

DOJ
AFAJ

Dachverband offene Kinder- und Jugendarbeit Schweiz
Association faîtière suisse pour l'animation enfance et jeunesse en milieu ouvert



QUALITOOL

Animazione socioculturale dell'infanzia e della gioventù

Ulteriore sviluppo della qualità
Individuazione dell'efficacia

www.quali-tool.ch

Indice argomenti

1. Utilizzo
2. Prodotti
3. Basi
4. Applicazione
5. Sostegno
6. Contesto e sviluppo
7. Domande ?

Utilizzo I: perché e per chi?

Assieme sulla strada della costante evoluzione



Utilizzo II: I 3 utilizzi del Quali-Tool:

- a) Ottenere una **migliore visione d'insieme** dell'animazione socioculturale esistente
- b) Elaborare un (nuovo) **concetto** per il lavoro / animazione socioculturale
- c) **Verificare/Valutare** uno o più elementi dell'animazione socioculturale esistente

Prodotti: Il Quali-Tool è composto da...

- sito web www.quali-tool.ch
- Guida (stampa e download)



QUALITOOL
 Darstellen, Planen, Bewerten.

Interaktives Wirkungsmodell Kontakt Leitfaden einloggen

Home Anleitung Gut zu wissen Unterstützung DOJ

DARSTELLEN
 Eine Übersicht der bestehenden Aktivitäten und Ziele erstellen. →

PLANEN
 Ein neues Konzept oder Teilkonzept erarbeiten. →

BEWERTEN
 Die Arbeit, oder einzelne bzw. mehrere Elemente daraus, evaluieren. →

Qualität in der offenen Kinder- und Jugendarbeit → [jetzt starten](#)

DOJ AFAJ
 Interaktives Wirkungsmodell und Anwendungsbeispiel
 Informationen helfen Ihnen, neue Projekte erfolgreich zu realisieren und zu steuern.

Das Quali-Tool

Der DOJ hat ein praxisnahes Instrument für Fachpersonen und Auftraggebende (Gemeinderäte, Jugendkommissionen, Vorstände, etc.) der offenen Kinder- und Jugendarbeit entwickelt. Damit stellt er allen ein Hilfsmittel zur Verfügung, die ihre Arbeit neu konzipieren, strukturieren, dokumentieren oder bewerten wollen.

Diese Webseite enthält eine schrittweise Anleitung dazu sowie ein Wirkungsmodell, welches interaktiv ausgefüllt werden kann. Die Anleitung kann auch als Leitfaden [heruntergeladen](#) oder [bestellt](#) werden.

SCHULUNGEN

Regelmässig werden an verschiedenen Standorten in der Schweiz rund eintägige Schulungen zur Anwendung des Quali-Tools durchgeführt. Hier gelangen Sie zu aktuellen Schulungsterminen.

BERATUNG & AUSTAUSCH

Möchten Sie sich bei der Durchführung Ihres Qualitätsentwicklungsprozesses beraten lassen? Oder suchen Sie den Austausch mit andern Personen, die das Quali-Tool anwenden? Die DOJ-Geschäftsstelle informiert Sie gerne über qualifizierte Berater/-innen und bestehenden Austausch-Netzwerke. Nehmen Sie [Kontakt](#) auf.

«Bei der Kinder- und Jugendpolitik sind die Gemeinden die zentralen Akteur/-innen. Insbesondere die ganz jungen Menschen sind auf den kommunalen Lebensraum ausgerichtet. Hier findet bis ins mittlere Jugendalter das Aufwachen statt, hier werden alle wesentlichen Kompetenzen und Ressourcen erworben, Verhaltensweisen trainiert, um später erfolgreich an der Gesellschaft teilhaben zu können. Die kommunale Kinder- und Jugendpolitik muss deshalb darauf abzielen, den jüngeren Generationen möglichst optimale Aufwuchsbedingungen zu bieten. Das Quali-Tool kann hier einen wertvollen Beitrag leisten und die strategische Planung und Steuerung unterstützen.»

