



Progetto “Sostegno ai docenti in difficoltà”

**Presentazione
al Forum per la promozione
della salute nella scuola**

21 maggio 2013

Paola Mäusli-Pellegatta

Enrico Ramani

Dario Bernasconi



Programma

- Il progetto
P. Maeusli-Pellegatta
- Le 14 misure
E. Ramani
- Introduzione all'attività in sottogruppi
D. Bernasconi
- Atelier
- Attività in plenaria



Diversi livelli di difficoltà dei docenti

Disagio

Malesere

Stress negativo

Burnout:

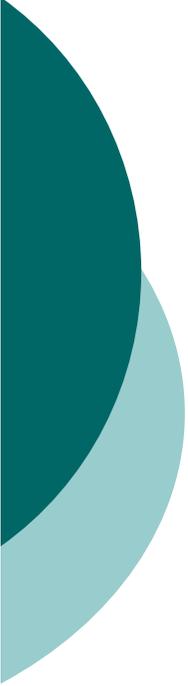
sindrome caratterizzata da esaurimento emotivo, depersonalizzazione e mancata realizzazione professionale che determina importanti conseguenze a livello psico-fisico, sociale, lavorativo, economico.



Alcune cause del disagio

Le cause che possono provocare queste difficoltà sono riconducibili a:

- fattori sociali e personali del docente
- fattori relazionali
- fattori oggettivi organizzativi o professionali
- fattori socio-culturali



Azioni possibili

Gli interventi si collocano a diversi livelli:

- **azione preventiva primaria** (sensibilizzazione, formazione, informazione)
- **azione preventiva secondaria** (quando si notano segnali di difficoltà, con l'obiettivo di intervenire precocemente al fine di prevenire un aggravamento della situazione e di ottenere dei miglioramenti)
- **azione preventiva terziaria** (nei casi di difficoltà conclamate si attuano interventi di riduzione del danno per limitare le conseguenze della patologia stessa)



Azioni possibili-continua

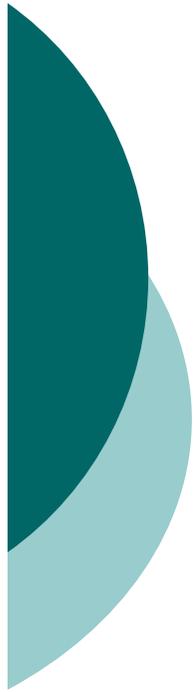
Ricerca e favorire possibilità di alternative professionali

Casistica: docenti inabili alla professione di insegnante, ma considerati abili per un'altra attività lavorativa



Istoriato: tracce di approfondimenti sulla tematica del disagio docenti

- “Identità professionale del docente”, novembre 2007, Rapporto finale presentato dal gruppo di lavoro “Identità professionale del docente”
- I workshop organizzati dal DECS “Sostegno ai docenti in difficoltà” del 19 febbraio 2009 e del 24 giugno 2009; rapporti di sintesi depositati presso la Divisione della formazione professionale
- “Rel Plus: relazioni interpersonali positive”, agosto 2009, a cura di Gruppo stop-molestie/CEFOS/IUFFP
- “Progetto sostegno ai docenti in difficoltà”, giugno 2010, a cura di Giorgio Ostinelli, DFP
- Diverse altre iniziative formative (es: giornata Forum della salute; Sommer School-IUFFP,...)



Nel 2011 il Consiglio di Stato lancia

il progetto

“Sostegno ai docenti in difficoltà”



Obiettivi dei 4 gruppi di lavoro

1. GL-SUP Supporto

- riflette sulla situazione attuale
- elabora proposte volte all'introduzione o al rafforzamento della presenza di consulenti professionali con competenze pedagogico-didattiche e psicologiche a disposizione delle scuole
- definisce il quadro delle competenze di tali consulenti professionali

2. GL-IFA

Informazione formazione aggiornamento

- elabora proposte di moduli formativi e momenti di riflessione per la formazione di base, nonché integrati o a fianco dei percorsi di abilitazione
- temi da considerare
 - senso e scopi della professione docente, l'identità professionale
 - le competenze-chiave necessarie all'insegnante per poter svolgere efficacemente il proprio compito



