veniva loro presentato AVSeasy, elencando i vantaggi e le indicazioni per iscriversi. La comunicazione è risultata efficace, le richieste del codice di attivazione del portale aumentano costantemente: ne siamo molto soddisfatti.

È facile iscriversi?

Elliot: attivare il proprio profilo è facile e lo dimostrano le poche richieste di supporto che ci sono giunte fino ad oggi, nonostante le iscrizioni aumentino regolarmente.

Tutte le informazioni per iscriversi sono presenti sul sito:

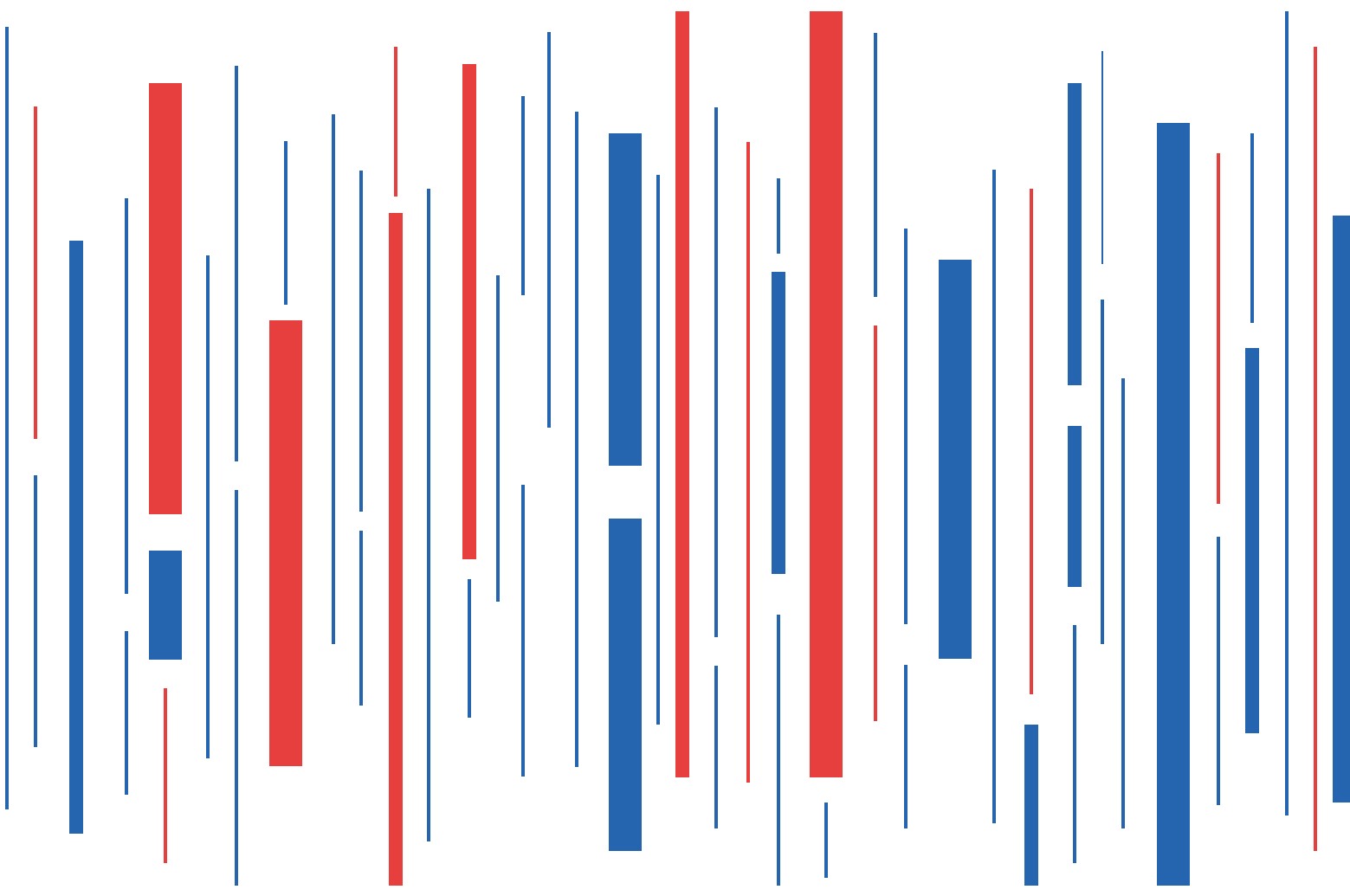
www.ti.ch/avseasy

e ripetiamo volentieri i nostri contatti per i lettori che ne avessero bisogno:

091 821 91 20 – avseasy@ias.ti.ch

Siamo a vostra disposizione!

4



Cassa cantonale di compensazione
AVS/AI/IPG

4.1 Affiliati alla Cassa cantonale di compensazione AVS/AI/IPG

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Indipendenti e indipendenti con salariati	18'053	17'646	17'710	17'298	17'527	18'195	18'078
Solo datori di lavoro	22'592	23'356	24'306	25'679	26'671	26'811	28'787
Economie domestiche	9'866	10'24	11'052	11'822	12'054	11'056	12'283
Persone giuridiche che non occupano salariati	11'180	10'465	10'383	9'300	8'389	7'838	7'128
Persone senza attività lucrativa	29'894	29'933	30'205	28'548	28'601	29'548	28'742
Salariati il cui datore di lavoro non è tenuto al pagamento dei contributi	254	254	217	195	198	217	228
Totale	91'839	91'948	93'873	92'843	93'440	93'665	95'246

4.2 Contributi AVS/AI/IPG/AD registrati

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Indipendenti e PSAL ¹	128'560'648	112'731'764	116'867'591	108'515'612	115'561'949	115'709'214
Paritetici	870'636'375	882'462'153	917'586'533	924'680'708	971'524'047	1'005'111'618
Assicurazione disoccupazione	176'254'279	177'031'446	177'056'867	179'871'247	189'449'064	189'704'923
Totale	1'175'451'303	1'172'225'363	1'211'510'991	1'213'067'568	1'276'535'060	1'310'525'755

¹ Contributi personali degli indipendenti, delle persone senza attività lucrativa e degli assicurati il cui datore di lavoro non è sottoposto all'obbligo contributivo.

4.3 Incasso contributi AVS/AI/IPG/AD

	2020		2021		2022		2023	
	Pratiche	Importo	Pratiche	Importo	Pratiche	Importo	Pratiche	Importo
Dilazioni	5'531	43'250'903	4'589	34'999'786	4'527	39'438'674	4'717	37'729'054
Precetti	12'570	37'360'498	15'465	39'193'815	19'446	58'154'601	18'915	57'923'807
Compensazioni	812	1'452'228	1'916	2'628'413	2'187	2'846'558	2677	2'735'950
Fallimenti, concordati, moratorie	643	13'814'548	534	12'223'450	512	10'728'191	850	18'194'132
Attestati di carenza beni	4'567	16'598'944	4'534	17'549'262	3'895	15'324'263	3776	13'639'797
Decisioni di risarcimento danni ¹	483	9'008'370	503	8'177'209	553	9'391'177	543	7'675'474
Totale contributi scaduti	19'556	98'878'177	22'504	89'045'464	26'672	111'168'025	27'159	116'582'942

¹ Art. 52 LAVS.