Jonathan Gimmel, Präsident Verband offene Kinder- und Jugendarbeit Kanton Bern voja

DOJ / AFAJ
 Pfeifferweg 3
 3012 Bern

Telefon 031 300 20 55
 quali@doj.ch
 Dachverband www.doj.ch

Home
 Anleitung
 Gut zu wissen

Unterstützung
 DOJ

© 2016 DOJ / AFAJ
 Impressum | Disclaimer

Base I: Un modello di efficacia

G 3.1: Panoramica di un modello di efficacia

Pianificazione e
attuazione di attività

**Fondamenti
teorici**

Obiettivi
fondamentali
Incarico

Attuazione

Struttura
Risorse
Processi di lavoro
Collaborazione

**Prestazioni
(output)**

Prodotto
Offerte
Prestazione

Effetti
auspicati

**Effetti per i
gruppi bersaglio
(outcome)**

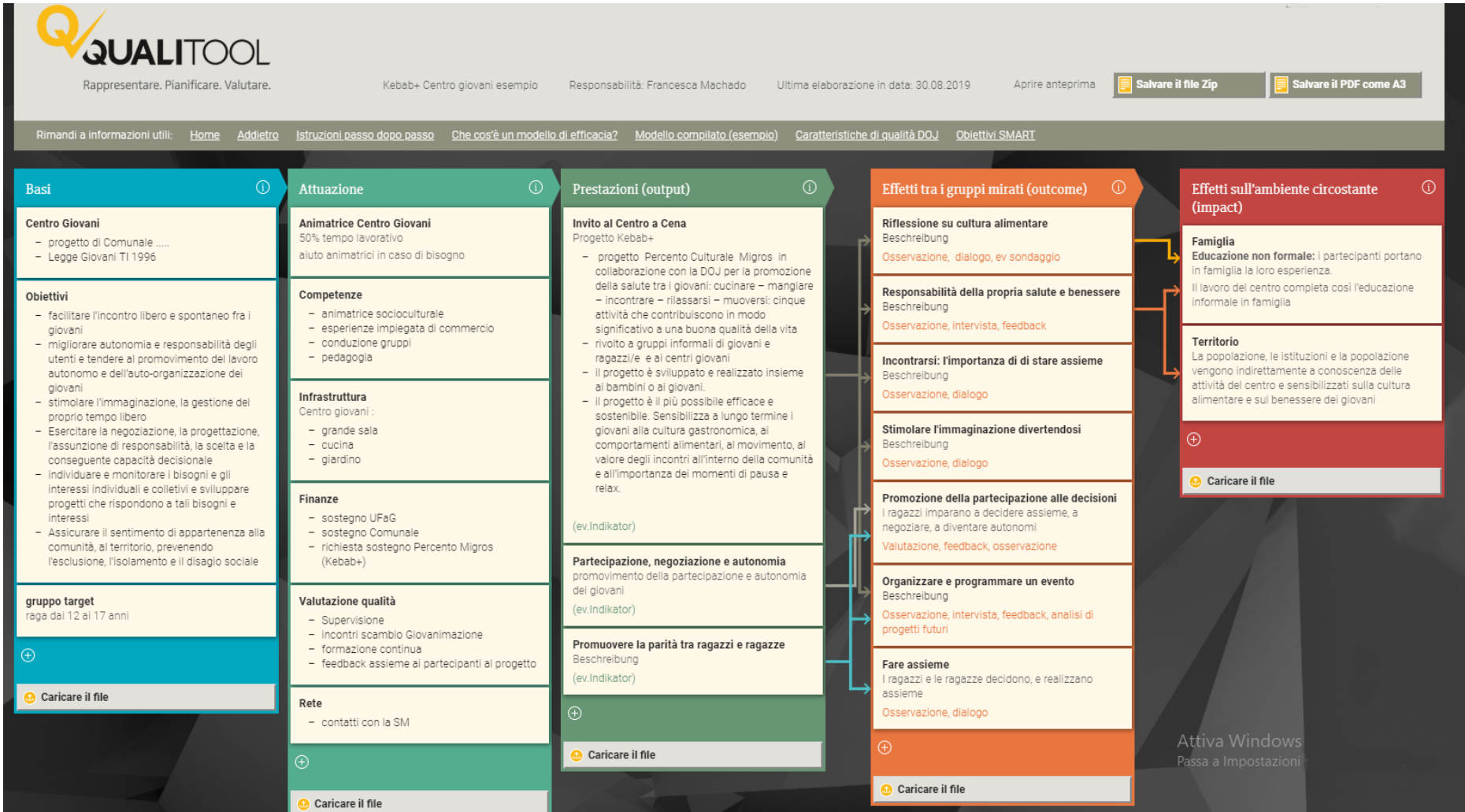
Reazione
Gruppi bersaglio

**Effetti in un
contesto più
ampio (impact)**

Effetti sull'ambiente
circostante

Fonte: Interface Politikstudien Forschung Beratung GmbH

Base II: Modello interattivo su www.quali-tool.ch



QUALITOOL
Rappresentare. Pianificare. Valutare.

