

Numero
624

fr

0

Bellinzona
7 febbraio 2024

Consiglio di Stato
Piazza Governo 6
Casella postale 2170
6501 Bellinzona
telefono +41 91 814 41 11
fax +41 91 814 44 35
e-mail can@ti.ch
web www.ti.ch

Repubblica e Cantone
Ticino

Il Consiglio di Stato

Signor
Peppino Giarritta
Incaricato della Confederazione e dei
Cantoni per l'ADS
Casa dei Cantoni
Speichergasse 6
3011 Berna

*Invio per posta elettronica:
info@digitale-verwaltung-schweiz.ch*

Amministrazione digitale svizzera ADS: consultazione sull'aggiornamento dell'allegato alla "Convenzione tra la Confederazione e i Cantoni sul finanziamento dei progetti dell'Agenda "Infrastrutture nazionali e servizi di base dell'ADS" per gli anni 2024-2027"

Signor Incaricato della Confederazione e dei Cantoni per l'Amministrazione digitale svizzera,

ringraziando per averci dato l'opportunità di esprimere la nostra opinione in merito alla procedura di consultazione in oggetto, rispondiamo ai quesiti posti trasmettendo di seguito le nostre considerazioni. Date le precedenti prese di posizione del Cantone Ticino, tramite le quali è stata approvata la Convenzione quadro di diritto pubblico concernente l'Amministrazione digitale svizzera (ADS) ed è stata espressa la nostra posizione relativamente al progetto di accordo relativo al finanziamento dell'Agenda ADS 2027-2027, al progetto di strategia "Amministrazione digitale svizzera 2024-2027, nonché all'accordo tra Confederazione e Cantoni sul finanziamento dei progetti dell'Agenda ADS, periodo 2027-2027 (cfr. risoluzioni governative n. 766 del 15 febbraio 2023, n. 3211 del 28 giugno 2023 e n. 4653 del 4 ottobre 2023), lo scrivente Consiglio tiene innanzitutto a ribadire il proprio sostegno a favore di un migliore e più efficiente coordinamento delle attività relative alla digitalizzazione dei tre livelli istituzionali.

Considerate le precedenti premesse di carattere generale, rispondiamo come segue alle domande sottoposte.

1. Per quanto riguarda l'attuazione della strategia "Amministrazione digitale Svizzera 2024-2027" (strategia DVS), vi sono lacune maggiori nel portafoglio di progetti?

Nella strategia ADS si rileva giustamente che il principale ostacolo alla trasformazione digitale dell'amministrazione è la mancanza di servizi di base e di infrastrutture e che l'interoperabilità e il riutilizzo multiplo delle soluzioni esistenti sono fortemente

ostacolati dalla mancanza di standard tecnici, semantici, organizzativi e giuridici. Ne consegue che, in tutto il portafoglio progetti e nelle tematiche dell'ADS, si dovrebbe attribuire un'importanza ancora maggiore alle tematiche degli "standard" uniformi (ad esempio nel settore della gestione dei dati, dell'infrastruttura tecnica per lo scambio dei dati, dell'architettura nazionale di riferimento negli ambiti di attività centrali, dell'esperienza degli utenti) e dei "servizi di base" (oltre al login o all'eID, ad esempio anche il pagamento elettronico, la firma elettronica o l'invio elettronico).

L'attuale portafoglio comprende progetti individuali e molto importanti su questi temi. Tuttavia, non è ancora disponibile uno sviluppo sistematico dei servizi di base e degli standard necessari per sfruttare le sinergie e promuovere, in particolare, l'interoperabilità. In tale contesto, sarebbe altresì importante che l'ADS definisse processi trasparenti, in primo luogo per l'elaborazione di norme tecniche, organizzative e giuridiche comuni. Una semplice "gestione comunitaria" (come previsto, ad esempio, nel settore della gestione dei dati) non è sufficiente. A

lla luce di quanto precede, sembra opportuno che l'ADS si concentri maggiormente sui progetti che contribuiscono al massimo all'attuazione della strategia. A questo proposito, appare opportuno effettuare un'analisi sistematica degli strumenti fondamentali da attuare per la trasformazione digitale in Svizzera, in particolare nei settori dei servizi di base, delle norme e degli standard comuni. A breve termine sarebbe inoltre auspicabile sviluppare un concetto trasparente in materia di bandi per progetti con criteri di selezione definiti, al fine di conseguire gli obiettivi fissati nella strategia.

2. Quali operazioni devono essere prioritarie nel backlog dei progetti o, al massimo, completate?

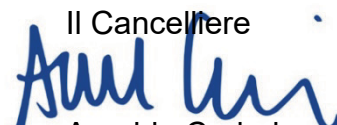
Affinché l'ADS possa sostenere in modo efficace e mirato la trasformazione digitale della Svizzera, riteniamo necessario concentrarsi sui progetti che contribuiscono all'attuazione della strategia con un impatto quanto più ampio possibile.

Ringraziandovi per volere considerare debitamente le osservazioni formulate e restando volentieri a vostra disposizione voglia gradire, signor Giarritta, l'espressione della nostra stima.

PER IL CONSIGLIO DI STATO

Il Presidente

Raffaele De Rosa

Il Cancelliere

Arnaldo Coduri

Copia a:

- Consiglio di Stato (decs-dir@ti.ch; dfe-dir@ti.ch; di-dir@ti.ch; dss-dir@ti.ch; dt-dir@ti.ch; can-sc@ti.ch)
- Divisione delle risorse (dfe-dr@ti.ch)
- Centro dei sistemi informativi (silvano.petrini@ti.ch)
- Deputazione ticinese alle Camere federali (tramite can-relazioniesterne@ti.ch)
- Pubblicazione in internet