4.4 Beneficiari di rendite ordinarie e straordinarie dell'assicurazione vecchiaia e superstiti (AVS)

	2019		2020		2021		2022		2023	
	Ordinaria	Straordinaria	Ordinaria	Straordinaria	Ordinaria	Straordinaria	Ordinaria	Straordinaria	Ordinaria	Straordinaria
Semplice di vecchiaia	56'897	30	57'540	29	58'333	27	59'135	25	59'931	24
Per vedova/vedovo	1'599	0	1'573	0	1'585	0	1'572	0	1'574	0
Completiva per la moglie	58	0	48	0	47	0	35	0	32	0
Semplice per orfano	671	4	677	3	689	3	681	4	685	3
Doppia per orfano	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Completiva semplice per figlio	884	0	963	0	1'047	0	1067	0	1'122	0
Totale	60'109	34	60'801	32	61'701	30	62'490	29	63'344	27

4.5 Beneficiari di rendite ordinarie e straordinarie dell'assicurazione invalidità (AI)

	2019		2020		2021		2022 ¹		2023 ¹	
	Ordinaria	Straordinaria	Ordinaria	Straordinaria	Ordinaria	Straordinaria	Ordinaria	Straordinaria	Ordinaria	Straordinaria
Intera semplice	5'093	1'812	5'125	1'863	5'163	1'914	5'240	1'949	5'331	2'035
3/4 semplice	681	61	686	66	692	68	690	79	675	86
Mezza semplice	1'592	80	1'540	85	1'484	88	1'420	89	1'350	100
1/4 semplice	781	29	740	34	732	35	713	36	684	42
Intera completiva figli	1'349	145	1'361	148	1'322	155	1'350	160	1'340	178
3/4 completiva figli	271	12	276	13	265	11	246	14	226	20
Mezza completiva figli	679	13	658	16	626	18	604	19	561	20
1/4 completiva figli	326	7	320	6	325	6	304	7	286	10
Completiva doppia figli	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totale	10'772	2'159	10'706	2'231	10'609	2'295	10'567	2'353	10'453	2'491

¹ Dal 1.1.2022, con l'introduzione dell' "Ulteriore sviluppo dell'AI", per le richieste nuove è stato introdotto il sistema di rendite lineari. Per facilitare la lettura della presente statistica tali rendite sono state raggruppate nelle seguenti categorie: ¼ di rendita per gradi d'invalidità compresi fra il 40% e il 49%; ½ di rendita per gradi d'invalidità compresi fra il 50% e il 59%; ¾ di rendita per gradi d'invalidità compresi fra il 60% e il 69%; rendita intera per gradi d'invalidità compresi fra il 70% e il 100%.

4.6 Beneficiari di assegni per grandi invalidi AVS e AI

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Assegni per grandi invalidi AVS	3'323	3'432	3'360	3'536	3'529	3'549	3'773	3'699	3'795	3'860	4'015
Assegni per grandi invalidi AI	1'183	1'210	1'257	1'296	1'358	1'402	1'416	1'440	1'467	1'479	1'477
Totale	4'506	4'642	4'617	4'832	4'887	4'951	5'189	5'139	5'262	5'339	5'492

4.7 Importi versati ai beneficiari di rendite e di assegni per grandi invalidi AVS e AI

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Rendite AVS ordinarie	1'218'849'553	1'248'852'077	1'261'679'266	1'278'743'239	1'299'051'527	1'346'422'941
Rendite AVS straordinarie	633'993	618'269	572'434	527'610	500'127	497'743
Rendite AI ordinarie	175'333'949	173'595'378	170'746'469	171'651'697	165'112'352	174'986'508
Rendite AI straordinarie	36'949'889	38'303'111	39'946'433	40'954'121	42'213'298	45'822'808
Assegni per grandi invalidi AVS	39'694'881	42'622'335	41'008'230	41'065'221	43'043'970	46'311'345
Assegni per grandi invalidi AI	19'354'587	19'485'970	20'984'212	21'616'491	21'905'707	22'258'380
Totale	1'490'816'852	1'523'477'140	1'534'937'044	1'554'558'379	1'571'826'981	1'636'299'725

4.8 Indennità giornaliera AI: certificati di pagamento e importi versati

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Certificati di pagamento	3'198	2'962	3'566	4'544	4'500	3'351	4'315	4'204
Importo delle prestazioni	8'982'673	9'077'227	10'027'796	11'343'312	11'696'329	12'260'110	11'504'307	8'336'866

4.9 Indennità per perdita di guadagno (IPG) per chi presta servizio, in caso di maternità, di paternità, di assistenza e per Corona: numero di indennità e importi versati

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
IPG per chi presta servizio								
Indennità pagate	21'136	21'849	21'660	21'719	21'037	20'992	21'651	19'366
Importo delle indennità	18'679'805	19'261'692	18'299'872	18'965'820	18'946'966	19'259'479	20'777'353	20'867'814
IPG in caso di maternità								
Domande accolte	1'574	1'740	1'786	1'732	1'778	1'811	1'710	1'800
Domande respinte	10	9	13	15	24	12	10	14
Importo delle indennità	19'609'155	19'584'480	19'776'696	19'551'545	19'881'006	22'124'651	20'167'568	22'170'466
IPG in caso di paternità								
Domande accolte						941	1'185	1'627
Domande respinte						16	11	15
Importo delle indennità						1'889'003	2'553'251	3'363'560
IPG in caso di assistenza								
Domande accolte						17	27	35
Domande respinte						0	12	14
Importo delle indennità						59'371	132'729	244'531
IPG Corona ¹								
Richieste indennizzate					15'369	22'859	3'893	66
Importo delle indennità					150'618'176	75'315'757	7'644'161	215'646

¹ Le indennità di perdita di guadagno per il coronavirus sono conteggiate a decorrere dal 17 marzo 2020 (data dell'entrata in vigore) come prestazione straordinaria.

4.10 Beneficiari di prestazioni complementari alla rendita AVS secondo il tipo di rendita

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Semplice di vecchiaia	14'350	14'463	14'459	14'580	14'710	14'684	14'699	14'629	14'523	14'351	14'302
Per vedova/vedovo	520	529	519	527	545	532	526	540	527	526	512
Completiva per la moglie	60	47	41	36	25	22	16	17	15	10	10
Semplice per orfano	226	217	204	224	217	204	202	200	180	174	169
Doppia per orfano	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Completiva semplice per figlio	141	147	143	165	149	160	158	176	178	173	160
Totale	15'297	15'403	15'366	15'532	15'646	15'602	15'601	15'562	15'423	15'234	15'153

4.11 Beneficiari di prestazioni complementari alla rendita AI secondo il tipo di rendita

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022 ¹	2023 ¹
Intera semplice	4'139	4'188	4'224	4'204	4'256	4'302	4'321	4'346	4'386	4'457	4'536
3/4 semplice	316	325	331	343	364	372	385	377	378	386	390
Mezza semplice	857	833	844	847	857	820	843	841	817	808	756
1/4 semplice	418	421	442	431	439	442	450	438	449	429	408
Intera completiva figli	717	689	667	657	636	606	591	574	550	531	557
3/4 completiva figli	127	132	130	120	138	126	122	123	112	112	104
Mezza completiva figli	338	329	342	330	317	296	304	307	287	273	255
1/4 completiva figli	210	195	200	185	183	180	167	158	154	155	130
Completiva doppia figli	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totale	7'122	7'112	7'180	7'117	7'190	7'144	7'183	7'164	7'133	7'151	7'136

¹ Dal 1.1.2022, con l'introduzione dell' "Ulteriore sviluppo dell'AI", per le richieste nuove è stato introdotto il sistema di rendite lineari. Per facilitare la lettura della presente statistica tali rendite sono state raggruppate nelle seguenti categorie: ¼ di rendita per gradi d'invalidità compresi fra il 40% e il 49%; ½ di rendita per gradi d'invalidità compresi fra il 50% e il 59%; ¾ di rendita per gradi d'invalidità compresi fra il 60% e il 69%; rendita intera per gradi d'invalidità compresi fra il 70% e il 100%.

