

# La pandemia e la scuola

## esperienza dei mediatori scolastici nelle SMS

# Anno lockdown (a.s. 2019/20)

- ❖ Interruzione improvvisa di tutti i servizi  
(scuola, servizio mediazione, servizio medico-psicologico, orientamento scolastico)
- ❖ Interruzione improvvisa delle relazioni sociali  
(compagni di classe, docenti, compagni di sport, amici)
  - ▶ Disorientamento iniziale per tutte le componenti scolastiche  
(studenti, docenti, direzioni)
    - necessità di ricostruire una sorta di normalità, ma.....difficoltà tecniche e logistiche e difficoltà di una comunicazione

# Anno lockdown (a.s. 2019/20)

## COSA ABBIAMO OSSERVATO: STUDENTI

- ▶ Studenti scomparsi dai «radar»
- ▶ Studenti che erano già in difficoltà prima del lockdown.....
  - .....alcuni tra questi, durante il lockdown, si sono trovati in difficoltà maggiori (es. caso Mattia C.)
  - .....altri si sono trovati meglio nella condizione di isolamento (casa come luogo protetto)
- ▶ Tipologie di difficoltà:
  - Scolastiche (disorganizzazione nello studio in autonomia, demotivazione, rapporto difficile con la “macchina fredda”)
  - Personali (familiari, isolamento da coetanei, malattia e lutti)

# Anno lockdown (a.s. 2019/20)

## COSA ABBIAMO OSSERVATO: DOCENTI

- ▶ Docenti più fragili e insicuri.....
  - .....nel modo di comunicare con gli studenti
  - .....nel dover utilizzare strumenti e metodologie poco/mai utilizzate prima (Moodle, MTeams...)
  - .....confrontati con l'incertezza dell'evoluzione della situazione pandemica e per situazioni difficili personali/familiari
  - .....maggiori richieste di confronto con le mediatrici di sede

# Anno scolastico 2020/21

## COSA ABBIAMO OSSERVATO: STUDENTI

- ▶ Difficoltà scolastiche:
  - Hanno «perso il ritmo» e l'abitudine ad uno studio rigoroso
  - Scolasticamente più fragili perché hanno beneficiato in molti delle misure di “promozione Covid” (alcuni precipitati con le note del II sem.)
- ▶ Più stupide a scuola (sorta di regressione)
- ▶ Più apatici e disinteressati
- ▶ Famiglie più sofferenti e insofferenti
- ▶ Aumento delle crisi di ansia in occasione delle verifiche
- ▶ Aumento dei disturbi alimentari

# Potenziamento dei servizi di sostegno:

- ▶ Richiesto il potenziamento del servizio medico-psicologico per gli studenti (potenziare la presenza in sede)
- ▶ Potenziamento del Servizio mediazione scolastica
  - ▶ *Aumentato il numero di mediatori per sede (3 al LiLu1)*
  - ▶ *Potenziamento degli sportelli di mediazione (più ore di sportello)*
  - ▶ *Scambio tra mediatori delle SMS per situazioni specifiche*
  - ▶ *Incontri tra mediatori e studenti di I, II e III (fine novembre)*  
*(a.s. 20/21: 8 studenti iscritti, a.s. 21/22: 182 iscritti)*
    - ✓ *per riflettere sulle difficoltà nella gestione dello studio*
    - ✓ *per fornire consigli pratici*