Kebab+ Centro giovani esempio Responsabilità: Francesca Machado Ultima elaborazione in data: 30.08.2019 Aprire anteprima [Salvare il file Zip](#) [Salvare il PDF come A3](#)

Rimandi a informazioni utili: [Home](#) [Addietro](#) [Istruzioni passo dopo passo](#) [Che cos'è un modello di efficacia?](#) [Modello compilato \(esempio\)](#) [Caratteristiche di qualità DOJ](#) [Obiettivi SMART](#)

Basi

Centro Giovani

- progetto di Comunale
- Legge Giovani TI 1996

Obiettivi

- facilitare l'incontro libero e spontaneo fra i giovani
- migliorare autonomia e responsabilità degli utenti e tendere al promovimento del lavoro autonomo e dell'auto-organizzazione dei giovani
- stimolare l'immaginazione, la gestione del proprio tempo libero
- Esercitare la negoziazione, la progettazione, l'assunzione di responsabilità, la scelta e la conseguente capacità decisionale
- individuare e monitorare i bisogni e gli interessi individuali e collettivi e sviluppare progetti che rispondono a tali bisogni e interessi
- Assicurare il sentimento di appartenenza alla comunità, al territorio, prevenendo l'esclusione, l'isolamento e il disagio sociale

gruppo target
raga dai 12 ai 17 anni

[Caricare il file](#)

Attuazione

Animatrice Centro Giovani
50% tempo lavorativo
aiuto animatrici in caso di bisogno

Competenze

- animatrice socioculturale
- esperienze impiegate di commercio
- conduzione gruppi
- pedagogia

Infrastruttura
Centro giovani :

- grande sala
- cucina
- giardino

Finanze

- sostegno UFaG
- sostegno Comunale
- richiesta sostegno Percento Migros (Kebab+)

Valutazione qualità

- Supervisione
- Incontri scambio Giovanizzazione
- formazione continua
- feedback assieme ai partecipanti al progetto

Rete

- contatti con la SM

[Caricare il file](#)

Prestazioni (output)

Invito al Centro a Cena
Progetto Kebab+

- progetto Percento Culturale Migros in collaborazione con la DOJ per la promozione della salute tra i giovani: cucinare - mangiare
- incontrare - rilassarsi - muoversi: cinque attività che contribuiscono in modo significativo a una buona qualità della vita
- rivolto a gruppi informali di giovani e ragazzi/e e ai centri giovani
- il progetto è sviluppato e realizzato insieme ai bambini o ai giovani.
- il progetto è il più possibile efficace e sostenibile. Sensibilizza a lungo termine i giovani alla cultura gastronomica, ai comportamenti alimentari, al movimento, al valore degli incontri all'interno della comunità e all'importanza dei momenti di pausa e relax.

(ev.Indikator)

Partecipazione, negoziazione e autonomia
promovimento della partecipazione e autonomia dei giovani
(ev.Indikator)

Promuovere la parità tra ragazzi e ragazze
Beschreibung
(ev.Indikator)

[Caricare il file](#)

Effetti tra i gruppi mirati (outcome)

Riflessione su cultura alimentare
Beschreibung
Osservazione, dialogo, ev sondaggio

Responsabilità della propria salute e benessere
Beschreibung
Osservazione, intervista, feedback

Incontrarsi: l'importanza di di stare assieme
Beschreibung
Osservazione, dialogo

Stimolare l'immaginazione divertendosi
Beschreibung
Osservazione, dialogo

Promozione della partecipazione alle decisioni
I ragazzi imparano a decidere assieme, a negoziare, a diventare autonomi
Valutazione, feedback, osservazione

Organizzare e programmare un evento
Beschreibung
Osservazione, intervista, feedback, analisi di progetti futuri

Fare assieme
I ragazzi e le ragazze decidono, e realizzano assieme
Osservazione, dialogo

[Caricare il file](#)

Effetti sull'ambiente circostante (impact)

Famiglia
Educazione non formale: i partecipanti portano in famiglia la loro esperienza.
Il lavoro del centro completa così l'educazione informale in famiglia

Territorio
La popolazione, le istituzioni e la popolazione vengono indirettamente a conoscenza delle attività del centro e sensibilizzati sulla cultura alimentare e sul benessere dei giovani

[Caricare il file](#)

