

# Sviluppo della mobilità integrata e sostenibile tra Ticino e Lombardia

**Pomeriggio di studio dedicato all'avvio del progetto Interreg-SMISTO  
tra Italia e Svizzera**

Mendrisio, 25 febbraio 2019

**Dipartimento del territorio del Cantone Ticino  
Regione Lombardia**

# Interventi

**Mario Botta**, Architetto

**Andrea Rigamonti**, Presidente della Commissione regionale dei trasporti del Mendrisiotto

**Claudio Zali**, Presidente del Consiglio di Stato e Direttore del Dipartimento del territorio del Cantone Ticino

**Claudia Maria Terzi**, Assessore Infrastrutture, trasporti e mobilità sostenibile di Regione Lombardia

**Enzo Galbiati**, Autorità di Gestione del Programma di Cooperazione Interreg V-A Italia Svizzera

**Martino Colombo**, Capo della Sezione della mobilità del Dipartimento del territorio del Cantone Ticino

**Aldo Colombo**, Direttore generale Infrastrutture, trasporti e mobilità sostenibile di Regione Lombardia

**Angelo Colzani**, Presidente dell'Agazia del Trasporto Pubblico Locale del bacino di Como, Lecco e Varese

**Agostino Ferrazzini**, Presidente della Società navigazione del lago di Lugano e Co-presidente del Consorzio dei Laghi “Swiss Italian Navigation Group”

**Alessandro Acquafredda**, Direttore Generale della Gestione governativa navigazione laghi Maggiore, Garda e Como e Co-presidente del Consorzio dei Laghi “Swiss Italian Navigation Group”

**Mario Botta**  
Architetto

## Andrea Rigamonti

Presidente Commissione regionale dei trasporti del Mendrisiotto

## Claudio Zali

Presidente del Consiglio di Stato  
Direttore del Dipartimento del territorio del Cantone Ticino

**Interreg**



Fondo Europeo di Sviluppo Regionale  
ITALIA SVIZZERA - ITALIE SUISSE - ITALIEN SCHWEIZ



Repubblica e Cantone Ticino  
Dipartimento del territorio



Regione  
Lombardia



CRTM

COMMISSIONE REGIONALE DEI TRASPORTI  
DEL MENORISOTTO E BASSO CEMOSO



AGENZIA TPL  
SERVIZIO DEL COME LACI E LAGO















# Grazie per l'attenzione

**Claudio Zali**

Presidente del Consiglio di Stato  
Direttore del Dipartimento del territorio del Cantone Ticino

## **Claudia Maria Terzi**

Assessore Infrastrutture, trasporti e mobilità sostenibile di Regione Lombardia









# Grazie per l'attenzione

**Claudia Maria Terzi**

Assessore Infrastrutture, trasporti e mobilità sostenibile di Regione Lombardia

# Il programma Interreg Italia-Svizzera per una mobilità sostenibile nell'area transfrontaliera

**Enzo Galbiati**

Autorità di Gestione del Programma di Cooperazione Interreg V-A Italia Svizzera

# Il Programma

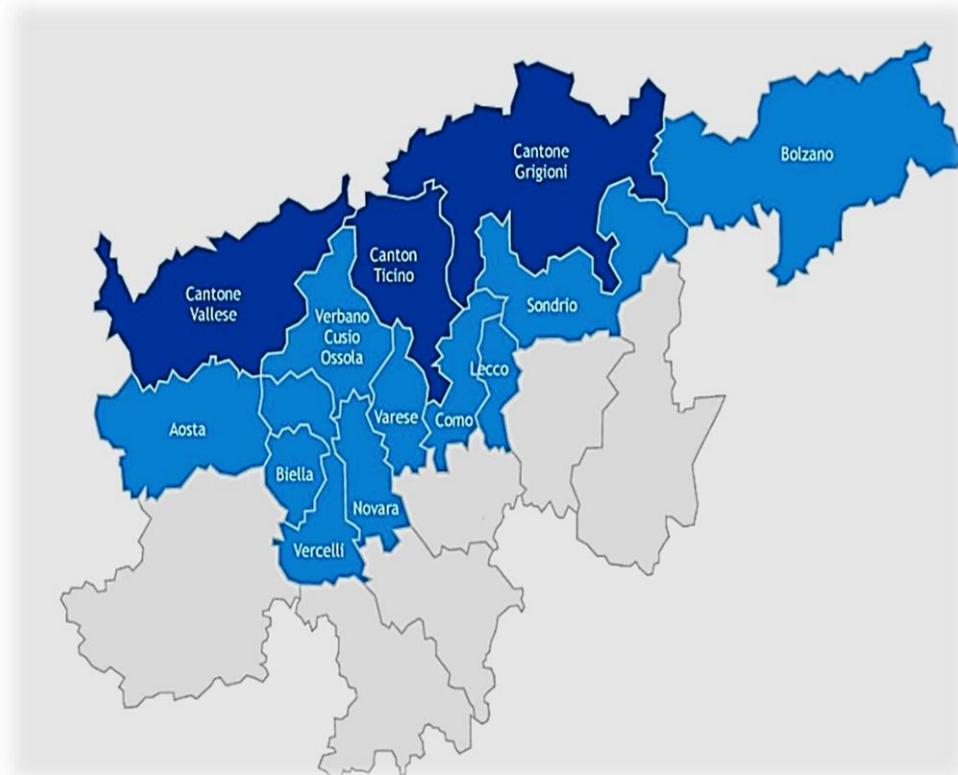
## Amministrazioni coinvolte:

- **per l'Italia** Regione Lombardia, Regione Piemonte, Regione Autonoma Valle d'Aosta, Provincia Autonoma di Bolzano;
- **per la Svizzera** Cantone Grigioni, Cantone Ticino e Cantone Vallese.

## Dotazione finanziaria del Programma:

La **dotazione finanziaria** dell'intero Programma ammonta a **€ 158.435.912** di cui:

- **117.907.611 Euro di parte europea;**
- **42.960.000 CHF di parte elvetica.**



# Il Primo Avviso

**I fase: Avviso per la raccolta di Manifestazioni di interesse:** aperto dal 1° luglio 2016 al 15 settembre 2016; 272 manifestazioni di interesse presentate.

**II fase: Avviso per la selezione di proposte progettuali:** aperto il 3 luglio 2017 con scadenza 29 settembre 2017 per i progetti di durata inferiore ai 18 mesi e scadenza 31 ottobre 2017 per i progetti complessi di durata compresa fra i 18 mesi e i 36.

I progetti presentati sono stati **170** di cui:

- **22 progetti di durata fino a 18 mesi;**
- **148 progetti di durata compresa fra i 18 mesi e i 36 mesi.**



Il valore complessivo dell'Avviso ammontava a:

- **86.621.000 Euro per parte italiana;**
- **17.185.000 CHF per parte svizzera.**



Sono pervenute richieste per:

- **212.000.000 Euro per parte italiana;**
- **56.000.000 CHF per parte svizzera.**

## Progetti finanziati e risorse assegnate e residue di parte italiana

Asse	Proposte progettuali presentate	Progetti finanziati	Sostegno dell'Unione (€)	Finanziamento Nazionale Pubblico (€)	Totale Risorse Disponibili (€)	Contributo Approvato 18 mesi (€)	Contributo Approvato 36 mesi (€)	Totale Contributo Approvato (€)	Residuo (€)
<b>1 - Competitività delle imprese</b>	53	23	16.957.472,00	2.094.747,00	<b>19.052.219,00</b>	2.235.648,93	15.524.532,27	<b>17.760.181,20</b>	<b>1.292.037,80 *</b>
<b>2 - Valorizzazione del patrimonio naturale e culturale</b>	66	23	30.146.617,00	4.651.667,00	<b>34.798.284,00</b>	2.178.981,49	31.771.005,06	<b>33.949.986,55</b>	<b>848.297,45 *</b>
<b>3 - Mobilità integrata e sostenibile</b>	14	8	16.957.473,00	2.932.645,00	<b>19.890.118,00</b>		12.494.050,70	<b>12.494.050,70</b>	<b>7.396.067,30</b>
<b>4 - Servizi per l'integrazione delle comunità</b>	22	8	11.304.981,00	1.396.498,00	<b>12.701.479,00</b>	925.530,32	5.726.436,55	<b>6.651.966,87</b>	<b>6.049.512,13</b>
<b>5 - Rafforzamento della governance transfrontaliera</b>	15	7	18.841.636,00	2.992.495,00	<b>21.834.131,00</b>		7.140.556,55	<b>7.140.556,55</b>	<b>14.693.574,45</b>
<b>Totale</b>	<b>170</b>	<b>69</b>	<b>94.208.179,00</b>	<b>14.068.052,00</b>	<b>108.276.231,00</b>	<b>5.340.160,74</b>	<b>72.656.581,13</b>	<b>77.996.741,87</b>	<b>30.279.489,13*</b>

