

## FORUM PER LA PROMOZIONE DELLA SALUTE NELLA SCUOLA

### VERBALE DELLA SEDUTA DEL 12 MAGGIO 2015

#### 1. Saluto e approvazione del verbale della seduta precedente

Il verbale della seduta del 10 novembre 2014 è approvato.

Scusati: Fabio Nemiccola (Servizio di sostegno pedagogico SM), Esther Lienhard (Gruppo esperti in materia di tossicomanie), Oliviero Ratti (Fondazione Education21), Don Rolando Leo (Chiesa cattolica), Irma König (Chiesa evangelica riformata), Alessandra Giambarba (Ufficio della pedagogia speciale), Francesco Vanetta (Ufficio insegnamento medio).

#### 2. Introduzione del Presidente

Mauro Arrigoni dà il benvenuto ai presenti e introduce il tema della riunione odierna che è interamente dedicata al benessere e la salute dei docenti. Si tratta di un tema più volte affrontato e promosso dal Forum (riunioni, giornata di formazione per docenti e operatori nel 2011, Priorità e linee guida di legislatura) e, allo stesso tempo, di un tema difficile da affrontare con i docenti stessi che vi oppongono ancora molte resistenze.

#### 3. **"La santé psychologique des enseignant(e)s suisses"** presentazione dei risultati di una ricerca attuale realizzata dall'Alta scuola pedagogica Nordwest-Schweiz; Relatrice: Prof. Doris Kunz Heim

Lo studio presentato analizza i fattori risorsa e i fattori di aggravio nella professione del docente, in relazione alla sua salute psichica, rispettivamente al rischio di *burnout*. Lo studio ha coinvolto insegnanti svizzeri attivi nel secondario I. I principali risultati sono sintetizzati nella presentazione allegata.

La discussione che ha seguito l'intervento della prof. Kunz Heim ha permesso di approfondire diversi argomenti interessanti, tra cui:

- L'importanza di identificare i fattori protettivi, per poterli potenziare e promuovere la salute dei docenti: lo studio in questione si è concentrato principalmente sulle risorse che favoriscono l'impegno e l'investimento di energie nel lavoro. Non sono stati indagati altri potenziali fattori di protezione.
- Riconoscimento del ruolo del docente: a volte i docenti non si sentono riconosciuti o pensano di avere un'immagine negativa all'esterno della scuola, malgrado che le votazioni popolari abbiano finora mostrato un ampio sostegno alla scuola pubblica e quindi un riconoscimento della sua validità e al lavoro dei docenti. Pure l'immagine sulla stampa è cambiata, e non per forza in meglio (da "colui che è sempre in vacanza" a "un professionista sommerso da problemi e dal lavoro"); purtroppo le informazioni positive fanno meno notizia.
- I cambiamenti a livello di compiti del docente / aumento della burocrazia: questo aspetto rientra nelle domande riguardo al tempo e al carico di lavoro. In generale queste mansioni non sembrano rientrare nell'idea che un docente si fa del proprio mestiere che lo riduce sostanzialmente all'attività con gli allievi.
- L'influsso delle riforme sul carico di lavoro, rispettivamente sul rischio di *burnout*: non è stata trovata nessuna relazione significativa.
- La solitudine / l'individualismo del lavoro del docente: lo studio ha rilevato l'importanza di una buona collaborazione tra colleghi quale fattore protettivo per il rischio di *burnout*.
- Il ruolo delle direzioni: dallo studio risulta come questo aspetto sia strettamente collegato alla collaborazione tra docenti (clima d'istituto e collaborazione). Il sostegno da parte della direzione non sembra avere diretta influenza sulla salute dei docenti, ma sembra piuttosto ripercuotersi indirettamente sul sostegno tra colleghi e sul clima d'istituto, favorendo o

meno la collaborazione e il supporto reciproco tra docenti. Doris Kunz Heim anticipa che, pur avendo raccolto dati connessi ai diversi stili di conduzione degli istituti e al loro legame con la (promozione della) salute dei docenti, questi non sono ancora stati integranti nella ricerca.

- Lo sviluppo personale (attraverso la formazione continua) emerge pure come fattore protettivo, ma attualmente non si osserva un aumento dell'offerta e nemmeno delle adesioni.

4. "Sostegno dei docenti in difficoltà e promozione del benessere" aggiornamento in merito al progetto in Ticino. Relatrice: Paola Mäusli-Pellegatta

La coordinatrice del progetto aggiorna il Forum sulle misure attivate finora a livello cantonale, dall'informazione alla ricerca, all'introduzione della figura del *tutor*, all'accompagnamento nella ricerca di alternative professionali.

I diversi progetti pilota avanzano, ma sono spesso confrontati con difficoltà finanziarie (vedi utilizzo della dotazione oraria di sede per mettere in atto un progetto), ma non solo.. I promotori del progetto auspicano una maggior collaborazione con i vari uffici scolastici e soprattutto con i singoli istituti. Maggiori informazioni sul sito [www.ti.ch/linea](http://www.ti.ch/linea).

5. Eventuali

Nessun eventuale

6. Conclusioni

Mauro Arrigoni ringrazia i presenti e informa che il verbale della riunione sarà pubblicato come sempre sul sito [www.ti.ch/forumsalutescuola](http://www.ti.ch/forumsalutescuola) in forma provvisoria. I membri saranno avvertiti via e-mail e sono invitati a segnalare eventuali osservazioni direttamente all'indirizzo [forumsalutescuola@ti.ch](mailto:forumsalutescuola@ti.ch).

Verbale: Barbara Bonetti