

Guida sintetica utilizzo VPN

Strade nazionali

Sommario

1	Introduzione	3
2	Istruzioni per accedere	4
2.1	Indirizzo web	4
2.2	Procedura di accesso	4
3	Descrizione funzionalità	6
3.1	Terminal server.....	6
3.2	FTP server.....	6
3.2.1	Prelevare file dal server FTP all'interno della rete COM.....	7

1 Introduzione

Il presente documento descrive la procedura necessaria per consentire alle persone esterne all'Amministrazione cantonale l'utilizzo della VPN delle strade nazionali per l'unità territoriale IV.

L'accesso al portale avviene tramite autenticazione a due fattori (2FA) ed è consentito esclusivamente previa autorizzazione da parte dei sistemisti, secondo fasce orarie predefinite.

2 Istruzioni per accedere

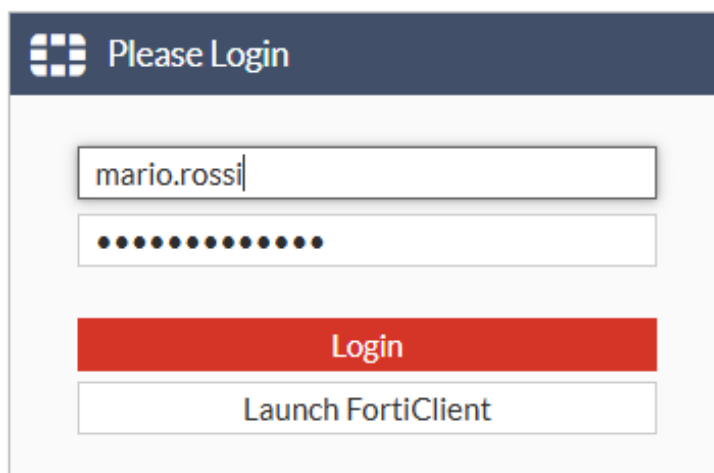
2.1 Indirizzo web

La pagina di autenticazione per l'accesso al portale è raggiungibile all'indirizzo principale <https://cmb.ut4.ch>; in alternativa, è disponibile un accesso di backup all'indirizzo <https://cmf.ut4.ch>.

È possibile utilizzare qualsiasi browser per accedere al servizio.

2.2 Procedura di accesso

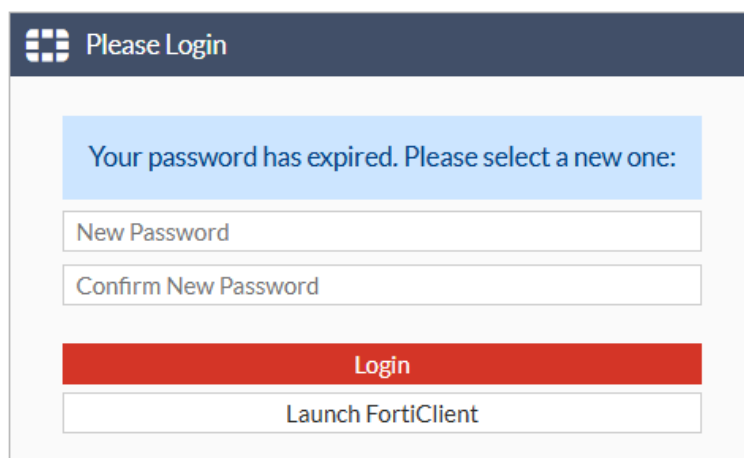
Inserire le credenziali (nome utente e password) utilizzate per l'accesso a Windows nei computer presenti nella rete COM.



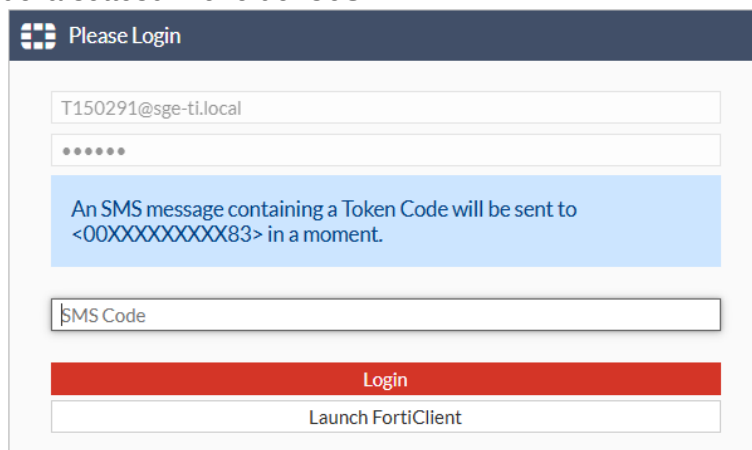
Utenti esterni: nome.cognome

Nota:

Se non è mai stato effettuato un accesso a una postazione della rete, la password predefinita corrisponde al nome utente (es. nome.cognome). Al primo accesso verrà richiesto di modificarla, impostando una nuova password di almeno 8 caratteri.