4.12 Importi versati ai beneficiari di prestazioni complementari alla rendita AI e AVS

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Prestazioni complementari all'AVS	125'046'633	127'698'928	129'468'014	139'203'337	139'559'198	144'976'021
Di cui per fabbisogno	104'901'404	106'846'752	109'073'324	118'708'008	119'520'680	123'623'995
Di cui per spese di malattia	20'145'229	20'852'176	20'394'690	20'495'329	20'038'517	21'352'026
Prestazioni complementari all'AI	98'819'438	102'692'310	99'323'726	102'480'953	105'204'952	105'123'872
Di cui per fabbisogno	88'579'572	92'076'616	89'212'123	92'431'764	95'173'564	94'499'786
Di cui per spese di malattia	10'239'866	10'615'694	10'111'603	10'049'189	10'031'388	10'624'086
Totale	223'866'071	230'391'238	228'791'741	241'684'290	244'764'150	250'099'892

4.13 Assicurazione contro le malattie: assicurati e sussidi versati

	2020		2021		2022	
	Assicurati	Sussidi	Assicurati	Sussidi	Assicurati	Sussidi
Totale sussidiati ¹	80'358	164'467'682	65'880	128'948'375	65'805	126'712'729
Persone sole senza figli	17'028	50'338'256	13'068	35'320'633	13'226	35'023'064
Persone sole con figli	11'964	23'270'089	7'178	13'543'304	7'002	13'212'736
Coppie senza figli	5'891	12'584'460	5'990	12'735'054	6'240	12'947'320
Coppie con figli	45'475	78'274'877	39'644	67'349'384	39'337	65'529'609
Beneficiari PC AVS/AI	26'367	143'275'327	25'971	152'153'333	25'778	149'483'248
Beneficiari Laps ²			17'178	60'133'191	16'731	58'087'585
Assicurati insolventi/ACB		22'424'306		23'499'997		23'245'909
Totale		330'167'315		364'734'896		357'529'471

¹ Il dato fino al 31 dicembre 2020 è comprensivo dei beneficiari di prestazioni Laps.

² Nuovo sistema di calcolo per i beneficiari di prestazioni Laps dal 1. gennaio 2021

(cfr. Messaggio del Consiglio di Stato N. 7726 del 16 ottobre 2019 sulla riforma sociale cantonale).

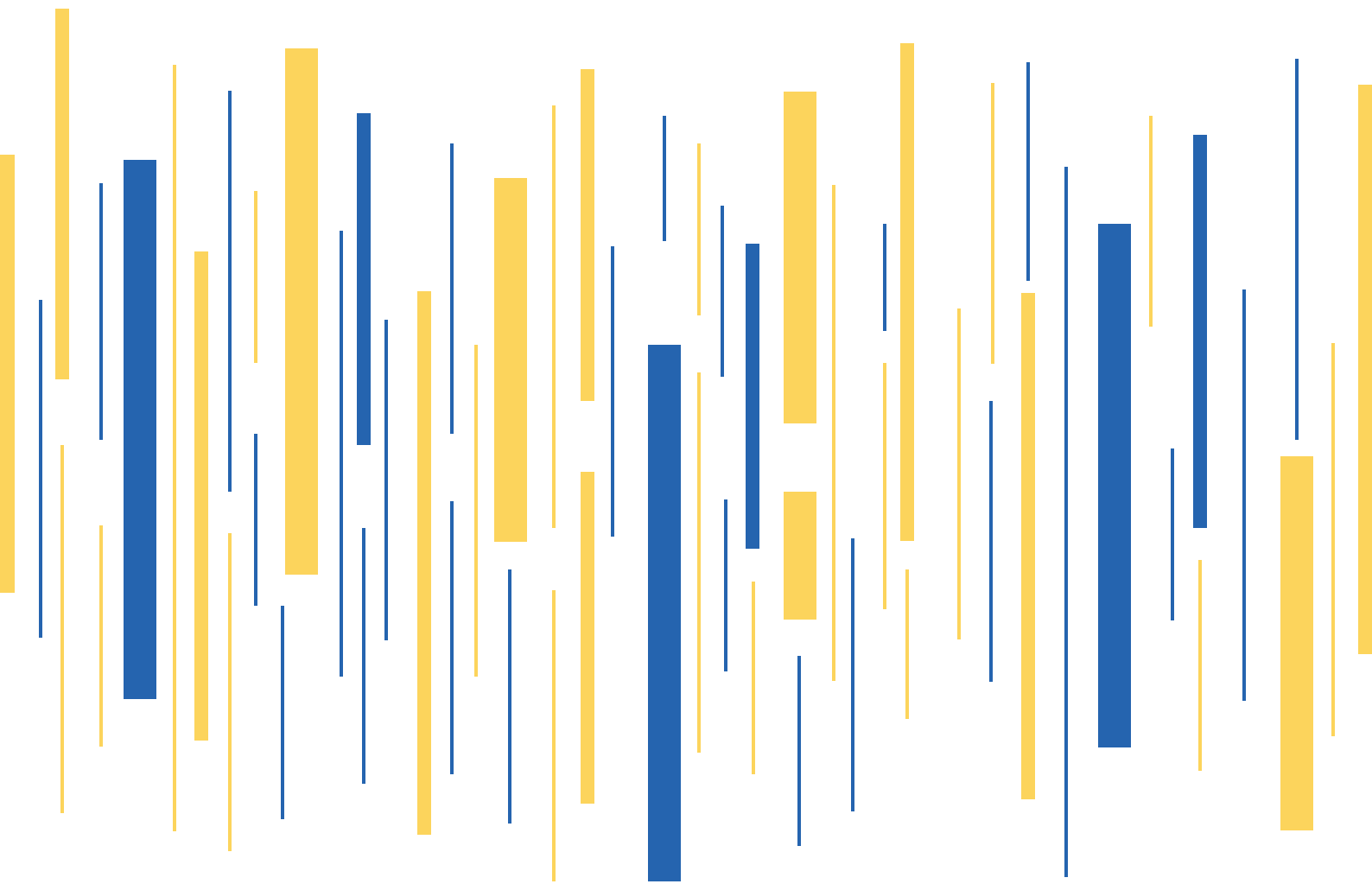
4.14 Assegni familiari ai piccoli contadini e ai lavoratori agricoli: beneficiari e importi versati