Base II: Il Modello Interattivo

<https://www.quali-tool.ch/login.html>

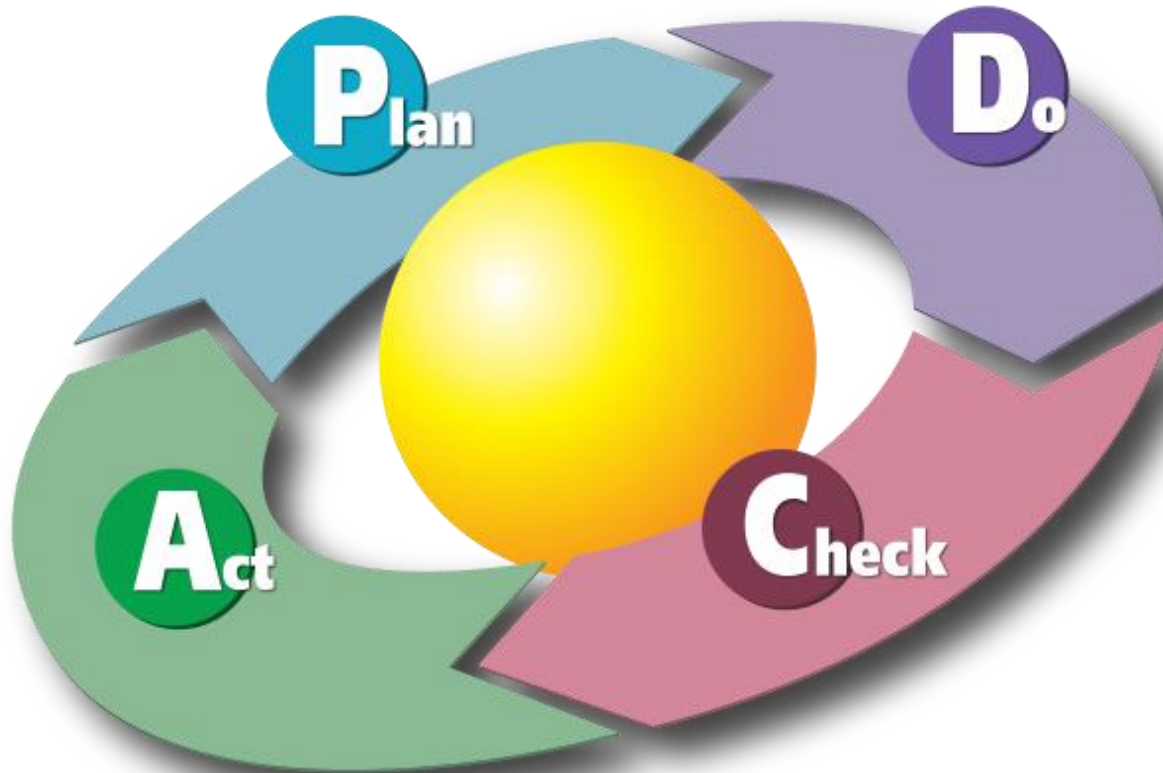
Applicazione I: Chi dev'essere coinvolto?

- Dialogo fra committenti e chi ha ricevuto l'incarico: sviluppare assieme il modello d'efficacia
- Coinvolgere i gruppi target (soprattutto bambini e giovani) :
 - nella definizione degli obiettivi,
 - nello sviluppo dell'offerta,
 - nella valutazione.

Applicazione II: A cosa serve il Quali Tool in una valutazione?

- **Chiarire interrogativi/questioni**
- **Formulare obiettivi misurabili**
- **Sviluppare questioni sulle valutazioni**
- **Definire gli indicatori e i metodi di rilevazione**
- **Valutare i dati e dedurre le conseguenze**

Applicazione III: Quando e con quale frequenza utilizzare il Quali Tool



Ciclo di Deming o ciclo PDCA
foto: Wikipedia

Applicazione IV: il Quali Tool é compatibile con altri strumenti di qualità?

Può essere collegato ad altri strumenti e può completarli, ad esempio:

- al Modello EFQM
- a diversi tipi di rendicontazione («controlling», «monitoraggio», ecc.)

Sostegno

- Corsi di formazione
 - Consulenti Quali-Tool
 - Scambi a livello regionale tramite l'utilizzo del Quali-Tool/ realizzazione di processi di qualità
- Informazioni presso il segretariato della DOJ**

Contesto e sviluppo

- **Editore:** Associazione mantello svizzera dell'animazione socioculturale dell'infanzia e della gioventù – DOJ / AFAJ, www.doj.ch
- **Produzione:** il Quali-Tool è stato sviluppato dalla collaborazione tra professionisti del settore dell'animazione socioculturale dell'infanzia e della gioventù e 3 comuni pilota, rappresentanti di enti, di cantoni, delle chiese regionali e dalle scuole universitarie professionali. Direzione del progetto: INTERFACE Politikstudien Forschung Beratung GmbH (Centro di competenza per la valutazione, la ricerca e il consiglio) .
- **Partner sostenitori :** Ufficio Federale delle Assicurazioni Sociali-UFAS, Fondazione Mercator Svizzera, Giovanimazione, Ufficio del Sostegno a enti e attività per le famiglie e i giovani Canton Ticino- UFAG



Domande?