# Risorse assegnate e residue di parte svizzera

Asse	Risorse disponibili da Avviso (CHF)	Risorse Disponibili da Programma (CHF)	Contributo Approvato	Contributo Approvato	Totale Contributo Approvato (CHF)	Residuo (CHF)
			18 mesi (CHF)	36 mesi (CHF)		
1	4.296.000,00	<b>5.370.000,00</b>	690.586,23	3.997.668,72	<b>4.688.254,95</b>	<b>681.745,05*</b>
2	2.578.000,00	<b>3.222.000,00</b>	343.023,65	2.460.814,00	<b>2.803.837,65</b>	<b>418.162,35*</b>
3	3.437.000,00	<b>4.296.000,00</b>		1.217.460,10	<b>1.217.460,10</b>	<b>3.078.539,90</b>
4	860.000,00	<b>1.074.000,00</b>	146.817,40	305.017,17	<b>451.834,57</b>	<b>622.165,43</b>
5	6.014.000,00	<b>7.518.000,00</b>		1.103.072,14	<b>1.103.072,14</b>	<b>6.414.927,86</b>
<b>Totale</b>	<b>17.185.000,00</b>	<b>21.480.000,00</b>	<b>1.180.427,28</b>	<b>9.084.032,13</b>	<b>10.264.459,41</b>	<b>11.215.540,59*</b>

# Asse 3 – Mobilità integrata e sostenibile (1)

Obiettivo specifico dell'Asse è il **miglioramento della mobilità nelle zone transfrontaliere.**

Risultato che il Programma intende ottenere tramite i progetti finanziati sull'Asse 3 è **accrescere la qualità della mobilità transfrontaliera sostenendo la realizzazione di soluzioni di trasporto più efficienti, integrate e sostenibili dal punto di vista ambientale e dell'accessibilità.**

In particolare i progetti finanziati interessano le seguenti tipologie di azioni:

- A) Iniziative per la pianificazione strategica e sostenibile dei sistemi di trasporto.**
- B) Interventi per aumentare l'accessibilità e l'integrazione delle reti e l'attrattività del servizio pubblico per diffondere la mobilità sostenibile.**

# Asse 3 – Mobilità integrata e sostenibile (2)

## Principali gruppi di destinatari (target):

- 1) **i cittadini locali e i turisti** che avranno a disposizione servizi pubblici più efficienti e si avvantaggeranno del miglioramento della qualità dell'aria;
- 2) **le imprese e gli altri operatori economici** dell'area, che potranno avvantaggiarsi di una riduzione dei costi di trasporto delle merci in relazione all'eliminazione dei fattori di congestione;
- 3) **le amministrazioni locali** che avranno una diminuzione dei costi connessi al sistema dei trasporti e beneficeranno di maggiori entrate connesse ad un accresciuto numero di utenti del trasporto pubblico.

## Asse 3 – Mobilità integrata e sostenibile (3)

**Beneficiari (soggetti che ammessi a presentare progetti/che hanno presentato progetti e accettato il finanziamento\*):**

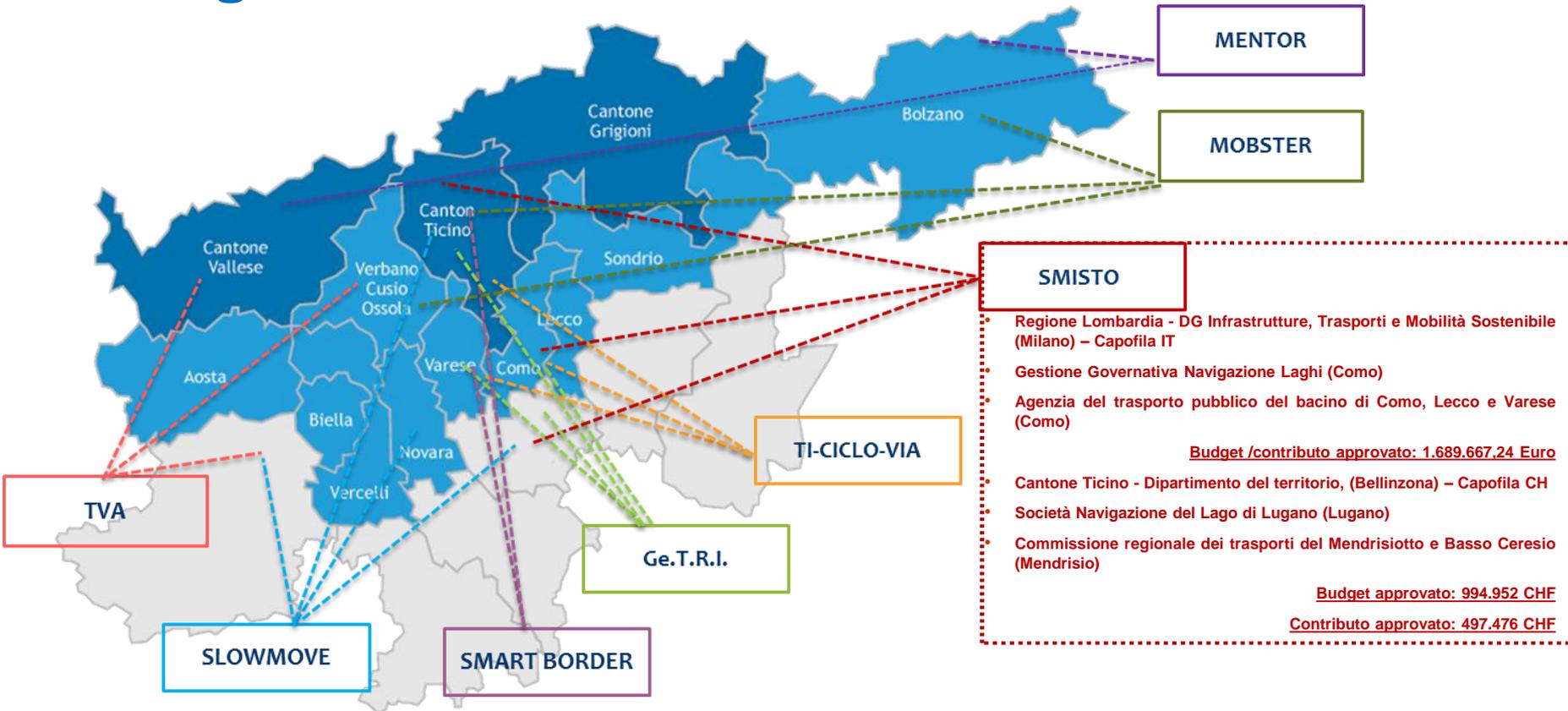
- Direzioni regionali/provinciali/cantonali con competenza in materia di trasporti (**10** coinvolte nel primo avviso del Programma IT/CH)
- enti locali (**11** comuni fra Italia e Svizzera)
- altri enti pubblici tra cui Parchi e gestori di aree protette (**5** fra Italia e Svizzera)
- aziende di trasporto e gestori delle infrastrutture (**8** fra Italia e Svizzera)
- imprese del settore della logistica e dei servizi ICT (**6** fra Italia e Svizzera)
- Università/enti ricerca (**3** solo italiane)

# Asse 3 – Mobilità integrata e sostenibile (4)

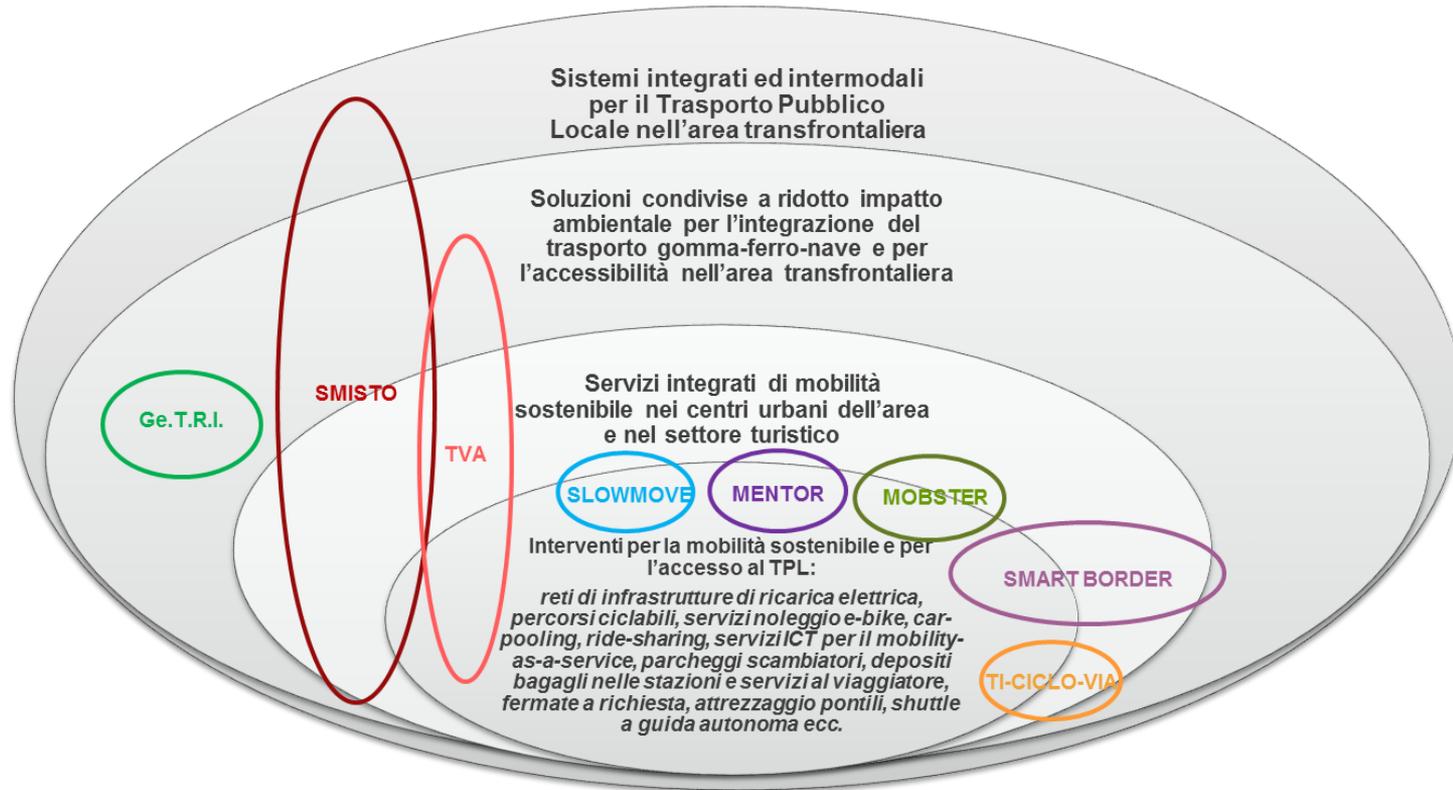
## Indicatori di output comuni e specifici Asse 3:

