



Ente Ospedaliero Cantonale

La mobilità aziendale all'Ospedale Regionale di Lugano

Pierluigi Lurà
Vicedirettore ORL

eoc



Ospedale Civico (OCL)

- ❑ 570 posti auto disponibili nell'autosilo per pazienti, visitatori e collaboratori
- ❑ 780 posti auto su tutto il comparto, previsti dal piano regolatore (Ospedale Civico, Cardiocentro Ticino, Centro Trasfusionale)



Ospedale Italiano (OIL)

- ❑ 40 posti auto disponibili per i pazienti
- ❑ 250 posti auto disponibili per i collaboratori nel parcheggio di Via La Santa (sterrato) a ca. 200m dall'Ospedale

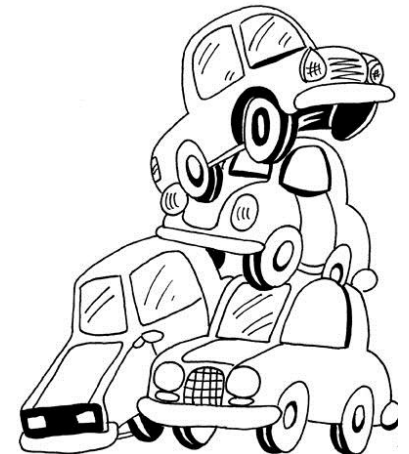


Situazione antecedente l'anno 2012

- ❑ Congestionamento regolare dell'autosilo dell'OCL
 - Difficoltà di accesso alle strutture ospedaliere da parte dei pazienti, dei visitatori, come pure dei collaboratori;
 - Traffico congestionato attorno al comparto dell'Ospedale.

- ❑ Limitazione degli abbonamenti con l'introduzione di una «lista d'attesa» per i nuovi assunti, insufficiente

- ❑ Consenso generale sull'insostenibilità della situazione



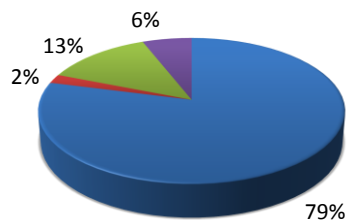
Come intervenire?

- inasprire ulteriormente il numero chiuso?
- discriminare in base alla distanza?
- discriminare in base disponibilità di mezzi pubblici?
- discriminare in base funzione lavorativa?
- aumento drastico del prezzo dei parcheggi?

Analisi della situazione

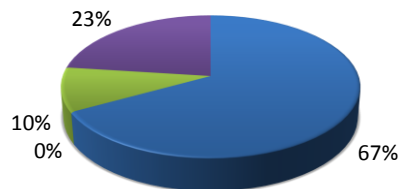
Mezzi di trasporto utilizzati «Casa-lavoro» (dati 2010)