	2019		2020		2021		2022		2023	
	Bene- ficiari	Importo	Bene- ficiari	Importo	Bene- ficiari	Importo	Bene- ficiari	Importo	Bene- ficiari	Importo
Agricoltori indipendenti di montagna	84	410'642	81	382'798	83	387'953	87	402'876	89	408'710
Agricoltori indipendenti del piano	55	211'906	53	220'638	47	205'669	45	199'522	42	176'922
Lavoratori agricoli (salarati) di montagna	21	82'889	21	99'387	18	85'710	17	72'312	15	50'539
Lavoratori agricoli (salarati) del piano	129	568'673	152	621'274	151	645'786	140	476'381	160	653'182
Totale	289	1'274'110	307	1'324'097	299	1'325'118	289	1'151'091	306	1'289'353

4.15 Prestazione transitoria per disoccupati anziani: beneficiari e importi versati

	2021	2022	2023
Beneficiari	13	44	69
Importo versato	166'928	969'156	1'883'767

5...



Cassa cantonale assegni familiari

5.1 Assegni di famiglia: affiliati, contributi fatturati, numero figli e assegni versati

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Affiliati	53'135	54'550	52'632	54'612	54'678	54'487
Datori di lavoro	30'393	31'574	29'919	31'776	31'546	31'362
Persone senza attività lucrativa	5'700	5'597	5'331	5'300	5'236	5'071
Salariati senza datore di lavoro	247	249	221	220	239	263
Indipendenti	16'795	17'130	17'161	17'316	17'657	17'791
Contributi fatturati	212'380'530	199'455'021	199'075'991	195'060'537	199'714'401	196'021'475
Datori di lavoro	198'184'442	185'962'856	183'900'469	181'351'923	186'094'936	182'455'696
Persone senza attività lucrativa	6'121'263	5'921'056	7'662'771	6'655'044	6'701'415	6'380'055
Salariati senza datore di lavoro	436'519	387'376	341'787	357'018	323'047	361'486
Indipendenti	7'638'304	7'183'734	7'170'963	6'696'552	6'595'004	6'824'238
Numero di figli	79'872	79'585	79'425	78'314	75'504	74'881
Assegni di base	59'313	59'027	58'463	56'688	54'436	52'914
Assegni di formazione	20'559	20'558	20'962	21'626	21'068	21'967
Assegni versati	193'978'920	181'991'850	182'272'724	184'352'221	180'693'505	164'240'008
Assegni di base	140'092'070	131'132'467	130'502'942	128'975'483	123'336'628	110'496'528
Assegni di formazione	53'886'850	50'859'383	51'769'782	55'376'738	57'356'877	53'743'480
Ai salariati	180'942'054	168'062'279	169'034'211	170'698'750	167'830'588	151'416'419
Alle persone senza attività lucrativa	5'596'928	6'766'728	5'989'505	6'107'640	5'832'444	5'787'857
Ai salariati senza datore di lavoro	123'159	154'404	120'497	130'293	193'045	112'300
Agli indipendenti	7'316'780	7'008'439	7'128'511	7'415'538	6'837'427	6'923'433

5.2 Assegni di famiglia: richieste di assegno integrativo (AFI) e di prima infanzia (API)

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Totale richieste	3'673	3'288	3'433	3'369	3'277	3'150	3'200	3'198
Accolte	2'122	1'673	1'850	1'717	1'718	1'654	1'710	1'630
Rifiutate	372	436	427	430	411	335	358	356
Rinnovi/Riattivazioni	1005	1039	962	1028	988	1002	999	1'008
Pendenti al 31 dicembre	138	140	194	194	160	159	133	204
Di cui anche API	1'528	1'426	1'352	1'372	1'394	1'376	1'379	1'352
Accolte	864	715	670	651	717	553	520	483
Rifiutate	574	623	569	605	559	731	764	744
Pendenti al 31 dicembre	90	88	113	116	118	92	95	125

5.3 Assegni di famiglia: richieste di assegno integrativo (AFI) e di prima infanzia (API) per comprensorio dal 2019

	2019		2020		2021		2022		2023	
	AFI	di cui anche API	AFI	di cui anche API	AFI	di cui anche API	AFI	di cui anche API	AFI	di cui anche API
Agno	123	73	111	61	96	58	102	57	107	61
Bellinzona	462	258	442	272	409	271	437	279	460	286
Biasca	154	95	148	97	135	88	148	96	139	86
Capriasca	31	19	46	30	41	25	45	28	40	18
Chiasso	207	118	183	113	174	111	175	119	156	95
Locarno	418	249	421	267	370	242	383	248	378	242
Losone	96	64	97	53	106	64	99	66	115	73
Lugano	433	248	440	258	386	244	412	238	349	215
Massagno	129	71	105	67	115	65	91	57	131	82
Mendrisio	140	76	144	88	156	105	144	87	152	91
Paradiso	71	51	79	48	84	48	77	43	73	46
Taverne-Torricella	77	50	73	40	76	55	88	61	90	57
Totale ¹	2'341	1'372	2'289	1'394	2'148	1'376	2'201	1'379	2'190	1'352

¹ Numero totale di nuove domande e revisioni periodiche annuali (esclusi i rinnovi e le riattivazioni).

5.4 Assegni di famiglia: anagrafica dei titolari del diritto di assegno integrativo (AFI) e di prima infanzia (API)

		2020		2021		2022		2023	
		AFI	di cui anche API	AFI	di cui anche API	AFI	di cui anche API	AFI	di cui anche API
Tipologia familiare	Persone sole con figli	1'186	259	1'172	221	1155	217	1121	215
	Coppie con figli	1'084	296	1'115	148	1079	148	1046	138
Numero figli	1 figlio	882	221	874	185	862	200	811	191
	2 figli	857	195	880	121	855	106	832	102
	3 o più figli	531	139	533	63	517	59	524	60
Composizione UR	2 persone	600	117	593	100	614	118	564	114
	3 persone	704	196	695	163	630	142	627	136
	4 persone	562	141	591	74	593	72	589	69
	5 persone	293	72	301	22	291	23	280	26
	6 persone	91	19	85	10	86	10	86	8
	7 persone o più	20	10	22	0	20	0	21	0
Sesso	Uomini	642	169	644	82	619	67	576	61
	Donne	1'628	386	1'643	287	1'615	298	1'591	292
Età	Meno di 25 anni	77	51	71	42	66	40	53	34
	25-34 anni	692	277	675	203	651	180	594	162
	35-44 anni	965	182	1'006	98	988	113	983	135
	45-54 anni	464	40	468	23	467	28	473	21
	55-64 anni	72	5	65	2	60	3	62	1
	Più di 64 anni	0	0	2	1	2	1	2	0
Stato civile	Nubile/Celibe	716	248	727	197	760	205	743	205
	Coniugata/o	919	229	927	109	868	101	847	94
	Divorziata/o	322	40	325	31	321	33	330	34
	Separata/o	185	19	188	17	171	13	151	7
	Separata/o di fatto	121	19	111	15	107	12	85	12
	Vedova/o	7	0	9	0	9	1	11	1
Nazionalità	Svizzera/o	1'331	346	1'312	232	1'309	239	1'262	226
	Straniera/o	939	209	975	137	925	126	905	127
Domicilio in Ticino	Da meno di 3 anni ²	0	0	0	0	6	4	10	5
	Da 3 a meno di 5 anni	34	14	36	10	23	4	31	9
	Da 5 o più anni	2'236	541	2'251	359	2'205	357	2'126	339
Totale UR ¹ con prestazioni in dicembre		2'270	555	2'287	369	2'234	365	2'167	353

¹ UR (Unità di riferimento): economia domestica ai sensi della Legge sull'armonizzazione e il coordinamento delle prestazioni sociali (Laps).