- Numero di **istituzioni/soggetti coinvolti nelle iniziative di pianificazione strategica** del sistema di trasporto; valore obiettivo 2023: 50,00
- Numero di **soluzioni per migliorare l'accessibilità** nell'area transfrontaliera; valore obiettivo 2023: 25,00
- Numero di **soluzioni per ridurre l'impatto dei trasporti sull'ambiente**; valore obiettivo 2023: 15,00

# Progetti di Asse 3: localizzazione



# Progetti di Asse 3: temi e interventi



# Il progetto SMISTO: specificità (1)

## Progetto trasversale e sistemico:

il progetto **SMISTO**, nei suoi 30 mesi di durata, **lavora su entrambe le azioni dell'Asse 3:**

- (A) prevede di definire e attuare una **nuova programmazione integrata dell'offerta dei servizi di trasporto pubblico tra Lombardia e Ticino in termini di maggiore sostenibilità e accessibilità al TPL** (scambio dati, programma di offerta integrata di servizi, tariffazione integrata, adeguamento sistemi di vendita, informazione coordinata dell'offerta di trasporto pubblico ecc.);
- (B) prevede di realizzare **interventi (anche infrastrutturali) per migliorare l'accessibilità e l'integrazione delle reti, nonché l'attrattività del servizio pubblico rispetto alla mobilità privata**

# Il progetto SMISTO: specificità (2)

## Progetto multi-target:

le azioni ed interventi di SMISTO si rivolgono **a tutti e tre i principali gruppi target dell'Asse: cittadini locali** (ma anche lavoratori che transitano tra Lombardia e Ticino) **e turisti, con attenzione ai soggetti con disabilità motorie e visive; imprese ed operatori economici e amministrazioni locali** (in parte coinvolte anche come beneficiari).

## Progetto rilevante per le performance del Programma:

**i risultati del progetto SMISTO contribuiscono a tutti gli indicatori di output dell'Asse 3 del Programma:**

- 1) numero di istituzioni/soggetti coinvolti nelle iniziative di pianificazione strategica del sistema di trasporto;
- 2) numero di soluzioni per migliorare l'accessibilità nell'area transfrontaliera;
- 3) numero di soluzioni per ridurre l'impatto dei trasporti sull'ambiente.

# Grazie per l'attenzione

**Enzo Galbiati**

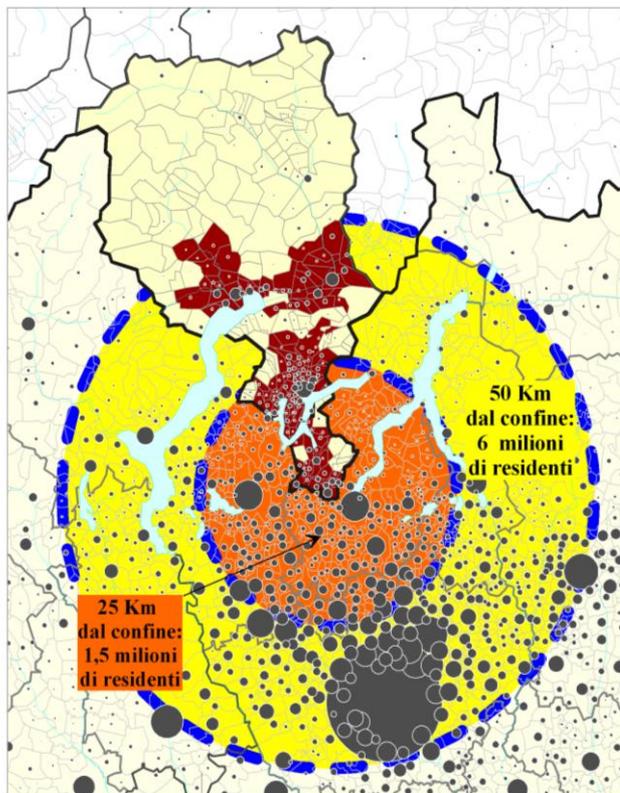
Autorità di Gestione del Programma di Cooperazione Interreg V-A Italia Svizzera

# Verso un equilibrio tra le modalità di trasporto

**Martino Colombo**

Capo della Sezione della mobilità del Dipartimento del territorio del Cantone Ticino

# Ticino: regione di confine



354'000 residenti

226'000 posti di lavoro

di cui 62'000 (27%) frontalieri

93'000 veicoli in entrata

ogni giorno

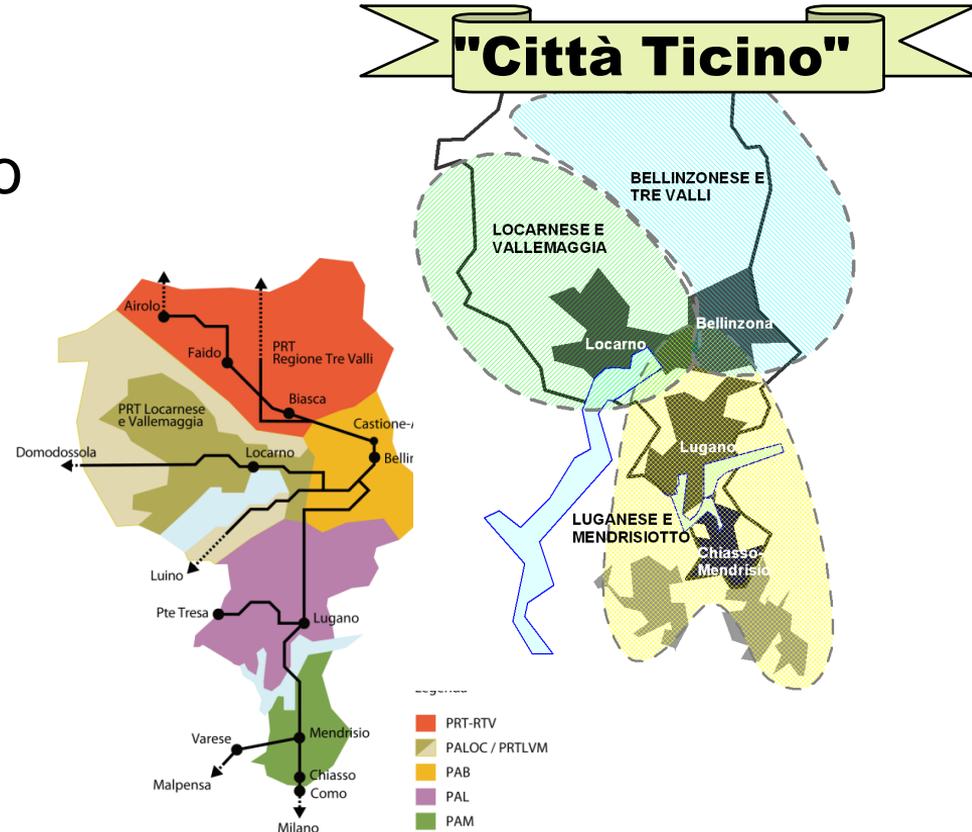
di cui 23'000 nelle ore di punta mattutine

**9 auto su 10 con 1 persona a bordo**

Fonti: Sezione della mobilità, STATIMP (UST), STAF (UST), MCMT 2015

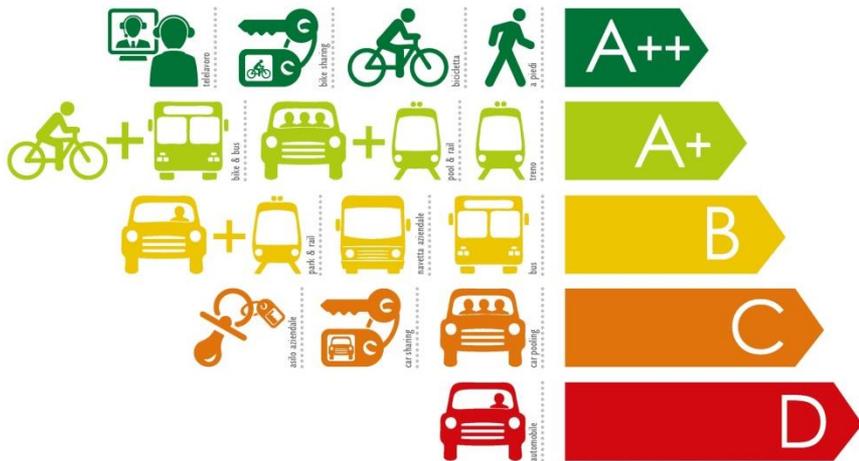
# Città Ticino

- Piano direttore
- Programmi d'agglomerato
- Pianificazione coordinata
  - Paesaggio
  - Insediamenti
  - Reti di mobilità



