

Numero
233

fr

0

Bellinzona
22 gennaio 2025

Consiglio di Stato
Piazza Governo 6
Casella postale 2170
6501 Bellinzona
telefono +41 91 814 41 11
fax +41 91 814 44 35
e-mail can@ti.ch
web www.ti.ch

Repubblica e Cantone
Ticino

Il Consiglio di Stato

Spettabile
Amministrazione digitale svizzera
Signor Peppino Giarritta

info@digitale-verwaltung-schweiz.ch

Procedura di consultazione sulla revisione dell'allegato inerente al 2026 alla "Convenzione conclusa tra la Confederazione svizzera e i Cantoni sul finanziamento dei progetti dell'agenda ADS" per gli anni 2024-2027

Gentile signor Giarritta,

con lettera dell'11 novembre 2024, i cantoni, in quanto organi responsabili dell'Amministrazione digitale svizzera (ADS), sono stati invitati a prendere posizione sulla revisione dell'allegato inerente al 2026 all'accordo di finanziamento dei progetti dell'agenda ADS.

Di seguito la nostra presa di posizione.

Osservazioni generali

Nel 2024 è stata effettuata una valutazione dettagliata dell'ADS nel quadro del suo sviluppo programmato. Dalla valutazione è emerso che, indipendentemente dai risultati attuali, gli enti pubblici vedono un grande potenziale nella maggior parte dei compiti dell'ADS e che essi consentiranno di promuovere efficacemente la trasformazione digitale dell'amministrazione.

In questo contesto, l'esigenza e l'auspicio di tutti i livelli di governo è che l'ADS assuma un ruolo di guida strategica nella trasformazione digitale, andando oltre il suo attuale campo d'azione. In questo contesto, l'ADS dovrebbe concentrarsi in primo luogo sulla standardizzazione della gestione dei dati per promuovere l'interoperabilità giuridica nei settori dei servizi di base e dei dati. Anche la precisazione dei ruoli e dei compiti, talvolta poco chiari, degli organismi all'interno dell'ADS e la collaborazione con le organizzazioni specializzate offrono un potenziale di miglioramento.

Il portafoglio di progetti 2026 (allegato) dovrebbe essere sostanzialmente riesaminato alla luce di tale valutazione per stabilire se le potenzialità di ottimizzazione individuate nella valutazione siano state integrate e prese in considerazione per quanto possibile nell'attuale quadro istituzionale.

Priorità temporale dei progetti già pianificati

Gli adeguamenti previsti e la revisione del portafoglio di progetti 2026 della convenzione di finanziamento ADS sono da considerarsi sostanzialmente positivi. La necessità di agire individuata dall'organo di direzione operativa nel corso del seminario del 13 giugno 2024 (cfr. allegato 1, sezione 1) è stata parzialmente presa in considerazione nella revisione. Il presente progetto di revisione prevede pertanto nuovi progetti, in particolare per lo sviluppo congiunto di offerte di servizi, il rafforzamento dei servizi di base (in particolare notifica elettronica, pagamento e firma) e la promozione dell'ecosistema eID.

I progetti previsti per il 2026 e il 2027 per lo sviluppo cooperativo di offerte di servizi, la standardizzazione dei moduli di servizio per il pagamento e la sottoscrizione e la promozione della piattaforma di distribuzione sicura vanno nella giusta direzione. Con il lancio previsto per il 2026, l'avvio di questi progetti strategici è previsto piuttosto tardi. Chiediamo pertanto che si esamini come consentire la pianificazione iniziale e l'avvio dei progetti citati già nel 2025, come nel caso del progetto preliminare di creazione di un'infrastruttura per la raccolta elettronica delle firme (e-collecting).

Elaborazione delle basi per la definizione delle priorità

Secondo i risultati della valutazione ADS, il ri-orientamento strategico dell'agenda di ADS appare ancora troppo debole, nonostante gli adeguamenti e le integrazioni apportati all'attuale proposta di revisione. In tale contesto, occorre tenere conto non solo dei contributi finanziari, ma anche delle risorse umane impegnate per la sua attuazione. Dal nostro punto di vista, i progetti attualmente previsti non derivano ancora dalle basi strategiche, ma dalle richieste presentate dalle diverse autorità responsabili.

A nostro avviso, una delle ragioni di questo stato di cose è la mancanza di una metodologia e di basi comuni per la definizione delle priorità dei diversi servizi. Sarebbe fondamentale disporre di un modello che consenta di compilare, sulla base di criteri unificati, un inventario dei servizi digitali delle autorità esistenti in Svizzera e un approccio sistematico uniforme per l'inventario delle prestazioni amministrative (ad esempio in funzione delle situazioni di vita quotidiana). Sulla base di tale inventario (situazione attuale), la Confederazione e i Cantoni potrebbero, da un lato, individuare le prestazioni amministrative già esistenti che potrebbero essere riprese (adattate) da altri cantoni. Dall'altro, tale inventario costituirebbe anche la base per definire un modello mirato in termini di prestazioni amministrative digitali e stabilire le priorità per la loro attuazione. Queste prestazioni amministrative prioritarie dovrebbero costituire un contenuto essenziale dell'agenda ADS. La loro analisi fornirebbe inoltre indicazioni sui settori che richiedono standard, processi uniformi e servizi di base comuni.