² Titolare del diritto cittadino Svizzero che è stato domiciliato in Ticino durante dieci anni consecutivi prima di avervi fatto rientro.

5.5 Assegni di famiglia: richieste di assegno parentale (AP)

	2019	2020	2021	2022	2023
Accolte	1'095	1'233	1'255	1'211	779
Rifiutate	172	208	232	235	208
Pendenti al 31 dicembre ¹	0	0	0	2	441
Totale ²	1'267	1'439	1'487	1'488	1'428

¹ La prestazione può essere versata unicamente 8 mesi dopo l'evento (nascita oppure accoglimento a casa del minore in vista di adozione).

² La prestazione può essere richiesta entro 1 anno dall'evento (nascita oppure accoglimento a casa del minore in vista di adozione).

5.6 Assegni di famiglia: importi versati ai beneficiari di assegno integrativo (AFI), di prima infanzia (API) e assegno parentale (AP)

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Assegno integrativo	23'540'967	23'134'510	23'208'700	23'793'754	30'916'748	30'029'661	30'291'975
Assegno di prima infanzia	8'510'301	8'079'215	7'868'866	8'646'346	6'632'509	6'306'941	6'587'417
Assegno parentale ¹			1'098'000	3'852'000	3'501'000	3'543'000	3'516'000
Rimborso spesa collocamento ²	65'366	90'208					
Totale	32'116'634	31'303'933	32'175'566	36'292'100	41'050'257	39'879'602	40'395'392

¹ Nuova prestazione introdotta dal 1° gennaio 2019 (cfr. Messaggio del Consiglio di Stato N. 7417 sulla riforma sociale e fiscale).

² Prestazione soppressa dal 1° gennaio 2019 (cfr. Messaggio del Consiglio di Stato N. 7417 sulla riforma sociale e fiscale; cfr. anche Decreti esecutivi del Consiglio di Stato del 5 aprile 2017 e del 18 ottobre 2017).

6...

Cassa cantonale di assicurazione
contro la disoccupazione

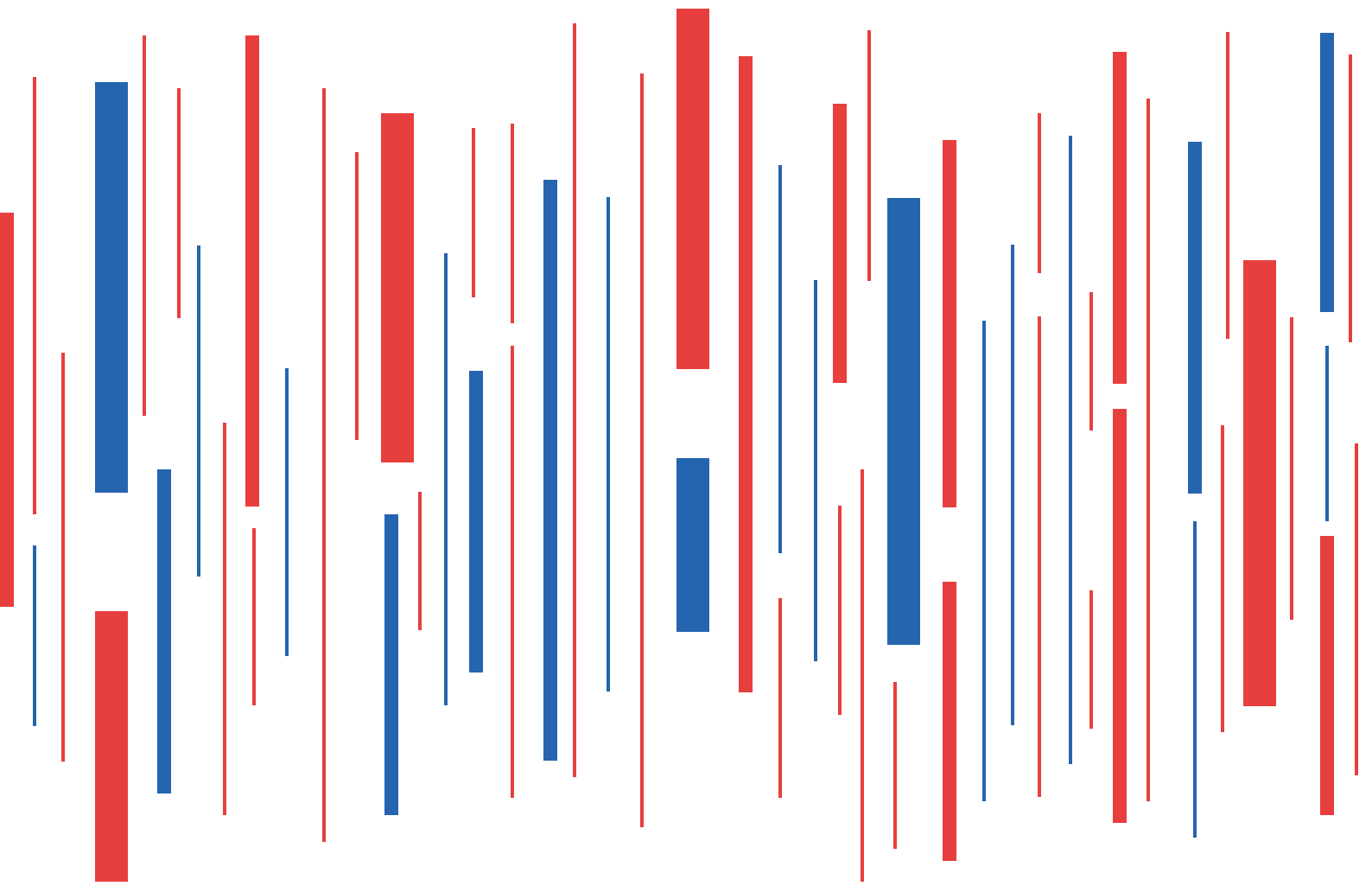
6.1 Assicurazione contro la disoccupazione: beneficiari, aziende e importi versati, secondo il tipo, dal 2021

	2021			2022			2023		
	Beneficiari	Aziende	Importo	Beneficiari	Aziende	Importo	Beneficiari	Aziende	Importo
Indennità di disoccupazione	2'310		44'013'058	2'223		35'134'968	2'115		31'128'165
Indennità per lavoro ridotto		2'203	101'727'980		1'046	11'097'010		759	7'893'622
Indennità per intemperie		29	1'030'912		18	693'836		14	523'748
Indennità per insolvenza ¹	374	116	3'259'472	341	108	2'752'548	802	175	5'712'682
Misure preventive	828		1'246'839	859		1'522'428	990		1'898'137
Costi progetto ²		23	22'480'563		24	22'692'005		23	20'866'709
Totale	3'512	2'371	173'758'824	3'423	1'196	73'892'795	3'907	971	68'023'063

¹ Dati riferiti a tutto il Cantone (l'indennità per insolvenza è un compito della sola Cassa cantonale).