# Obiettivi e strategie

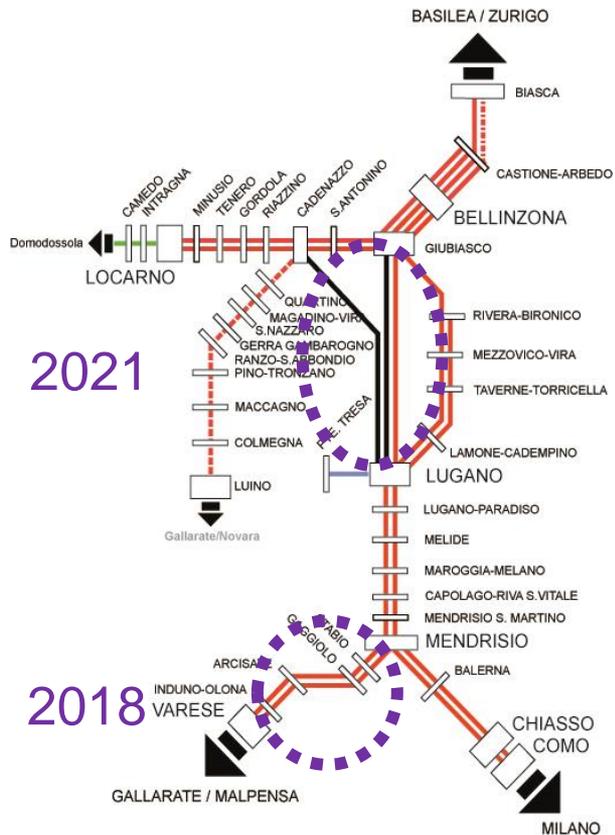
«L'aumento della mobilità prospettato nei prossimi decenni spinge a perseguire una strategia di complementarità e intermodalità, attuando gli indirizzi che coinvolgono la rete dei trasporti pubblici, la rete stradale, la mobilità lenta e i posteggi.» (Piano direttore cantonale, scheda M1)



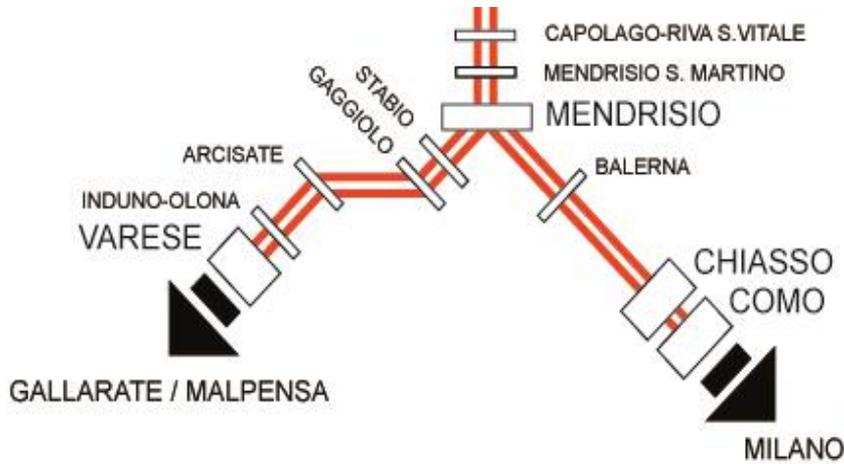
<b>CONTENIMENTO TIM</b>		
<b>INCENTIVO TP</b>		
<b>INCENTIVO ML</b>		

# Trasporto pubblico e intermodalità

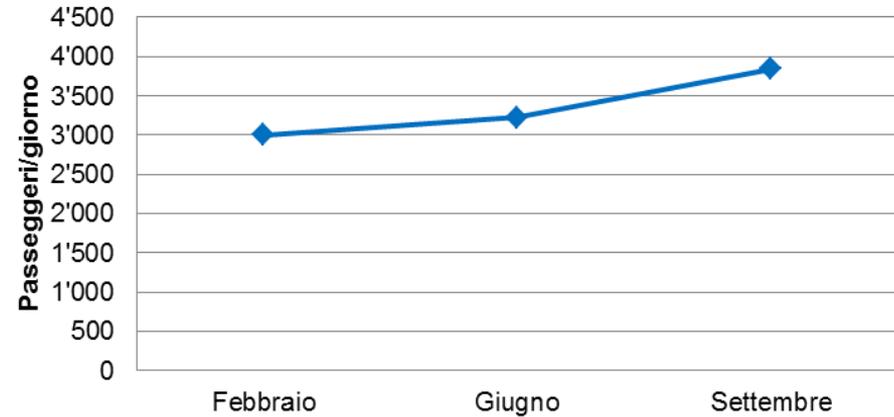
- Collegamenti ferroviari frequenti e di qualità (rete TILO)
- Nuove fermate e nodi del trasporto pubblico (TP)
- Aumento delle prestazioni del TP su gomma
- Infrastrutture intermodali (P+R, B+R)