ORL - sede Civico



■ TIM ■ Car-pooling ■ TP ■ TL

ORL - sede Italiano



■ TIM ■ Car-pooling ■ TP ■ TL

TIM – Trasporto individuale motorizzato

TP – Trasporto pubblico

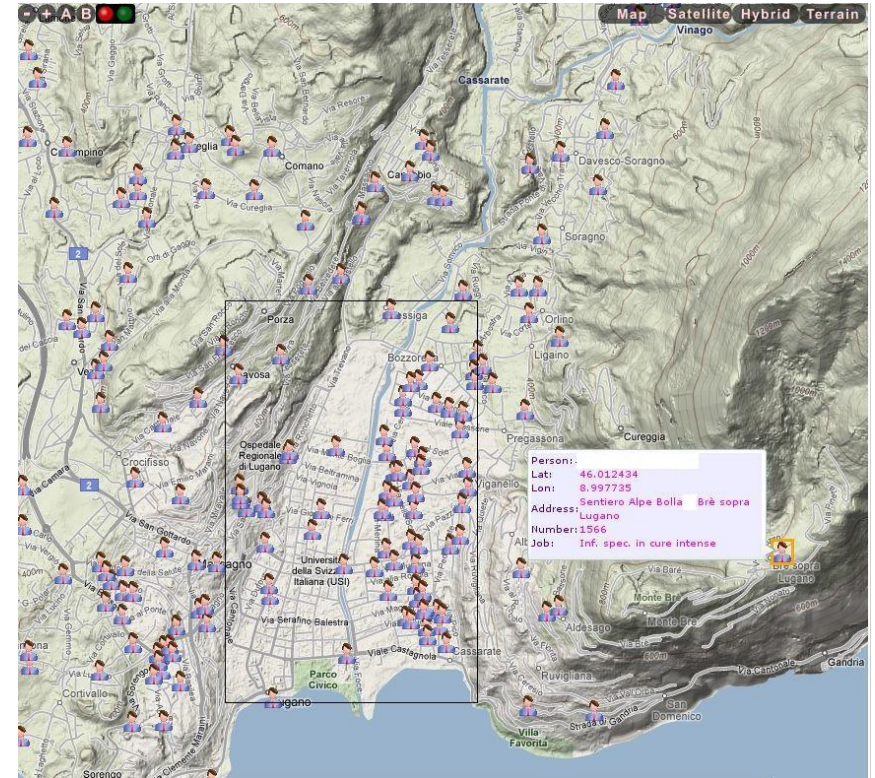
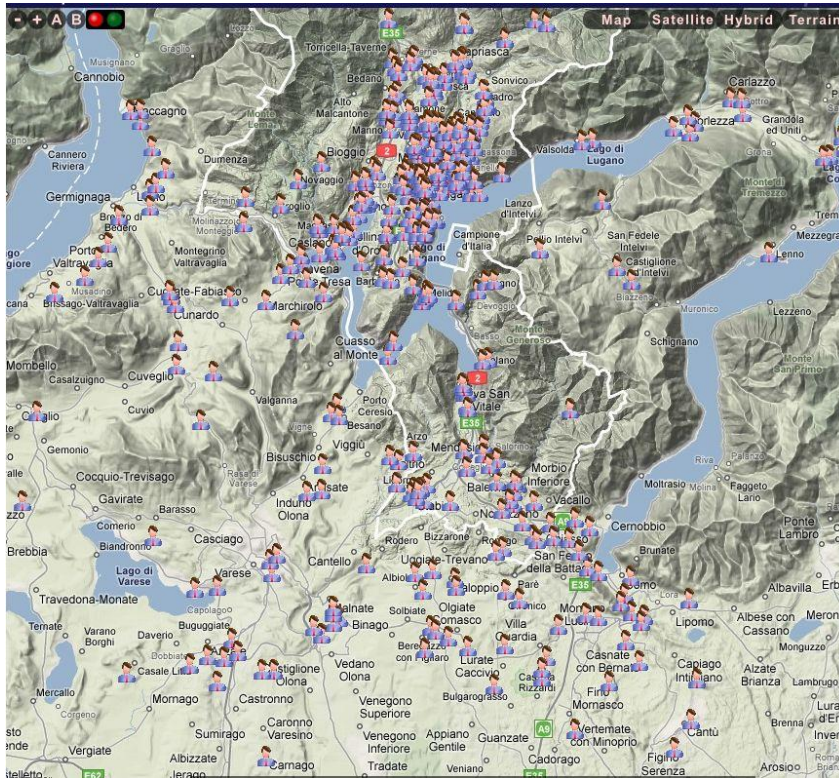
TL – Traffico lento (bicicletta – a piedi)

Luogo di domicilio (dati 2010)

Luogo	Frequenza		Distanza
Lugano (città)	37	Tot. Lugano (area centrale)	0.1 - 2 km
Breganzona (Lugano)	9		
Pregassona (Lugano)	26		
Viganello (Lugano)	17		
Massagno	13		
Paradiso	4		
		106	
Ponte Tresa	2	Tot. Luganese (aree suburbane)	2.1 - 5 km
Porza	4		
Savosa	1		
Sorengo	6		
Torricella-Taverne	8		
Vezia	1		
		72	
Rovellasca (CO)	1	Tot. Provincia di Como	> 15.1 km
San Fedele d'Intelvi (CO)	2		
Uggiate-Trevano (CO)	1		
Valsolda (CO)	4		
Villa Guardia (CO)	3		
		51	

Analisi della situazione

☐ Luogo di domicilio (dati 2010)



Problematiche legate ad una limitazione dei posti auto

- ❑ turni di lavoro irregolari e notturni;
- ❑ picchetti, urgenze;
- ❑ scarsa copertura dei mezzi pubblici soprattutto in determinate fasce orarie;
- ❑ sicurezza dei collaboratori
- ❑ lavoro su 2 o più sedi EOC;
- ❑ gestione del cambio turno.