² Costi rimborsati ad organizzatori di corsi di formazione o riformaione per programmi occupazionali (dati riferiti a tutto il Cantone).

7.



Ufficio dell'assicurazione invalidità

7.1 Assicurazione contro l'invalidità: valori chiave

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Domande AI entrate	11'009	11'790	10'844	11'261	11'919	11'279	11'722	12'295	10'916
Domande AI liquidate	11'022	11'753	11'407	11'170	11'858	12'499	11'135	11'921	11'918
Domande AI senza decisione al 31.12	3'466	3'537	2'981	3'154	3'598	3'008	3'229	3'972	3'863
Delle quali prime domande									
prime domande AI entrate	3'373	3'250	3'290	3'345	3'410	3'281	3'320	3'332	3'512
prime domande AI liquidate	3'335	3'423	3'301	3'356	3'356	3'303	3'204	3'061	3'690
prime domande AI senza decisione al 31.12	1'137	966	852	763	820	795	874	1'217	1'549
Rilevamenti tempestivi entrati	664	539	409	389	323	275	318	264	261
Prime rendite accordate ¹	1'184	1'216	1'320	1'439	1'317	1'502	1'394	1'341	1'908
% delle quali rendite indeterminate	61%	62%	63%	68%	63%	64%	64%	51%	68%
% delle quali rendite transitorie	39%	38%	37%	32%	37%	36%	36%	49%	32%
Prime rendite rifiutate ¹	1'523	1'493	1'453	1'552	1'544	1'558	1'440	1'745	2'089
Rendite revisionate	2'478	2'492	1'964	1'491	1'568	1'617	1'558	1'628	1'220
delle quali aumentate	177	224	226	249	189	257	226	156	180
delle quali invariate	2'166	2'144	1'611	1'127	1'276	1'262	1'241	1'370	928
delle quali diminuite	53	56	48	52	30	33	32	46	61
delle quali sopresse	82	68	79	63	73	65	59	56	51
Primi assegni grandi invalidi accordati ¹	138	139	147	135	119	161	196	136	160
Primi assegni grandi invalidi rifiutati ¹	96	81	92	64	85	78	80	65	89
Prestazioni reintegrative AI accordate (senza rendite e assegni grandi invalidi)	10'030	10'051	10'895	11'291	11'329	11'246	10'805	11'277	13'277
delle quali misure di intervento tempestivo	3'352	2'830	3'335	3'504	3'051	2'753	3'444	3'477	3'631
delle quali provvedimenti di reinserimento socioprofessionali	118	82	174	187	223	255	280	297	291
delle quali prima formazione professionale	238	283	346	334	362	383	431	426	409
delle quali riforma professionale	428	557	761	876	961	763	674	584	510
delle quali aiuti al collocamento (non in intervento tempestivo)	398	313	254	145	86	77	56	109	176
delle quali assegni di periodo introduttivo (incentivi ai datori di lavoro)	111	79	63	42	57	52	54	56	50
delle quali mezzi ausiliari AI	1'675	1'957	2'123	2'074	2'157	2'537	2'137	2'120	1'988
delle quali altre prestazioni reintegrative	3'710	3'950	3'839	4'129	4'432	4'426	3'729	4'208	6'222
Prestazioni AI rifiutate (senza rendite e assegni grandi invalidi)	5'643	5'971	5'862	5'515	5'670	5'733	4'993	5'642	3'987
Totale delle decisioni emanate	19'836	20'377	20'974	20'925	21'176	21'424	20'656	20'638	21'204

¹ Sulle prime domande.

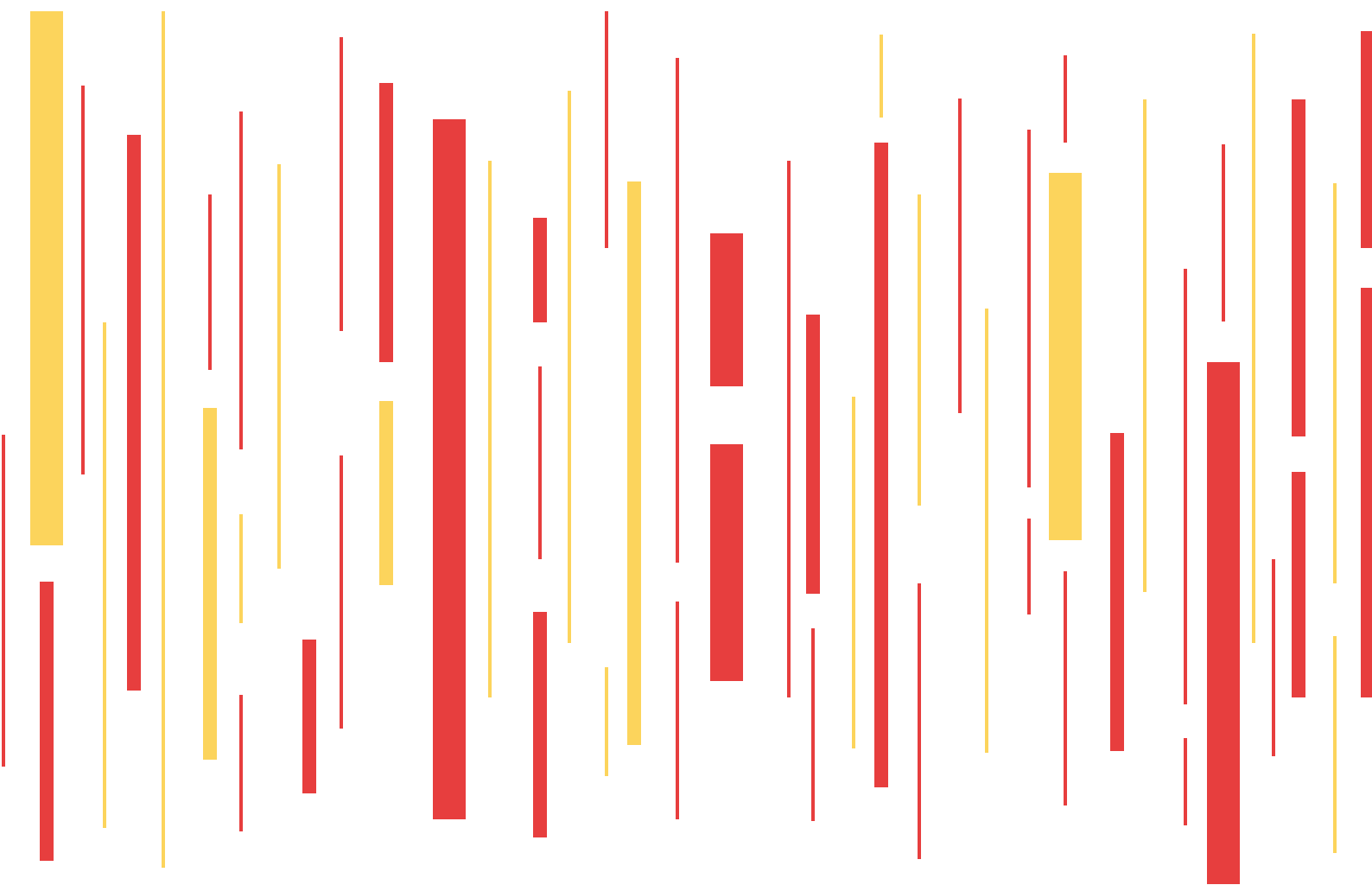
7.2 Assicurazione contro l'invalidità: mezzi ausiliari AVS e assegni per i grandi invalidi