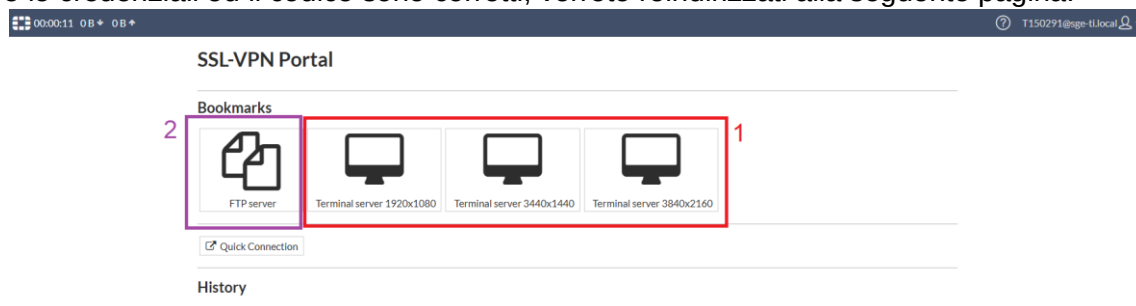


Riceverete un SMS contenente un codice a sei cifre, inviato al numero di cellulare indicato al momento della sottoscrizione del CoSi.



Inserite il codice ricevuto via SMS e confermate l'operazione.

Se le credenziali ed il codice sono corretti, verrete reindirizzati alla seguente pagina:



- 1) Terminal server: passerella per l'accesso impianti con diverse risoluzioni (consigliata 1920x1080)
- 2) FTP server: trasferimento file

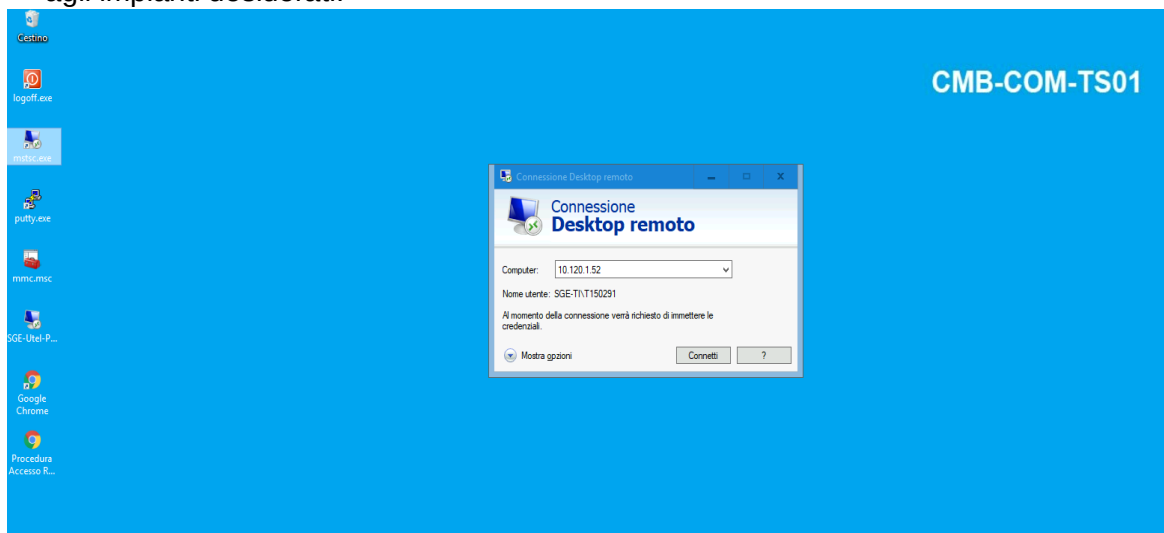
Nel caso in cui vi sia stato richiesto di modificare la password nel passaggio precedente, è necessario effettuare il logout e accedere nuovamente. Questo passaggio è indispensabile affinché il collegamento al terminal server ed al server FTP funzioni correttamente.

3 Descrizione funzionalità

3.1 Terminal server

Cliccando su un'icona del Terminal Server, si aprirà una nuova scheda del browser che consente l'accesso a una sessione desktop sulla macchina CMB-COM-TS01.

Da questo punto in poi, tramite la connessione in desktop remoto, sarà possibile accedere agli impianti desiderati.