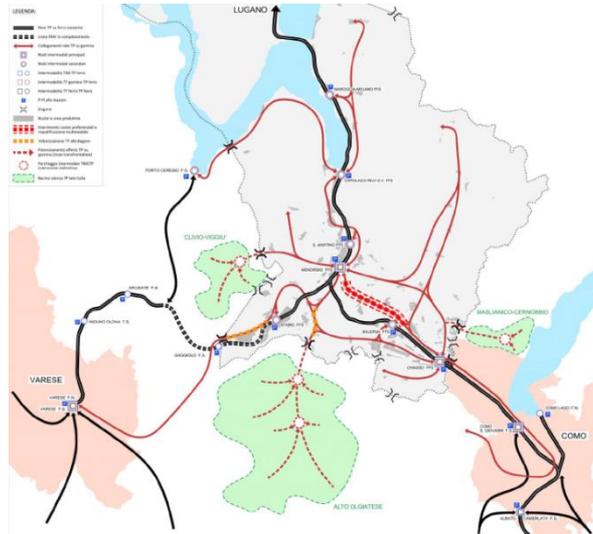
# Nuovo collegamento Stabio - Arcisate



## Passeggeri sulla tratta Mendrisio-Varese, 2018

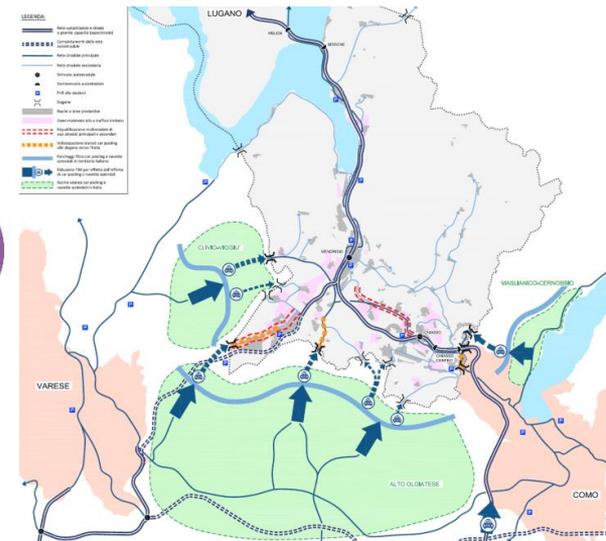


# PAM 3 → Strategia multimodale → SMISTO



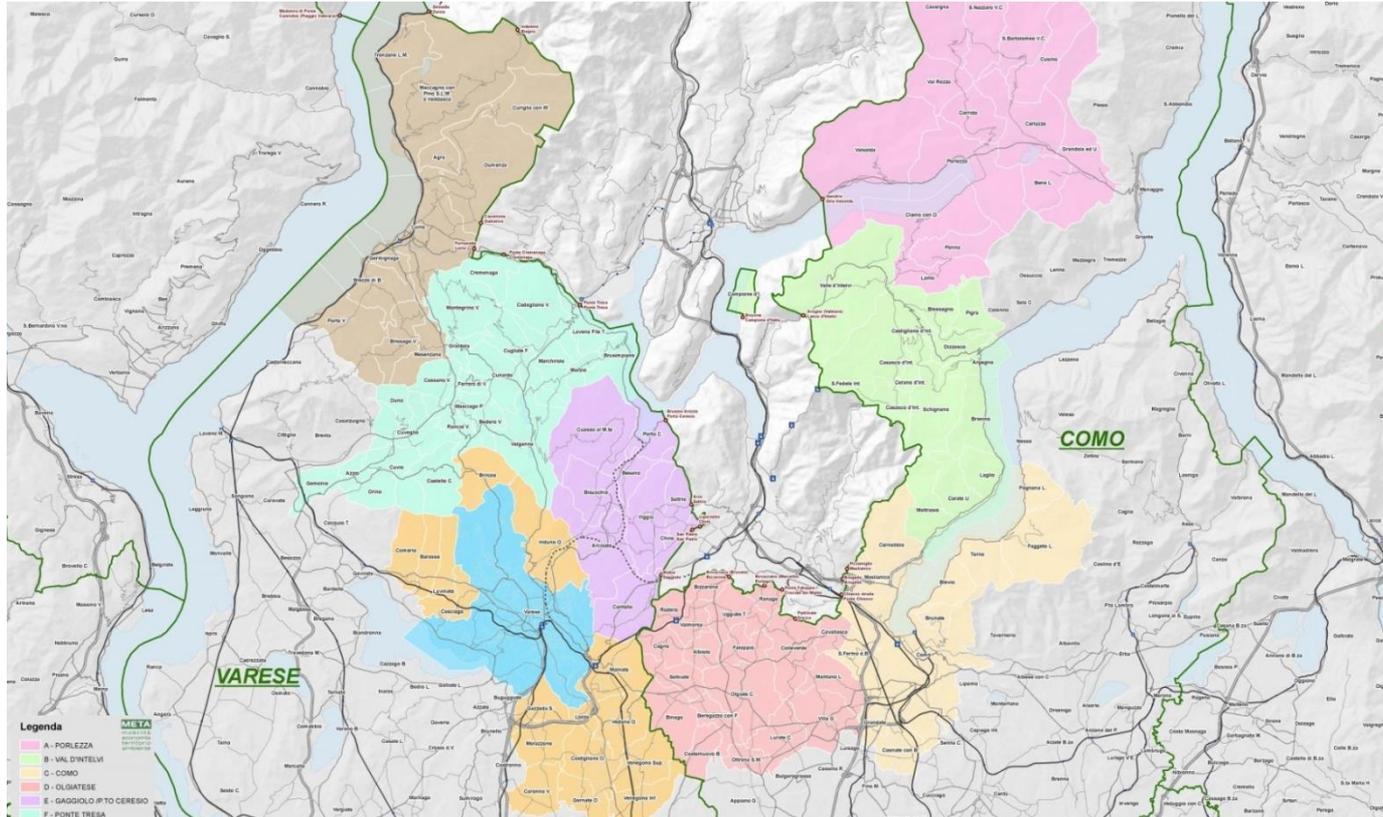
- Rafforzare il ruolo della rete TILO quale vettore strutturante dell'agglomerato
- Aumentare l'attrattiva dell'intero sistema di trasporto pubblico

- Promuovere forme di mobilità alternativa all'automobile (ad occupazione singola)
- Favorire l'accessibilità pedonale e ciclabile al sistema TP

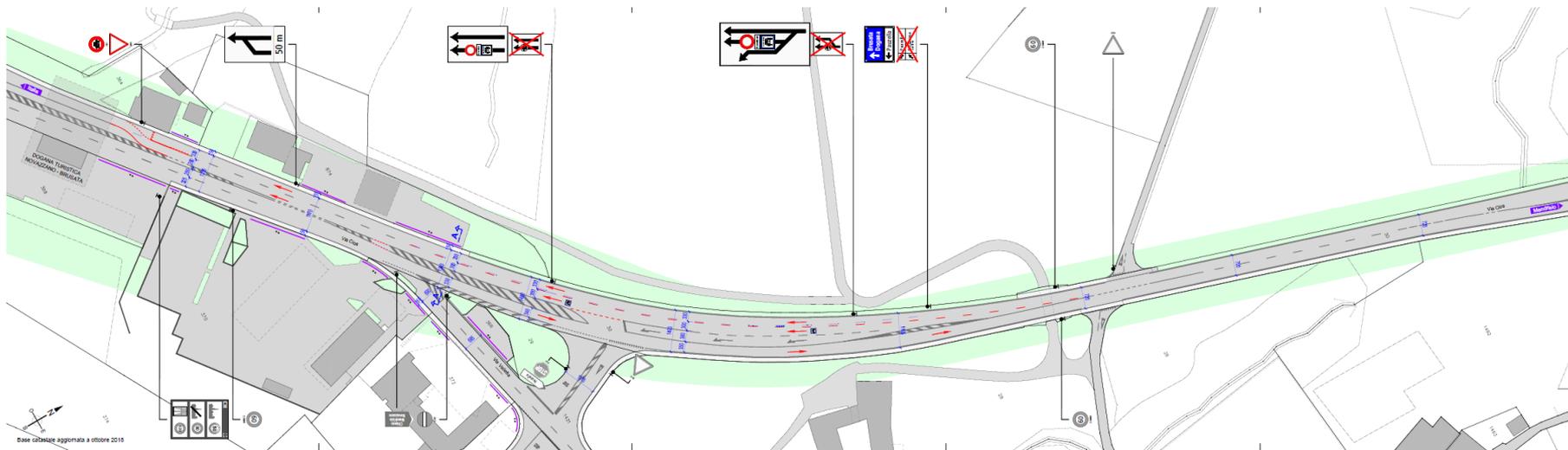




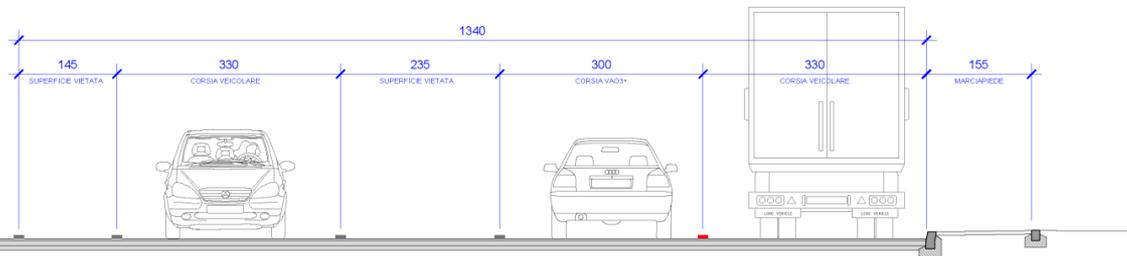
# SMISTO: aree per car pooling



# SMISTO: corsia sperimentale car pooling



SEZIONE  
 A - A



# Grazie per l'attenzione

## Martino Colombo

Capo della Sezione della mobilità del Dipartimento del territorio del Cantone Ticino

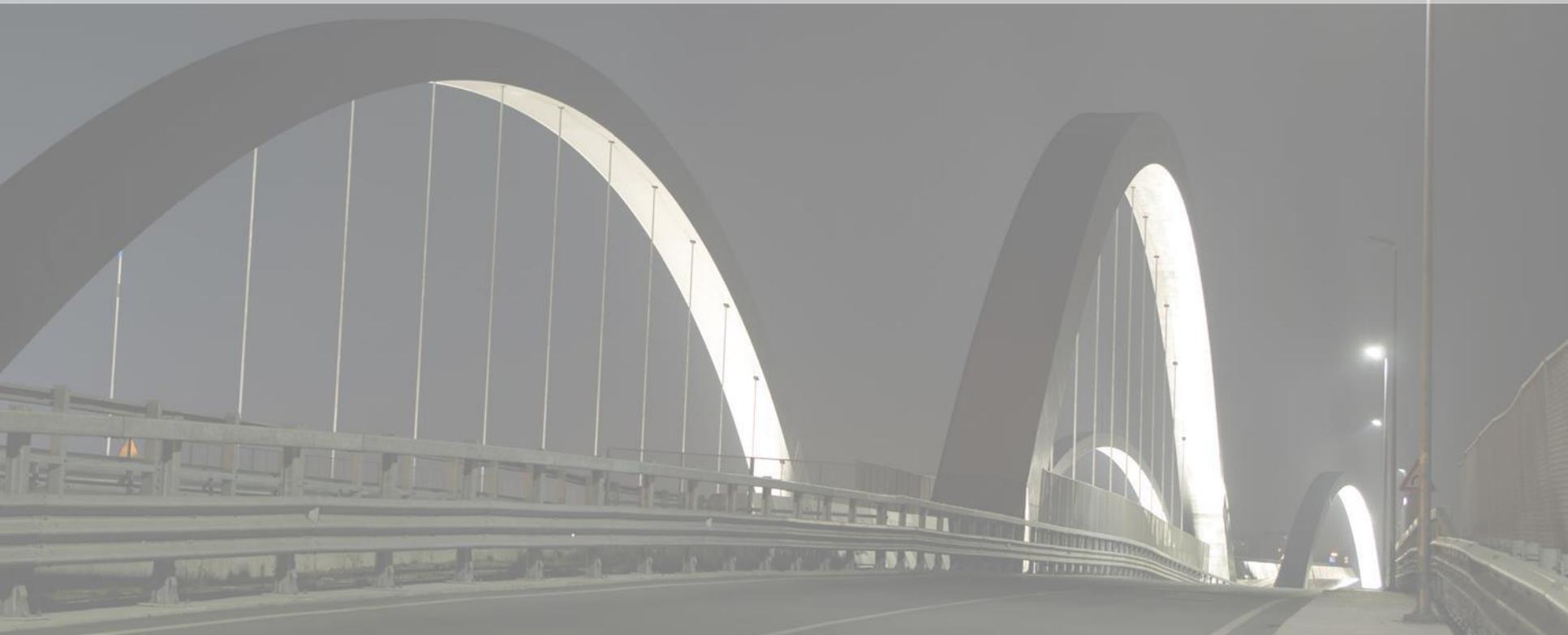
# L'integrazione dei servizi di trasporto pubblico in ambito transfrontaliero