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Domande AVS entrate	3'800	4'142	3'933	4'167	4'536	3'965	4'438	4'798	5'633
Domande AVS liquidate	3'694	4'234	3'878	3'914	5'020	4'055	4'465	4'746	5'629
Domande AVS senza decisione al 31.12	626	527	568	810	366	292	297	399	397
Mezzi ausiliari AVS									
Domande accolte	1'585	1'707	1'692	1'695	1'973	1'672	1'755	1'857	2'541
Domande respinte	285	338	327	336	391	336	337	316	374
Assegni per grandi invalidi AVS									
Domande accolte	1'520	1'747	1'459	1'450	2'065	1'582	1'798	1'835	2'099
Domande respinte	304	443	385	413	617	481	630	565	588

7.3 Assicurazione contro l'invalidità: fatture relative ai fornitori di prestazione

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Preavvisi di pagamento AI	64'799	64'477	61'801	59'980	64'191	65'719	62'167	67'367
Importo delle fatture AI	75'553'364	75'852'042	78'362'992	79'220'889	86'878'119	90'695'370	88'051'488	99'447'148
Preavvisi di pagamento AVS	6'843	6'688	6'531	7'183	6'867	7'247	6'941	8'174
Importo delle fatture AVS	4'135'161	4'235'806	4'368'368	5'698'603	5'967'300	6'207'514	6'185'031	7'361'133