Obiettivi dei 4 gruppi di lavoro - continua

3. **GL-GRUM Gestione risorse umane e mediazione dei conflitti**

- individua e mette in atto procedure per la verifica e il miglioramento nella gestione delle risorse umane
- propone momenti formativi sulla gestione delle risorse umane e sulla mediazione dei conflitti destinati ai dirigenti di istituti scolastici

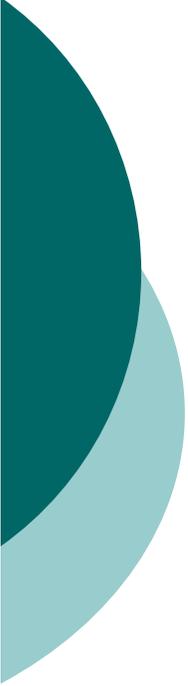
4. **GL-AP Alternative professionali**

- valuta la messa a disposizione dei docenti di alternative professionali all'interno o all'esterno dell'amministrazione
- propone scenari di riqualifica, valuta le risorse necessarie, descrive le procedure e propone ev. modifiche di Regolamenti e di leggi



Modalità di lavoro

- mappatura delle figure e dei servizi operanti in Ticino in relazione al tema disagio docenti (sguardo CH)
- panoramica della casistica di docenti con difficoltà e/o limitazioni lavorative
- incontri con i responsabili di progetti con obiettivi affini al sostegno ai docenti in difficoltà
- sguardo sulla situazione attuale della formazione di base e dell'aggiornamento dei docenti in Ticino
- analisi e descrizione di alcune esperienze e offerte già a disposizione e sperimentate da singoli istituti o da gruppi di scuole



Modalità di lavoro - continua

- piccola indagine relativa alle problematiche vissute nell'ambito di alcune direzioni scolastiche di vari ordini di scuola
- analisi e proposta di strumenti, suscettibili di favorire la messa a fuoco delle problematiche inerenti al disagio e ai possibili conflitti, così come l'individuazione delle strategie e delle risorse utili per farvi fronte in maniera positiva
- proposte di misure in corrispondenza agli obiettivi dei 4 gruppi di lavoro



Aspetti emersi trasversalmente in tutti i gruppi

- Promuovere una maggiore visibilità e un coordinamento delle attività e servizi esistenti sul territorio a favore della prevenzione e del sostegno a docenti in difficoltà
- Potenziare l'accesso all'informazione
- Promuovere fortemente azioni di prevenzione (complesso trovare soluzioni professionali alternative)
- Necessità di avere a disposizione adeguate risorse per promuovere e realizzare azioni e progetti a sostegno dei docenti in difficoltà
- Proporre misure diversificate e complementari per rispondere ai bisogni variegati delle diverse scuole



Aspetti emersi trasversalmente in tutti i gruppi – continua

- Proporre misure sia a livello collettivo (informazione, seminari, ecc.), sia a livello individuale (consulenza pedagogica, consulenza psicologica)
- Prevedere proposte formative adeguate per direttori e vicedirettori di istituti scolastici
- Favorire l'acquisizione di competenze relazionali
- Favorire la Cultura di istituto



Sviluppo dei lavori

- **Settembre 2012:** consegna del Rapporto finale alle autorità politiche e ai dirigenti del DECS
- **Novembre 2012:**
 - seminario di condivisione delle misure tra gli attori coinvolti nel progetto
 - presentazione all'esterno (sito DECS)



Sviluppo dei lavori

○ **Gennaio – maggio 2013**

- Si stanno presentando le misure in diversi contesti scolastici e istituzionali.
- Le proposte elaborate dai gruppi di lavoro stanno riscuotendo il consenso e l'apprezzamento da parte dell'Autorità politica, dei funzionari dirigenti delle Divisioni del DECS e di molte delle persone operanti nel mondo scolastico.
- Si stanno creando le condizioni per trovare le sinergie e le risorse, affinché si possano trasformare le proposte in efficaci realtà a sostegno dei docenti.

