



IUFFP

ISTITUTO UNIVERSITARIO
FEDERALE PER LA
FORMAZIONE PROFESSIONALE

Resilienza e benessere degli insegnanti nella formazione professionale: Esperienze di ricerca e formazione



Dr. Elena Boldrini – Dipartimento Formazione, IUFFP Lugano
Dr. Viviana Sappa – Dipartimento Ricerca, IUFFP Lugano

Bellinzona, 06.06.2017 - *Forum per la promozione della salute nella scuola*

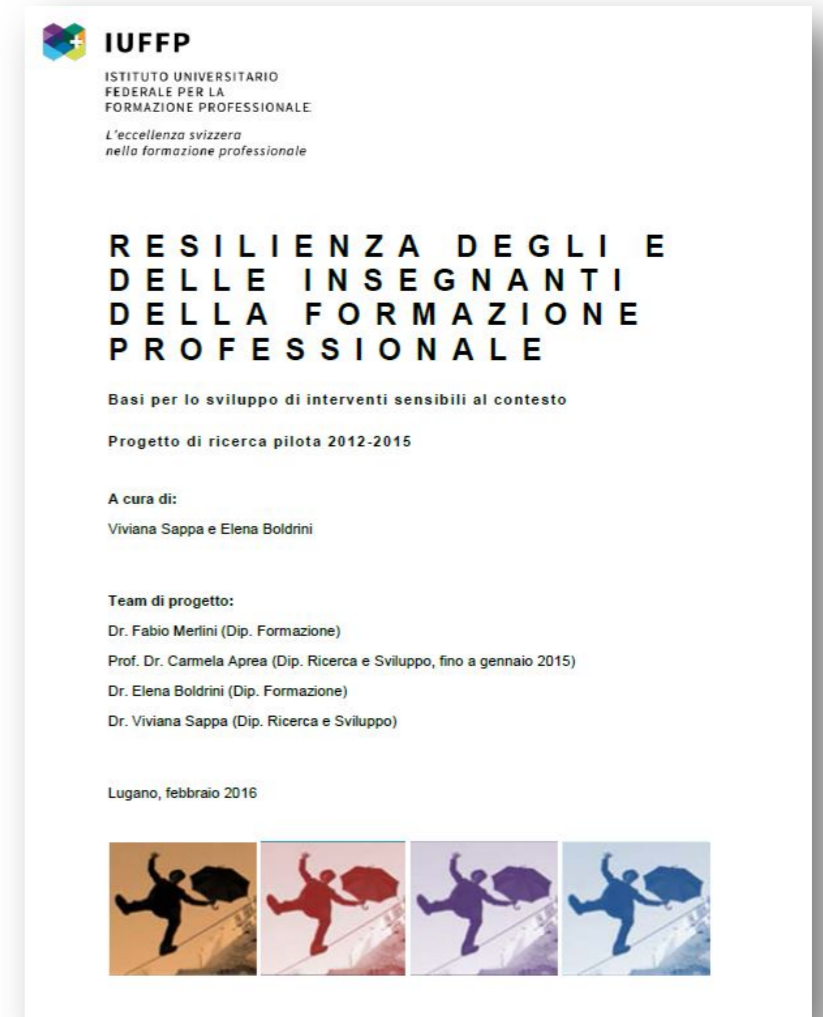
Resilienza e benessere degli insegnanti delle scuole professionali: origini del progetto (I)

- Insegnanti che **stanno bene** e che affrontano con **entusiasmo** il proprio lavoro sono fondamentali per una **scuola di qualità**
- L'insegnamento è tuttavia una professione sempre **più complessa** che espone chi la svolge a situazioni di **affaticamento** (emotivo e cognitivo), a **perdita di motivazione** e di **burn-out**
- Eppure molti insegnanti "ce la fanno" e rimangono entusiasti e motivati nonostante le difficoltà incontrate. Qual è il loro "segreto"?



Resilienza e benessere degli insegnanti delle scuole professionali: origini del progetto (II)

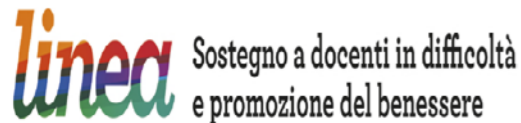
- Da più di 20 anni la ricerca sulla **resilienza degli insegnanti** cerca di rispondere a questa domanda, indagando nello specifico le **risorse**, le **strategie** e i **processi** individuali e contestuali che contribuiscono a **mantenere gli insegnanti motivati e soddisfatti del loro lavoro nonostante le difficoltà** (resilienza)
- Non esistono tuttavia studi che affrontino il tema della resilienza tra gli insegnanti delle scuole professionali
- Al fine di ottenere **risultati empirici** su cui basare lo **sviluppo di interventi e dispositivi a supporto della resilienza** in questa popolazione, abbiamo avviato uno studio specifico a partire dal 2012