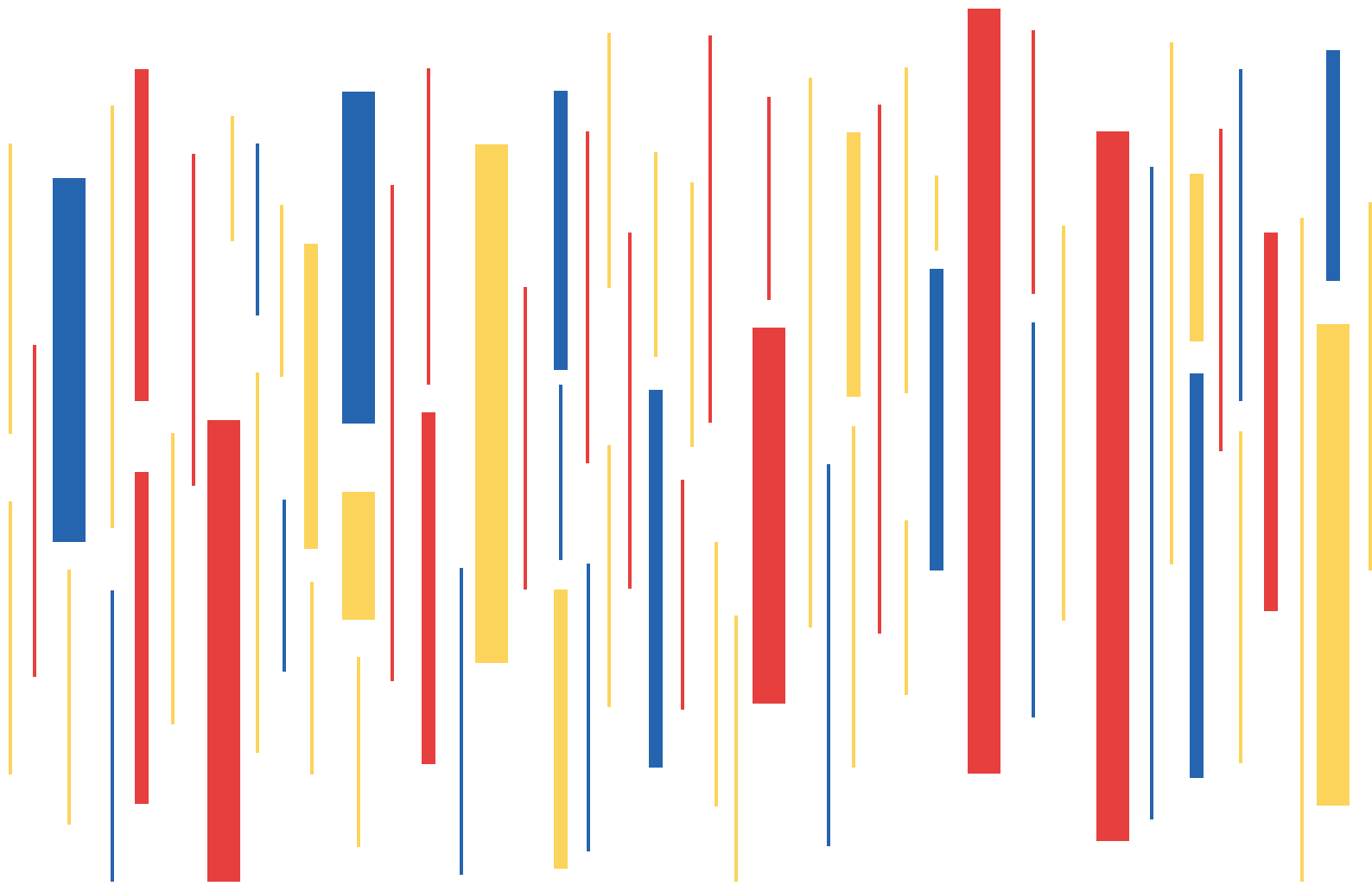
8



Spese amministrative

8. Spese amministrative

	Totale IAS	Ufficio AI	Cassa di compensazione AVS									
			Assicurazione invalidità	AVS	Regresso contro terzi responsabili	Prestazioni compl.	Assicurazione malattia	Assegni di famiglia (base e di formazione)	Assegni di famiglia (integrativo)	Assegni di famiglia (prima infanzia)	Servizio centrale prestazioni sociali	Assegno parentale
Costi del personale	42'539'515.71	17'221'896.75	10'595'486.11	311'963.55	3'245'084.00	3'532'918.25	3'127'041.35	1'337'465.70	477'181.45	380'263.25	367'220.85	1'942'994.45
Salari	34'842'022.90	14'010'905.30	8'698'569.25	253'110.85	2'683'430.50	2'912'014.80	2'581'790.40	1'107'913.55	394'785.95	312'416.05	304'733.45	1'582'352.80
Oneri sociali	7'333'758.10	3'030'736.15	1'809'510.70	56'865.40	546'622.10	604'261.45	525'901.95	222'192.35	79'882.15	65'569.45	60'799.90	331'416.50
Trasferte e altre spese	196'584.20	107'812.90	43'908.60	632.10	3'466.55	5'282.30	8'271.30	2'487.65	833.80	1'554.55	328.40	22'006.05
Quota parte fattura gestione salari	30'000.00	10'476.00	9'297.00	165.00	2'706.00	2'658.00	2'592.00	1'140.00	393.00	255.00	318.00	0.00
Spese di formazione e corsi	137'150.51	61'966.40	34'200.56	1'190.20	8'858.85	8'701.70	8'485.70	3'732.15	1'286.55	468.20	1'041.10	7'219.10
Costi per beni e servizi	886'242.26	230'751.70	215'768.68	4'517.85	130'860.55	70'717.65	154'540.50	24'813.72	7'981.45	4'860.85	6'150.35	35'278.96
Materiale e stampati	185'967.90	57'318.00	43'754.50	2'273.95	14'946.90	31'242.30	14'216.95	7'038.75	2'260.05	1'467.75	1'829.80	9'618.95
Manutenzione mobili e macchine	78'173.49	12'960.85	49'203.94	185.65	3'043.75	6'325.05	2'915.50	1'282.35	441.95	286.85	357.55	1'170.05
Ammortamento mobili e macchine	50'508.06	28'372.85	20'927.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1'208.21
Telefono	276'323.85	116'636.70	66'572.00	1'321.40	21'670.20	21'285.75	20'757.30	9'129.35	3'147.20	2'037.75	2'546.65	11'219.55
Spese postali	295'268.96	15'463.30	35'311.24	736.85	91'199.70	11'864.55	116'650.75	7'363.27	2'132.25	1'068.50	1'416.35	12'062.20
Costi informatica	12'817'505.51	1'938'712.48	7'693'619.88	16'876.15	485'763.55	103'764.15	2'523'043.95	15'677.70	5'399.90	3'512.20	4'374.80	26'760.75
Manutenzione sistema informatico	640'292.91	588'215.45	8'620.66	177.65	2'901.20	8'579.20	2'779.60	1'222.40	420.90	273.95	341.15	26'760.75
Programmi informatici: licenze	23'526.98	1'424.28	12'229.40	196.65	3'221.95	2'462.65	3'086.30	490.20	168.90	109.75	136.90	0.00
Sviluppo applicativo	12'153'685.62	1'349'072.75	7'672'769.82	16'501.85	479'640.40	92'722.30	2'517'178.05	13'965.10	4'810.10	3'128.50	3'896.75	0.00
Costi dei locali e dell'immobile	3'460'266.90	1'272'376.65	1'061'291.51	26'157.85	247'147.10	282'612.85	235'090.15	103'751.44	37'119.50	23'611.30	29'819.65	141'288.90
Affitto	2'960'108.40	1'103'205.35	911'469.91	22'722.40	213'098.05	244'646.85	202'613.30	89'168.89	31'976.60	19'783.05	25'761.75	95'662.25
Pulizia, risc., illuminazione	500'158.50	169'171.30	149'821.60	3'435.45	34'049.05	37'966.00	32'476.85	14'582.55	5'142.90	3'828.25	4'057.90	45'626.65
Prestazioni servizi da parte terzi	2'430'235.25	321'981.10	613'919.01	2'798.50	370'399.82	62'672.02	245'428.46	72'045.10	5'002.75	714'027.60	9'136.44	12'824.45
Indennità Agenzie comunali	709'410.80	0.00	390'814.45	0.00	133'936.75	0.00	128'261.45	56'398.15	0.00	0.00	0.00	0.00
Spese di revisione	161'044.05	11'440.14	84'911.37	19.80	25'324.67	18'423.32	17'289.96	0.00	0.00	30.60	3'436.09	168.10
Indennità per servizi da terzi	1'559'780.40	310'540.96	138'193.19	2'778.70	211'138.40	44'248.70	99'877.05	15'646.95	5'002.75	713'997.00	5'700.35	12'656.35
Costi amministrativi diversi	1'655'123.92	768'230.16	355'596.71	14'281.25	114'837.50	5'959.85	109'972.50	59'347.65	5'170.80	571.40	216'173.85	4'982.25
Premi assicurazione	30'840.90	10'769.65	8'117.40	169.60	2'781.85	2'732.50	2'664.65	1'171.95	404.00	262.15	326.90	1'440.25
Spese esecutive	589'888.21	0.00	317'378.11	0.00	108'769.25	0.00	104'160.40	55'289.55	4'290.90	0.00	0.00	0.00
Altre spese	1'034'394.81	757'460.51	30'101.20	14'111.65	3'286.40	3'227.35	3'147.45	2'886.15	475.90	309.25	215'846.95	3'542.00
Totale spese	63'788'889.55	21'753'948.84	20'535'681.90	376'595.15	4'594'092.52	4'058'644.77	6'395'116.91	1'613'101.31	537'855.85	1'126'846.60	632'875.94	2'164'129.76
Percentuale del totale	100.00%	34.10%	32.19%	0.59%	7.20%	6.36%	10.03%	2.53%	0.84%	1.77%	0.99%	3.39%



Fonti

4.1	IAS, Ufficio dei contributi	p. 23
4.2	IAS, Ufficio dei contributi	p. 23
4.3	IAS, Ufficio dei contributi	p. 23
4.4	IAS, Ufficio delle prestazioni	p. 24
4.5	IAS, Ufficio delle prestazioni	p. 24
4.6	IAS, Ufficio delle prestazioni	p. 24
4.7	IAS, Ufficio delle prestazioni	p. 25
4.8	IAS, Ufficio delle prestazioni	p. 25
4.9	IAS, Ufficio delle prestazioni	p. 25
4.10	IAS, Ufficio delle prestazioni	p. 26
4.11	IAS, Ufficio delle prestazioni	p. 26
4.12	IAS, Ufficio delle prestazioni	p. 26
4.13	IAS, Ufficio dell'assicurazione malattia	p. 27
4.14	IAS, Ufficio delle prestazioni	p. 27
4.15	IAS, Ufficio delle prestazioni	p. 27
5.1	IAS, Uffici dei contributi e delle prestazioni	p. 29
5.2	IAS, Ufficio delle prestazioni	p. 29
5.3	IAS, Ufficio delle prestazioni	p. 30
5.4	IAS, Ufficio delle prestazioni	p. 30
5.5	IAS, Ufficio delle prestazioni	p. 32
5.6	IAS, Ufficio delle prestazioni	p. 32
6.1	IAS, Ufficio delle prestazioni	p. 34
7.1	IAS, Ufficio dell'assicurazione invalidità	p. 36
7.2	IAS, Ufficio dell'assicurazione invalidità	p. 37
7.3	IAS, Ufficio dell'assicurazione invalidità, dati della Centrale di compensazione	p. 37

Impressum

Contenuti

Istituto delle Assicurazioni Sociali
del Canton Ticino

Progetto grafico

graficadidee.ch

Fotografia

Elizabeth La Rosa
Cancelleria dello stato
del Canton Ticino



Repubblica e Cantone Ticino
Dipartimento della sanità e della socialità



Istituto delle assicurazioni sociali