**Aldo Colombo**

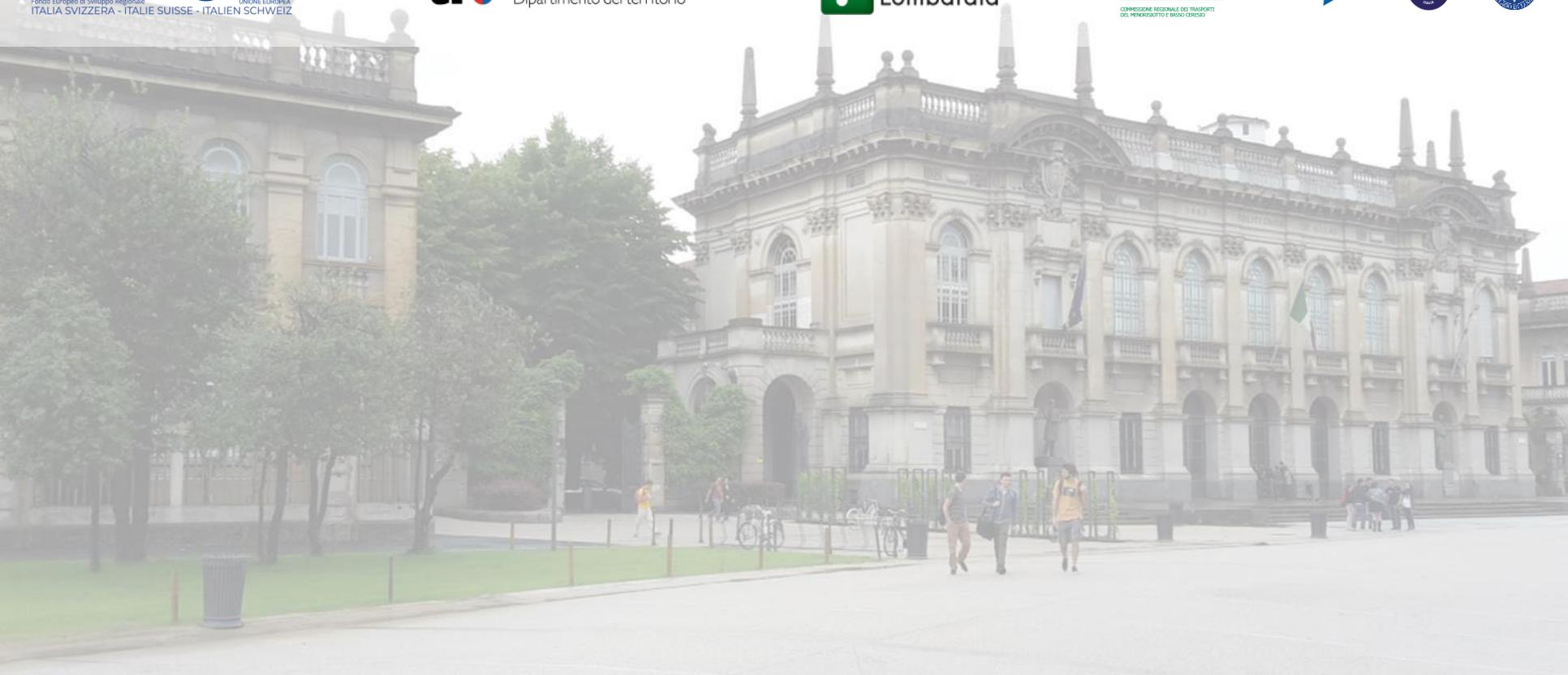
Direttore generale Infrastrutture, trasporti e mobilità sostenibile di Regione Lombardia



***Si dovrebbe pensare più a fare bene che a star bene: e così si finirebbe anche a star meglio.  
(A. Manzoni)***



***Il buon senso c'era; ma se ne stava nascosto, per paura del senso comune.  
(A. Manzoni)***



***Del senno di poi ne son piene le fosse.  
(A. Manzoni)***

***La vita non è già destinata ad essere un peso per molti, e una festa per alcuni, ma per tutti un impiego, del quale ognuno renderà conto. (A. Manzoni)***

***La ragione e il torto non si dividon mai con un taglio così netto, che ogni parte abbia soltanto dell'una o dell'altro. (A. Manzoni)***

# Grazie per l'attenzione

**Aldo Colombo**

Direttore generale Infrastrutture, trasporti e mobilità sostenibile di Regione Lombardia

# Pausa

**Dipartimento del territorio del Cantone Ticino  
Regione Lombardia**

# Infrastrutture e tecnologie per una mobilità sostenibile

**Angelo Colzani**

Presidente dell'Agencia del Trasporto Pubblico Locale del bacino di Como, Lecco e Varese

# Contenuti dell'intervento

- ✓ Investimenti in bus e tecnologie del mezzo di trasporto
- ✓ Infrastrutture di interscambio
- ✓ Tecnologie di accesso



# Investimenti in bus e tecnologie per servizi TPL

- ✓ **13M €** di investimenti regionali nel 2018
  - ✓ **26M€** cofinanziato al 50% dalle imprese
  - ✓ Circa **100 nuovi autobus** equivalenti (Euro6)
  - ✓ Continuando con questo passo, l'anzianità media in 2 anni → **7,5 anni** (obiettivo di gara) su un parco di circa **850 mezzi**.
- ✓ **28,8 M vkm** di servizi TPL nel bacino
- ✓ **32,2M vkm** (+12% ca.) nel PdB approvato



# Gli spostamenti richiedono servizi door-to-door

- ✓ Allora è necessario ripensare i luoghi di interscambio
- ✓ Il PdB individua **40 nodi** primari di interscambio:
- ✓ **16** in Provincia di Como e **8** in Provincia di Lecco (ca. **1:35k abitanti**)
- ✓ **16** in Provincia di Varese (ca. **1:55K abitanti**)

## Indice Nodi di interscambio

- [Cantù Piazzale CAI](#)
- [Lecco Piazzale Stazione](#)
- [Erba Stazione Trenord](#)
- [Lomazzo Stazione FNM](#)
- [Menaggio P.zza Roma](#)
- [Como Stazione Lago](#)
- [Como Autostazione](#)
- [Como FNM](#)
- [Appiano gentile-Via XXV Aprile-Vigili](#)
- [Barzanò-Bar Manara](#)
- [Como-Stazione S.Giovanni](#)
- [Calolziocorte Interscambio FS](#)
- [Oggiono – Stazione FS](#)
- [San Fedele-Piazza Carminati](#)
- [Piazza Cavour](#)
- [Como San Rocchetto](#)
- [Via Napoleona-Angolo Via Pino](#)
- [Piazza camerlata](#)
- [Colico-Stazione FS](#)
- [Bellano Stazione FS](#)
- [Inverigo-Piazza Ugo Foscolo](#)
- [Mandello Lario Guzzi](#)
- [Cernusco L. Stazione FS](#)
- [Olgiate Molgora- Stazione FS](#)
- [Varese Stazioni \(nodo unificato\)](#)
- [Gallarate Autostazione FS](#)
- [Tradate FNM](#)
- [Saronno Autostazione](#)
- [Ghirla – Stazione Varesine](#)
- [Luino – Stazione FS](#)
- [Luino – Stazione Autolinee](#)
- [Lavena Capolinea](#)
- [Legnano-C.so Sempione](#)
- [Busto Arsizio-P.zza Solaro-Corso Italia- Ospedale](#)
- [Busto Arsizio- Stazione FS](#)
- [Laveno Mombello-Stazione FNM](#)
- [Cittiglio-Stazione FNM](#)
- [Sesto Calende FS](#)
- [Malnate – Stazione FNM](#)
- [Porto Ceresio – Stazione FS](#)
- [Gaggiolo FS/ Arcisate FS](#)

# Infrastrutture - Nodi di interscambio

- ✓ Il numero dei nodi di interscambio non è omogeneo
- ✓ Il numero degli stalli per nodo non è sempre adeguato all'utenza attuale (1-2 stalli / nodo)
- ✓ Le condizioni di manutenzione non sono spesso funzionali (pensiline)
- ✓ L'aggiornamento – statico – delle informazioni non è sempre tempestivo



# Infrastrutture - Paline

- ✓ Ci sono circa **8.000 punti di fermata** (paline) nel bacino
- ✓ La situazione non è migliore: oltre il **60%** necessita di ammodernamento e miglioramento funzionale
- ✓ Al momento, non sussistono **fonti di finanziamento** da Regione o Stato
- ✓ **L'unica prospettiva in questo senso è il Progetto SMISTO !**