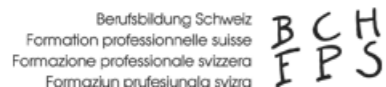
Partnership del progetto



Dipartimento dell'educazione,
della cultura e dello sport



Sostegno a docenti in difficoltà
e promozione del benessere



- Verband der Lehrpersonen an Berufsfachschulen Schweiz (BCH)

- Lehrpersonen Konferenz Berufsfachschulen Kt. Zürich



- BCH, Berufsverband Berufsbildung Schweiz Bern



Dipartimento dell'educazione,
della cultura e dello sport

Divisione della Formazione Professionale

- Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue (GE)
- Mittelschul- und Berufsbildungsamt (BE)
- Mittelschul- und Berufsbildungsamt (ZH)
- Amt für Berufsbildung (SZ)
- Amt Mittelschulen und Berufsbildungsamt (BS)



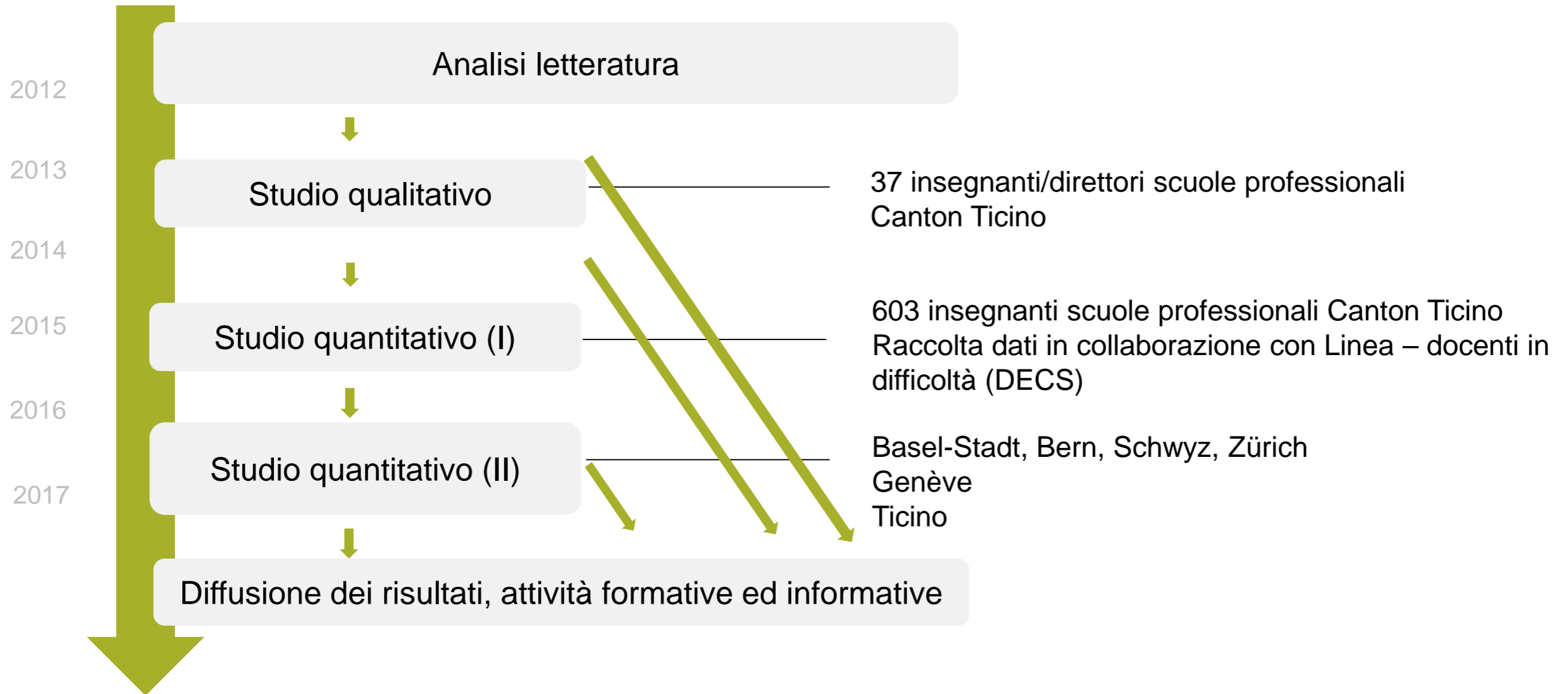
IUFFP

ISTITUTO UNIVERSITARIO
FEDERALE PER LA
FORMAZIONE PROFESSIONALE

Dipartimento Ricerca e Sviluppo &
Dipartimento di Formazione di base

