

Condizioni generali di utilizzo e disposizioni operative dell'Infrastruttura dei geodati dell'Amministrazione cantonale (IGD-AC)

1. Definizioni

- **Analisi:** statistiche e valutazioni basate sui dati IGD-AC grezzi e/o trattati.
- **Best effort:** il servizio viene reso al meglio dei propri sforzi. Tuttavia, non sono ammesse rivendicazioni in termini di prestazione o garanzia.
- **Fair use:** indica un utilizzo dei geoservizi dell'IGD-AC compatibile con l'interesse generale. Garantisce che tutti gli utenti facciano uso moderato dei geoservizi. Se alcuni utenti inviano grandi quantità di request, altri utenti potrebbero essere lesi nel loro diritto di utilizzo dei geoservizi.
- **Geodati:** dati georeferenziati che descrivono, con un determinato riferimento temporale, l'estensione e le caratteristiche di determinati spazi e opere, segnatamente la posizione, la natura, l'utilizzazione e i rapporti giuridici.
- **Geoservizi:** applicazioni web che semplificano l'uso di servizi elettronici nell'ambito dei geodati rendendoli accessibili in maniera strutturata.
- **IGD-AC:** l'infrastruttura dei geodati dell'Amministrazione cantonale del Cantone Ticino.
- **Request:** singola richiesta di un geoservizio dell'IGD-AC.
- **Set di dati:** espressione che indica tutti i dati messi a disposizione dall'IGD-AC e che possono essere acquisiti pubblicamente.
- **Utente:** persona privata o azienda, ente amministrativo o istituzione formativa che acquisisce i dati dell'IGD-AC.
- **Utilizzo dei dati:** acquisizione ed uso di dati e informazioni basati su file e servizi.

2. Uso dei dati

2.1. Entità dell'uso

Sull'IGD-AC sono disponibili liberamente geodati in formato leggibile elettronicamente. I geoservizi vengono messi a disposizione tramite il sito geo.ti.ch. I dati acquisiti possono essere trattati, analizzati e pubblicati in conformità alle rispettive condizioni d'utilizzo anche per quanto riguarda l'aggiunta di altri dati.

L'acquisizione e l'utilizzo dei dati o dei servizi non prevede alcun costo nel rispetto delle disposizioni sul «fair use».

I geoservizi dell'IGD-AC di geo.ti.ch vengono aggiornati a intervalli regolari. Di conseguenza, gli utenti devono aggiornare le loro interfacce per poter utilizzare l'ultima versione dei geoservizi dell'IGD-AC.

2.2. Registrazione

L'uso dei geoservizi dell'IGD-AC non richiede alcuna registrazione ed è gratuito.

2.3. Limite delle richieste

In caso di uso massiccio dei geoservizi, l'accesso può essere limitato o negato.

Nota sul «web scraping»: il «parsing» automatico dei geoservizi tramite bot in grado di effettuare un elevato numero di richieste non è permessa.

3. Obbligo dell'indicazione della fonte

Nelle pubblicazioni e nelle analisi basate sui dati dell'IGD-AC, è necessario citare la fonte conformemente alle condizioni d'uso del set di dati corrispondente. Deve essere comunque inserito almeno il seguente riferimento:

"Fonte: Amministrazione cantonale – Canton Ticino"

4. Condizioni d'utilizzo

4.1. Condizioni d'utilizzo generali

L'uso dei geoservizi dell'IGD-AC deve essere sempre compatibile con il disclaimer dell'Amministrazione cantonale e le rispettive condizioni d'utilizzo. Si prega dunque di leggere con attenzione il disclaimer, per assicurarsi di rispettare le condizioni d'uso ed il [disclaimer](#) stesso.

4.2. Esclusione di responsabilità

Le autorità cantonali declinano ogni responsabilità per danni materiali ed immateriali derivanti dall'uso dei geodati e dei geoservizi dell'IGD-AC, il cui utilizzo è consentito secondo le condizioni generali di cui al punto 4.1.

I geodati, i geoservizi, i geometadati, la documentazione e simili dell'IGD-AC sono forniti agli utenti senza alcuna garanzia esplicita o implicita per quanto riguarda l'adeguatezza a tutti gli usi al di fuori dal contesto dell'IGD-AC.

4.3. Disegno e condivisione mappa su map.geo.ti.ch

La disponibilità dei disegni e delle mappe condivise non è garantita, l'archiviazione a lungo termine non viene eseguita e alcuna responsabilità può essere imputata all'Amministrazione cantonale. I disegni e le mappe condivise possono essere cancellati in qualsiasi momento.

Il disegno può essere eliminato in qualsiasi momento da chi lo ha creato. Il disegno è accessibile a terzi (visualizzazione e/o copia, ma non la modifica).

L'utente si impegna a non abusare del servizio ed a rinunciare ad un suo utilizzo per pratiche illegali. La confidenzialità ed il diritto d'autore devono essere rispettati. L'utilizzazione abusiva è punibile e può essere perseguita. In particolare, la protezione della sfera privata e del diritto d'autore deve essere conforme alle norme vigenti. L'Ufficio della geomatica si riserva il diritto di eliminare i dati in qualsiasi momento e senza preavviso.

4.4. Segnalare un problema su map.geo.ti.ch

Eventuali problemi possono essere segnalati all'Ufficio della geomatica (ccgeo@ti.ch).

5. Disposizioni operative

5.1. Tempo di servizio garantito

Il tempo di servizio è il periodo durante il quale è garantita la disponibilità della prestazione. Esso serve come base per la misura della disponibilità. Per l'utilizzo dei geoservizi cantonali, sono garantiti i seguenti

tempi di servizio: da lunedì a venerdì, nella fascia oraria 07:30–12:00 e 13:00–17:00.

I giorni festivi federali e cantonali sono considerati come domeniche.

5.2. Tempo di funzionamento

Secondo il principio del «best effort», il funzionamento è garantito 7 giorni su 7, 24 ore su 24.

5.3. Disponibilità

La disponibilità corrisponde alla percentuale del tempo di servizio (come sopra definito) durante il quale viene fornita la prestazione concordata. Per i geoservizi cantonali viene stabilita la seguente

disponibilità: 98%.

Il periodo considerato è pari ad un anno.

6. Modifiche delle condizioni generali di utilizzo e delle disposizioni operative dell'IGD-AC

L'Ufficio della geomatica si riserva il diritto di modificare le condizioni generali di utilizzo e le disposizioni operative in qualsiasi momento. L'utente verrà informato adeguatamente delle modifiche.