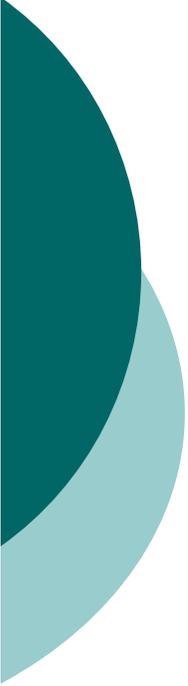


Le 14 misure

Misura 1: Informazione

Misura 2: Ricerca sul burnout

Misura 3: Gruppi operativi e lavoro in rete

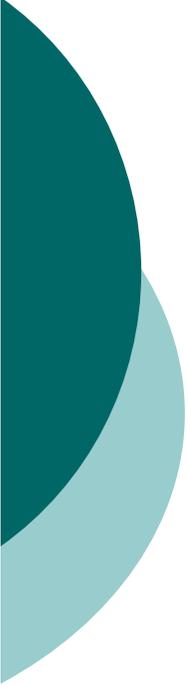


Le 14 misure

Misura 4: Consulente di pratica e sviluppo professionale

Misura 5: Consulente psicologico

Misura 6: Formazione di base dei/delle docenti

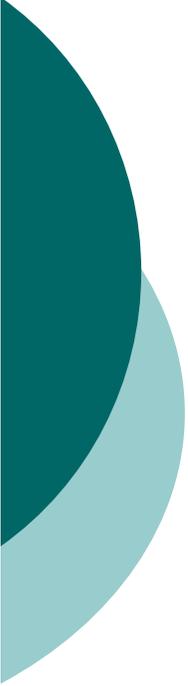


Le 14 misure

Misura 7: Tutor per neo-docenti

Misura 8: Formazione continua

Misura 9: Ricerca sulla resilienza



Le 14 misure

Misura 10: Monitoraggi degli istituti scolastici

Misura 11: Progetto *Rel-Plus*

Misura 12: Formazione quadri



Le 14 misure

Misure 13 -14: Alternative professionali interne ed esterne all'Amministrazione cantonale



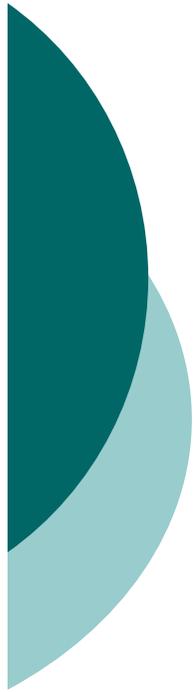
Atelier: Attività in sottogruppi

- **Obiettivo:** partire dalle tre domande stimolo precedentemente trasmesse per approfondire il tema del disagio dei docenti , condividere conoscenze ed esperienze e ipotizzare collaborazioni (vedi misure).
- **Durata:** circa 40 minuti
- **Modalità:**
 - In ogni sottogruppo sarà presente un membro del Comitato che condurrà la discussione e fungerà da portavoce nella seduta plenaria che seguirà.
 - Ai lavori dei gruppi partecipano anche i membri del progetto



Atelier : Stimoli per l'approfondimento

1. Vi invitiamo a commentare le misure di sostegno ai docenti contenute nel Rapporto finale del progetto "Sostegno ai docenti in difficoltà" (punti forti, punti deboli, realizzazione, ecc.).
2. Vi invitiamo ad esplicitare i contributi concreti e le sinergie che il Forum per la promozione della salute potrebbe fornire nella realizzazione delle misure .
3. Vi invitiamo a segnalarci ricerche, progetti e attività esistenti o di prossima realizzazione che potrebbero rientrare nel tema del disagio a docenti .



Grazie per l'attenzione



Attività in plenaria

- Presentazione dei risultati dei sottogruppi da parte dei portavoce
- Discussione e sintesi delle riflessioni e proposte emerse