# Tecnologie nuove per l'accesso ai servizi TPL

- ✓ **Geolocalizzazione** della flotta
- ✓ **Informazioni** al viaggiatore: sito «Muoversi» portale regionale, ma anche Mobile App
- ✓ **Distribuzione**: nuovo SBE in fase di implementazione (smartcard, chip-on-paper, ticketless, etc.), ma anche modalità di emissione ticketless su smartphone



# Grazie per l'attenzione

**Angelo Colzani**

Presidente dell'Agencia del Trasporto Pubblico Locale del bacino di Como, Lecco e Varese

# Lago Maggiore e Lago di Lugano: navigazione al servizio dell'intera comunità

**Agostino Ferrazzini**

Presidente della Società navigazione del lago di Lugano  
Co-presidente del Consorzio dei Laghi "Swiss Italian Navigation Group"



# Società Navigazione del Lago di Lugano

Società  
Meridionale  
Elvetica

1'000'000  
di passeggeri  
trasportati

Nascita del  
progetto  
Elvezia

13 marzo 2018

Nascita Consorzio  
dei laghi

1848

1855

1913

1970

2014

2017

2018

Società di  
Navigazione a  
Vapore sul  
Ceresio

Anni floridi per la navigazione  
di Lugano, poi il lento declino

12'000 passeggeri/giorno



# Navigazione e mobilità transfrontaliera: un connubio storico

## 1848

da **Lugano** a **Como** in battello e  
carrozza

da Lugano a Capolago in battello  
(2 corse al giorno)

da Capolago a Como in carrozza  
(Omnibus)

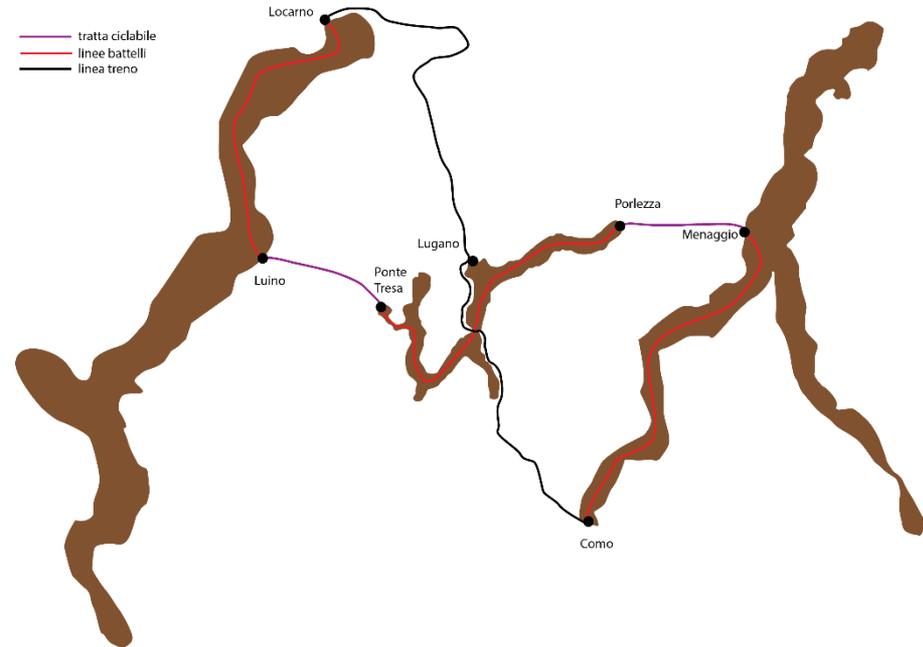


# Navigazione e mobilità transfrontaliera: un connubio storico

**1887**

Collegamento tra i 3 laghi grazie alle ferrovie:

Ponte Tresa – Luino  
Porlezza – Menaggio



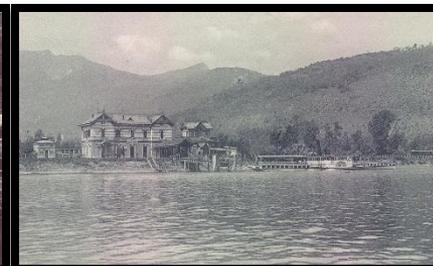
# Navigazione e mobilità transfrontaliera: un connubio storico

**1894**

Inaugurazione linea ferroviaria Varese  
– Porto Ceresio e successivo  
collegamento con Lugano in battello

**~ 1970**

Corse di linea per pendolari  
Lugano-Varese con collegamento in  
battello da Porto Ceresio



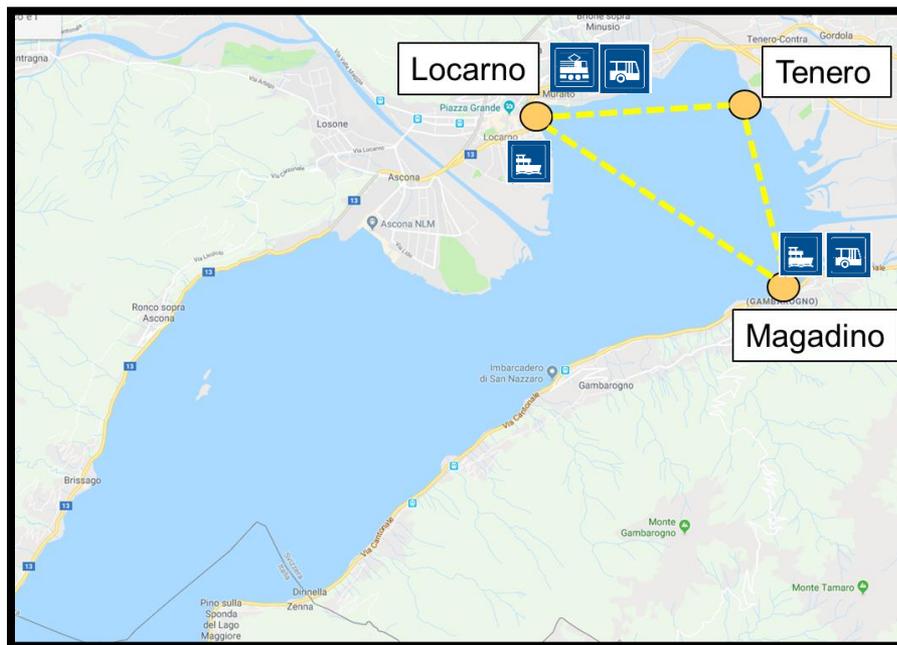
# Trasporto pubblico odierno: Lago Ceresio

- SNL garantisce il collegamento via lago tra Morcote-Porto Ceresio con treno, battello e bus



# Trasporto pubblico odierno: Lago Maggiore (bacino svizzero)

- SNL garantisce il collegamento via lago tra Magadino e Locarno connettendo bus, battello e treno



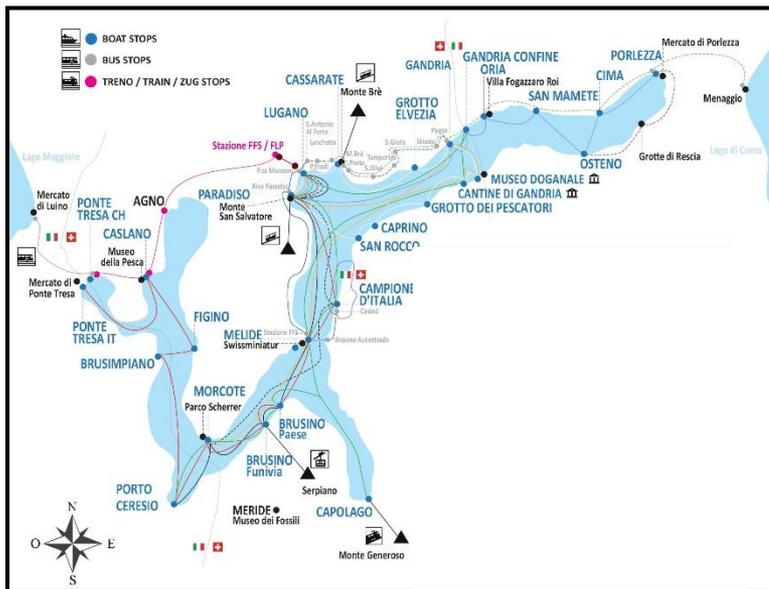
# Uno sguardo al trasporto turistico

## Lago Ceresio e lago Maggiore (bacino svizzero)

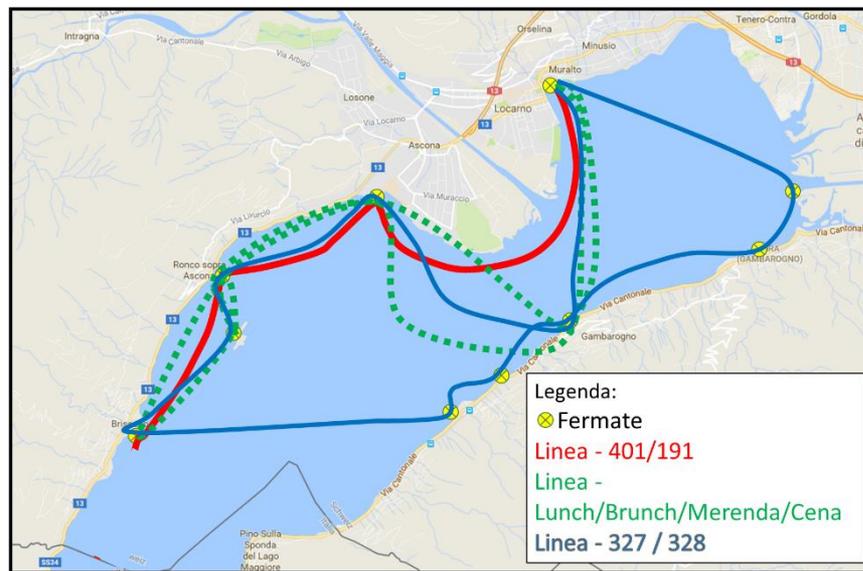
- ~ 80 corse in alta stagione
- ~ 200'000 Km percorsi / anno
- ~ 600'000 passeggeri trasportati