Per questo motivo consideriamo prioritario un progetto in grado di svolgere questo lavoro di base (inventario delle situazioni attuali e ideali e definizione delle priorità). Questo progetto, sotto la responsabilità dell'ADS, dovrebbe essere affrontato il più rapidamente possibile con la partecipazione dei cantoni (ad es. attraverso il gruppo di lavoro Amministrazione digitale della Conferenza svizzera dei Cancellieri di Stato) e della Confederazione. Riteniamo che sarebbe auspicabile avviare il progetto nel 2025. Per quanto si possa giudicare, queste basi non hanno potuto essere sviluppate nell'ambito del progetto «1.001 Sviluppo dell'offerta di servizi digitali condivisi».

Coordinamento con i progetti federali

Dal punto di vista cantonale, va notato che l'ADS non ha solo il ruolo di favorire il coordinamento tra i cantoni e di consentire il finanziamento congiunto di progetti. Tra gli altri ruoli chiave vi è anche il coordinamento, in particolare per quanto riguarda le interfacce, i servizi di base e i processi di diversi grandi progetti tra loro a livello federale (ad es. Justitia 4.0; DigiHealth, sistemi informativi delle assicurazioni sociali) e con i progetti cantonali o dell'ADS.

Allegato 1 Osservazione relativa ai singoli progetti

1.902: Finanziamento iniziale di una o più piattaforme di distribuzione riconosciute

Il progetto di una piattaforma di distribuzione riconosciuta è fondamentale per la digitalizzazione dei servizi amministrativi. Va notato, tuttavia, che non si tratta solo di creare un canale «autorità-popolazione», ma anche un canale «popolazione-autorità», nonché una gestione sicura dei dati. Ne consegue la necessità di creare una piattaforma dati bidirezionale nel campo delle procedure amministrative generali. Vi sono anche importanti riferimenti in vista dell'introduzione della piattaforma justitia.swiss, che riguarda il traffico di dati delle autorità giudiziarie. Per le autorità, il coordinamento con questa piattaforma è fondamentale.

Moduli di servizi standardizzati a livello svizzero per il pagamento e la firma

Nella descrizione del progetto non viene precisato se si tratta della definizione di standard tecnici e di interfacce o dell'acquisizione e gestione comune di un servizio. Nell'esaminare il progetto non va dimenticato che diversi cantoni, comuni ed eOperations Suisse SA hanno recentemente indetto gare d'appalto su questi temi.

Inoltre, è essenziale che quanto sviluppato o acquisito sia coordinato con i lavori di ammodernamento e sviluppo della nuova architettura informatica dell'iGovPortal, nell'ottica di una auspicata integrazione.

3.905: Infrastruttura di fiducia di e-ID (sostegno all'attuazione)

Come già indicato dall'organo di gestione operativo, l'introduzione dell'e-ID deve essere considerata nel contesto dell'AGOV. Occorre chiarire in modo vincolante le modalità di interazione tra e-ID e AGOV. Molti cantoni stanno introducendo AGOV. Occorre quindi accertarsi che e-ID e AGOV siano tecnicamente compatibili o che l'introduzione dell'e-ID possa basarsi sull'introduzione dell'AGOV.

4.024: Costruzione e sviluppo dell'ecosistema svizzero dei dati e delle relative infrastrutture per lo scambio dei dati

In questo contesto va sottolineata l'importanza del progetto della piattaforma di interoperabilità I14Y promosso dall'Ufficio federale di statistica. Anche se il finanziamento del progetto « 4.067 Esigenze poste dai cantoni al catalogo nazionale dei dati (I14Y) e i comuni» giunge a scadenza nel 2025, è nell'interesse strategico della Confederazione e dei Cantoni che l'ADS continui a sostenere il finanziamento di questa piattaforma anche nel 2026 e 2027.

5.901 : Finanziamento iniziale del cloud computing (promozione)

Questo progetto richiede una definizione più precisa degli obiettivi. Rispetto ad altri progetti, i mezzi finanziari impiegati sono molto importanti. Sembra quindi opportuno concretizzare gli obiettivi perseguiti con questi mezzi finanziari. In particolare, si tratta di

RG n. 233 del 22 gennaio 2025

chiarire il rapporto con il progetto Swiss Government Cloud e di rafforzare le potenzialità per cantoni e comuni. In questo contesto riteniamo opportuno, in una fase successiva, realizzare progetti pilota e un *proof of concept* (POC) con alcuni cantoni. Ciò consentirà di verificare se il progetto è utile per i cantoni e se è quindi opportuno finanziarlo tramite l'ADS.

Ringraziando per averci dato l'opportunità di esprimere la nostra opinione in merito alla procedura di consultazione in oggetto, voglia gradire, signor Giarritta, i nostri più cordiali saluti.

PER IL CONSIGLIO DI STATO

Il Presidente

Christian Vitta

Il Cancelliere

Arnoldo Coduri

Copia a:

- Consiglio di Stato (decs-dir@ti.ch; dfe-dir@ti.ch; di-dir@ti.ch; dss-dir@ti.ch; dt-dir@ti.ch; can-sc@ti.ch)
- Delegata alla trasformazione digitale (milena.folletti@ti.ch)
- Centro dei sistemi informativi (silvano.petrini@ti.ch)
- Deputazione ticinese alle Camere federali (can-relazioniesterne@ti.ch)
- Pubblicazione in internet