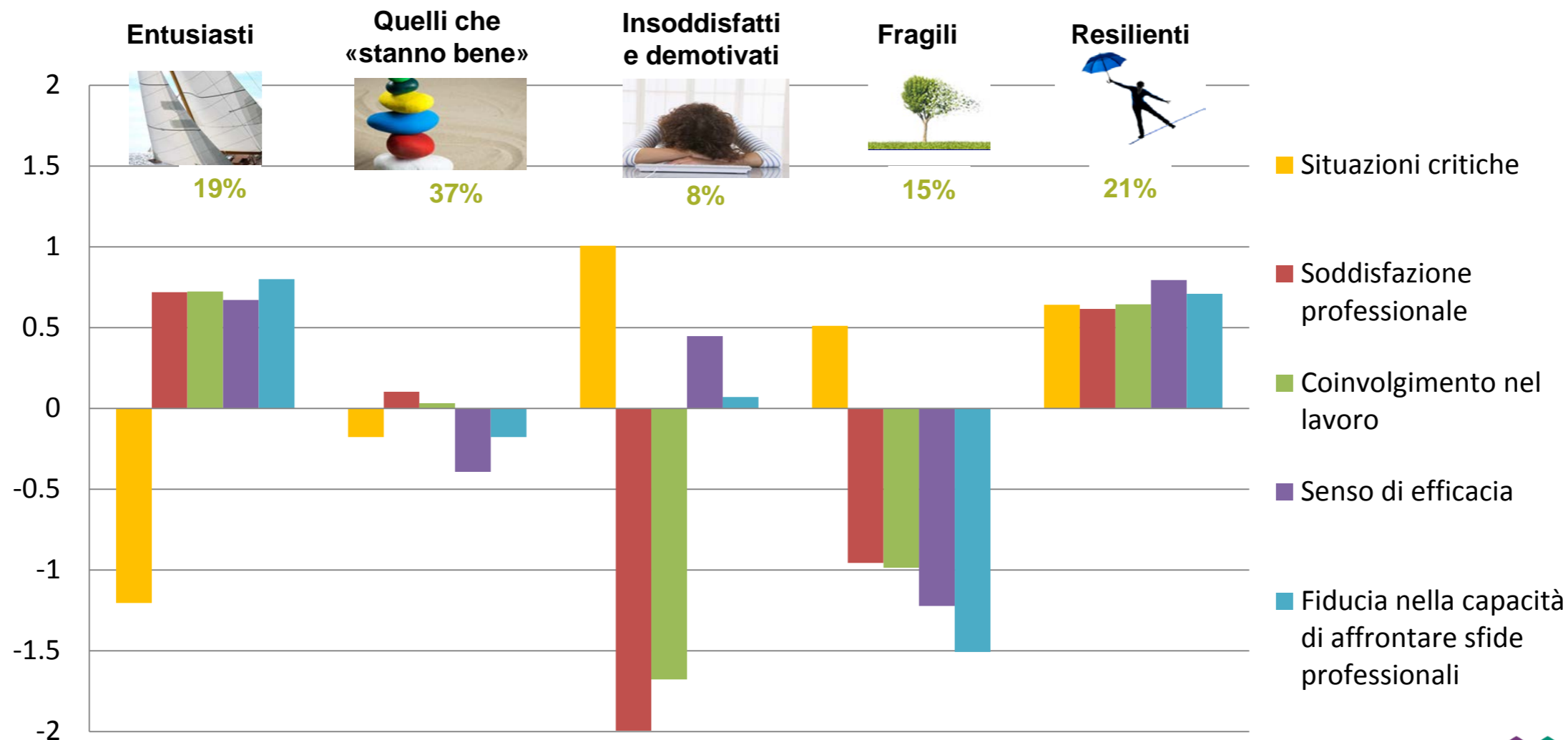
CPT Locarno (SPAI – MPT)
Centro Professionale Tecnico di Locarno

Lo studio empirico



Principali risultati

Come stanno gli e le insegnanti della FP?



Quali sono le sfide che mettono maggiormente in crisi gli insegnanti?

- **Conflitti e relazioni avverse con la direzione**
(mancanza di riconoscimento, mancanza di supporto, debole leadership e mobbing)
- **Conflitti e relazioni avverse con i e le colleghi/e**
(senso di solitudine, mancanza di una cultura condivisa, conflitti)
- **Studenti e classi problematiche**
(problemi disciplinari, eterogeneità degli allievi, bassa motivazione per la professione)
- **Difficoltà nella gestione delle riforme curriculari**
(revisione dei materiali didattici)
- **Difficoltà di conciliazione tra lavoro e formazione**
(e con il resto della vita)



Quali sono le risorse su cui possono contare di più?