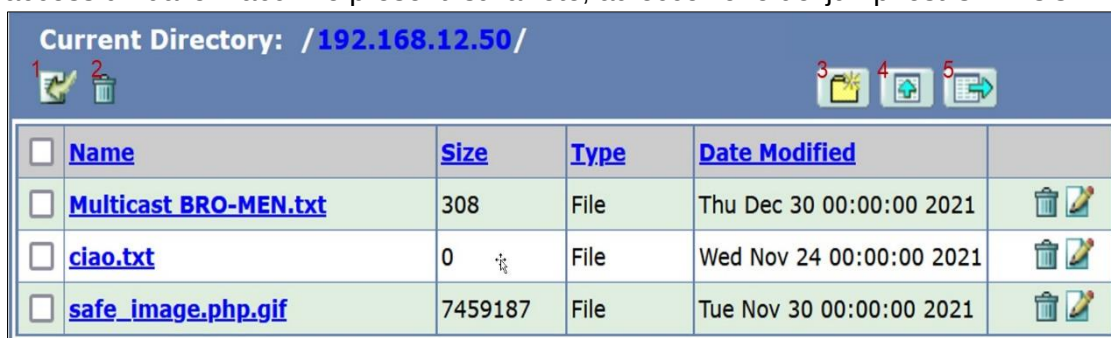


Al termine del lavoro, è importante ricordarsi di utilizzare la funzione Logoff, in modo da chiudere correttamente la sessione.

3.2 FTP server

Cliccando sull'icona FTP Server, si aprirà una nuova scheda del browser che consente l'accesso a un server FTP.

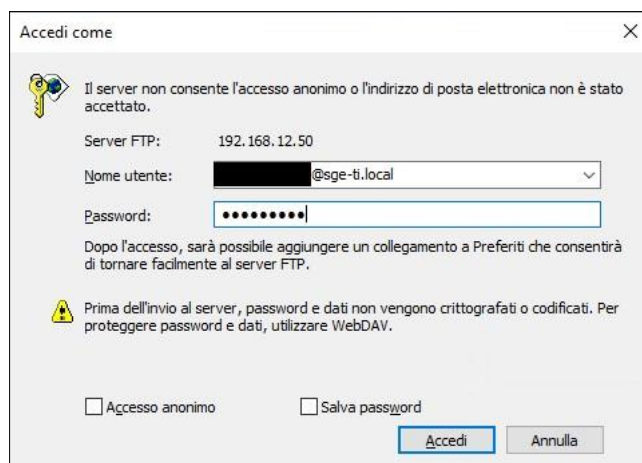
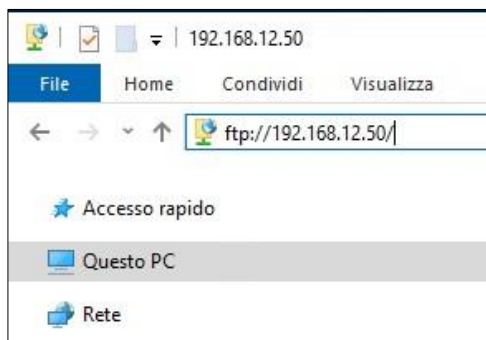
Attraverso questa interfaccia sarà possibile caricare file, i quali saranno successivamente accessibili dalle macchine presenti sulla rete, ad eccezione del jumphost CMB-COM-TS01.



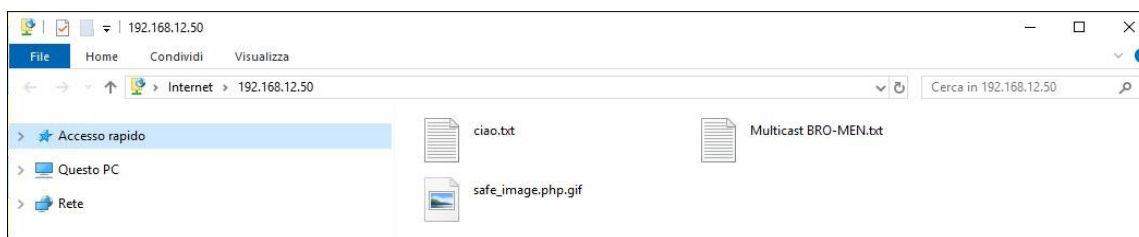
- 1) Scaricare i file selezionati dal server FTP
- 2) Eliminare i file selezionati dal server FTP
- 3) Creare una nuova cartella sul server FTP
- 4) Caricare file dal proprio PC locale al server FTP
- 5) Disconnettersi dal server FTP e ritornare al portale principale

3.2.1 Prelevare file dal server FTP all'interno della rete COM

È possibile accedere al server FTP anche tramite Esplora risorse, digitando il seguente indirizzo nella barra degli indirizzi: <ftp://192.168.12.50>



All'accesso verrà richiesta l'autenticazione. Una volta completata con successo, sarà possibile navigare all'interno dello spazio FTP dedicato alla vostra azienda come una normale cartella di windows.



Per poter scaricare correttamente i file dal server FTP, è necessario modificare alcune impostazioni sul PC utilizzato.

Procedura:

- Accedere al Pannello di controllo
- Selezionare Opzioni Internet
- Aprire la scheda Sicurezza
- Selezionare l'area Internet, quindi cliccare su Livello personalizzato...
- Scorrere fino alla sezione Download
 - Abilitare l'opzione Download dei caratteri e dei file

