

FOPSI

Forum degli Operatori di Prossimità della Svizzera Italiana

Stefanie Monastero; Coordinatrice Fopsi e operatrice di prossimità per la Città di Lugano

Il lavoro sociale di Prossimità

- propone un approccio “Hors-murs” (fuori dalle mura) con gruppi o individui di target diverso.
- Gli operatori di prossimità (OP), in funzione del loro mandato istituzionale, si rivolgono ad un gruppo particolare di persone (in base all’età, al genere o alla difficoltà riscontrata).

L'operatore di Prossimità:

- è un **operatore sociale** il cui territorio, o campo d'intervento, si situa nello **spazio pubblico** e/o nei luoghi di vita delle popolazioni implicate. Il territorio d'azione può essere definito in modo geografico (città, quartiere, zona rurale,...) oppure in funzione delle persone che l'operatore di prossimità mira ad incontrare.
- assicura una **presenza regolare** ed attiva sul territorio.
- **adatta i suoi orari di lavoro** in funzione degli orari di presenza delle persone coinvolte.
- agisce nel rispetto delle singolarità e del diritto all'autodeterminazione delle persone.
- si avvicina alle persone coinvolte senza imporsi ma lasciando la scelta di accettare o meno la sua presenza.
- fa in modo d'essere **facilmente accessibile** e reperibile.
- nella relazione con la persona coinvolta esplicita chiaramente il suo ruolo.
- **lavora in rete** con i servizi attivi sul territorio.

Finalità dei Servizi di Prossimità:

- sostenere l'utenza a prendere coscienza delle loro possibilità;
- promuovere, mantenere e rinforzare i legami sociali;
- evitare forme di esclusione favorendo l'integrazione e la partecipazione, in un'ottica di cittadinanza attiva;
- prevenire e ridurre i comportamenti a rischio, attraverso pratiche di sensibilizzazione e interventi di riduzione del danno;
- prevenire e ridurre i conflitti e i disagi sociali;
- valorizzare e sostenere le attività e i progetti a favore dei giovani.

Per maggiori informazioni: info.fopsi@gmail.com