- **Abilità percepita nell'affrontare i conflitti con colleghi e direzione**
- **Opportunità di essere coinvolti in diversi ruoli ed attività**
(all'interno ed all'esterno della scuola)
- **Flessibilità didattica** (capacità di adattare il materiale alle diverse esigenze degli allievi, capacità di utilizzare in modo flessibile metodologie e strumenti)
- **Coinvolgimento in formazione di base e continua**
(condivisione delle esperienze, riflessività)
- **Motivazione intrinseca**
(sensazione di poter fare la differenza, vocazione)



... e quindi?

Implicazioni e raccomandazioni



Investire nella formazione di:

- **Competenze nella gestione della classe**
(gestione dei comportamenti aggressivi, gestione dei problemi motivazionali)
- **Competenze legate alla flessibilità didattica**
- **Competenze comunicative e di gestione/risoluzione dei conflitti**
- **Competenze organizzative**
(conciliazione insegnamento-formazione-vita)
- **Capacità di lavorare in gruppo e di sviluppare una cultura collaborativa**

Promuovere iniziative che:

- **Offrano agli insegnanti l'opportunità di essere coinvolti in ruoli ed attività diversificate**
- **Offrano supporti nel corso dell'intera carriera**
- **Favoriscano la collaborazione tra colleghi**
- **Rafforzino la *leadership* positiva dei direttori**

Dalla ricerca alla formazione

- Integrazione dei risultati nella **formazione di base** offerta dallo **IUFFP**
- Presentazioni in **eventi formativi promossi dal progetto Linea** – docenti in difficoltà (Seminario tutor, RelPlus. giornata SUPSI sulla carriera degli insegnanti)
- Offerte di **formazione continua**:
 - «lo speriamo che me la cavo: Le sfide e le risorse degli insegnanti della formazione professionale» - IUFFP Lugano, 05.05.2015
 - Formazione insegnanti sullo stare bene a scuola presso SPAI Locarno (in collaborazione con Linea)



Esperienze di formazione presso la SPAI, Locarno

**Le sfide e le risorse degli insegnanti della
formazione professionale
Sfide in classe e a scuola**



Plenum degli insegnanti, Agosto 2015

- Presentazione e discussione dei risultati ricerca
- Approfondimento in gruppi su sfide e risorse nella gestione della classe e della relazione con colleghi e direzione

**Per chi suona il campanello?
Riflessione sulle dinamiche comunicative
e relazionali a scuola**

Plenum degli insegnanti, Agosto 2017

- Teatro Forum applicato al tema della relazione a scuola



Riflessioni emerse nella formazione presso la SPAI-Lo

La possibilità di collaborare con i colleghi è una risorsa importante anche e soprattutto a fronte di classi difficili, ma va costruita e supportata nel tempo.

La passione per l'insegnamento, l'autenticità e la coerenza sono fattori chiave per mantenere il benessere anche nei momenti critici

La possibilità di essere accompagnati nella fase di inserimento in una nuova scuola è importante non solo per questioni più prettamente didattiche, ma anche per essere introdotti alle norme implicite ed esplicite che regolano la vita della scuola



Auto-ironia, capacità di sdrammatizzare e di osservare il problema da nuove prospettive sono ingredienti importanti di un atteggiamento resiliente

Un giusto equilibrio tra pianificazione e flessibilità contribuiscono ad affrontare più positivamente i problemi in classe

La direzione deve essere un riferimento forte per gli insegnanti anche e soprattutto nei momenti di difficoltà e deve garantire linee guida trasparenti e chiare.

La conoscenza del mondo del lavoro con cui sono confrontati gli allievi aiuta ad essere più credibili di fronte agli studenti

Prossimi passi

- **Fase quantitativa II:** rapporto di ricerca sui risultati a livello nazionale previsto per Dicembre 2017
- **Progetto di diffusione dei risultati** ad un pubblico esteso (SNF, Agora) attraverso un **esibizione** itinerante collegata ed una serie di **eventi sul tema** previsti per il 2019.
- **Momenti di informazione/formazione** in collaborazione con Linea – docenti in difficoltà





IUFFP

ISTITUTO UNIVERSITARIO
FEDERALE PER LA
FORMAZIONE PROFESSIONALE

Grazie per l'attenzione!

Elena.Boldrini@iuffp.swiss
Viviana.Sappa@iuffp.swiss



Dr. Elena Boldrini – Dipartimento Formazione, IUFFP Lugano
Dr. Viviana Sappa – Dipartimento Ricerca, IUFFP Lugano

Bellinzona, 06.06.2017 - *Forum per la promozione della salute nella scuola*