«Soluzione»

□ Supporto esterno

- Partecipazione al progetto «Mobilità aziendale»

□ Decisioni semplici

- 5 misure facilmente applicabili e verificabili

CITTÀ DI LUGANO

**PROGRAMMA
DI MOBILITÀ AZIENDALE**

**EOC - OSPEDALE REGIONALE
DI LUGANO**

**OSPEDALE CIVICO
OSPEDALE ITALIANO**

RELAZIONE TECNICA

versione definitiva

PRIMO No. 656
SCALA -
DIMENSIONI A4
FILE 656_RT-01.docx
DEI / PROG. FGFFAAM-FGI
CONTROLLATO EA
DATA 3 luglio 2012
MODIFICHE 20 ottobre 2012

STUDIO D'INGEGNERIA
FRANCESCO ALLIEVI
EPPL: SPA, OTTA, SVI, VES

Misure intraprese: 5 vettori

1. Parcheggio aziendale

- Riduzione nel numero di abbonamenti presso l'autosilo all'OCL
- Introduzione del numero chiuso degli aventi diritto all'abbonamento

Criteri decisionali:

- a) funzione del dipendente all'interno dell'organizzazione;
- b) distanza del domicilio dalla sede di lavoro (0-2 km, > 2 km)
- c) tipologia del turno di lavoro (regolare vs. flessibile; diurno vs. notturno, picchetti);
- d) lavoro su più sedi;
- e) handicap fisico.

2. Aumento tariffe dell'autosilo e aumento del prezzo dell'abbonamento per i collaboratori

Misure intraprese: 5 vettori

3. Parcheggi alternativi per i dipendenti a prezzo vantaggioso in zona Cornaredo
4. Mobilità lenta
 - Acquisto e messa a disposizione di 10 biciclette elettriche
I dipendenti possono usufruire gratuitamente delle *e-bikes* per gli spostamenti tra le due sedi OCL-OIL
5. Sovvenzioni aziendali all'acquisto di un abbonamento Arcobaleno
 - Contributo EOC del 35%

Misure d'accompagnamento

- ❑ I collaboratori sono stati sostenuti dalla direzione nel cambiamento di abitudini
- ❑ L'implementazione del progetto di mobilità aziendale è avvenuta con l'ausilio di:
 1. Ampia fase di transizione
 - Graduale presa di coscienza del cambiamento
 - Tempo a disposizione per provare nuove tipologie di mobilità
 2. Park and ride
 - Affitto di un'area apposita da parte dell'ORL (terreno AIL, Cornaredo) a prezzi vantaggiosi
 3. Newsletter aziendale
 4. Stand informativo Arcobaleno



~~impossible~~

Accoglienza da parte del personale

- L'introduzione di restrizioni ha causato alcune prevedibili conseguenze
 - Frustrazione, soprattutto iniziale, per i diretti interessati dalla revoca dell'abbonamento al parcheggio
 - Minore flessibilità del tempo di lavoro a causa della dipendenza dagli orari dei mezzi pubblici
 - Riduzione degli utenti "selvaggi"

- Ricerca di soluzioni alternative
 - Parcheggi privati in prossimità dell'ospedale
 - Cambio di domicilio
 - Utilizzo di mezzi a due ruote (moto e biciclette)



Considerazioni conclusive (1)

- ❑ Il progetto ha toccato direttamente 1'700 collaboratori e per 200 di essi ha modificato radicalmente le abitudini legate agli spostamenti. Malgrado ciò, dopo il periodo introduttivo è emerso un buon grado di accettazione (o rassegnazione?)
- ❑ La messa a disposizione di un parcheggio nelle vicinanze, ma non servito direttamente dai mezzi pubblici, è stato un flop
- ❑ Parlare di limitazioni in ambito sanitario è sicuramente più complesso ed in parte ancora un tabù

Considerazioni conclusive (2)

- ❑ Miglioramento di accesso evidente alle strutture ospedaliere per i pazienti e i visitatori;
- ❑ Come entità di oltre 1'500 collaboratori e oltre 100'000 pazienti all'anno ci aspettiamo un miglioramento della copertura dei mezzi pubblici

Domande



Grazie per l'attenzione

