

## Riassunto delle raccomandazioni d'intervento

Queste raccomandazioni d'intervento si riferiscono al rapporto «Indagine sulla panoramica della gestione dei rifiuti nei Comuni ticinesi» del 14 marzo 2022. Ulteriori informazioni e deduzioni figurano nel rapporto.

### 1 Infrastruttura

Raccomandazioni d'intervento per la raccolta degli scarti di cucina (umido)
<ul style="list-style-type: none"> <li>Comunicazione chiara della posizione cantonale in materia di raccolta e riciclaggio degli scarti di cucina.</li> <li>Comunicazione delle misure igieniche e dei requisiti strutturali da parte del Cantone in materia di raccolta e stoccaggio temporaneo degli scarti di cucina, sia presso gli EC sia nella raccolta porta a porta nelle vicinanze delle economie domestiche.</li> </ul>
<p>Le suddette comunicazioni possono avvenire a mezzo di una lettera o un foglio informativo. Può essere opportuno anche organizzare un incontro informativo.          Possono completare l'offerta workshop tematici a supporto nella fase concettuale.</p>
<p>→ I contenuti per i workshop possono essere messi a disposizione su richiesta da SWIRE.</p>

Raccomandazioni d'intervento per aumentare la qualità della raccolta
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sarebbe utile illustrare ai gestori i vantaggi di una segnaletica chiara e ordinata dell'EC.</li> <li>Il personale qualificato dell'EC dovrebbe portare avanti un discorso di sensibilizzazione nei confronti della clientela in merito al corretto smaltimento, operazione che deve essere percepita come un servizio positivo dalla popolazione.</li> <li>Per promuovere la partecipazione della popolazione nei confronti della raccolta differenziata, sarebbe utile una campagna cantonale di sensibilizzazione sul corretto smaltimento dei materiali riciclabili (utilizzando l'esempio degli ingombranti, del vetro, della plastica ecc.).</li> <li>Secondo SWIRE, l'introduzione del finanziamento conforme al principio di causalità per lo smaltimento degli ingombranti è assolutamente necessaria per aumentare in futuro l'effetto di incentivazione, in modo tale che i rifiuti urbani vengano smaltiti nel sacco a pagamento e i materiali riciclabili vengano raccolti separatamente.</li> </ul>

### 2 Comunicazione / Informazione

Raccomandazioni d'intervento riguardanti la segnaletica presso l'EC
<p><i>Le seguenti misure sono volte a indicare ai responsabili degli EC i vantaggi e i benefici di una buona segnaletica:</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Workshop tematico dedicato alla segnalazione efficiente presso l'EC</li> <li>Tema «Segnaletica» quale contenuto didattico nel corso specialistico o argomento di un incontro informativo</li> <li>Articolo nella Rivista Swiss Recycling sulla segnaletica efficiente presso gli EC, in particolare per i Comuni ticinesi</li> <li>Diffusione dell'opuscolo «Segnaletica» di SWIRE (solo FR) e riferimento alla vasta e ufficiale raccolta <a href="#">pittogrammi</a> di Swiss Recycling</li> </ul>
<p>→ I contenuti per i workshop o il materiale informativo in lingua italiana possono essere messi a disposizione o elaborati su richiesta da SWIRE.</p>

#### Raccomandazioni d'intervento in materia di comunicazione con la popolazione in materia di rifiuti e riciclaggio

- Organizzazione di [workshop](#) sul tema della comunicazione efficiente nei Comuni e negli ecocentri per sensibilizzare la popolazione.
- Messa a disposizione di modelli e moduli di testo da parte del Cantone per la comunicazione nei calendari dei riciclaggio o sui siti web dei Comuni.

→ I contenuti per i workshop possono essere messi a disposizione su richiesta da SWIRE.

#### Raccomandazioni d'intervento in materia di formazione dei collaboratori degli EC

Questi gli argomenti richiesti dagli EC:

- Come si procede con la raccolta della plastica?
- Raccolta, stoccaggio temporaneo e smaltimento di scarti vegetali / scarti di cucina in relazione alle misure igieniche e ai requisiti strutturali
- Gestione dei clienti difficili
- Materiali da discarica di tipo B
- Cifre di riferimento per una gestione redditizia dell'EC → cfr. [«Analisi ecocentri 2021»](#)

È stata inoltre auspicata la possibilità di un maggiore scambio di esperienze (ad es. attraverso eventi di networking) tra i responsabili degli ecocentri.

→ I contenuti per i workshop o i corsi possono essere messi a disposizione su richiesta da SWIRE.

### 3 Organizzazione

#### Raccomandazioni d'intervento per la raccolta e il deposito temporaneo di rifiuti speciali

- In base alle condizioni riscontrate, SWIRE consiglia vivamente al DT di esaminare più dettagliatamente la situazione della raccolta dei rifiuti speciali. Secondo SWIRE, sussiste un elevato fabbisogno di intervento in particolare a livello di:
- formazione del personale che prende in consegna i rifiuti speciali
- esigenze in materia di infrastruttura di raccolta e stoccaggio temporaneo (ad es. requisiti strutturali)
- conformità alla legge del deposito temporaneo e dei trasporti autogestiti (ad es. osservanza delle disposizioni ADR/SDR e OTRif, equipaggiamento dei veicoli ecc.)

SWIRE consiglia inoltre al DT di elaborare e mettere a disposizione dei Comuni un foglio informativo sul tema dei rifiuti speciali.

→ I contenuti per il materiale informativo in lingua italiana possono essere messi a disposizione o elaborati da SWIRE.

#### Raccomandazioni d'intervento in materia di sicurezza

SWIRE consiglia al DT di richiamare l'attenzione dei Comuni sulla necessità di sottoporre a un controllo di sicurezza anche le scale e le passerelle dell'EC.

Documenti consigliati:

- [Parapetti. Costruzione di parapetti a protezione di accessi fissi di impianti e macchinari](#)
- [upi - Ringhiere e parapetti](#)
- [Scale sicure per aziende sicure](#)
- [upi - Scale](#)