# Uno sguardo al trasporto turistico

- Lago Ceresio



- Lago Maggiore (bacino svizzero)



# SNL e SMISTO

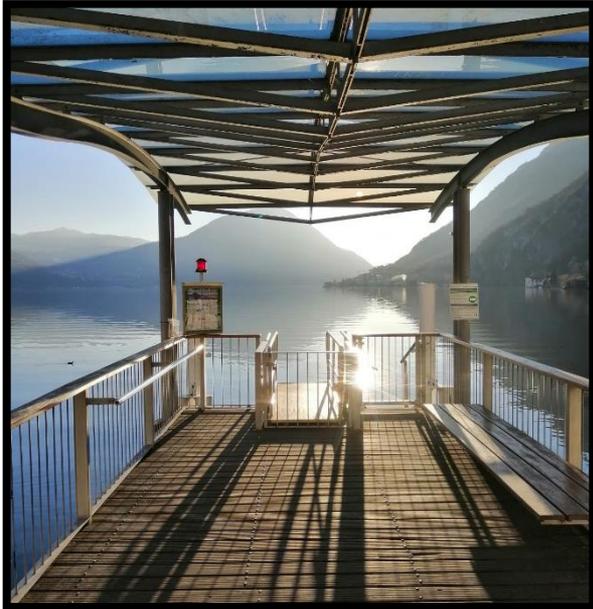
**Su pontili e natanti selezionati si andrà a migliorare:**

- **l'accessibilità per persone con mobilità ridotta**
- **l'integrazione con gli altri mezzi di trasporto (bus, treno,...)**
- **l'informazione all'utenza**

**I collaboratori seguiranno una formazione interna per il trattamento degli imbarchi delle persone con mobilità ridotta.**

# SNL e SMISTO

- **Migliorare l'accessibilità ai pontili selezionati**



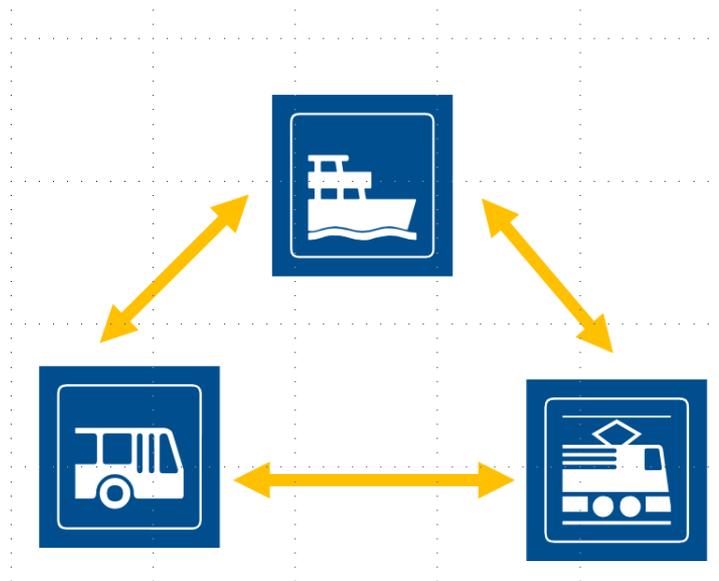
# SNL e SMISTO

- **Migliorare l'accessibilità ai natanti per persone con mobilità ridotta**



# SNL e SMISTO Scopo del progetto – sezione Navigazione

- **Migliorare la viabilità integrata con altri mezzi di trasporto**



# SNL e SMISTO

- **Migliorare l'informazione all'utenza presso i pontili e le agenzie selezionate**



# Attività



- **Analisi preliminare degli interventi da effettuare**
- **Definizione delle modalità e tempistiche degli interventi**
- **Condivisione delle attività con GGNL**

# Attività



- **Programmazione delle attività sui pontili selezionati**
- **Programmazione delle attività sui natanti selezionati**
- **Formazione dei collaboratori**

# Attività



- **Realizzazione degli interventi secondo programma**
- **Controllo e comunicazione**

# Consorzio dei laghi



  
**SWISS ITALIAN NAVIGATION  
GROUP**  
CONSORZIO DEI LAGHI



**Il progetto SMISTO è condiviso con il neocostituito  
Consorzio dei Laghi**

# Grazie per l'attenzione

## Agostino Ferrazzini

Presidente della Società navigazione del lago di Lugano  
Co-presidente del Consorzio dei Laghi "Swiss Italian Navigation Group"



# Miglioramento dell'accessibilità ai servizi di navigazione sui laghi Maggiore e Como per i passeggeri a mobilità ridotta

**Alessandro Acquafredda**

Direttore Generale della Gestione governativa navigazione laghi Maggiore, Garda e Como  
Co-presidente del Consorzio dei Laghi "Swiss Italian Navigation Group"



# Navigazione Laghi

Servizio pubblico di navigazione sui tre laghi del nord Italia Maggiore, Garda e Como

## Flotta 100 navi

Diverse tipologie di imbarcazioni: Piroscafi, Traghetto, Aliscafi, Catamarani, Motonavi più moderne

## Passeggeri trasportati

10 milioni di passeggeri provenienti anche dai territori transfrontalieri grazie al servizio internazionale

## Consorzio Swiss Italian Navigation Group

Co-fondatori del consorzio per la promozione di un servizio adeguato alle richieste del territorio e favorire l'intermodalità del trasporto, incentivando l'utilizzo dei mezzi pubblici.

# Programmazione e sviluppo e responsabilità sociale

Iniziative a favore della collettività e dei viaggiatori disabili ed a mobilità ridotta

## Obiettivi

1. Garantire la mobilità per raggiungere il lavoro/studio;
2. Svolgere attività durante il tempo libero;
3. Accedere ad ambienti e fruire di servizi.

**Doveroso è garantire alle persone disabili e a mobilità ridotta la possibilità di accedere agli ambienti, ai servizi, alle attività e all'informazione su un piano di parità sociale.**

# Iniziative nell'ambito del progetto Interreg SMISTO

## Accessibilità degli ipovedenti/non vedenti alle proprie strutture di imbarco

1. Acquisto di carrozzine manuali pieghevoli ad autospinta per ogni Direzione di Esercizio a disposizione del viaggiatore qualora il proprio ausilio dovesse essere danneggiato garantendo la prosecuzione del proprio viaggio.
2. Realizzazione di **percorsi tattili** presso 13 pontili dei laghi Maggiore e di Como tra quelli con maggiori connessioni con altri sistemi di trasporto.

### Percorsi tattili:

- realizzati con superfici dotate di rilievi per essere percepiti sotto i piedi;
- garantirà l'orientamento;
- riconoscibilità dei luoghi e delle fonti di pericolo;
- Forniranno percorsi-guida o piste tattili per l'orientamento e l'autonomia.

**Questi supporti potranno essere utilizzati anche da anziani con ridotta acuità visiva data dall'età**

# Iniziativa nell'ambito del progetto Interreg SMISTO

Formazione del personale front office e back office e coinvolgimento di un'Associazione onlus specializzata nel turismo accessibile.

## Partecipanti

- Personale navigante varie aree (a contatto con il pubblico);
- Personale amministrativo (provvede a realizzare e diffondere materiale informativo per i viaggiatori).

## Argomenti trattati

- Riferimenti normativi;
- Quadro delle varie disabilità;
- Relazione di assistenza con l'operatore;
- Comunicaz. Tra operatori e passeggeri;
- Come «gestire» i viaggiatori in carrozzina;
- Come utilizzare la carrozzina;
- Come accompagnare i viaggiatori con disabilità visiva;
- Come relazionarsi con i viaggiatori con disabilità uditiva e intellettiva.

# Risultati del percorso formativo del personale

**Questo percorso diretto a 200 operatori ha consentito:**

- di far maturare/raggiungere consapevolezza e preparazione verso tutti i passeggeri con disabilità;
- di ampliare le conoscenze delle barriere comportamentali che ostacolano la comunicazione;
- di ascoltare l'esigenza altrui.

# Grazie per l'attenzione

**Alessandro Acquafredda**

Direttore Generale della Gestione governativa navigazione laghi Maggiore, Garda e Como  
Co-presidente del Consorzio dei Laghi "Swiss Italian Navigation Group"



# Sviluppo della mobilità integrata e sostenibile tra Ticino e Lombardia - SMISTO

**La voce del territorio: domande dal pubblico**

Mendrisio, 25 febbraio 2019

**Dipartimento del territorio del Cantone Ticino  
Regione Lombardia**